

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 03-12-2019

Mødedato Tirsdag d. 03. december 2019 kl. 16:00

Mødested Fru Larsen, Laurbjerg

Indholdsfortegnelse

Orienteringspunkt.....	3
Socialtilsynets tilsyn med Handicap og Psykiatri 4. kvartal 2019.....	4
Rammer for samarbejdet om udgående ambulante teams i voksenpsykiatrien.....	7
Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2020.....	10

Punkt 59: Orienteringspunkt

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

3. december 2019

Sagsnr. 710-2018-53732

Dok.nr. 710-2019-247282

Sagsbehandler DPCSON

59. Orienteringspunkt - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	SS-U
Lovgrundlag	

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Social- og Sundhedsudvalget, 3. december 2019:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Punkt 60: Socialtilsynets tilsyn med Handicap og Psykiatri 4. kvartal 2019

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

3. december 2019

Sagsnr. 710-2019-20836

Dok.nr. 710-2019-189566

Sagsbehandler DPJEA

60. Socialtilsynets tilsyn med Handicap og Psykiatri 4. kvartal 2019 - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Lov om socialtilsyn

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til de tilsyn, som Socialtilsynet har udført med Boligerne på Jagtvej (Jagtvej) 29. august 2019, Favrskov Rusmiddelcenter (FRC) 12. juni 2019 samt Botilbud Handicap Hadsten (BHH) hhv. 29. april, 2. maj og 3. maj 2019.

Socialtilsynet beslutter før hvert tilsyn, hvorvidt tilbuddet skal vurderes ud fra samtlige temaer, kriterier og indikatorer eller blot nogle af disse. Bilaget "Tilsynsbeskrivelse, Socialtilsynet" beskriver hovedtrækkene i tilsynsrapportens opbygning og terminologi.

Tilsyn med Jagtvej

Tilsynet er foretaget i forbindelse med Socialtilsynets godkendelse af Jagtvejs ansøgning om udvidelse af målgruppen for tilbuddet. Tilsynet foregik derfor uden et fysisk besøg. Ønsket om at udvide tilbuddets målgruppe er opstået på baggrund af en specifik borger, som vurderes til at kunne få gavn af en indsats hos Jagtvej. Denne borger er diagnosticeret med autisme og udviklingshæmning af lettere grad, hvilket er en målgruppe, som Jagtvej ikke i forvejen var godkendt til.

Socialtilsynet har pr. 26. juni 2019 godkendt Jagtvejs målgruppe til også at omfatte borgere med autismspektrumforstyrrelser og udviklingshæmning af lettere grad.

Konklusionerne fra tilsynet med Jagtvej er positive. Socialtilsynet har ikke fundet anledning til at komme med anbefalinger eller udviklingspunkter. Tilbuddet er blevet regodkendt.

Ved tilsynet med Jagtvej har Socialtilsynet valgt at fokusere på temaerne:

- Målgruppe, metoder og resultater (kriterium 3 og indikator 3a).
- Organisation og ledelse (kriterium 8 og 9, indikator 8a, 8b og 9a).
- Kompetencer (kriterium 10 og indikator 10a).

I forhold til "Målgruppe, metoder og resultater" og "Kompetencer" vurderer Socialtilsynet, at Jagtvej vil kunne opfylde både kriterier og indikatorer efter at have udvidet sin målgruppe. Det vurderer Socialtilsynet ud fra, at tilbuddets ledelse har lavet en konkret kompetenceudviklingsplan. Tilbuddet vil iværksætte konkrete tiltag og kompetenceudvikling af medarbejdere for at tilføre viden om autismspektrumforstyrrelser og udviklingshæmning i lettere grad.

Tilsyn med Favrskov Rusmiddelcenter (FRC)

Konklusionerne fra tilsynet med FRC er positive. Socialtilsynet har ikke fundet anledning til at komme med anbefalinger eller udviklingspunkter. Tilbuddet er blevet regodkendt.

Ved tilsynet med FRC har Socialtilsynet valgt at fokusere på temaerne:

- Målgruppe, metoder og resultater (kriterium 3 og indikator 3a, 3b og 3d).
- Sundhed og trivsel (kriterium 5 og indikator 5a).
- Organisation og ledelse (kriterium 8 og 9, indikator 8a-8b og 9a-9c).

I forhold til "Organisation og ledelse" vurderer Socialtilsynet, at den konstituerede afdelingsleder har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Herudover vurderer Socialtilsynet, at den daglige drift varetages af en kompetent og ansvarsbevidst medarbejdergruppe, der bruger hinanden på tværs til kollegial supervision og sparring.

