

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 12-01-2016

Mødedato Tirsdag d. 12. januar 2016 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 3, administrationsbygningen i Hammel

Indholdsfortegnelse

Orienteringspunkt.....	3
Godkendelse af plejebolighandleplan 2015-2025 efter høring.....	5
Nyt plejecenter i Hammel - tids- og procesplan, nedsættelse af byggeprogramudvalg samt frigivelse.....	9
Godkendelse af brugertilfredshedsundersøgelsen af ældreplejen 2015 efter høring.....	13
Godkendelse af sundhedspolitik for Favrskov Kommune 2016-19 efter høring.....	18
Godkendelsesmateriale til leverandører af personlig pleje, praktisk hjælp og madservice.....	22
Anlægsbevilling til tilbygning, Stationsstræde 51 i Hadsten.....	26

Punkt 1: Orientierungspunkt

Orienteringspunkt

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

12. januar 2016

Sagsnr. 710-2007-
4092

Dok.nr. 710-2016-
4653

Sagsbehandler
DPEMJJE

1. Orienteringspunkt - Åbent

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang

SS-U

Lovgrundlag

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering og eventuelt.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Social- og Sundhedsudvalget, 12. januar 2016:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Punkt 2: Godkendelse af plejebolighandleplan 2015-2025 efter høring

Bilag

Plejebolighandleplan 2015-2025

Høringssvar fra Ældrerådet vedr. opdateret plejebolighandleplan

Godkendelse af plejebolighandleplan 2015-2025 efter høring

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

12. januar 2016

Sagsnr. 710-2009-
40772

Dok.nr. 710-2015-
345169

Sagsbehandler
DPRSK

2. Godkendelse af plejebolighandleplan 2015-2025 efter høring - Åbent

Tidl. politisk behandling	BY, 22.09.15, pkt. 128
Forventet sagsgang	SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag til stilling til endelig godkendelse af plejebolighandleplan 2015-2025.

Byrådet godkendte på deres møde 22. september 2015 plejebolighandleplanen som den overordnede ramme for den videre planlægning og udbygning af plejeboliger i Favrskov Kommune og sendte den til høring i Ældrerådet.

Plejebolighandleplanen er blevet gennemgået på Ældrerådets møde 16. december 2015, og Ældrerådet har fremsendt høringsvar.

Plejebolighandleplan 2015-2025 belyser den nuværende kapacitet på plejeboligområdet og analyserer det fremtidige behov for plejeboliger, korttidspladser samt akutpladser i Favrskov Kommune. Der beskrives desuden udbygningsmuligheder på nuværende plejecentre i distrikt Nord og Syd.

Konklusionen i plejebolighandleplanen er, at der anbefales følgende nye plejeboliger, korttidspladser og akutpladser:

- Et nyt plejecenter i Hammel i Dommerparken med 60 plejeboliger, 18 korttidspladser og tre akutpladser i 2019
- 60 nye plejeboliger i Hadsten eller Hinnerup i 2025
- Etablering af yderligere tre korttidspladser i tilknytning til eksisterende korttidspladser i 2025.

Byrådet vedtog 2. maj 2012 en plejebolighandleplan, som anbefalede, at der skulle opføres 16 nye boliger på Tinghøj i 2013, 60 erstatningsplejeboliger i Hammel i 2017, 80 nye plejeboliger i 2021 samt 80 nye plejeboliger i 2031. Plejebolighandleplan 2015-2025 adskiller sig dermed fra den oprindelige plejebolighandleplan med hensyn til både antallet af nye plejeboliger og tidsplanen for udbygningen. Plejecentret Tinghøj blev udvidet som planlagt i 2013.

Der er benyttet to forskellige modeller til at fremskrive antallet af plejeboliger på sigt. Den ene model ser på dækningsgraden, dvs. antal plejeboliger pr. 100 borgere over 80 år. En dækningsgrad på fx 15 betyder, at der for hver 100 ældre over 80 år er 15 plejeboliger til rådighed i kommunen. Dækningsgradsmodellen viser endvidere i hvilke dele af kommunen behovet for nye plejeboliger er størst. Den anden model er udviklet af Kommunernes

Landsforening (KL) og er bygget op over en fremskrivning af plejeboligbehovet ud fra andelen på venteliste til en plejebolig i de enkelte aldersgrupper samt ventetiden på en plejebolig. I modellen er der indlagt en antagelse om, at behovet for pleje og omsorg i fremtiden vil indtræffe senere hos de ældre borgere end det ses i dag.

VURDERING

Den første af de to modeller viser, at dækningsgraden vil være faldet fra 16,81 i 2015 til 14,05 i 2019, hvor det nye plejecenter i Hammel forventes at være færdigt. Selv om der i 2025 opføres 60 nye plejeboliger, som anbefalet i plejebolighandleplanen, vil dækningsgraden yderligere falde til 12,08. Faldet skyldes, at antallet af borgere over 80 år i Favrskov Kommune vil fortsætte med at stige i de kommende år. Dækningsgradmodellen viser, at den vestlige del af kommunen har flest plejeboliger og den nordlige del af kommunen færrest plejeboliger.

Den faldende dækningsgrad skal sammenholdes med KL's model, der giver mulighed for at vurdere hvordan dette fald vil påvirke ventetiden til en plejebolig. Modellen viser, at ventelisten til en plejebolig kun vil være svagt stigende i årene fra 2019, hvor det nye plejecenter i Hammel står færdigt, og frem til 2025. Det skyldes, at de ældres helbredstilstand generelt bliver bedre, og behovet for en plejebolig vil derfor falde.

