

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 06-04-2021

Mødedato Tirsdag d. 06. april 2021 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 5 i Inside, Hammel

Indholdsfortegnelse

Orienteringspunkt.....	3
Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse.....	6
Høring af Region Midtjyllands strategi for sundheds- og psykiatrhuse.....	11
Demenspolitik 2021-2025.....	16
Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2020.....	21
Overførsel af overskud og underskud fra 2020 til 2021 (drift).....	28
Digitalt underskriftsark.....	34

Punkt 1: Orientierungspunkt

EMN-2020-34399

1. Orienteringspunkt (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang SS-U

Lovgrundlag

Social- og Sundhedsudvalget
06-04-2021 16:00

Sagsnr. EMN-2020-34399
DokID: 2415834
Sagsbehandler emje

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

- At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. april 2021:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Punkt 2: Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse

EMN-2021-00380

Bilag

Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse

Høringssvar fra Handicaprådet

Høringssvar fra Ældrerådet

2. Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Høring, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag

Social- og Sundhedsudvalget
06-04-2021 16:00

Sagsnr. EMN-2021-00380
DokID: 2393293
Sagsbehandler mfha

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til godkendelse af samarbejdsaftale om hospitalsindlæggelse og -udskrivelse i den midtjyske region.

Samarbejdsaftalen er godkendt af Region Midtjyllands Sundhedskoordinationsudvalg 9. december 2020 og sendt til godkendelse hos kommunerne med henblik på ikrafttrædelse 1. juni 2021.

Visionen i aftalen er, at borgerne oplever gode sammenhængende forløb ved indlæggelse og udskrivelse fra hospitalerne. Det vil sige, at borgerne føler sig inddraget, velinformeret og trygge, at samarbejdet mellem parterne fungerer godt, og at borgerne ikke oplever problemer ved overgangen fra én sektor til en anden.

Aftalen beskriver rammerne for samarbejdet mellem kommuner, hospitaler og almen praksis og omfatter både akutte og planlagte indlæggelser. Aftalen tager udgangspunkt i en værdibaseret tilgang og indeholder seks principper for samarbejdet:

- Inddragelse af borgeren og de pårørende
- Et fælles ansvar for at sikre det gode sammenhængende indlæggelses- og udskrivelsesforløb for borgeren
- Den gode udskrivelse starter ved indlæggelsen
- Videndeling og realistiske oplysninger
- Relationsdannelse, gensidig tillid og dialog
- Fælles forberedelsestid.

De seks samarbejdsprincipper skal omsættes til daglig praksis via samarbejdet med Regionshospitalet Randers, de praktiserende læger og de øvrige kommuner i Randersklyngen. I samarbejdsaftalen lægges der op til, at det første år er et implementerings- og testår. Herefter skal erfaringerne fra de fem midtjyske klynger samles og deles på tværs.

Til at understøtte implementeringen af samarbejdsaftalen er der udarbejdet et flowchart, som skal give overblik over gode indlæggelses- og udskrivelsesforløb og anvendes som redskab i samarbejdet på tværs af sektorerne.

Samarbejdsaftalen fokuserer i første omgang på forløb for borgere med somatisk sygdom, da der er igangsat andre tiltag vedrørende det tværsektorielle samarbejde inden for psykiatriområdet. Forløb for borgere med psykisk sygdom skal senere indarbejdes i aftalen.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at de seks principper for samarbejdet om den gode indlæggelse og udskrivelse er relevante.

Den væsentligste ændring i forhold til eksisterende aftaler om indlæggelse og udskrivelse er, at faste tidsfrister for, hvornår kommunerne skal varsles om udskrivelse af borgere med plejebestanden erstattes af et værdibaseret samarbejde med afsæt i de seks samarbejdsprincipper. I samarbejdsprincippet "Fælles forberedelsestid" er det fx beskrevet, at hospitalerne skal sende realistiske oplysninger om borgernes udskrivelsestidspunkt så hurtigt som muligt.

Aktuelt er det en udfordring, at der ofte ikke er overensstemmelse mellem det varslede og reelle udskrivelsestidspunkt. Det betyder, at Favrskov Kommune ofte planlægger en borgers udskrivelse til korttidsafsnit, hjemmepleje eller plejebolig, men at udskrivelsen ikke finder sted som varslet. Hermed sker der en u hensigtsmæssig anvendelse af kommunens ressourcer. Social og Sundhed vurderer derfor, at det er relevant at gå nye veje i forsøget på optimering af udskrivelsesforløbet for borgerne, hvor der lægges vægt på realistiske og hurtige oplysninger om borgernes udskrivelsestidspunkt frem for faste tidsfrister. Social og Sundhed bemærker samtidig, at der skal implementeres en samarbejdskultur, hvor der sker løbende gensidig tilpasning med henblik på at sikre velkoordinerede forløb.

Social og Sundhed har sendt samarbejdsaftalen i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Rådene udtrykker opbakning til samarbejdsaftalens vision og intentioner, men bemærker samtidig vigtigheden af, at aftalens indhold omsættes til praksis. Handicaprådet fremhæver to konkrete opmærksomhedspunkter, som Social og Sundhed vil have fokus på i arbejdet med at implementere aftalen. Det drejer sig om, at pårørende og/eller personale fra bosteder skal inddrages i indlæggelsesforløb for borgere med psykiske funktionsnedsættelser, samt at der skal være fokus på også at sikre gode forløb for borgere, der modtager hospitalsbehandling uden for den midtjyske region. Ældrerådet anbefaler, at der skal følges op på, om der er tilgængelige it-løsninger til at understøtte aftalen og på eventuelle økonomiske konsekvenser af aftalen. Social og Sundhed vil ligeledes have fokus på dette i det videre arbejde med aftalen.

