

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 04-05-2022

Mødedato Onsdag d. 04. maj 2022 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 19, Jobcentret, Hadsten

Indholdsfortegnelse

Årlig tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2021.....	3
Fastsættelse af måltal for søgning til ungdomsuddannelserne i 2023.....	8
Statistik på arbejdsmarkedsområdet.....	12
Orienteringspunkt.....	15
Digitalt underskriftsark.....	18

Punkt 1: Årlig tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2021

EMN-2022-00817

Bilag

Favrskov Kommune - Tifredshedsmåling 2021

1. Årlig tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2021 (Åben)

Arbejdsmarkedsudvalget
04-05-2022 16:00

Tidl. politisk behandling AU, 04.05.2021, pkt. 1, BY, 24.11.2020, pkt. 14

Forventet sagsgang AU

Lovgrundlag Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen mv.

Sagsnr. EMN-2022-00817
DokID: 2589938
Sagsbehandler krisj

SAGENS INDHOLD

Arbejdsmarkedsudvalget skal i denne sag tage stilling til resultaterne af KL's årlige tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice.

Undersøgelsen tager udgangspunkt i virksomhedernes vurdering af Jobcenter Favrskov, og den viser, at 85 % af de deltagende virksomheder generelt er tilfredse eller meget tilfredse med jobcenterets service. Blot 3 % af virksomhederne er utilfredse eller meget utilfredse.

Tilfredshedsmålingen er gennemført i form af fire kvartalsmålinger i 2021 og har til formål at kortlægge virksomhedernes vurdering af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice.

I "Beskæftigelsesplan 2021", som blev godkendt af Byrådet 24. november 2020, er ét af målene, at Jobcenter Favrskovs samarbejde med virksomhederne om beskæftigelsesindsatsen skal styrkes. Gennemførelsen af tilfredshedsmålingen skal ses i sammenhæng med dette mål.

Resultaterne i tilfredshedsmålingen fra 2021 giver Jobcenter Favrskov en overordnet pejling af, hvordan virksomhederne vurderer samarbejdet med Jobcenter Favrskov. Derudover tydeliggør resultaterne, hvad der fungerer godt i virksomhedsindsatsen, men også hvor der med fordel kan sættes ind og justeres. Resultaterne kan derfor være medvirkende til at inspirere til fremtidige initiativer og tiltag, der sættes i værk af Jobcenter Favrskov. Et intensivt fokus på samarbejdet mellem Jobcenter Favrskov og virksomhederne er ligeledes et mål i "Beskæftigelsesplan 2022".

Nedenfor præsenteres de overordnede resultater fra tilfredshedsmålingen. Tilfredshedsmålingens samlede resultater er vedlagt som bilag.

Spørgeskemaet, der danner grundlag for målingen, er udsendt af KL i 2021 på baggrund af virksomhedslistor fra Jobcenter Favrskov. Spørgeskemaet er sendt til 735 personer fordelt på 446 virksomheder i Favrskov Kommune. 230 personer (herefter omtalt som virksomheder) fordelt på 186 virksomheder har gennemført hele besvarelsen, og 22 personer har besvaret dele af undersøgelsen. Svarprocenten er på 31 % og er udregnet med afsæt i de alt 230 gennemførte besvarelser.

Undersøgelsen viser overordnet, at der i lighed med 2020 er en høj grad af tilfredshed med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice blandt de deltagende virksomheder. I lighed med 2020 er tilfredsheden højest ved det generelle samarbejde med jobcenteret. Her svarer 85 %, at de er tilfredse eller meget tilfredse med det generelle samarbejde. På alle andre spørgsmål, der vedrører virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Favrskov, ligger andelen af tilfredse eller meget tilfredse virksomheder i mellem 78 % og 85 %. Dette er omtrent samme niveau som i 2020, hvor spændet for tilfredshed var mellem 76 % og 85 %.

I 2021 er virksomhederne også blevet spurgt til deres vurdering af vigtigheden af fx jobcenterets responstid, information, kommunikation mv. Det fremgår, at forståelsen for virksomhedens behov er det vigtigste parameter, hvis der fokuseres på de besvarelser, hvor "meget vigtigt" er blevet angivet. Her har 50 % af de adspurgte virksomheder svaret, at forståelsen for virksomhedens behov er meget vigtig. 42 % af virksomhederne har svaret, at forståelsen er "vigtig", hvilket giver en samlet score på 92 %.

Det ses, at de ting, som virksomhederne definerer som vigtigt i samarbejdet med jobcenteret, i høj grad også er de parametre, hvor tilfredsheden er høj ved Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice,

Virksomhedernes generelle tilfredshed med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice kommer også til udtryk ved, at 95 % af de virksomheder, der har deltaget i undersøgelsen, vil anbefale et samarbejde med Jobcenter Favrskov til andre virksomheder. Dette er en stigning på 10 %-point i forhold til målingen i 2020, hvor 85 % af virksomhederne ville anbefale et samarbejde med jobcenteret.

