REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 06-10-2020

Mødedato Tirsdag d. 06. oktober 2020 kl. 08:00

Mødested Hinnerup Administrationsbygning, mødelokale 1

Indholdsfortegnelse

Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2019 og 1. halvår af 2020 3
Statistik på arbejdsmarkedsområdet 7
Orienteringspunkt 8
Digitalt underskriftsark 9

Punkt 36: Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2019 og 1. halvår af 2020

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget
6. oktober 2020
Sagsnr. 710-2018-39692
Dok.nr. 710-2020-252211
Sagsbehandler DPMAEN

36. Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2019 og 1. halvår af 2020 - Åbent

Tidl. politisk behandling	BY, 28.05.19, pkt. 88
Forventet sagsgang	AU, BS-U, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Retssikkerhedsloven

Byrådet skal i denne sag tage stilling til dels Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser (klagesager) for 2019 og 1. halvår 2020 og dels Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2019. Byrådet skal endvidere tage stilling til de initiativer, der iværksættes i forlængelse af statistikkerne.

Ankestyrelsen udsender hvert år en statistik over samtlige klagesager, som styrelsen har behandlet det forudgående år. Herudover udsender Ankestyrelsen i løbet af et år en statistik for 1. halvår. Statistikken omfatter de kommunale afgørelser, som borgerne har klaget over, og som derefter har været til behandling i Ankestyrelsen.

Som opfølgning på Ankestyrelsens statistik for 2019 og for 1. halvår 2020 har Børn og Kultur, Social og Sundhed samt Job og Økonomi udarbejdet notater, der beskriver statistikkerne på deres respektive områder. Formålet er at give udvalgene og Byrådet det bedst mulige grundlag for at følge udviklingen på områderne og eventuelt iværksætte initiativer med henblik på at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen.

I forlængelse af Ankestyrelsens årlige statistik offentliggør Børne- og Socialministeriet et Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet. Danmarkskortet viser de enkelte kommuners omgørelsesprocenter inden for en række udvalgte afgørelsestyper. Danmarkskortet er dermed en grafisk fremstilling af dele af Ankestyrelsens statistik, hvor kommuner kan sammenlignes på tværs.

Formålet med Danmarkskortet er at øge den lokalpolitiske opmærksomhed på vigtigheden af, at kommunerne overholder lovgivningen og medvirke til, at kommunerne drøfter og tager initiativer til at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen.

Siden 2018 har det været et lovkrav, at Byrådet en gang om året skal behandle Danmarkskortet.

Danmarkskortet, der er opdelt i tre kort for henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet, omhandler alene afgørelser efter serviceloven i 2019. Afgørelser efter fx dagtilbudsloven og almenboligloven samt alle afgørelser på arbejdsmarkedsområdet fremgår derfor ikke af de tre kort.

Danmarkskortet for socialområdet omfatter følgende:
- Alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang.

Danmarkskortet for børnehandicapområdet omfatter følgende:
- Pasningstilbud og hjemmetræning m.m.
- Merudgiftsydelse
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Personlig hjælp og ledsagelse.

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet omfatter følgende:
· Kontante tilskud
· Borgerstyret personlig assistance
· Ledsageordning
· Merudgifter.

Omgørelsesprocenterne for de specifikke bestemmelser, der er omfattet af Danmarkskortene, kan ses på ovenstående links.

VURDERING
Ankestyrelsen har i 2019 og i 1. halvår af 2020 truffet afgørelser i henholdsvis 217 og 120 klagesager inden for børne- og familieområdet, socialområdet og arbejdsmarkedsområdet i Favrskov Kommune. Klagesagerne er fordelt på Børn og Kultur (79/50), Social og Sundhed (30/10) samt Job og Økonomi (108/60).

Statistikkerne viser, at Ankestyrelsen stadfæster størstedelen af klagesagerne. Det vil sige, at Ankestyrelsen har været enig i kommunens afgørelse. I 2019 stadfæstede Ankestyrelsen 61 % af samtlige sager, og i 1. halvår af 2020 stadfæstede Ankestyrelsen 72 % af samtlige klagesager.

Omgørelsesprocenten er udtryk for andelen af sager, hvor Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse eller hjemvist den pågældende sag til fornyet behandling i kommunen.

Det bemærkes, at det kun er en lille del af de afgørelser, som kommunen træffer, der bliver påklaget til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten er dermed ikke et generelt udtryk for kvaliteten af kommunernes sagsbehandling.

Nedenfor er en sammenfatning for hvert område.

Børn og Kultur
Ankestyrelsen har i 2019 og i 1. halvår af 2020 truffet afgørelse i henholdsvis 79 og 50 klagesager inden for børne- og familieområdet.

Ankestyrelsen stadfæstede henholdsvis 63 % og 64 % af afgørelserne.