Ældrerådet bemærker afslutningsvist, at det er u hensigtsmæssigt, at der i samarbejdsaftalen henvises til en midlertidig aftale om rammer for samarbejdet mellem læger, hospitaler og kommunale akutfunktioner. Social og Sundhed er enig i dette og vil skrive til Sundhedsaftalesekretariatet, at henvisningen bør opdateres, når der foreligger en mere langsigtet afklaring omkring aftalen mellem læger, hospitaler og kommunale akutfunktioner.

ØKONOMI

I tilfælde, hvor kommunen ikke er klar til at modtage en færdigbehandlet borger, kan borgeren forblive indlagt, og kommunen opkræves en færdigbehandlingstakst per døgn, borgeren bliver på hospitalet. I 2020 udgjorde Favrskov Kommunes udgifter til færdigbehandlingstakst for borgere med somatisk sygdom 45.000 kr., hvilket svarede til 21 færdigbehandlingstakst. Årsagerne til, at borgerne ikke kan udskrives kan fx være, at der ikke er en ledig korttidsplads, eller at det ikke er muligt at nå at få hjemmet klargjort med de nødvendige hjælpemidler med kort varsel.

I samarbejdsaftalen fremgår det, at hospitalet skal have øje for, at kommunen får den fornødne tid til forberede, at borgeren kan komme hjem i eget hjem eller til et kommunalt tilbud. Det er yderligere beskrevet, at der er behov for længere forberedelsestid i forløb, hvor der er behov for fx bestilling af individuelt tilpassede hjælpemidler og ændringer i hjemmet.

Social og Sundhed vil have fokus på rettidig dialog, så kommunen i praksis får den fornødne tid til at forberede borgernes udskrivelser, så der ikke sker en stigning i antallet af færdigbehandlingsdage.

INDDRAGELSE

Samarbejdsaftalen har været i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At samarbejdsaftalen om den gode indlæggelse og udskrivelse godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. april 2021:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Samarbejdsaftale om den gode indlæggelse og udskrivelse (2393789)
2. Høringssvar fra Handicaprådet (2402398)
3. Høringssvar fra Ældrerådet (2402399)

Punkt 3: Høring af Region Midtjyllands strategi for sundheds- og psykiatrhuse

EMN-2021-00690

Bilag

Høringsversion, Strategi for sundheds- og psykiatrhuse i Region Midtjylland

Høringssvar fra Favrskov Kommune

Høringssvar fra Ældrerådet

Høringssvar fra Handicaprådet

3. Høring af Region Midtjyllands strategi for sundheds- og psykiatrhuse (Åben)

Tidl. politisk behandling		Social- og Sundhedsudvalget 06-04-2021 16:00
Forventet sagsgang	Høring, SS-U, ØK, BY	Sagsnr. EMN-2021-00690 DokID: 2406067 Sagsbehandler mfha
Lovgrundlag		

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til høringssvar til strategi for sundheds- og psykiatrhuse i Region Midtjylland.

Sundheds- og psykiatrhuse er en del af det nære sundhedsvæsen og kan rumme tilbud fra kommuner, hospitaler, regionspsykiatri, frivillige foreninger og privatpraktiserende læger og behandlere (fx kiropraktorer, fodterapeuter og psykologer). Regionens tilbud i sundheds- og psykiatrhuse er typisk funktioner, der ikke nødvendigvis skal varetages på hospitalerne, men samtidig heller ikke kan foregå i borgernes eget hjem.

Regionsrådet besluttede i forbindelse med sit Budget 2021, at der skal udarbejdes en strategi for sundhedshuse i Region Midtjylland.

Rammen for strategien er Region Midtjyllands Sundheds- og hospitalsplan samt Sundhedsaftalen, som er indgået mellem region, kommuner og almen praksis.

Strategien indeholder fire pejlemærker for de kommende års udvikling og drift af sundheds- og psykiatrhuse:

- Tæt og forpligtende samarbejde med kommune, praksisydere, civilsamfund og borgere
- Afsæt i den lokale befolknings behov og afstand til hospital
- Fokus på at fremme sundheden og forebygge sygdomme
- En helhedsorienteret tilgang til patientens pleje og helbredelse.

Der findes flere forskellige typer sundheds- og psykiatrhuse i Region Midtjylland. Nogle er regionalt ejede (fx Skanderborg Sundhedshus), nogle har delt ejerskab mellem region og kommune (fx Center for Sundhed i Holstebro) og nogle er kommunalt ejede.

Favrskov Kommunes fire sundhedscentre er kommunalt ejede, men kommunen stiller lokaler til rådighed for regionale funktioner, så tilbuddene er tættere på borgernes bopæl. Det drejer sig om jordemoderkonsultationer, høringskonsultationer, samtaler med sygeplejersker fra ældrepsykiatrien og aktiv patientstøtte (forskningsprojekt om støtte til patienter med særlige udfordringer).

Udkastet til strategien er udarbejdet af en regional styregruppe. Sundhedskoordinationsudvalget har haft mulighed for at give input til arbejdet med strategien.

Den endelige strategi forventes behandlet af Regionsrådet i juni 2021.

VURDERING

Social og Sundhed har udarbejdet det vedlagte forslag til høringssvar fra Favrskov Kommune.

Social og Sundhed vurderer, at strategiens pejlemærker sætter relevant retning for de kommende års udvikling af sundheds- og psykiatrisusene i Region Midtjylland. Det er samtidig positivt, at strategien tager afsæt i Sundhedsaftalens visioner. Det gælder bl.a. visionen om mere lighed i sundhed – socialt og geografisk.