Behovet for flere plejeboliger vil især opstå i distrikt Nord og Syd. Der er mulighed for at udvide med 60 eller flere plejeboliger ved Hinneruplund Plejecenter på sigt og dermed afhjælpe behovet i distrikt Nord og Syd.

Plejebolighandleplanen konkretiserer også behovet for korttidspladser og akutpladser. I dag er der i alt 26 korttidspladser i kommunen. Social og Sundhed anbefaler, at antallet af korttidspladserne løbende udbygges i takt med stigningen i antallet af borgere over 65 år. Efterspørgslen efter korttidspladser forventes ikke at falde, da flere og flere komplekse pleje- og observationsopgaver varetages i kommunerne.

Det anbefales desuden, at de nuværende to kommunale akutpladser øges til tre i tilknytning til korttidsafsnittet i Hammel i 2019. Formålet med akutpladserne er, at der kan iværksættes en hurtig indsats, der kan være med til at forebygge indlæggelser eller akut forværring af sygdom.

Plejebolighandleplan 2015-2025 indeholder et kvalificeret bud på antallet af fremtidige plejeboliger, korttidspladser og akutpladser. En fremskrivning af det fremtidige plejeboligbehov vil dog altid være forbundet med usikkerhed, da Social og Sundhed ikke på nuværende tidspunkt kan forudsige præcis, hvordan efterspørgslen efter en plejebolig vil være hos de ældre. Derfor bør anbefalingerne vurderes igen i 2020, når der skal træffes beslutning om evt. etablering af nye plejeboliger i den nordlige eller sydlige del af kommunen.

Social og Sundhed har modtaget hørings svar fra Ældrerådet, der er vedlagt som bilag.

Ældrerådet er tilfreds med, at processen med byggeri af et nyt plejecenter er sat i gang. Ældrerådet anbefaler, at Hinneruplund plejecenter udvides, når der på længere sigt skal bygges nye plejeboliger i kommunen. Ældrerådet har derudover fokus på akut- og korttidspladser og foreslår, at Byrådet allerede på nuværende tidspunkt udvider antallet af akut- og korttidspladser.

Social og Sundhed anbefaler, at der etableres 18 korttidspladser og 3 akutpladser i tilknytning til det nye plejecenter i Hammel i 2019. Social og Sundhed vil samtidig følge udviklingen i behovet for akut- og korttidspladser nøje i de kommende år.

ØKONOMI

De økonomiske konsekvenser ved byggeri af nye plejeboliger og korttidspladser vil blive fremlagt til politisk behandling og godkendelse i forbindelse med beslutning om opførelse af nye plejeboliger.

Til etablering af kommunalt finansierede servicearealer, korttidspladser og akutpladser i Hammel er der afsat et rådighedsbeløb på 32,8 mio. kr. ekskl. moms.

Anlægsudgiften ved etablering af 60 nye plejeboliger i Hinnerup eller Hadsten og yderligere tre korttidspladser i

2025 kan ikke vurderes pt., men vil indgå i den fremtidige budgetlægning.

INDDRAGELSE

Sagen har været til høring i Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At plejebolighandleplan 2015-2025 godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Plejebolighandleplan 2015-2025

[710-2016-4025](#)

Høringssvar fra Ældrerådet vedr. opdateret
plejebolighandleplan

[710-2015-356435](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 12. januar 2016:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Punkt 3: Nyt plejecenter i Hammel - tids- og procesplan, nedsættelse af byggeprogramudvalg samt frigivelse af anlægsbevilling

Bilag

Tids- og procesplan for nyt plejecenter i Hammel

Nyt plejecenter i Hammel - tids- og procesplan, nedsættelse af byggeprogramudvalg samt frigivelse af anlægsbevilling

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

12. januar 2016

Sagsnr. 710-2009-

40772

Dok.nr. 710-2015-

320090

Sagsbehandler

DPRSK

3. Nyt plejecenter i Hammel - tids- og procesplan, nedsættelse af byggeprogramudvalg samt frigivelse af anlægsbevilling - Åbent

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang

TM-U, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til tids- og procesplan for opførelse af nyt plejecenter i Hammel, nedsættelse af byggeprogramudvalg samt frigivelse af anlægsbevilling til rådgiverhonorar.

Teknik- og Miljøudvalget besluttede 30. november 2015, at det nye plejecenter i Hammel skal udbydes i totalentreprise i omvendt licitation. Økonomiudvalget besluttede i forlængelse heraf 8. december 2015, at der ved udbud af projektet i totalentreprise i omvendt licitation disponeres 100.000 kr. til hver af de fire ikke vindende prækvalificerede og konditionsmæssige tilbudsgivere. Byrådet bekræftede 15. december 2015 Teknik- og Miljøudvalgets beslutning om, at plejecentret skal udbydes i totalentreprise i omvendt licitation.

Den samlede anlægsøkonomi for det nye plejecenter udgør 124,7 mio. kr. Social og Sundhed søger om to anlægsbevillinger til rådgivning i byggeprocessen. Til boligdelen søges en anlægsbevilling på samlet 1,9 mio. kr. inkl. moms. Til servicearealdelen søges en anlægsbevilling på samlet 500.000 kr. ekskl. moms.