I 2019 hjemviste Ankestyrelsen 18 klagesager og ændrede ni klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 38. I 1. halvår af 2020 hjemviste Ankestyrelsen ni klagesager og ændrede seks klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 36.
Størstedelen af omgørelserne skyldes, at sagerne efter Ankestyrelsens vurdering ikke er blevet oplyst og undersøgt i tiltrækkelig grad eller, at afgørelsen ikke er tilstrækkeligt begrundet. Det er Børn og Kulturs vurdering, at Ankestyrelsen stiller stadigt større krav til oplysning af sagerne.

For så vidt angår de 45 klagesager, som er omfattet af Danmarkskortet på børneområdet i 2019, er omgørelsesprocenten 36 og dermed faldet med 20 procentpoint i forhold til 2018, hvilket er en positiv udvikling.

Den faldende omgørelsesprocent på børnehandicapområdet i Favrskov Kommune tyder på, at Ankestyrelsens analyse- og læringsforløb for børnehandicapområdet, som Byrådet godkendte 27. februar 2018, har styrket sagsbehandlingen og i høj grad øget andelen af korrekte afgørelser.

Sideløbende med analyse- og læringsforløbet har Børn og Kultur iværksat følgende initiativer:
· I samarbejde med Ankestyrelsen er forvaltningens afgørelsesskabeloner revideret og forbedret for hvert enkelt sagsområde.
· Øget sparring med forvaltningens jurister, der deltager ved børnehandicaprådgivningens kvartalsvise gennemgang af nye afgørelser fra Ankestyrelsen, hvor praksisundersøgelser og principafgørelser også forelægges og drøftes.
· Forvaltningens jurister gennemlæser og godkender alle genvurderinger, inden de sendes til borgerne.

Social og Sundhed
Ankestyrelsen har i 2019 og i 1. halvår af 2020 truffet afgørelse i henholdsvis 30 og 10 klagesager inden for social- og sundhedsområdet.

Ankestyrelsen stadfæstede henholdsvis 58 % og 80 % af afgørelserne.

I 2019 hjemviste Ankestyrelsen otte klagesager og ændrede tre klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 42. I 1. halvår af 2020 hjemviste Ankestyrelsen én klagesag og ændrede én klagesag svarende til en omgørelsesprocent på 20.

Der er altså tale om et stort fald i andelen af sager, der omgøres af Ankestyrelsen.

Størstedelen af omgørelserne skyldes, at sagerne ikke er blevet oplyst og undersøgt i tiltrækkelig grad. To af sagerne i 2019 har været særligt vanskelige at oplyse tilstrækkeligt, hvorfor sagerne er blevet hjemvist to gange og således også tæller med i statistikken to gange.

Det er Social og Sundheds oplevelse, at Ankestyrelsen stiller stadigt større krav til oplysning af sagerne. Kommunerne drøfter løbende udfordringerne med de høje dokumentationskrav med Ankestyrelsen i forskellige fora.

Social og Sundhed arbejder løbende med at kvalificere sagsbehandlingen, og der er fortsat fokus på at få indsamlet de nødvendige oplysninger, så sager ikke hjemvises pga. manglende oplysning og dokumentation.

For så vidt angår de klagesager, som er omfattet af Danmarkskortet på voksenhandicapområdet i 2019, er omgørelsesprocenten 62 mod 33 i 2018. Det skal dog bemærkes, at der i 2019 alene er tale om 13 klagesager, hvoraf én er blevet ændret og syv er hjemvist.

Job og Økonomi
Ankestyrelsen har i 2019 og i 1. halvår af 2020 truffet afgørelse i henholdsvis 108 og 60 klagesager inden for arbejdsmarkedsområdet.

Ankestyrelsen stadfæstede henholdsvis 61 % og 72 % af afgørelserne.

I 2019 hjemviste Ankestyrelsen 19 klagesager og ændrede 19 klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 39. I 1. halvår af 2020 hjemviste Ankestyrelsen fem klagesager og ændrede syv klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 23.

Der er altså sket et større fald i forhold til andelen af sager, der omgøres af Ankestyrelsen.

Årsagen til en del af omgørelserne i 2019 er, at Ankestyrelsen har ændret praksis for, hvornår en borger med funktionelle lidelser vurderes i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.

I efteråret 2018 gennemgik Job og Økonomi samtlige klagesager inden for området, som Ankestyrelsen enten har hjemvist eller ændret/ophævet i 1. halvår af 2018. Dette blev gjort for at få mere indsigt i årsagen til den høje omgørelsesprocent.

Resultatet af gennemgangen betød, at der blev igangsat en række initiativer for at forbedre sagsbehandlingen inden for lov om aktiv socialpolitik. Disse initiativer har været medvirkende til, at der er sket et fald på 25 procentpoint fra 1. halvår 2019 til 2. halvår 2019 inden for lov om aktiv socialpolitik.

Høring
Ældrerådet har 28. september 2020 afgivet høringssvar til notatet vedrørende social- og sundhedsområdet. Ældrerådet noterer med tilfredshed, at antallet af sager, der er ændret, er relativt få.

Ældrerådet oplyser endvidere, at notatets kommentar om at: ”Social- og Sundhed oplever, at Ankestyrelsen stiller stadig større krav til oplysning af sager” bør forfølges. Ældrerådet opfordrer til at fastholde en dialog med Ankestyrelsen om, hvem de høje dokumentationskrav gavner. Der bør sikres åbenhed og klarhed om, hvorfor der stilles øgede krav.