Social og Sundhed vurderer dog, at der kan være en risiko for, at der sker en geografisk skævvridning, hvis regionen primært har fokus på at udvikle tilbuddene i de sundheds- og psykiatrisuse, der er helt eller delvist ejet af regionen. I høringssvaret er det derfor fremhævet, at regionens tilbud til borgerne ikke må afhænge af, om der er et regionalt ejet sundheds- eller psykiatrisus i borgerens bopælskommune eller ej.

Som et konkret eksempel fremhæves det i høringssvaret, at psykiatrisusene i Aarhus, Silkeborg og den nordvestlige del af regionen i dag har overnatningstilbud til borgere med en sindslidelse. Tilbuddet er til dem, der har brug for et akut tilbud for at forebygge, at deres sygdom eller sociale situation udvikler sig i en negativ retning. For at benytte tilbuddet skal borgerne være bosiddende i en af de pågældende kommuner, og det er således ikke muligt for borgere fra fx Favrskov Kommune at benytte tilbuddet. I høringssvaret opfordres Region Midtjylland derfor til at invitere flere kommuner ind i samarbejdet om udviklingen af sundheds- og psykiatrisusene.

I høringssvaret fremhæves det yderligere, at Region Midtjylland skal have opmærksomhed på, at mange tilbud også kan implementeres i de kommunalt ejede sundhedscentre. Det gælder fx virtuelle konsultationer, mulighed for specialistrådgivning fra hospitalerne og flere regionale satellitfunktioner. I strategien nævnes fx muligheden for at lave virtuel opfølgning fra hospitalerne i samarbejde med kommunernes genoptræningstilbud.

Social og Sundhed har sendt strategien i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Handicaprådet påpeger, at lighed i sundhed kun kan sikres med tilgængelighed for alle, og at strategien mangler en plan for, hvordan der sikres kontakt til og kommunikation med ældre borgere og borgere med kognitive udfordringer. I forslaget til høringssvar fra Favrskov Kommune er det fremhævet, at der ved udbygning og udvikling af tilbuddene i sundheds- og psykiatrisuse skal være fokus på at fremme social lighed i sundhed. Det er beskrevet, at der kan være behov for særlig kommunikation eller støtte for at sikre, at ældre borgere eller borgere med kognitive udfordringer også har mulighed for at benytte fx nye virtuelle løsninger.

Ældrerådet udtrykker opbakning til strategiens fire pejlemærker, og bemærker, at en koordineret og sammenhængende sundhedsindsats er væsentlig for de ældre borgere.

ØKONOMI

Strategien har ikke direkte økonomiske konsekvenser for Favrskov Kommune. Eventuelle omlægninger i det regionale sundhedsvæsen kan dog få afledte konsekvenser for de kommunale opgaver på social- og sundhedsområdet på længere sigt. Social og Sundhed har løbende opmærksomhed på dette i samarbejdet omkring udviklingen af tilbuddene i det nære sundhedsvæsen.

Regionsrådet har i Budget 2021 afsat 10 mio. kr. til anlægsprojekter i sundhedshusene i 2021 og 4 mio. kr. årligt til udviklingen af sundhedshuse fra 2021 og frem.

INDDRAGELSE

Region Midtjylland har sendt strategien i høring hos de midtjyske kommuner, faglige organisationer og regionens patientinddragelsesudvalg.

Social og Sundhed har sendt strategien i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Der er taget højde for synspunkterne i høringssvaret.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At udkast til høringssvar fra Favrskov Kommune til strategi for sundheds- og psykiatrhuse i Region Midtjylland godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. april 2021:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Høringsversion, Strategi for sundheds- og psykiatrhuse i Region Midtjylland (2406065)
2. Høringssvar fra Favrskov Kommune (2408181)
3. Høringssvar fra Ældrerådet (2409480)
4. Høringssvar fra Handicaprådet (2411204)

Punkt 4: Demenspolitik 2021-2025

EMN-2020-32732

Bilag

Demenspolitik 2021-2025

Undersøgelse af demensområdet i Favrskov Kommune - December 2019

4. Demenspolitik 2021-2025 (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang SS-U, ØK, BY, høring, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag

Social- og Sundhedsudvalget
06-04-2021 16:00

Sagsnr. EMN-2020-32732
DokID: 2409039
Sagsbehandler gila

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til forslag til Favrskov Kommunes demenspolitik for 2021-2025. Forslaget sendes i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet.

I 2019 blev der gennemført en undersøgelse af demensområdet med henblik på at identificere potentialer og opmærksomhedspunkter, som skulle danne grundlag for udarbejdelsen af en demenspolitik for Favrskov Kommune. I undersøgelsen, som blev godkendt af Byrådet i februar 2020, blev der identificeret 12 potentielle udviklingsområder på demensområdet. De 12 udviklingsområder pegede bl.a. på et behov for en øget indsats inden for tidlig opsporing, viden om demens samt rådgivning til pårørende. Undersøgelsen vedlægges som bilag.

Demenspolitikken danner grundlag for en fortsat udvikling af kvaliteten i kommunens tilbud til personer med demenssygdom og deres pårørende. Politikken skal være det retningsgivende udgangspunkt for lederes og medarbejderes dialog og samarbejde med personer med demenssygdom, pårørende, politikere, foreninger, praktiserende læger og andre relevante samarbejdspartnere.