Tilsyn med Botilbud Handicap Hadsten (BHH)

Konklusionerne fra tilsynet med BHH på Ellemosevej i Hadsten er positive. Socialtilsynet har fundet anledning til at komme med ét enkelt udviklingspunkt under temaet "Sundhed og trivsel". Tilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på, at alle episoder med vold og trusler løbende registreres i de anvendte registreringsskemaer. Tilbuddet er blevet godkendt.

Ved tilsynet med BHH har Socialtilsynet valgt at fokusere på temaerne:

- Målgruppe, metoder og resultater (kriterium 3 og indikator 3b og 3d).
- Sundhed og trivsel (kriterium 4-7 og indikator 4a-7a).
- Organisation og ledelse (kriterium 8 og 9, indikator 8a-8b og 9a-9c).

I forhold til "Sundhed og trivsel" vurderer Socialtilsynet, udover nævnte udviklingspunkt, at BHH søger at skabe en tryk stemning for beboerne gennem en respektfuld og anerkendende tilgang, og at magtanvendelse, vold og overgreb forebygges gennem en konfliktnedtrappende tilgang.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at Socialtilsynets tilsyn med Jagtvej, Favrskov Rusmiddelcenter og Botilbud Handicap Hadsten viser, at de tre tilbud er velfungerende og veldrevne.

Hvad angår Socialtilsynets angivne udviklingspunkt for BHH, har tilbuddet en fast procedure for løbende registrering af vold og trusler. Social og Sundhed vurderer, at Socialtilsynets anbefaling imødekommes ved, at tilbuddets ledelse følger op på proceduren sammen med medarbejderne.

Handicaprådet har i sit høringssvar ingen bemærkninger til tilsynsrapporten vedrørende Favrskov Rusmiddelcenter.

I forhold til tilsynsrapporten for Boligerne på Jagtvej henleder Handicaprådet opmærksomheden på, at det er vigtigt, at tilbuddets medarbejdere får tilført de fornødne kompetencer i forhold til den udvidede målgruppe. Til dette bemærker Social og Sundhed, at tilbuddets ledelse på baggrund af målgruppeudvidelsen har lavet en konkret plan for kompetenceudvikling.

I høringssvaret vedrørende tilsynsrapporten for Botilbud Handicap Hadsten bemærker Handicaprådet, at der i afdeling 28A 1. sal er en borger, der ofte er udadreagerende, og at seks beboere i den forbindelse har haft dårlige oplevelser i deres dagligdag. Rådet sammenholder dette med, at Socialtilsynet tidligere i 2019 konstaterede en lignende problematik på Botilbud Handicap Hinnerup. På den baggrund er Handicaprådet bekymret for, om der visiteres for bredt til botilbuddene på voksenhandicaprådet.

Til dette kan Social og Sundhed oplyse, at der på voksenhandicapområdet altid vil være risiko for, at nogle borgere i korte eller længere perioder giver udtryk for frustration fx ved at være udadreagerende både fysisk og verbalt. Ledere og medarbejdere arbejder løbende med både forebyggelse af denne adfærd og håndteringen af den, når den sker. På botilbuddene tages det løbende op til overvejelse, om borgere med en udadreagerende adfærd er i det rette tilbud, og der afsøges muligheder for at støtte borgeren yderligere og på andre måder. Ligeledes er der altid fokus på at skærme øvrige borgere fra adfærden så vidt muligt.

I specialiserede botilbud for voksne med svær udviklingshæmning vil denne adfærd i perioder være en del af hverdagen. Det er ikke indtrykket, at adfærden er blevet hverken hyppigere eller voldsommere igennem de senere år. På den baggrund vurderer Social og Sundhed, at der ikke er tale om en for bred visitering til botilbuddene på voksenhandicaprådet.