Teknik og Kultur har udarbejdet en tids- og procesplan, der beskriver de forskellige faser ved gennemførelse af byggeriet. Tids- og procesplanen er vedlagt som bilag. Af planen fremgår det blandt andet, at der skal udarbejdes et byggeprogram i 1. halvdel af 2016. I anden halvdel af 2016 udbydes entreprisen i konkurrence med forventet igangsættelse af byggeriet i oktober 2017. Plejecentret forventes at være indflytningsklart i juni 2019.

Da den samlede anlægssum overstiger 10 mio. kr. nedsættes et byggeprogramudvalg. Sagen forelægges Social- og Sundhedsudvalget samt Teknik- og Miljøudvalget parallelt med henblik på at udpege de politiske repræsentanter til byggeprogramudvalget.

Byggeprogramudvalgets opgaver er:

- at deltage i udarbejdelse af byggeprogram og evt. bedømmelse af de indkomne tilbud
- at sikre, at byggeriet gennemføres i overensstemmelse med de politiske ønsker og mål for byggeriet
- at sikre, at projektet i nødvendigt omfang løbende justeres.

Byggeprogramudvalget orienterer Social- og Sundhedsudvalget samt Teknik- og Miljøudvalget om byggeriets status ved vigtige faseskift og milepæle. Derudover følges processen af en administrativ projektgruppe, der blandt andet har til opgave at indkalde byggeprogramudvalget, hvis der opstår væsentlige ændringer undervejs i projekterings- og byggefasen, som byggeprogramudvalget skal tage stilling til.

VURDERING

Det foreslås, at byggeprogramudvalget sammensættes på følgende måde:

- Tre politiske repræsentanter udpeget af Byrådet, to fra Social- og Sundhedsudvalget (hvoraf den ene er formand) samt en repræsentant fra Teknik- og Miljøudvalget
- Direktøren for Social og Sundhed og ældrechefen
- Distriktslederen for plejecentrene Favrskov Vest
- To medarbejderrepræsentanter (en fra plejecenter Elmehøj, og en fra plejecenter Skaghøj)
- Afdelingsleder og projektleder fra Ejendomscentret
- Repræsentant fra Ældrerådet
- Repræsentant fra Handicaprådet
- Repræsentant fra Brugger- og pårørenderådet på Skaghøj.

Der er således i alt 13 medlemmer af byggeprogramudvalget. Til byggeprogramudvalget tilknyttes herudover en eller flere eksterne rådgivere i forbindelse med udformning og projektering af plejecentret og gennemførelsen af byggeriet.

ØKONOMI

Den samlede anlægsøkonomi på 124,7 mio. kr. er overordnet delt i tre hoveddele:

- 60 almene boliger inklusiv fælles boligarealer
- Servicearealer
- 18 korttidspladser og tre akutpladser.

Til de almene boliger er der fra 2016-19 afsat et rådighedsbeløb på samlet 91,9 mio. kr. inkl. moms. Rådighedsbeløbet finansieres ved 10 % kommunalt grundkapitalindskud, 88 % realkreditlån og 2 % beboerindskud. I byggeperioden finansieres udgifterne og beboerinskuddene af en byggekredit. I 2016 er der afsat et rådighedsbeløb på 2,4 mio. kr. inkl. moms til denne del af byggeriet.

Til servicearealer, korttidspladser og akutpladser, som er kommunalt finansieret, er der afsat et rådighedsbeløb på 32,8 mio. kr. ekskl. moms fra 2016-19, heraf 9,2 mio. kr. i 2016.

Valg af ekstern bygherrerådgiver forventes afsluttet primo 2016. I forbindelse med valg af bygherrerådgiver skal der søges en anlægsbevilling. Bevillingen er til rådgivning i alle faser af byggeprocessen fra udarbejdelse af byggeprogram til aflevering af byggeriet. Det vurderes, at udgifterne til ekstern og intern bygherrerådgivning for boligdelen vil beløbe sig til 1,9 mio. kr. inkl. moms og for servicearealer, korttidspladser og akutpladser 500.000 kr. ekskl. moms.

Samlet søges der en anlægsbevilling til de almene boliger på 1,9 mio. kr. inkl. moms finansieret af de afsatte rådighedsbeløb i 2016 på 500.000 kr. og 1,4 mio. kr. i 2017-19. For de kommunalt finansierede arealer, inkl. servicearealerne, søges der en anlægsbevilling på 500.000 kr. ekskl. moms finansieret af de afsatte rådighedsbeløb på 100.000 kr. i 2016 og 400.000 kr. i 2017-19.

Det endelige licitationsresultat og valg af totalentreprenør vil ske ultimo 2016. Anlægsbevilling til det samlede projekt vil blive søgt i forbindelse med godkendelse af skema A primo 2017.

INDDRAGELSE

Social og Sundhed afholder et kick-off møde for beboere, pårørende, Ældrerådet, Handicaprådet, medarbejdere, politikere og andre interesserede. Her vil der være mulighed for at komme med input og ideer i forhold til byggeriet. Mødet afholdes i februar 2016 med henblik på at inputtene kan anvendes i arbejdet med byggeprogrammet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At vedlagte tids- og procesplan godkendes.
2. At byggeprogramudvalgets sammensætning godkendes.
3. At der udpeges to medlemmer af Social- og Sundhedsudvalget til byggeprogramudvalget, hvoraf den ene udpeges som formand.
4. At der udpeges et medlem af Teknik- og Miljøudvalget til byggeprogramudvalget.
5. At der godkendes en anlægsbevilling til servicearealer, akutpladser og korttidspladser på 500.000 kr. ekskl. moms finansieret af de afsatte rådighedsbeløb i 2016-19.
6. At der godkendes en anlægsbevilling til de almene boliger på 1,9 mio. kr. inkl. moms finansieret af de afsatte rådighedsbeløb i 2016-19.