Demenspolitikken baserer sig på visionen for Social og Sundhed "Sammen om et sundt og værdigt liv" samt på Favrskov Kommunes værdighedspolitik. Med demenspolitikken sætter Byrådet en tydelig retning for, hvordan borgere med demenssygdom og deres pårørende fortsat sikres hjælp og støtte i de forskellige faser af sygdomsforløbet.

Politikken tager afsæt i fem konkrete fokusområder, som er defineret i den nationale demenshandlingsplan:

- **Tidlig opsporing og kvalitet i udredning og behandling**
Favrskov Kommune vil blive endnu bedre til at opspore demens og komme tidligt i gang med udredning og en målrettet behandling. Dette øger mulighederne for at fastholde eller forbedre borgerens funktionsniveau, samtidig med, at der skabes bedre forudsætninger for et sammenhængende forløb for både borgeren og de pårørende.
- **Bedre kvalitet i pleje, omsorg og rehabilitering**
Favrskov Kommune vil levere endnu højere kvalitet i pleje, omsorg og rehabilitering i form af målrettede tilbud tilpasset den enkelte borgers individuelle behov i alle stadier af sygdommen. Dette kan bl.a. øge den demensramte borgers livskvalitet og muligheder for at klare hverdagen.
- **Støtte og rådgivning til pårørende til mennesker med demens**
Mange pårørende yder en stor indsats i form af praktisk hjælp, pleje og omsorg, samtidig med at de ofte giver afkald på store dele af deres sociale liv. Favrskov Kommune vil blive endnu bedre til at støtte og rådgive de pårørende, så de kan komme lettere igennem hverdagen.

- *Demensvenlige samfund og boliger*

Favrskov Kommune vil blive endnu bedre til at gøre lokalområderne opmærksomme på, hvad demenssygdom er, så de kan hjælpe demensramte borgere, som derved fortsat kan færdes i lokalområdet på egen hånd. Derudover vil Favrskov Kommune arbejde målrettet med at sikre udbredelsen af demensvenlige boliger og byggerier.

- *Øget videns- og kompetenceniveau*

Favrskov Kommune vil være ajour med den nyeste forskning på demensområdet og dedikere ressourcer til at omsætte det i praksis, så borgerne tilbydes en endnu bedre demensindsats. Det gøres bl.a. ved at samle demensindsatsen under én leder med fokus på at styrke det faglige niveau og det tværgående samarbejde.

Over de kommende år vil der blive arbejdet målrettet med at skabe resultater inden for hvert af de fem fokusområder. Arbejdet sker med udgangspunkt i en handleplan med konkrete initiativer for hvert fokusområde, som udarbejdes i efteråret 2021. Der nedsættes desuden en tværgående arbejdsgruppe, der skal sikre implementering af handleplanen. Social- og Sundhedsudvalget vil årligt blive forelagt en status på handleplanens initiativer.

Forslag til Favrskov Kommunes Demenspolitik 2021- 2025 er vedlagt som bilag.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at forslaget til politikken udgør et værdifuldt fælles fundament for indsatsen og samarbejdet på demensområdet. Det gælder både inden for den kommunale organisation og i relation til bl.a. pårørende, frivillige og virksomheder. Politikken vil være med til at fastholde udvikling og kvalitet i tilbuddene for borgere med en demenssygdom og deres pårørende.

Social og Sundhed vurderer, at demenspolitikken desuden udgør et solidt grundlag for det daglige arbejde på tværs af kommunens fagområder herunder ældre-, aktivitets-, trænings- samt handicap- og psykiatriområdet.

De 12 opmærksomhedspunkter, som blev beskrevet i den tidligere udarbejdede undersøgelse af demensindsatsen i Favrskov Kommune, er i stort omfang blevet adresseret i politikken. Det vedrører fx indsatser om løbende undervisning af medarbejdere, tidlig opsporing af demens, et demensvenligt samfund samt rådgivning til pårørende, som alle udgør en væsentlig del af politikken.

ØKONOMI

Demenspolitik 2021-2025 har ingen umiddelbare økonomiske konsekvenser og planlægges udmøntet inden for de eksisterende økonomiske rammer.

INDDRAGELSE

Ældrerådet og Handicaprådet er begge blevet inddraget i processen for udarbejdelse af demenspolitikken.

Undersøgelsen af demensområdet i Favrskov Kommune, som danner grundlag for demenspolitikken, blev udarbejdet under inddragelse af borgere med demenssygdom og deres pårørende, interne og eksterne samarbejdspartnere samt Ældrerådet.

Social og Sundhed foreslår, at Byrådet sender forslaget til Demenspolitik 2021-2025 i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At forslag til Demenspolitik 2021-2025 godkendes og sendes i høring.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. april 2021

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Demenspolitik 2021-2025 (2413029)
2. Undersøgelse af demensområdet i Favrskov Kommune - December 2019 (126035)

Punkt 5: Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2020

EMN-2020-18656

Bilag

Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager 2020

Notat om statistik over klagesager på børneområdet i 2020

Notat om statistik over klagesager på social- og sundhedsområdet 2020

Notat om statistik over klagesager på arbejdsmarkedsområdet 2020

Høringssvar fra Handicaprådet af 13. marts 2021

Høringssvar fra Ældrerådet af 15. marts 2021

5. Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2020 (Åben)

Tidl. politisk behandling BY, 27.10.20, pkt. 16

Social- og Sundhedsudvalget
06-04-2021 16:00

Forventet sagsgang AU, BS-U, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag Retssikkerhedsloven

Sagsnr. EMN-2020-18656
DokID: 2401775
Sagsbehandler maen

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser (klagesager) for 2020. Byrådet skal endvidere tage stilling til de initiativer, der iværksættes i forlængelse af statistikkerne.