ØKONOMI

Ingen direkte økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporterne og notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg Socialtilsyn Midt" har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporterne fra Socialtilsynet for Boligerne på Jagtvej og Favrskov Rusmiddelcenter tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet ”Opfølgning på tilsynsbesøg Socialtilsyn Midt” godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Tilsynsrapport Boligerne Jagtvej	710-2019-185633
Tilsynsrapport Favrskov Rusmiddelcenter	710-2019-185818
Tilsynsrapport Botilbud Handicap Hadsten	710-2019-190778
Opfølgning på tilsynsbesøg Socialtilsyn Midt	710-2019-185869
Tilsynsbeskrivelse, Socialtilsynet	710-2019-185867
Handicaprådets høringssvar - Boligerne på Jagtvej	710-2019-239742
Handicaprådets høringssvar - Favrskov Rusmiddelcenter	710-2019-239744
Handicaprådets høringssvar - Botilbud Handicap Hadsten	710-2019-239745

Social- og Sundhedsudvalget, 3. december 2019:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

Tilsynsrapport Boligerne Jagtvej
Tilsynsrapport Favrskov Rusmiddelcenter
Tilsynsrapport Botilbud Handicap Hadsten
Opfølgning på tilsynsbesøg Socialtilsyn Midt
Tilsynsbeskrivelse, Socialtilsynet
Handicaprådets høringssvar - Boligerne på Jagtvej
Handicaprådets høringssvar - Favrskov Rusmiddelcenter
Handicaprådets høringssvar - Botilbud Handicap Hadsten

Punkt 61: Rammer for samarbejdet om udgående ambulante teams i voksenpsykiatrien

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

3. december 2019

Sagsnr. 710-2019-11817

Dok.nr. 710-2019-222425

Sagsbehandler DPJEA

61. Rammer for samarbejdet om udgående ambulante teams i voksenpsykiatrien - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til rammerne for samarbejdet om udgående ambulante teams i voksenpsykiatrien, Region Midtjylland.

Rammerne bygger på en fælles ambition om at sikre gode og sammenhængende borgerforløb, der går på tværs af kommune, regionspsykiatri og praktiserende læger. I den vedlagte beskrivelse udstikkes rammerne for, hvordan samarbejdet om de udgående ambulante teams kan styrkes.

Regionspsykiatriens udgående ambulante teams rykker ud til voksne borgere med svær psykisk sygdom og foretager ambulante behandling i borgerens hjem. Hensigten er at skabe hurtig og tæt kontakt til borgeren, når behov for akut hjælp opstår og herved bidrage til at forebygge indlæggelse. Det udgående team vil også medvirke til at fremme tidligere udskrivelse, da teamet ved behov kan stå klar i borgerens hjem, når borgeren udskrives.

I dag er det udgående team, der tilbyder hjælp til borgere i Favrskov Kommune, tilgængeligt kl. 08.00-15.00 mandag til torsdag og kl. 08.00-13.00 fredag. Med rammernes vedtagelse og udmøntning vil det udgående team være tilgængeligt i dag- og aften timer alle ugens dage inklusiv weekender. Det betyder, at støtte og hjælp til borgere med svær psykisk sygdom bliver mere fleksibel og tilgængelig.

I Favrskov Kommune forventes op mod 13 borgere at kunne modtage støtte fra det udgående team op til flere gange på en given dag.

For at kunne skabe det bedste forløb for den enkelte borger kræves der gode overgange mellem det udgående team, kommunen og den praktiserende læge. Kernen i de beskrevne rammer er derfor fem principper for samarbejdet. Disse er:

- Gensidig samarbejds- og informationspligt, som fx betyder, at parterne ikke siger nej, når der inviteres til et samarbejde.
- Kort reaktionstid, som fx betyder, at parterne etablerer kontakt med hinanden inden for 2-3 hverdage, og at kommunen stiller et relevant tilbud klar til borgeren inden for 4-8 uger, når borgerens forløb ved det udgående team afsluttes.
- Tilgængelighed, som fx indebærer, at parterne tilbyder en enkel indgang til hinanden, så det er nemt at etablere første kontakt om en konkret borger.
- Relationsdannelse, som fx foregår ved at afholde fælles uddannelse i de enkelte hospitalsklynger, som skal sikre høj kvalitet i samarbejdet.

· Rådgivning og sparring, som fx betyder, at det udgående team understøtter kommunen og den praktiserende læge med rådgivning og specialiseret ekspertise i konkrete borgerforløb.

Princippet udgør rammen for at styrke det tværgående samarbejde, mens selve udmøntningen af principperne skal aftales i de lokale hospitalsklynger. Favrskov Kommune er en del af Randersklyngen, som, ud over Favrskov Kommune, består af Regionshospitalet Randers, repræsentanter for praktiserende læger, Randers Kommune, Syddjurs Kommune og Norddjurs Kommune.

Initiativet til fælles rammer for samarbejdet om udgående ambulante teams er opstået som ét ud af 10 udviklingsinitiativer i 'Alliancen om den nære psykiatri'.