BESLUTNING

Bilag

Tids- og procesplan for nyt plejecenter i Hammel

710-2015-355267

Social- og Sundhedsudvalget, 12. januar 2016:

Fraværende: Ingen

Ad 1. Indstilles godkendt under den forudsætning, at kommuneplantillægget og lokalplanen er endeligt godkendt i august 2016.

Ad 2. Indstilles godkendt.

Ad 3. Social- og Sundhedsudvalget udpegede Lone Jeppesen Glarbo (V) som formand for byggeprogramudvalget samt Erling Kvist Andersen (A) som repræsentant i byggeprogramudvalget.

Ad 5 og 6. Indstilles godkendt.

Punkt 4: Godkendelse af brugertilfredshedsundersøgelsen af ældreplejen 2015 efter høring

Bilag

Rapport om brugertilfredshedsundersøgelse 2015

Høringssvar fra Ældrerådet vedr. brugertilfredshedsundersøgelse 2015

Godkendelse af brugertilfredshedsundersøgelsen af ældreplejen 2015 efter høring

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

12. januar 2016

Sagsnr. 710-2015-26057

Dok.nr. 710-2015-356383

Sagsbehandler
DPSRAM

4. Godkendelse af brugertilfredshedsundersøgelsen af ældreplejen 2015 efter høring - Åbent

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang

SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til brugertilfredshedsundersøgelsen af ældreplejen 2015.

Social- og Sundhedsudvalget besluttede 1. december 2015 at sende brugertilfredshedsundersøgelsen i høring i Ældrerådet. Undersøgelsen er blevet gennemgået på Ældrerådets møde 16. december 2015, og Ældrerådet har fremsendt høringsvar, som er vedlagt som bilag.

Det fremgår af kvalitetsstandard for ældre- og sundhedsområdet, at kvaliteten af den leverede hjælp skal måles gennem blandt andet brugertilfredshedsundersøgelser. Social og Sundhed har derfor i efteråret 2015 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse for at afdække den nuværende tilfredshed. Herudover giver undersøgelsen mulighed for at identificere mulige udviklingsområder med henblik på at øge borgernes tilfredshed.

Undersøgelsen er udformet som et spørgeskema, der er omdelt til alle borgere, som modtager hjemmepleje (praktisk hjælp og personlig pleje) og/eller madservice i eget hjem. Spørgeskemaet blev omdelt til 789 borgere, og 458 valgte at besvare hele eller dele af skemaet. Svarprocenten er derfor på 58.

Undersøgelsesrapporten indeholder tre hovedafsnit: Hjemmepleje, madservice og informationsniveau.

Undersøgelsen af hjemmeplejen er opdelt i hhv. praktisk hjælp og personlig pleje og indeholder otte spørgsmål til kerneydelsen fx hjælp til rengøring, samt 12 spørgsmål om den personlige relation og rammerne for hjælpen fx medarbejdernes imødekommenhed og venlighed.

De i alt 20 spørgsmål om praktisk hjælp og personlig pleje er indekseret til et samlet udtryk for tilfredsheden med hjemmeplejen. Dette hovedresultat viser, at 77 % af borgerne er 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med den samlede hjemmepleje, som de modtager. 7 % af borgerne er 'meget utilfredse' eller 'utilfredse'. I 2013 var de tilsvarende tal 75 % og 10 %.

I forhold til madservice viser resultaterne, at 83 % af modtagerne er 'meget tilfredse' eller 'tilfredse'. Andelen af

borgere, som angiver, at være 'meget utilfredse' eller 'utilfredse' med madservice er på 4 %. I 2013 var de tilsvarende tal 89 % og 1 %.

Siden 2013, hvor den seneste brugertilfredshedsundersøgelse blev gennemført, er undersøgelsesdesignet ændret i samarbejde med Ældrerådet. Ændringerne består i, at spørgeskemaet nu er kortere og mere let forståeligt. Det er vigtigt at være opmærksom på dette ved sammenligning af resultaterne fra 2013 og 2015.

I afrapporteringen skelnes der ikke mellem kommunale og private leverandører. Det skyldes, at antallet af borgere, der modtager praktisk hjælp, personlig pleje eller madservice fra en privat leverandør er begrænset, hvorfor en meningsfuld sammenligning med den kommunale leverandør ikke er mulig.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at undersøgelsen med en svarprocent på 58 kan siges at være repræsentativ for modtagerne af hjemmepleje i Favrskov Kommune.

Social og Sundhed vurderer endvidere, at resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen for hjemmepleje samlet set er tilfredsstillende.

Borgernes tilfredshed med de tre kerneydelser indenfor praktisk hjælp varierer mellem 73 % og 83 % 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' borgere. De tilsvarende tal for de fem kerneydelser indenfor personlige pleje er mellem 86 % og 92 %. Der er således større tilfredshed med den personlige pleje end med den praktiske hjælp.

83 % af borgerne erklærer sig 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med udførelsen af den praktiske hjælp, der er aftalt. Med hensyn til personlig pleje er det tilsvarende tal 85 %. Det skal i den forbindelse bemærkes, at kvalitetsstandard indeholder et kvalitetsmål for tilfredsheden med udførelsen af hjælpen på 90 %.