Ankestyrelsen udsender hvert år en statistik over samtlige klagesager, som Ankestyrelsen har behandlet det forudgående år. Statistikken omfatter de kommunale afgørelser, som borgerne har klaget over, og som derefter har været til behandling i Ankestyrelsen.

Som opfølgning på Ankestyrelsens statistik for 2020 har Børn og Kultur, Social og Sundhed samt Job og Økonomi udarbejdet notater, der beskriver statistikkerne på deres respektive områder. Formålet er at give udvalgene og Byrådet det bedst mulige grundlag for at følge udviklingen på områderne og eventuelt iværksætte initiativer med henblik på at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen.

Det bemærkes, at Ankestyrelsens statistik igennem de seneste tre år har været behandlet sammen med Social- og Indenrigsministeriets Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet. Byrådet har senest behandlet sagen på sit møde 27. oktober 2020.

Fremadrettet vil sagerne blive behandlet som to separate sager. Dette skyldes bl.a., at Ankestyrelsens statistik og Danmarkskortet omfatter forskellige lov-/sagsområder. En opdeling af sagerne vil derfor give et bedre overblik. Endvidere offentliggøres Ankestyrelsens statistik og Danmarkskortet på forskellige tidspunkter. En opdeling af sagerne betyder således, at Byrådets behandling af Ankestyrelsens statistik for det forudgående år ikke længere skal afvente offentliggørelsen af Danmarkskortet.

VURDERING

Ankestyrelsen har i 2020 truffet afgørelse i 264 klagesager inden for børne- og familieområdet, socialområdet og arbejdsmarkedsområdet i Favrskov Kommune. Klagesagerne er fordelt på Børn og Kultur (117), Social og Sundhed (33) samt Job og Økonomi (114). Ankestyrelsen har afvist 25 af sagerne. Fordelingen af de afviste sager på de respektive fagområder fremgår nedenfor.

I de behandlede sager kan Ankestyrelsen enten vælge at stadfæste eller ændre/omgøre kommunens afgørelse eller at hjemvise den pågældende sag til fornyet behandling. Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager er udspecificeret i vedlagte notat.

I 2020 valgte Ankestyrelsen at stadfæste 72% af samtlige sager fra Favrskov Kommune, hvilket er udtryk for, at Ankestyrelsen har været enig i størstedelen af kommunens afgørelser. Derudover blev 15% hjemvist til fornyet behandling, mens 13% blev ændret/omgjort.

Det bemærkes endvidere, at det kun er en lille del af de afgørelser, som kommunen træffer, der bliver påklaget til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten er dermed ikke et generelt udtryk for kvaliteten af kommunernes sagsbehandling.

Nedenfor er en sammenfatning for hvert område.

Børn og Kultur

Ankestyrelsen har i 2020 behandlet 117 klagesager inden for børne- og familieområdet. Heraf er 14 sager afvist, og der er således truffet afgørelse i 103 klagesager. Det handler både om familiesager og sager vedrørende børn med betydelige funktionsnedsættelser (børnehandicapområdet).

Ankestyrelsen stadfæstede 67 % af afgørelserne.

I 2020 hjemviste Ankestyrelsen 18 klagesager og ændrede 16 klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 33. Til sammenligning hjemviste Ankestyrelsen i 2019 18 klagesager og ændrede ni klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 38.

Børn og Kultur gennemgår løbende de klagesager, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller hjemviser, og som dermed er omfattet af omgørelsesprocenten.

Størstedelen af de hjemviste eller ændrede afgørelser vedrører børnehandicapområdet og skyldes, at sagerne efter Ankestyrelsens vurdering ikke er blevet oplyst og undersøgt i tilstrækkelig grad eller, at afgørelserne ikke er tilstrækkeligt begrundet. Det er Børn og Kulturs vurdering, at Ankestyrelsen stiller stadigt større krav til oplysningsgrundlaget i sagen, hvilket også underbygges af analyse- og læringsforløbet i 2019 og 2020.

Børn og Kultur arbejder kontinuerligt med at kvalificere sagsbehandlingen, og der er fortsat fokus på at få indsamlet de nødvendige oplysninger, så sager ikke hjemvises pga. manglende oplysning og dokumentation.

Social og Sundhed

Ankestyrelsen har i 2020 behandlet 33 klagesager på social- og sundhedsområdet. Heraf er to sager afvist, og der er således truffet afgørelse i 31 klagesager.

Ankestyrelsen stadfæstede 68 % af afgørelserne.

I 2020 hjemviste Ankestyrelsen ni klagesager og ændrede én klagesag svarende til en omgørelsesprocent på 32. Til sammenligning hjemviste Ankestyrelsen i 2019 otte klagesager og ændrede tre klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 42.

Social og Sundhed gennemgår løbende de klagesager, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller hjemviser, og som dermed er omfattet af omgørelsesprocenten.

Fire af de hjemviste sager omhandler kompensation for merudgifter, som følge af en funktionsnedsættelse, og hjemvisningerne begrundes med mangelfuld dokumentation og oplysning af sagerne. De øvrige fem hjemviste sager fordeler sig på forskellige bestemmelser.

Social og Sundhed arbejder løbende med at opkvalificere sagsbehandlingen og har særligt fokus på at afklare mere præcist, hvor hvilke krav Ankestyrelsen stiller til oplysningen af sagerne, samt hvilken form for dokumentation Ankestyrelsen kræver på de enkelte sagsområder.

Job og Økonomi

Ankestyrelsen har i 2020 behandlet 114 klagesager på arbejdsmarkedsområdet. Heraf er ni sager afvist, og der er således truffet afgørelse i 105 klagesager.