Som et nyt element i KL's tilfredshedsmåling i 2021 er virksomhederne i tredje og fjerde kvartal blevet spurgt til deres fremadrettede rekrutteringsbehov. Virksomhederne er blevet spurgt til, om de forventer at kunne rekruttere nye medarbejdere med de rette kvalifikationer. Lidt over halvdelen af virksomhederne svarer, at de forventer at få et komplet match på efterspørgsel og kvalifikationer, og knap 40 % svarer, at de kun delvist regner med, at deres nye medarbejder har alle efterspurgte kvalifikationer. Forventningen om ikke at få opfyldt rekrutteringsønsket har 5 % af virksomhederne.

Afslutningsvist er virksomhederne blevet spurgt til forventede rekrutteringskanaler, som de vil gøre brug af. I målingen ses det, at jobopslag, netværk og brugen af jobcenteret som rekrutteringspartner er de foretrukne kanaler. Over halvdelen af de deltagende virksomheder svarer, at de regner med at bruge jobcenteret til rekruttering.

På en række dimensioner sammenlignes virksomhedernes tilfredshed med jobcenteret med den gennemsnitlige tilfredshed med virksomhedsservicen i de 17 kommuner, der deltager i KL's tilfredshedsmåling. Den samlede tilfredshed med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice er sammenlignet med gennemsnittet for de deltagende kommuner 4 %-point højere, idet landsresultatet er på 81 % og Jobcenter Favrskovs resultat er på 85 %. Generelt set er det ganske lidt, der adskiller Jobcenter Favrskov fra gennemsnittet for de 17 deltagende kommuner.

I forhold til undersøgelsen bemærkes det generelt, at en direkte sammenligning på tværs af kommunerne er vanskelig, fordi det kun er et lille udsnit af landets kommuner, der deltager i målingen. Derudover er der stor variation i de beskæftigelsesmæssige situationer kommunerne imellem målt på ledighed og kompetencesammensætning blandt borgerne. Dette har betydning for rekrutteringsmulighederne for virksomhederne og derved kommunernes muligheder for at finde egnede kandidater til virksomhederne.

VURDERING

Job og Økonomi vurderer, at resultaterne af tilfredshedsmålingen af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice er tilfredsstillende. Tilfredsheden er på niveau med 2020, og sammenlignet med de andre deltagende kommuner er tilfredsheden med jobcentrets virksomhedsservice også høj. Med afsæt i ovenstående resultater vil Jobcenter Favrskov fortsat arbejde med en fastholdelse af kontaktpersonsordningen. Kontaktpersonsordningen er en ordning, hvor virksomhederne kan få tildelt en

kontaktperson og dermed have én nem indgang til Jobcenter Favrskov. Kontaktpersonsordningen sikrer, at virksomhederne oplever en vedvarende forståelse for virksomhedens specifikke behov. Derudover vil Jobcenter Favrskov fortsat udføre systematisk opsøgende virksomhedskontakt til de virksomheder, som der ikke har været et konkret samarbejde med de seneste seks måneder.

Med henblik på fortsat at kunne forbedre virksomhedsservicen kontaktes de virksomheder, der har udtrykt utilfredshed med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice. Det drejer sig konkret om otte virksomheder (3 % af besvarelsenerne), som er blevet kontaktet med henblik på at få en uddybning af årsagerne til utilfredsheden. Job og Økonomi har adgang til besvarelsenerne løbende, hvilket muliggør en tidlig dialog med virksomhederne om årsagen til utilfredsheden. Årsagerne til, at virksomhederne har erklæret sig utilfredse, handler ofte om lovgivningsmæssige forhold eller misforståelser i kommunikationen med Jobcenter Favrskov. Job og Økonomi vurderer på baggrund af opringningerne, at Jobcenter Favrskov fortsat skal være omhyggelige med at forklare de lovgivningsmæssige rammer samt at sikre en god kommunikation. Det er erfaringen, at opringningerne fremmer dialogen mellem de utilfredse virksomheder og Jobcenter Favrskov.

ØKONOMI

Udgifterne til tilfredshedsmålingen og de beskrevne tiltag afholdes inden for administrationens decentraliseringsaftale.

INDSTILLING

Direktør for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At resultaterne fra KL's tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2021 godkendes.

BESLUTNING

.

Arbejdsmarkedsudvalget, 4. maj 2022:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

1. Favrskov Kommune - Tilfredshedsmåling 2021 ([2594953](#))

Punkt 2: Fastsættelse af måltal for søgning til ungdomsuddannelserne i 2023

EMN-2022-00711

Bilag

Fastsættelse af måltal for søgning til ungdomsuddannelserne

2. Fastsættelse af måltal for søgning til ungdomsuddannelserne i 2023

(Åben)

Arbejdsmarkedsudvalget
04-05-2022 16:00

Tidl. politisk behandling 24.03.20, pkt. 55, 27.04.21, pkt. 15

Forventet sagsgang AU, BS-U, ØK og BY

Lovgrundlag Lov om kommunal indsats for unge under 25 år

Sagsnr. EMN-2022-00711
DokID: 2585513
Sagsbehandler abuh

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til måltal for 2023 for søgning til ungdomsuddannelserne for 9. og 10. klasseelever bosiddende i Favrskov Kommune fordelt på erhvervs-, gymnasiale og øvrige ungdomsuddannelser.