95 % og 96 % er 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med medarbejdernes imødekommenhed og venlighed for henholdsvis praktisk hjælp og personlig pleje. Dette er højere end det fastsatte kvalitetsmål i kvalitetsstandard på 90 %. Social og Sundhed vurderer, at det rotationsprojekt, som er forløbet de seneste to år på ældreområdet, kan have påvirket tilfredsheden med udførelsen af hjælpen. Alle medarbejdere har været på uddannelse, hvilket har gjort, at nogle borgere har oplevet nye og mindre erfarne medarbejdere.

Brugertilfredshedsundersøgelsen i 2013 viste, at den laveste grad af tilfredshed kunne måles på spørgsmålene vedrørende antallet af forskellige medarbejdere i borgerens hjem, stabiliteten i hjælpen og informationen om, hvilke ydelser borgeren har ret til. Social og Sundhed satte derfor fokus på at arbejde på at forbedre tilfredsheden med netop disse forhold.

Brugertilfredshedsundersøgelsen i 2015 viser, at der er sket en lille stigning i tilfredsheden med antallet af medarbejdere, som kommer i borgerens hjem sammenlignet med 2013. Det er imidlertid stadig her, at borgerne udtrykker den mindste grad af tilfredshed. Det er en udfordring at undgå mange forskellige medarbejdere i borgerens hjem, da der typisk vil være en sammenhæng mellem, hvor meget hjælp borgeren modtager, og hvor mange medarbejdere, som kommer i hjemmet.

Borgernes oplevelse af at modtage en ensartet hjælp uanset, hvilken medarbejder, som kommer i hjemmet (stabiliteten i hjælpen), er faldet på både praktisk hjælp og personlig pleje med henholdsvis 7 og 11 procentpoint siden 2013. Social og Sundhed vurderer, at faldet i tilfredsheden kan tillægges ovennævnte rotationsprojekt.

Resultaterne i 2015 viser, at færre borgere end i 2013 er tilfredse med den information de modtager, hvis deres hjælp flyttes eller er forsinket.

På baggrund af brugertilfredshedsundersøgelsen vurderer Social og Sundhed, at der skal sættes fokus på, at:
· fortsætte arbejdet med at afstemme forventninger med borgerne i forhold til antallet af forskellige medarbejdere, som kommer i hjemmet

- borgerne skal opleve, at hjælpen er ens uanset hvilken medarbejder, der kommer i deres hjem
- borgerne modtager tilstrækkeligt information ved flytning eller forsinkelse af en aftale, samt på måden informationen leveres til borgeren på.

Social og Sundhed vil udarbejde konkrete handleplaner i forhold til ovenstående.

Social og Sundhed vurderer, at den samlede tilfredshed med madservice (83 %) er tilfredsstillende. Resultatet ligger således tre procentpoint over det fastsatte kvalitetsmål i kvalitetsstandarden.

93 % af modtagerne af madservice er tilfredse med muligheden for at kunne vælge mellem forskellige retter, og 91 % er tilfredse med muligheden for at kunne afbestille efter behov. 62 % af borgerne er tilfredse med prisen på maden. Det kan i den forbindelse oplyses, at brugerbetalingen er steget med 1 kr. pr. år siden 2011. Det kommunale tilskud udgjorde i 2015 3 kr. pr. portion.

Social og Sundhed modtog hørings svar fra Ældrerådet 16. december 2015.

Ældrerådet udtrykker i hørings svaret en positiv holdning til undersøgelsens resultater. Ældrerådet pointerer, det er væsentligt med forventningsafstemning i forhold til den leverede hjælp, eventuelle ændringer i hjælpen samt antallet af forskellige medarbejdere i hjemmet. Social og Sundhed vurderer i den forbindelse, at der er overensstemmelse mellem Ældrerådets anbefalinger og de udvalgte fokusområder.

Ældrerådet giver ligeledes udtryk for, at kvalitetsmålene i kvalitetsstandarden bør være realistiske og motiverende, og at de eventuelt bør tilpasses i forbindelse med næste revidering af kvalitetsstandarden. Social og Sundhed vil overveje, hvorvidt kvalitetsmål på 90 % er realistisk at opnå på alle områder.

Ældrerådet udtrykker samtidig et ønske om, at brugertilfredshedsundersøgelsen fremadrettet afrapporteres før revideringen af kvalitetsstandarden. Med baggrund heri vil Social og Sundhed gennemføre brugertilfredshedsundersøgelsen i 2017 inden revideringen af kvalitetsstandarden.

ØKONOMI

Ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Brugertilfredshedsundersøgelsen er udarbejdet i et samarbejde med en nedsat styregruppe. Styregruppen består af ledere fra visitationen, hjemmeplejen og Favrskov Mad samt repræsentanter fra Ældrerådet.

Ældrerådet blev i august 2015 informeret om undersøgelsen, og undersøgelsen har i december 2015 været i høring i Ældrerådet.

De private leverandører, der leverer praktisk hjælp og/eller personlig pleje, samt madservice til borgere i Favrskov Kommune, er alle blevet informeret om undersøgelsen. Alle private leverandører vil modtage en særskilt rapport med de resultater, der er relevante for dem.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At brugertilfredshedsundersøgelsen tages til efterretning i sin helhed, og at de anbefalede indsatser godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Rapport om brugertilfredshedsundersøgelse
2015

710-2016-3755

Hørings svar fra Ældrerådet vedr.