Ankestyrelsen har omgjort 21 % af afgørelserne, hvilket betyder, at 79 % af afgørelserne er stadfæstede.

I 2020 hjemviste Ankestyrelsen otte klagesager og ændrede 14 klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 21 %. Til sammenligning hjemviste Ankestyrelsen i 2019 19 klagesager og ændrede 19 klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 39 %.

Job og Økonomi gennemgår løbende de klagesager, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller hjemviser, og som dermed er omfattet af omgørelsesprocenten. Gennemgangen af afgørelserne sker med et læringsperspektiv. Formålet er bl.a. at afdække, om der er behov for justeringer i sagsbehandlingen i Jobcentret – fx ved ændringer i Ankestyrelsens praksis i fortolkning af lovgivning eller ny lovgivning.

Inden for lov om en aktiv beskæftigelsesindsats har Ankestyrelsen truffet afgørelse i 16 sager, idet en sag er blevet afvist. Job og Økonomi bemærker, at omgørelsesprocenten inden for lov om en aktiv beskæftigelsesindsats er faldet fra 44 % i 2019 til 0 % i 2020. Job og Økonomi vurderer, at dette viser, at Ankestyrelsens præcisering af praksis i 1. halvår 2019 på dette lovområde nu er velimplementeret i sagsbehandlingen.

Inden for lov om aktiv socialpolitik har Ankestyrelsen truffet afgørelse i 34 sager. I forhold til afgørelser inden for lov om aktiv socialpolitik er omgørelsesprocenten faldet fra 45 % i 2019 til 35 % i 2020. Job og Økonomi vurderer, at den faldende omgørelsesprocent fra 2019 til 2020 er udtryk for, at de initiativer, der blev iværksat i efteråret 2018 med henblik på at forbedre sagsbehandlingen inden for lovområdet, har virket. Derudover har sagsbehandlerne inden for dette lovområde gennemført et individuelt tilrettelagt uddannelsesforløb i 2020 bl.a. med henblik på at højne det faglige niveau.

Der vil blive iværksat et læringsforløb på beskæftigelsesområdet med Ankestyrelsen med henblik på at opretholde og videreudvikle det høje niveau for sagsbehandling.

Høring - Handicaprådet

Handicaprådet har 11. marts 2021 afgivet høringssvar til notater for henholdsvis børneområdet samt social- og sundhedsområdet. Handicaprådet anerkender faldet i omgørelsesprocenten, men finder stigningen i antallet af klager bekymrende. Rådet giver udtryk for, at tallene på børnehandicapområdet ikke på tilstrækkelig vis afspejler de ressourcer, der er tilført på området de senere år.

Børn og Kultur kan ikke give en entydig forklaring på stigningen i antallet af klagesager, men vurderer, at den bl.a. kan skyldes mediernes øgede bevågenhed på området, den årlige offentliggørelse af Danmarkskortet og Børn og Kulturs øgede fokus på at oplyse borgerne om deres rettigheder. Børn og

Kultur hæfter sig samtidig ved faldet i omgørelsesprocenten på børne- og familieområdet på 5 procentpoint fra 2019 til 2020.

Handicaprådet nævner desuden, at Ankestyrelsen har foretaget stikprøvekontrol af ikke-påklagede afgørelser, hvor der i mere end 25 procent af disse sager var fejl, som ville have ført til omgørelse eller hjemvisning. Børn og Kultur bemærker, at undersøgelsen, som Handicaprådet henviser til, vedrører ikke-påklagede sager fra 2017 og 2018, ligesom at der er tale om landsdækkende tal.

Børn og Kultur og Social og Sundhed bemærker, at der på tværs af hele socialområdet løbende arbejdes på at øge kvaliteten i sagsbehandlingen, så der leves op til Ankestyrelsens krav til dokumentation. Dette er bl.a. sket i form af analyse- og læringsforløbet, som Ankestyrelsen har gennemført på børnehandicapområdet i 2019-2020. Forløbet har yderligere skærpet forvaltningens opmærksomhed på at sikre, at bevillingerne opfylder lovgivningens rammer og intentioner, herunder dokumentationskrav.

Høring - Ældrerådet

Ældrerådet har 15. marts 2021 afgivet høringsvar til notat om statistik på social- og sundhedsområdet.

Ældrerådet anfører, at der umiddelbart er et mindre antal sager inden for ældreområdet, der har givet anledning til bemærkninger. Rådet genrejser på baggrund af notatet et tidligere fremsendt ønske om, at iværksætte en analyse og faglig afdækning af behovet for dokumentation på ældreområdet.

Social og Sundhed er enig i, at Ankestyrelsens nuværende dokumentationskrav forårsager et stort administrativt ressourceforbrug, hvilket også er en kendt problematik i andre kommuner. Dette diskuteres løbende i Ankestyrelsens dialogforum, hvor bl.a. fem kommuner og KL er repræsenteret.

ØKONOMI

For Favrskov Kommune er der umiddelbart ingen direkte økonomiske konsekvenser forbundet med sagen.

INDDRAGELSE

Notaterne vedrørende social- og sundhedsområdet samt børneområdet har været i høring hos Handicaprådet. Notatet vedrørende social- og sundhedsområdet har endvidere været i høring hos Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktørerne for Børn og Kultur, Social og Sundhed og den konstituerede direktør for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At Ankestyrelsens statistik på Børne- og Skoleudvalgets område tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.
2. At Ankestyrelsens statistik på Social- og Sundhedsudvalgets område tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.
3. At Ankestyrelsens statistik på Arbejdsmarkedsudvalgets område tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.