Handicaprådet har 25. september 2020 afgivet høringssvar til notaterne for henholdsvis social- og sundhedsområdet samt børneområdet. Handicaprådet finder, at stigningen i omgørelsesprocenten i Favrskov Kommune på social- og sundhedsområdet fra 2018 til 2019 er utilfredsstillende og har en forventning om, at de foreløbige tal for 2020 kan fastholdes og forbedres yderligere.

Handicaprådet giver udtryk for, at tallene på børnehandicapområdet ikke udtrykker en reel positiv effekt af den tilførsel af resurser og det analyse- og læringsforløb, som blev gennemført i 2019. Det begrunder Handicaprådet bl.a. med, at omgørelsesprocenten kun er faldet med 4 procentpoint fra 2018 til 2019.

Børn og Kultur bemærker hertil, at de tal, som Handicaprådet henviser til, vedrører hele det samlede børneområde og ikke specifikt børnehandicapområdet. For så vidt angår afgørelserne på børnehandicapområdet (Danmarkskortet) er der sket et fald i omgørelsesprocenten på 20 procentpoint fra 2018 til 2019.

ØKONOMI

For Favrskov Kommune er der umiddelbart ingen direkte økonomiske konsekvenser forbundet med sagen.

INDDRAGELSE
Notaterne vedrørende social- og sundhedsområdet og børneområdet har været i høring hos Handicaprådet. Notatet vedrørende social- og sundhedsområdet har endvidere været i høring hos Ældrerådet. Høringsperioden var 17.-29. september 2020.

INDSTILLING
Direktørerne for Børn og Kultur, Social og Sundhed samt Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At Ankestyrelsens statistik på Børne- og Skoleudvalgets område og Danmarkskortet tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.
2. At Ankestyrelsens statistik på Social- og Sundhedsudvalgets område og Danmarkskortet tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.
3. At Ankestyrelsens statistik på Arbejdsmarkedsudvalgets område tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.

Bilag

Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager	710-2020-239358
Notat om statistik over klagesager på børneområdet i 2019 og 1. halvår 2020	710-2020-237587
Notat om statistik over klagesager på social- og sundhedsområdet med 1. halvår 2020	710-2020-236890
Notat om statistik over klagesager på arbejdsmarkedsområdet 2019 og 1. halvår 2020	710-2020-237882
Handicaprådets høringssvar af 25. september 2020	710-2020-250849
Ældrerådets høringssvar 28. september 2020	710-2020-250851

Arbejdsmarkedsudvalget, 6. oktober 2020:
Fraværende: Ingen

Ad. 3. Indstilles godkendt.

Bilag

Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager

Notat om statistik over klagesager på børneområdet i 2019 og 1. halvår 2020

Notat om statistik over klagesager på social- og sundhedsområdet med 1. halvår 2020

Notat om statistik over klagesager på arbejdsmarkedsområdet 2019 og 1. halvår 2020

Handicaprådets høringssvar af 25. september 2020

Ældrerådets høringssvar 28. september 2020

Punkt 37: Statistik på arbejdsmarkedsområdet

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget
6. oktober 2020
Sagsnr. 710-2017-41608
Dok.nr. 710-2020-248665
Sagsbehandler DPCSON

37. Statistik på arbejdsmarkedsområdet - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

SAGENS INDHOLD
Job og Økonomi udarbejder månedligt statistik over udviklingen i antal ydelsesmodtagere på arbejdsmarkedsområdet.

Statistikken består i denne måned af:
- Den generelle ledighedsudvikling fra august 2017 til august 2020
- Seneste udvikling i øvrige målgrupper på beskæftigelsesområdet.

ØKONOMI
Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING
Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At statistik på arbejdsmarkedsområdet tages til efterretning.

BESLUTNING

Bilag

Statistik på arbejdsmarkedsområdet oktober 2020 710-2020-253172

Arbejdsmarkedsudvalget, 6. oktober 2020:
Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Statistik på arbejdsmarkedsområdet oktober 2020

Punkt 38: Orienteringspunkt

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget
6. oktober 2020
Sagsnr. 710-2018-53732
Dok.nr. 710-2020-203626
Sagsbehandler DPCSOR

38. Orienteringspunkt - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

SAGENS INDHOLD
Gensidig orientering.

ØKONOMI
Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING
Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Arbejdsmarkedsudvalget, 6. oktober 2020:
Fraværende: Ingen

Godkendt.

Punkt 39: Digitalt underskriftsark

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget
6. oktober 2020
Sagsnr. 710-2020-9622
Dok.nr. 710-2020-203619
Sagsbehandler DPCSOR

39. Digitalt underskriftsark - Åbent

Arbejdsmarkedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet underskrive ved at trykke på ”godkend” i øverste venstre hjørne.

BESLUTNING

Arbejdsmarkedsudvalget, 6. oktober 2020:
Fraværende: Ingen

Godkendt.