Byrådet fastsætter årligt måltal for søgning til ungdomsuddannelserne for elever i 9. og 10. klasse – i dette tilfælde for 2023. Måltallene skal tage afsæt i søgetallene for året før.

Der arbejdes målrettet på at få flere elever til at vælge en erhvervsuddannelse på nationalt plan. Ligger en kommunes søgetal til erhvervsuddannelserne under 10 %, skal kommunen udarbejde en handlingsplan for hvilke initiativer, der iværksættes for at øge søgningen til erhvervsuddannelserne, jf. lov om kommunal indsats for unge under 25 år. I Favrskov Kommune er arbejdet med erhvervspraktik og åben skole styrket for at øge søgningen mod erhvervsuddannelserne.

VURDERING

I marts 2022 har Undervisningsministeriet offentliggjort søgetal for 2022, som viser, at 93,4 % af eleverne i 9. klasse (som ikke valgte 10. klasse) og 10. klasseeleverne i Favrskov Kommune søgte ind på en ungdomsuddannelse. Deres tilmeldinger til ungdomsuddannelserne i 2022 var fordelt på følgende måde:

- 71,5 % valgte gymnasiale uddannelser (søgetal i 2021: 70,7 %)
- 21,9 % valgte erhvervsuddannelser (søgetal i 2021: 20,9 %)
- 6,6 % valgte øvrige uddannelser (forberedende uddannelser mv.) (søgetal i 2021: 8,3 %)

Der er således 1 %-point flere elever i 9. og 10. klasse med bopæl i Favrskov Kommune, der har søgt ind på en erhvervsuddannelse i 2022 end i 2021.

Måltallene for 2022 lød på henholdsvis 68 % på gymnasiale uddannelser, 25 % på erhvervsuddannelser og 7 % på øvrige uddannelser, hvorfor målene for 2022 ikke fuldt ud er nået.

På den baggrund forslås følgende måltal for søgningen til ungdomsuddannelserne for elever i 9. og 10. klasse i 2023:

- 68 % vælger gymnasiale uddannelser
- 25 % vælger erhvervsuddannelser
- 7 % vælger øvrige uddannelser (forberedende uddannelser mv.)

For en nærmere gennemgang henvises til vedlagt notat.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At måltallene for søgning til ungdomsuddannelserne for 9. og 10. klasse i 2023 godkendes.

BESLUTNING

.

Arbejdsmarkedsudvalget, 4. maj 2022:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Fastsættelse af måltal for søgning til ungdomsuddannelserne ([2585505](#))

Punkt 3: Statistik på arbejdsmarkedsområdet

EMN-2022-00001

Bilag

Statistik til AU - maj 2022

3. Statistik på arbejdsmarkedsområdet (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang AU

Lovgrundlag

Arbejdsmarkedsudvalget
04-05-2022 16:00

Sagsnr. EMN-2022-00001
DokID: 2607901
Sagsbehandler tinj

SAGENS INDHOLD

Job og Økonomi udarbejder hver måned en statistik over udviklingen i antal ydelses-modtagere på arbejdsmarkedsområdet.

Statistikken består i denne måned af:

- Den generelle ledighedsudvikling fra marts 2019 til marts 2022
- Seneste udvikling i øvrige målgrupper på beskæftigelsesområdet

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At statistik på arbejdsmarkedsområdet tages til efterretning.

BESLUTNING

.

Arbejdsmarkedsudvalget, 4. maj 2022:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

1. Statistik til AU - maj 2022 ([2615467](#))

Punkt 4: Orientierungspunkt

EMN-2020-30714

4. Orienteringspunkt (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang AU

Lovgrundlag

Arbejdsmarkedsudvalget
04-05-2022 16:00

Sagsnr. EMN-2020-30714
DokID: 2607894
Sagsbehandler tinj

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser forbundet med sagen.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

.

Arbejdsmarkedsudvalget, 4. maj 2022:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Punkt 5: Digitalt underskriftsark

EMN-2020-33368

5. Digitalt underskriftsark (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang AU

Lovgrundlag

Arbejdsmarkedsudvalget
04-05-2022 16:00

Sagsnr. EMN-2020-33368
DokID: 2607909
Sagsbehandler tinj

Arbejdsmarkedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet underskrive ved at trykke på "godkend" i øverste venstre hjørne.

BESLUTNING

.

Arbejdsmarkedsudvalget, 4. maj 2022:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