'Alliancen om den nære psykiatri' er dannet af Kommunekontaktrådet Midtjylland i foråret 2018 og består af de 19 midtjyske kommuner, Region Midtjylland, PLO-Midtjylland (praktiserende lægers organisation) og bruger- og pårørendeorganisationer inden for psykiatrien. Et af alliansens første politisk prioriterede indsatsområder er at finde fælles løsninger i forhold til voksne med svær psykisk sygdom. Dette er tillige ét af tre prioriterede indsatsområder i Sundhedsaftalen 2019-2023.

Den videre proces

Rammerne er drøftet og godkendt:

- 30. oktober 2019 i Sundhedskoordinationsudvalget (politisk sundhedssamarbejde mellem region, kommuner og praktiserende læger, hvor borgmester Nils Borring er én af de fem kommunale repræsentanter)
- 8. november 2019 i Kommunekontaktrådet Midtjylland (mødeforum for borgmestre og udvalgte kommunalbestyrelsesmedlemmer fra de 19 kommuner om den regionalpolitiske indsats)
- 26. november 2019 i Praksisplanudvalget (politisk samarbejde mellem region, kommuner og praktiserende læger om opgavevaretagelsen i almen praksis).

Herefter er rammerne for samarbejdet sendt til godkendelse i de 19 midtjyske kommuner og i Regionsrådet. Rammerne forventes at træde i kraft 1. januar 2020.

2020 bliver et prøveår, hvor Favrskov Kommune sammen med parterne i Randersklyngen får aftalt og udviklet, hvordan principperne udmøntes lokalt. Derfor er der ikke en forventning om, at alle parter står klar til at efterleve de fem principper fra dag ét. Til brug for udmøntningen er der udarbejdet implementeringsovervejelser som tillæg til rammepapiret. Implementeringsovervejelserne er vedlagt som bilag.

Primo 2021 evalueres samarbejdet om de udgående ambulante teams i de enkelte hospitalsklynger. Erfaringerne udbredes herefter til fælles videndeling og læring på tværs af hospitalsklyngerne i regionen.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at rammerne indeholder gode principper for et velfungerende og styrket samarbejde om udgående ambulante teams. Udmøntning af principperne forventes derfor at betyde, at Favrskov Kommunes voksne borgere med svær psykisk sygdom vil opleve bedre og mere sammenhængende forløb.

I forhold til princippet om gensidig samarbejds- og informationspligt oplever Social og Sundhed i forvejen, at der er vilje til samarbejde fra Regionspsykiatrien Randers og praktiserende læger, når borgere med svær psykisk sygdom har brug for hjælp.

Princippet om kort reaktionstid og tilgængelighed vil Favrskov Kommune understøtte og løfte gennem 'Social Indsats', som er indgangen til ydelser på social-, handicap- og psykiatriområdet. 'Social Indsats' sørger for tidlige og forebyggende indsatser med udgangspunkt i borgerens konkrete behov og vil således tilbyde borgere relevante indsatser, når behandlingen fra det udgående ambulante team afsluttes. Denne indgang til hurtig kontakt og hjælp for samarbejdspartnere og borgere med psykisk sårbarhed og sygdom har Favrskov Kommune således haft siden etableringen af 'Social Indsats' i 2017.

Endeligt vurderer Social og Sundhed, at principperne om relationsdannelse og tilgængelighed til rådgivning og specialiseret ekspertise begge vil medvirke til, at Favrskov Kommune kan levere en endnu højere kvalitet i indsatsen over for den enkelte borger.

Handicaprådet bemærker i sit høringssvar, at rammerne for samarbejdet om udgående ambulante teams er et godt og tiltrængt initiativ til bredt samarbejde. Rådet udtrykker dog bekymring for, om der er bevilget tilstrækkelig økonomi til at løfte det skitserede aktivitets- og ambitionsniveau. Social og Sundhed vurderer, at principperne for samarbejdet kan efterleves inden for de eksisterende økonomiske rammer.

ØKONOMI

Vedtagelsen af rammerne for samarbejdet om udgående ambulante teams i voksenpsykiatrien vurderes at kunne udmøntes inden for de eksisterende økonomiske rammer.