BESLUTNING

Social- og Sundhedsudvalget, 6. april 2021:

Fraværende: Ingen

Ad 2. Indstilles godkendt.

Bilag

1. Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager 2020 (2406957)
2. Notat om statistik over klagesager på børneområdet i 2020 (2402588)
3. Notat om statistik over klagesager på social- og sundhedsområdet 2020 (2405136)
4. Notat om statistik over klagesager på arbejdsmarkedsområdet 2020 (2402688)
5. Høringssvar fra Handicaprådet af 13. marts 2021 (2418427)
6. Høringssvar fra Ældrerådet af 15. marts 2021 (2418419)

Punkt 6: Overførsel af overskud og underskud fra 2020 til 2021 (drift)

EMN-2021-00443

Bilag

COVID-19-kompensation - regnskab 2020

Bilag - Overførsel af overskud og underskud fra 2020 til 2021 (drift)

6. Overførsel af overskud og underskud fra 2020 til 2021 (drift) (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Fagudvalg, ØK, BY

Lovgrundlag

Social- og Sundhedsudvalget
06-04-2021 16:00

Sagsnr. EMN-2021-00443
DokID: 2411553
Sagsbehandler sve

SAGENS INDHOLD

I denne sag skal Byrådet tage stilling til overførsel af overskud eller underskud fra 2020 til 2021. Herudover skal Byrådet tage stilling til, i hvilket omfang institutioner mv. skal kompenseres for COVID-19-udgifter i 2020 ud over den compensation, som Byrådet godkendte i forbindelse med 3. budgetopfølgning 2020.

Overførslen af overskud eller underskud vedrører institutioner, igangværende projekter samt områder, hvor der er tradition for at overføre overskud/underskud til næste år. Overførsel af overskud/underskud mellem årene giver mulighed for flerårig planlægning af aktiviteter. Byrådet skal formelt godkende overførslen, hvilket sker i form af en tillægsbevilling.

Som nævnt i 3. budgetopfølgning 2020 er der i forbindelse med regnskabet udarbejdet en opgørelse af mer-/mindreudgifter, der kan relateres til COVID-19.

Opgørelsen af overskud/underskud samt mer-/mindreudgifter, der kan relateres til COVID-19, fremgår af vedlagte bilag "Overførsel af over-/underskud fra 2020 til 2021 (drift)".

Der er endvidere udarbejdet et notat vedr. COVID-19-kompensation, som ligeledes er vedlagt som bilag "COVID-19-kompensation – regnskab 2020".

VURDERING

Job og Økonomi har opgjort regnskabsresultatet på områder med overførselsadgang mellem årene.

Herudover er der i samarbejde med alle fagområder foretaget en endelig vurdering af mer- og mindreudgifter, der kan henføres COVID-19 i 2020. Mer- og mindreudgifterne indgår i nedenstående opgørelse og er beskrevet i vedlagte bilag.

Fra 2019 til 2020 blev der overført et akkumuleret overskud på 65,5 mio. kr. på områder med overførselsadgang mellem årene. Fra 2020 foreslås det, at der overføres et akkumuleret overskud på 79,8 mio. kr. til 2021. Opsparingen på områder med overførselsadgang forøges således med 14,3 mio. kr.

Ifølge retningslinjerne for økonomisk decentralisering må institutionerne højst overføre et akkumuleret overskud på 10 % fra år til år. Det fulde overskud på decentraliseringsaftalerne overføres dog som udgangspunkt til det efterfølgende år. I 2020 er der otte institutioner, der ligger over denne grænse. Job og Økonomi foreslår, at det fulde overskud overføres til 2021. Direktionen skal godkende en plan for anvendelsen af overskuddet.

Tilsvarende må institutionerne højst overføre et akkumuleret underskud på 5 % til næste år. Det fulde underskud på decentraliseringsaftalerne overføres dog som udgangspunkt til det efterfølgende år. I 2020 er der to institutioner, der har et større underskud. Job og Økonomi foreslår, at det fulde underskud overføres til 2021. Direktionen skal godkende en plan for afvikling af underskuddet.

Den samlede opsparring, der foreslås overført til 2021, udgør 79,8 mio. kr. I budgettet for 2021 er der afsat 20,2 mio. kr. til forbrug af opsparede midler. Hvis institutioner mv. bruger mere end 20,2 mio. kr. af de opsparede midler, medfører det et pres på budgettet til serviceudgifterne i 2021 og dermed Favrskov Kommunes serviceramme.

Udviklingen i det samlede overskud fordeler sig således:

1.000 kr. (+ = overskud)	Akkumuleret overskud/underskud overført fra 2019 til 2020	Overskud/underskud i 2020	Akkumuleret overskud/underskud, som overføres til 2021
Decentraliseringsaftaler	35.190	7.342	42.532
Uden for aftaler	30.345	6.930	37.275
I alt	65.535	14.272	79.807

Inden for decentraliseringsaftaler

Inden for decentraliseringsaftalerne blev der overført et overskud på 35,2 mio. kr. fra 2019 til 2020. Der er i 2020 opsparet yderligere 7,3 mio. kr. på decentraliseringsaftalerne. Det foreslås, at der overføres i alt 42,5 mio. kr. vedr. decentraliseringsaftalerne til 2021.

På folkeskoleområdet er der i 2020 sket et forbrug af opsparede midler på 0,4 mio. kr. Den samlede opsparring på folkeskoleområdet udgør 11,7 mio. kr., som overføres til 2021.

På dagtilbudsområdet har institutionerne opsparet et yderligere overskud i 2020 på 1,2 mio. kr. Der overføres en akkumuleret opsparring på 3,3 mio. kr. til 2021.