710-2015-346531

Social- og Sundhedsudvalget, 12. januar 2016:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Punkt 5: Godkendelse af sundhedspolitik for Favrskov Kommune 2016-19 efter høring

Bilag

Sundhedspolitik for Favrskov Kommune 2016-2019

Høringssvar fra Ældrerådet

Høringssvar fra Handicaprådet

Godkendelse af sundhedspolitik for Favrskov Kommune 2016-19 efter høring

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

12. januar 2016

Sagsnr. 710-2014-
64991

Dok.nr. 710-2016-
1892

Sagsbehandler
DPKGOH

5. Godkendelse af sundhedspolitik for Favrskov Kommune 2016-19 efter høring - Åbent

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang

SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag

SAGENS INDHOLD

Social- og Sundhedsudvalget skal i denne sag tage stilling til forslag til ny sundhedspolitik for Favrskov Kommune gældende for 2016-2019.

Byrådet besluttede 24. november 2015 at sende forslag til sundhedspolitik for Favrskov Kommune 2016-2019 i høring hos Ældrerådet, Handicaprådet, Regionshospitalet Randers og de praktiserende læger i Favrskov Kommune. Ældrerådet og Handicaprådet har fremsendt høringssvar. Der er ikke modtaget høringssvar fra Regionshospitalet Randers og de praktiserende læger.

Det nye forslag til sundhedspolitik tager udgangspunkt i erfaringerne med den nuværende sundhedspolitik, som blev godkendt i Byrådet 28. juni 2011.

Forslaget indeholder en vision, nogle bærende principper samt en række temaer for sundhedsindsatsen i Favrskov Kommune.

Sundhedspolitikken har overskriften "Sammen skaber vi sundhed", da et godt samspil med borgere, pårørende, frivillige, foreninger og øvrige samarbejdspartnere er afgørende for sundhedsindsatsens succes. Visionen er, at Favrskov Kommune skal være blandt de sundeste kommuner i Danmark. Om visionen opfyldes, kan bl.a. måles ved hjælp af Sundhedsprofilen for Favrskov Kommune, som udkommer hvert fjerde år (næste gang i 2017).

Temaerne i sundhedspolitikken er:

- Sunde børn og unge i trivsel
- Mere sundhed for alle
- Mere sundhed i det nære
- Sammen om sunde arbejdspladser
- Et aktivt liv i et sundt miljø

Temaerne danner rammen om de kommende års prioriteringer og handlinger på sundhedsområdet.

Udmøntningen af sundhedspolitikken sker ved, at der hvert andet år udarbejdes en handleplan, som beskriver de konkrete indsatser og mål. Handleplanen kan for eksempel under temaet "Sunde børn og unge i trivsel" indeholde et mål om, at flere børn har bedre motorik.

VURDERING

Formålet med sundhedspolitikken er overordnet at opnå en endnu bedre sundhed for Favrskov Kommunes borgere.

Sundhed har et livslangt perspektiv, og derfor vurderer Social og Sundhed, at det er særligt hensigtsmæssigt at fokusere på at forbedre sundheden for børn og unge. Det skyldes, at sundhed og sundhedsvaner ofte grundlægges tidligt. Det er derfor en god "investering" særligt at fokusere på børn og unge.

Det er også hensigtsmæssigt at fokusere på at forbedre sundheden for særlige grupper for eksempel borgere med sindslidelser, som ofte har særlige udfordringer omkring sundhed.

En meget stor del af borgerne i Favrskov Kommune har en god sundhedstilstand. Et af de bærende principper i sundhedspolitikken er "aktiv hjælp til selvhjælp". Derfor vil en stor del af borgerne ikke blive tilbudt særlige indsatser udover information om bedre sundhed. Dette vil handleplanernes indsatser og mål bære præg af.

Temaerne i sundhedspolitikken understøtter en række øvrige politikker i Favrskov Kommune og det tværgående samarbejde både internt i kommunen og med eksterne aktører på sundhedsområdet.

Temaet "Sunde børn og unge i trivsel" bidrager for eksempel til at gennemføre målsætningerne i Favrskov Kommunes børne- og ungepolitik, ligesom "Et aktivt liv i et sundt miljø" støtter op om Favrskov Kommunes friluftstrategi.

Temaerne "Mere sundhed for alle" og "Mere sundhed i det nære" hænger sammen med Sundhedsaftalen med Region Midtjylland og Favrskov Kommunes samarbejde med Regionshospitalet Randers samt de øvrige klyngekommuner i Sundhedsstrategisk Ledelse.

Social og Sundhed modtog 16. december 2015 og 4. januar 2016 hørings svar fra henholdsvis Ældrerådet og Handicaprådet.

Ældrerådet udtrykker i høringsvaret, at forslaget til sundhedspolitik tages til efterretning. Herudover henviser Ældrerådet til deres hørings svar til plejebolighandleplanen. Heri påpeger Ældrerådet, at der skal være en tilstrækkelig kapacitet i forhold til akut- og korttidspladser for at dæmme op for det øgede pres på det nære sundhedsvæsen. Ældrerådet bifalder i øvrigt visionen om, at Favrskov Kommune skal være blandt de sundeste kommuner i landet.

Handicaprådet giver i deres hørings svar udtryk for, at forslaget til sundhedspolitik tages til efterretning.

Social og Sundhed vurderer, at det ikke er nødvendigt at foretage ændringer i forslaget til sundhedspolitik på baggrund af de modtagne hørings svar.

ØKONOMI

Rammen for udmøntning af den nye sundhedspolitik vil som udgangspunkt være de gældende driftsbudgetter. Samtidig vil Social og Sundhed have fokus på muligheder for ekstern støtte fra relevante puljer til eksempelvis gennemførelse af udviklingsprojekter.

Udrulningen af det nære sundhedsvæsen, hvor kommunerne overtager flere opgaver fra hospitalerne, er med til at øge presset på det kommunale budget for eksempel på ældreområdet. Derfor er det hensigtsmæssigt, at sundhedspolitikken er med til at imødegå de udfordringer, der kan forårsage budgetpres.

INDDRAGELSE

Favrskov Kommunes Sundhedsforum har været inddraget i forberedelsen af sundhedspolitikken på møder 23. marts

og 1. oktober 2015. Sundhedsforum består af en bred kreds af repræsentanter fra politiske udvalg og råd, sektorMED-udvalg og øvrige centrale samarbejdspartnere på sundhedsområdet.

For hvert tema i sundhedspolitikken er der nedsat referencegrupper med deltagelse af interessenter med særlig viden på områderne. Referencegrupperne har bidraget med input forud for mødet i Sundhedsforum 1. oktober 2015, hvor et første udkast til ny sundhedspolitik blev drøftet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At sundhedspolitik for Favrskov Kommune 2016-2019 godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Sundhedspolitik for Favrskov Kommune 2016-2019	<u>710-2015-284922</u>
Høringssvar fra Ældrerådet	<u>710-2015-357827</u>
Høringssvar fra Handicaprådet	<u>710-2016-1140</u>

Social- og Sundhedsudvalget, 12. januar 2016:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Punkt 6: Godkendelsesmateriale til leverandører af personlig pleje, praktisk hjælp og madservice

Bilag

Personlig pleje og praktisk hjælp Leverandør og kvalitetskrav 2016

Personlig pleje og praktisk hjælp Kontrakt 2016

Personlig pleje og praktisk hjælp Ansøgningskema 2016

Madservice Leverandør og kvalitetskrav 2016

Madservice Kontrakt 2016

Madservice Ansøgningskema 2016

Godkendelsesmateriale til leverandører af personlig pleje, praktisk hjælp og madservice

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

12. januar 2016

Sagsnr. 710-2010-22950

Dok.nr. 710-2015-335991

Sagsbehandler
DPRSK

6. Godkendelsesmateriale til leverandører af personlig pleje, praktisk hjælp og madservice - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Servicelovens § 91

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til godkendelse af revideret godkendelsesmateriale til private leverandører af personlig pleje, praktisk hjælp og madservice.

Ifølge § 91 i Serviceloven skal Byrådet skabe grundlag for at borgere, der er visiteret til praktisk hjælp, personlig pleje og madservice, kan vælge mellem forskellige leverandører.

Byrådet besluttede 25. juni 2013 at supplere godkendelsesmodellen med et fritvalgsbevis. Godkendelsesmodellen indebærer, at alle leverandører, der opfylder de kvalitets- og priskrav, som Byrådet har fastsat, kan blive godkendt som leverandør i Favrskov Kommune. Fritvalgsbeviset giver borgere, der er visiteret til hjælp efter servicelovens § 83, adgang til selv at indgå en aftale med en CVR-registreret virksomhed om hjælpens udførelse. Leverandører efter fritvalgsbeviset skal ligeledes opfylde kommunens leverandør- og kvalitetskrav, herunder kommunens fritvalgspriser.

Det frie leverandørvalg omfatter ikke beboere i plejeboliger og lignende boenheder.

Favrskov Kommunes godkendelsesmateriale til leverandører af personlig pleje, praktisk hjælp og madservice består af følgende dokumenter:

- Leverandør- og kvalitetskrav
- Kontrakt
- Ansøgningskema.

Godkendelsesmaterialet indeholder en beskrivelse af de krav, som både kommunale og private leverandører skal leve op til. Byrådet har senest godkendt materialet for madservice og personlig pleje og praktisk hjælp 28. januar 2014.

Der er godkendt 2 private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp, der leverer hjemmehjælp til 67 borgere

ud af 772 visiterede borgere. Der er godkendt 1 privat leverandør af madservice, der leverer mad til 72 borgere ud af 367 visiterede borgere.

VURDERING

Godkendelsesmaterialet for praktisk hjælp og personlig pleje er ændret således, at det følger kvalitetsstandarderne for ældre- og sundhedsområdet 2016, som Byrådet godkendte på møde 15. december 2015. Herudover er der lavet mindre formuleringsmæssige ændringer.

Ændringer i "Leverandør og kvalitetskrav" for praktisk hjælp og personlig pleje er:

- Afsnit 1.1 Frit valg og godkendelsesmodellen. I afsnittet er det præciseret, at to delegerede sygeplejeydelser indgår i den personlige pleje.
- Afsnit 1.2.1 Antallet af ældre og visiterede. Afsnittet er opdateret med nye tal.
- Afsnit 1.2.3 Midlertidig hjælp eller varig hjælp. Afsnittet er slettet, da der ikke længere skelnes mellem midlertidig og varig hjælp i lovgivningen.
- Afsnit 2.1.3 Ydelsesbeskrivelse og leveringsfrekvens. Der er tilføjet et skema, som indeholder to delegerede sygeplejeydelser som både kommunale og private leverandører udfører.

Ændringer i "Kontrakt" for personlig pleje og praktisk hjælp" er:

- § 18 Krav til uddannelse. I afsnittet er det beskrevet, at leverandører af ydelserne "kompressionsstrømper af og på" samt "medicingivning" skal dokumentere, om de selv står for undervisning af medarbejdere eller deltager i Favrskov Kommunes gratis undervisning.

Ændringer i "Leverandør og kvalitetskrav" for Madservice er:

- Afsnit 1.2.1 Antallet af ældre og visiterede. Afsnittet er opdateret med nye tal.
- Afsnit 1.2.3 Midlertidig hjælp eller varig hjælp. Afsnittet er slettet, da der ikke længere skelnes mellem midlertidig og varig hjælp.

Der er herudover lavet mindre sproglige rettelser i dokumenterne. Henvisninger til lovgivning og vejledninger er opdateret i det samlede materiale. Alle forslag til ændringer i godkendelsesmaterialet er markeret med rødt i bilagene.

ØKONOMI

De indarbejdede ændringer har ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Ældrerådet orienteres om godkendelsesmaterialet på deres møde 24. februar 2016.

Social og Sundhed orienterer de private leverandører om ændringerne i godkendelsesmaterialet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At godkendelsesmaterialet for praktisk hjælp og personlig pleje godkendes.
2. At godkendelsesmaterialet for madservice godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Personlig pleje og praktisk hjælp Leverandør og kvalitetskrav 2016

[710-2016-3493](#)

Personlig pleje og praktisk hjælp Kontrakt 2016

[710-2016-3461](#)

Personlig pleje og praktisk hjælp

[710-2016-3453](#)

Ansøgningsskema 2016

Madservice Leverandør og kvalitetskrav 2016

710-2016-3422

Madservice Kontrakt 2016

710-2016-3447

Madservice Ansøgningsskema 2016

710-2016-3418

Social- og Sundhedsudvalget, 12. januar 2016:

Fraværende: Ingen

Ad 1. Indstilles godkendt.

Ad 2. Indstilles godkendt med den ændring, at godkendelsesmaterialet tillige skal indeholde mulighed for levering af varmholdt mad. Denne ændring forudsætter, at Byrådet forinden godkender en ændring af kvalitetsstandarden for ældre- og sundhedsområdet i overensstemmelse hermed.

Punkt 7: Anlægsbevilling til tilbygning, Stationsstræde 51 i Hadsten

Bilag

Tegning tilbygning Stationsstræde i Hadsten

Anlægsbevilling til tilbygning, Stationsstræde 51 i Hadsten

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

12. januar 2016

Sagsnr. 710-2014-60630

Dok.nr. 710-2015-336083

Sagsbehandler

DPGILA

7. Anlægsbevilling til tilbygning, Stationsstræde 51 i Hadsten - Åbent

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang

TM-U, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag

SAGENS INDHOLD

Sagen omhandler stillingtagen til en anlægsbevilling på 2,95 mio. kr. til tilbygning af Stationsstræde 51 i Hadsten, hvor Favrskov Rusmiddelcenter og STU linje S er placeret.

STU er en særlig tilrettelagt 3 årig ungdomsuddannelse for unge 18-25 årige med særlige behov, som ikke har mulighed for at gennemføre en anden ungdomsuddannelse. Målgruppen for STU linje S er unge med forskellige funktionsniveauer f.eks. unge med lettere psykiske funktionsnedsættelser, som har et udviklingspotentiale i forhold til arbejdsmarkedet eller videre uddannelse.

STU har siden opstarten i 2010 haft et stigende antal elever. Elevantallet er vokset fra 12 til 35, hvilket har nødvendiggjort ansættelse af flere medarbejdere. Favrskov Rusmiddelcenter har siden 2012 ligeledes oplevet en øget tilgang af borgere, der ønsker hjælp til misbrugsbehandling. I dag er der således 50 borgere mere i behandling end i 2012. Disse udvidelser har nødvendiggjort en tilbygning af Stationsstræde 51.

Der er tale om en tilbygning på 90 m² i stuen og 100 m² på 1. sal. I alt 190 m², hvor forskellen i kvadratmeter skyldes, at indgangen i stueplan ved tilbygningen er overdækket. Tilbygningen indeholder undervisningslokaler, møderum og kontorer.

VURDERING

Ifølge de politisk aftalte retningslinjer for udbud i Favrskov Kommune udbydes byggeriet i fagentreprise.

Udbuddet planlægges at finde sted medio marts 2016, og tilbygningen forventes at kunne tages i brug ultimo oktober 2016.

Tegningsmateriale over tilbygningen er vedlagt som bilag.

ØKONOMI

Der er afsat rådighedsbeløb til tilbygningen i Budget 2016-19 (A-406).

Anlægget er estimeret til 2,95 mio. kr. fordelt på følgende aktiviteter:

	Budget kr.
Håndværkerudgifter	2.563.000
Rådgivningsydelse	309.000
Bygherreomkostninger	78.000
Udgifter i alt	2.950.000

INDSTILLING

Direktøren for Teknik og Kultur indstiller til Byrådet:

1. At der godkendes en anlægsbevilling på 2,95 mio. kr. til tilbygning af Stationsstræde 51 i Hadsten.
2. At anlægsbevillingen finansieres af det afsatte rådighedsbeløb i 2016.

BESLUTNING

Bilag

Tegning tilbygning Stationsstræde i Hadsten

710-2015-345388

Social- og Sundhedsudvalget, 12. januar 2016:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.