INDDRAGELSE

Rammerne for samarbejdet om udgående ambulante teams og implementeringsovervejelserne har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktør for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At rammerne for samarbejdet om udgående ambulante teams i voksenpsykiatrien godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Rammepapir for samarbejdet om udgående ambulante teams [710-2019-226445](#)

Implementeringsovervejelser for udmøntning af rammepapiret [710-2019-226450](#)

Handicaprådets høringssvar [710-2019-239612](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 3. december 2019:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

Rammepapir for samarbejdet om udgående ambulante teams

Implementeringsovervejelser for udmøntning af rammepapiret

Handicaprådets høringssvar

Punkt 62: Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2020

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

3. december 2019

Sagsnr. 710-2019-31375

Dok.nr. 710-2019-183214

Sagsbehandler DPGILA

62. Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2020 - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	SS-U, høring, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter serviceloven §§ 83, 83a og 86

SAGENS INDHOLD

Social- og Sundhedsudvalget skal i denne sag tage stilling til forslag til opdateret kvalitetsstandard for Ældre- og Sundhedsområdet 2020. Kvalitetsstandarden sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

”Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2020” beskriver det serviceniveau, som Byrådet fastlægger for indsatsen til borgerne på ældreområdet og sundhedsområdet. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af de kommunale ydelser skal sikre sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne og leveringen af hjælpen.

Byrådet skal hvert år behandle en kvalitetstandard for personlig pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning til borgerne. I Favrskov Kommune indeholder kvalitetsstandard, ud over de lovpligtige områder, også ydelser som aflastning, sygepleje, aktivitetstilbud, forebyggende hjemmebesøg, omsorgstandpleje, hjælpemidler, plejeboliger og kørselsordninger til læge og speciallæge. Den seneste kvalitetsstandard for Ældre og Sundhedsområdet blev godkendt af Byrådet 27. november 2018.

VURDERING

Social og Sundhed har vurderet, at der er behov for en mindre opdatering af kvalitetsstandard. Ændringerne er markeret med rødt i vedlagte bilag.

Der er en enkelt lovgivningsmæssig ændring vedrørende forebyggende hjemmebesøg, som betyder, at kommunerne, som noget nyt, skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til ældre, som er fyldt 70 år og bor alene. Der skal fortsat tilbydes besøg:

- efter behov når borgeren er mellem 65 år og 81 år, hvis denne har risiko for nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne
- en gang årligt, når borgeren fylder hhv. 75 og 80 år
- mindst en gang årligt hvert år fra borgeren fylder 82 år.

En anden justering i kvalitetsstandard vedrører en omlægning af klippekortordningen for beboere på plejecentrene i Favrskov Kommune, som Byrådet vedtog i Budget 2019-22. Omlægningen betyder, at beboerne fra 2020 selv kan vælge en aktivitet på 30 minutter hver anden uge mod tidligere 30 minutter hver uge.

En tredje justering vedrører Byrådets beslutning i Budget 2020-23 om at øge indsatsen vedrørende dosisdispensering af medicin. Det betyder, at flere ældre fra og med 2020 vil modtage dosispakket medicin fra apoteket. Borgere, der har

vanskeligt ved selv at håndtere den pakkede medicin, kan få hjælp i kommunens sundhedsklinikker. I særlige tilfælde kommer sygeplejersken ud til borgeren og doserer medicinen.

En fjerde justering vedrører en øget indsats omkring hverdagstræning i borgerens eget hjem (Digi-Rehab), som blev besluttet i Budget 2020-23. Her bruges en velfærdsteknologisk løsning til at understøtte, at ældre borgere, der modtager hjemmehjælp, kan modtage hverdagstræning via skærm hjemme hos sig selv.

Herudover er der foretaget enkelte mindre præciseringer, bl.a. at Visitationen kan kontaktes alle hverdage fra kl. 9.00 til 11.00 mod tidligere mandag, tirsdag, torsdag og fredag.

ØKONOMI

"Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2020" er udarbejdet med baggrund i den nuværende økonomiske ramme.

INDDRAGELSE

Kvalitetsstandard sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At forslag til "Kvalitetsstandard Ældre og Sundhed 2020" godkendes og sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

BESLUTNING

Bilag

Kvalitetsstandard Ældre og Sundhed 2020 [710-2019-231958](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 3. december 2019:

Fraværende: Ingen

Socialdemokratiet stillede forslag om, at følgende formulering "Menuerne tager udgangspunkt i en alsidig dansk madkultur og tilberedes efter sæsonens råvarer, højtider og traditioner" (side 19) erstattes af "Menuerne tilberedes med udgangspunkt i sæsonens råvarer og traditioner".

Forslaget fra Socialdemokratiet indstilles godkendt.

Hanne Smedegaard og Lone Glarbo kan ikke tiltræde indstillingen for så vidt angår Socialdemokratiets forslag.

Bilag

Kvalitetsstandard Ældre og Sundhed 2020