Institutionerne på ældreområdet overførte et overskud på 12,0 mio. kr. til 2020. Der er i 2020 opsparet yderligere 4,0 mio. kr., så der samlet set overføres 16,0 mio. kr. til 2020.

Institutionerne på handicap- og psykiatriområdet overførte et samlet underskud på 2,3 mio. kr. til 2020. Der er i 2020 et mindreforbrug på 2,1 mio. kr. Det akkumulerede underskud er dermed reduceret til 0,1 mio. kr., som overføres til 2021.

På administrationens decentraliseringsaftale blev der overført et overskud på 9,2 mio. kr. til 2020. I 2020 er der et forbrug af det opsparede overskud på 0,6 mio. kr., så det akkumulerede overskud udgør 8,6 mio. kr.

Uden for decentraliseringsaftaler

Til 2020 blev der overført i alt 30,3 mio. kr. uden for decentraliseringsaftalerne. I 2020 har der været en yderligere opsparring på 6,9 mio. kr., så den akkumulerede opsparring uden for decentraliseringsaftalerne udgør 37,3 mio. kr.

I forslaget til overførsel på områder uden for decentraliseringsaftalerne indgår puljen til dækning af COVID-19-udgifter. Favrskov Kommune har i 2020 modtaget 11,2 mio. kr. til finansiering af merudgifter til COVID-19. I 3. budgettopfølgning 2020 godkendte Byrådet kompensation til institutionerne for en lang række mer- og mindreudgifter, som kunne henføres til COVID-19. Inden regnskabsafslæggelsen for 2020 resterer 1,786 mio. kr. af COVID-19-kompensationen.

I forbindelse med regnskabsafregningen for 2020 har Job og Økonomi i samarbejde med de budgetansvarlige ledere og chefer vurderet eventuelle yderligere mer- eller mindredgifter som følge af COVID-19. Dette er særskilt beskrevet i vedlagte bilag "COVID-19-kompensation – regnskab 2020".

Det foreslås, at en række institutioner kompenseres yderligere for COVID-19-udgifter for i alt 428.000 kr. Samtidig kan et mindreforbrug på i alt 1,989 mio. kr. (på områder uden overførselsadgang) henføres til COVID-19. Det samlede mindreforbrug (netto) på 1,561 mio. kr. tilføres COVID-puljen til brug for COVID-19-udgifter i 2021.

Favrskov Kommune har modtaget 11,220 mio. kr. i COVID-19-kompensation i 2020. Heraf er der anvendt 7,873 mio. kr. til COVID-19-relaterede udgifter i 2020. Der resterer således 3,347 mio. kr., som kan overføres til 2021. Ca. 1,7 mio. kr. heraf er disponeret til ekstra rengøringsudgifter i institutioner samt opgaver relateret til værnemidler i 2021.

ØKONOMI

I budgettet for 2020 var der afsat 20,0 mio. kr. til forbrug af opsparede midler. Der er i 2020 i stedet et samlet mindreforbrug på områder med overførselsadgang på 14,3 mio. kr. Det betyder alt i alt et mindreforbrug vedr. overførsler mellem årene på 34,3 mio. kr. i forhold til budgettet til serviceudgifter i 2020.

De økonomiske konsekvenser inden for hvert udvalgs område er vist i nedenstående tabeller.

Overførsel inden for decentraliseringsaftaler fra 2019-2020 og 2020-2021:

Udvalg (i 1.000 kr.) + = overskud	Overførsel fra 2019 til 2020	Overførsel fra 2020 til 2021
Økonomiudvalget	9.206	8.581
Teknik- og Miljøudvalget	162	303
Børne- og Skoleudvalget	14.368	15.064
Social- og Sundhedsudvalget	10.220	17.528
Arbejdsmarkedsudvalget	253	439
Kultur- og Fritidsudvalget	981	617
I alt	35.190	42.532

Overførsel uden for decentraliseringsaftaler fra 2019-2020 og 2020-2021:

Udvalg (i 1.000 kr.) + = overskud	Overførsel fra 2019 til 2020	Overførsel fra 2020 til 2021
Økonomiudvalget	10.191	8.820
Teknik- og Miljøudvalget	2.806	6.763
Børne- og Skoleudvalget	8.812	6.749
Social- og Sundhedsudvalget	4.593	5.985
Kultur- og Fritidsudvalget	3.728	5.481
Beredskab	215	130
COVID-19 – pulje	0	3.347
I alt	30.345	37.275

INDSTILLING

Den konstituerede direktør for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At Byrådet godkender, at der inden for decentraliseringsaftalerne overføres i alt 42,532 mio. kr. til budget 2021 jf. vedlagte bilag.
2. At Byrådet godkender, at der uden for decentraliseringsaftalerne overføres i alt 37,275 mio. til budget 2021 jf. vedlagte bilag.
3. At Byrådet giver en tillægsbevilling på i alt 79,807 mio. kr. i 2021 finansieret af kassebeholdningen.

BESLUTNING

Social- og Sundhedsudvalget 6. april 2021:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. COVID-19-kompensation - regnskab 2020 (2412631)
2. Bilag - Overførsel af overskud og underskud fra 2020 til 2021 (drift) (2418109)

Punkt 7: Digitalt underskriftsark

EMN-2020-34399

7. Digitalt underskriftsark (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang SS-U

Lovgrundlag

Social- og Sundhedsudvalget
06-04-2021 16:00

Sagsnr. EMN-2020-34399
DokID: 2415836
Sagsbehandler emje

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet underskrive ved at trykke på "godkend" i øverste venstre hjørne.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. april 2021:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag