

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 07-05-2019

Mødedato Tirsdag d. 07. maj 2019 kl. 16:00

Mødested Salen, Plejecenter Thorshøj i Thorsø

Indholdsfortegnelse

Orienteringspunkt.....	3
Forslag til revideret værdighedspolitik for Favrskov Kommune.....	4
Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2018.....	7

Punkt 24: Orienteringspunkt

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

7. maj 2019

Sagsnr. 710-2018-53732

Dok.nr. 710-2019-93208

Sagsbehandler DPCSON

24. Orienteringspunkt - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	SS-U
Lovgrundlag	

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Social- og Sundhedsudvalget, 7. maj 2019:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Punkt 25: Forslag til revideret værdighedspolitik for Favrskov Kommune

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

7. maj 2019

Sagsnr. 710-2018-4817

Dok.nr. 710-2019-69488

Sagsbehandler DPGILA

25. Forslag til revideret værdighedspolitik for Favrskov Kommune - Åbent

Tidl. politisk behandling	BY, 28.08.18, pkt. 125
Forventet sagsgang	SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Lov om ændring af lov om social service § 81 a, stk. 2 (Værdighedspolitikker for ældreplejen)

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til forslag til revideret værdighedspolitik for Favrskov Kommune. Byrådet skal desuden beslutte udmøntningen af et særtilskud på ca. 780.000 kr. til bekæmpelse af ensomhed, tab af livsmod, sorg og selvmord, som kommunen modtager som en del af midtvejsreguleringen i 2019.

Værdighedspolitikken beskriver de overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje i den enkelte kommune med udgangspunkt i den personlige hjælp, omsorg og pleje.

Som en del af finanslovsaftalen for 2016 blev det besluttet, at kommunerne skulle vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje. Byrådet vedtog 28. juni 2016 en værdighedspolitik for Favrskov Kommune.

I 2018 blev de områder, som værdighedspolitikken skal beskrive, udvidet til at omfatte en indsats over for pårørende til svækkede ældre. Den reviderede værdighedspolitik blev vedtaget af Byrådet 28. august 2018.

Seneste ændring i værdighedspolitikken er foranlediget af bekendtgørelse nr. 70 af 21. januar 2019, hvor det fremgår, at kommunerne skal beskrive, hvordan ensomhed blandt ældre bekæmpes.

Forslag til revideret værdighedspolitik er vedlagt som bilag.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at den seneste udarbejdede værdighedspolitik fra august 2018 fortsat er relevant. Der er derfor alene tilføjet et afsnit, som omhandler indsatsen i forhold til bekæmpelse af ensomhed (markeret med rød skrift i udkastet til værdighedspolitikken).

Politikken består herefter af seks områder:

- Livskvalitet og selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Indsats for pårørende
- Bekæmpelse af ensomhed.

Bekæmpelse af ensomhed blandt ældre borgere har gennem længere tid været et fokusområde i Favrskov Kommune. For eksempel stilles der på sundheds- og ældrecentre lokaler til rådighed for en lang række tilbud, som drives af frivillige

foreninger, såsom demenscafé, kortspil og spisegrupper. Tilbuddene omfatter også selvtræning til pensionister og mulighed for at søge kommunale tilskud til diverse aktiviteter som drives af frivillige.

De forebyggende hjemmebesøg til ældre er en vigtig faktor i forhold til bekæmpelse af ensomhed. Et af formålene med besøgene er netop at mindske antallet af borgere, der føler sig ensomme. I dag tilbydes alle borgere besøg eller at deltage i et fællesarrangement det år, de fylder 75 år samt igen fra deres fyldte 80 år. Derudover tilbydes borgere i alderen 65 til 79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, ligeledes et besøg.

Med henblik på i endnu højere grad at have fokus på at bekæmpe ensomhed, er der en lovændring på vej, som skal sikre, at alle 70-årige, der bor alene, tilbydes besøg.

Social og Sundhed har i 2018 og 2019 gennemført projekt ”Sammen mod Ensomhed”, der er et samskabelsesprojekt mellem Røde Kors, Ældresagen og Favrskov Kommune. Projektet er finansieret af puljemidler fra Sundhedsstyrelsen. Det nye afsnit i værdighedspolitikken om bekæmpelse af ensomhed tager udgangspunkt i en række konkrete indsatser, der er udviklet gennem dette samarbejde.

Målgruppen for projektet var de 181 borgere, der modtager mere end fem timers hjemmehjælp om ugen. 142 af disse borgere blev vurderet, og 39 har vist sig at være i risiko for ensomhed. Efter en særlig indsats med motiverende samtaler har 14 borgere ønsket at deltage i en fællesskabsaktivitet.

Da værdighedspolitikken omfatter alle ældre borgere i kommunen, vil målgruppen blive udvidet i forhold til ensomhedsprojektet. Dette medfører et øget antal screeninger og motiverende samtaler.

Da støtten fra Sundhedsstyrelsen til projekt ”Sammen mod Ensomhed” ophører med udgangen af maj 2019, vil en fortsættelse af indsatsen kræve ny finansiering. Samtidig vil en omlægning af de forebyggende hjemmebesøg medføre yderligere udgifter.

Derfor foreslås det, at 400.000 af de 780.000 kr. bliver fordelt på følgende måde:

- Der afsættes 200.000 kr. til styrkelse af de forebyggende hjemmebesøg
- Der afsættes 200.000 kr. til screening for ensomhed blandt ældre borgere og afholdelse af motiverende samtaler.

Udkast til revideret værdighedspolitik har været i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsvarene er vedlagt som bilag.

Ældrerådet bemærker i sit høringssvar, at Ældrerådet kan tilslutte sig tilføjjelsen til værdighedspolitikken om ensomhed. Ældrerådet foreslår, at kommunen arbejder systematisk for at øge kendskabet til nærmiljøets mulighed for hjælp mod ensomhed.

Da bekæmpelse af ensomhed er et fokusområde, kan Social og Sundhed tilslutte sig Ældrerådets forslag. Som følge heraf er der med grøn skrift indsat et tekstforslag i udkastet til værdighedspolitikken. Ældrerådets bemærkninger vedrørende ændringer i visionen har Social og Sundhed taget til efterretning, hvorfor den gældende vision fastholdes.

Handicaprådet spørger i deres høringssvar, om det ville muligt med et samarbejde med præsterne på dette område. Rådet nævner også, at for ældre i landområderne vil transport til aktiviteterne kunne være en udfordring. Derudover foreslår rådet, om en del af § 18-midlerne til frivillig socialt arbejde kunne prioriteres til aktiviteter rettet mod ensomhed.

Social og Sundhed kan oplyse, at Favrskov Kommune har indgået en samarbejdsaftale med Provstiet i Favrskov Kommune, sådan at borgere kan tilbydes samtale med præsten, som også formodes at have kendskab til lokale aktiviteter. Forslag til tekst herom er indsat med blå skrift i udkastet til værdighedspolitikken. I forhold til muligheden for transport til og fra aktiviteterne vil der være mulighed for borgerne for at tage flexture. Det kan i øvrigt bemærkes, at hovedparten af de § 18-midler, der gives til aktiviteter til ældre, vedrører aktiviteter, der bl.a. er med til at forebygge ensomhed.

ØKONOMI

Midler til de øvrige områder i værdighedspolitikken er afsat gennem værdighedsmilliarden, der med udgangen af 2019 overgår til bloktilskud.

Til indsatsen mod ensomhed har regeringen afsat 100 mio. kr. årligt i perioden 2019-2022 som et særtilskud udmålt efter nøglen for udgiftsbehovet på ældreområdet. For Favrskov Kommunes vedkommende udgør beløbet ca. 780.000 kr., men beløbet er ikke øremærket til ældreområdet.

Da Social og Sundhed løbende har fokus på bekæmpelse af ensomhed gennem forskellige tiltag, vurderes det, at de foreslåede tiltag kan finansieres med 400.000 kr. Restbeløbet på ca. 380.000 kr. foreslås tilført kassen.

INDDRAGELSE

Forslaget har været i høring i Handicaprådet og Ældrerådet

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At forslag til revideret værdighedspolitik godkendes.
2. At fordelingen af midlerne til bekæmpelse af ensomhed godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Forslag til værdighedspolitik for Favrskov Kommune	710-2019-69733
Høringssvar fra Ældrerådet til forslag til værdighedspolitik for Favrskov Kommune	710-2019-85898
Høringssvar fra Handicaprådet til forslag til værdighedspolitik for Favrskov Kommune	710-2019-85402

Social- og Sundhedsudvalget, 7. maj 2019:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt med følgende præcisering i forhold til Ad 2: At fordelingen af midler på 400.000 kr. til bekæmpelse af ensomhed godkendes, og at de resterende 380.000 kr. tilføres kommunens kassebeholdning.

Bilag

Forslag til værdighedspolitik for Favrskov Kommune

Høringssvar fra Ældrerådet til forslag til værdighedspolitik for Favrskov Kommune

Høringssvar fra Handicaprådet til forslag til værdighedspolitik for Favrskov Kommune

Punkt 26: Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2018

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

7. maj 2019

Sagsnr. 710-2018-17828

Dok.nr. 710-2019-92118

Sagsbehandler DPCSON

26. Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2018 - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU, BS-U, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Retssikkerhedsloven

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser (klagesager) for 2018. Det vil sige de kommunale afgørelser, som borgerne har klaget over, og som derefter har været til behandling i Ankestyrelsen. Endvidere skal der tages stilling til de initiativer, der iværksættes i forlængelse af ankeafgørelserne.

Folketinget har 29. maj 2018 vedtaget en ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Lovændringen indebærer bl.a., at Byrådet fremover årligt skal behandle det Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet, som Børne- og Socialministeriet hvert år offentliggør inden 1. juli. Byrådet har senest behandlet Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser (klagesager) for 2017 og 1. halvår af 2018 på møde 27. november 2018.

Formålet med Danmarkskortet er at øge den lokalpolitiske opmærksomhed på vigtigheden af, at kommunerne overholder lovgivningen og at medvirke til, at kommuner drøfter og tager initiativer til at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen.

Danmarkskortet er opdelt i tre oversigtskort for henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet (kan ses via nedenstående links):

[Danmarkskortet for socialområdet](#) omfatter:

- Alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang.

[Danmarkskortet for børneområdet](#) omfatter følgende fire områder:

- Pasningstilbud og hjemmetræning m.m.
- Merudgiftsydelse
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Personlig hjælp og ledsagelse.

[Danmarkskortet for voksenhandicapområdet](#) omfatter fire bestemmelser om:

- Kontante tilskud
- Borgerstyret personlig assistance
- Ledsageordning
- Merudgifter.

Det vil sige, at afgørelser efter fx dagtilbudsloven samt afgørelser på beskæftigelsesområdet ikke fremgår af de tre oversigtskort.

I Favrskov Kommune har notater med beskrivelser af Ankestyrelsens statistikker inden for alle lovområder på social- og arbejdsmarkedsområdet hidtil været forelagt fagudvalgene (Børne- og Skoleudvalget, Social- og Sundhedsudvalget samt

Arbejdsmarkedsudvalget). Udvalgene er i foråret blevet orienteret om statistikken for det forudgående år, og i efteråret er udvalgene blevet orienteret om statistikken for 1. halvår det pågældende år.

Selvom Danmarkskortet alene omhandler afgørelser efter serviceloven og alene forholder sig til statistikken for det forudgående år, er der vedlagt notater, der beskriver statistikkerne for 2018 på hele social- og arbejdsmarkedsområdet. Dette med henblik på at give Byrådet det bedst mulige grundlag for at følge udviklingen på området og eventuelt iværksætte initiativer med henblik på at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen.

VURDERING

Ankestyrelsen har i 2018 truffet afgørelser i 271 klagesager i alt inden for social- og arbejdsmarkedsområdet i Favrskov Kommune. Klagesagerne er fordelt på Børn og Skole (60), Social og Sundhed (37) samt Job og Økonomi (174).

Det bemærkes, at omgørelsesprocenten er udtryk for andelen af sager, hvor Ankestyrelsen har ophævet/ændret kommunens afgørelse eller hjemvist den pågældende sag til fornyet behandling.

Nedenfor gives en sammenfatning for hvert område.

Børn og Skole:

Ankestyrelsen har i 2018 truffet afgørelser i 60 klagesager inden for børne- og familieområdet. I 2018 omgjorde Ankestyrelsen 42 % af klagesagerne. Til sammenligning traf Ankestyrelsen afgørelser i 64 sager i 2017, hvor omgørelsesprocenten var på 40 %.

Ankestyrelsen har i 2018 ændret otte afgørelser inden for børne- og familieområdet og hjemvist 16. Det er Børn og Skoles vurdering, at størstedelen af omgørelserne skyldes, at sagerne ikke er blevet oplyst og undersøgt i tiltrækkelig grad.

Byrådet har i forbindelse med Budget 2019-2022 igangsat et analyse- og læringsforløb med Ankestyrelsen på børnehandicapområdet. Formålet med analyse- og læringsforløbet er bl.a. at nedbringe antallet af omgjorte og hjemviste sager. Analyse- og læringsforløbet har taget udgangspunkt i klagesager fra 2018 og yderligere 25 udvalgte sager, der ikke er påklaget. Sagerne er særligt valgt ud fra, at Børn og Familie oplever, at sagsbehandlingen har været udfordrende eller kompleks. Læringsforløbet består af ca. ti undervisningsdage og derudover sparring på de udvalgte klagesager.

Sideløbende med analyse- og læringsforløbet har Børn og Skole iværksat følgende initiativer:

- I samarbejde med Ankestyrelsen er forvaltningens afgørelsesskabeloner revideret og forbedret for hvert enkelt sagsområde.
- Øget sparring med forvaltningens jurist, der deltager ved børnehandicaprådgivningens kvartalsvise gennemgang af nye afgørelser fra Ankestyrelsen, hvor praksisundersøgelser og principafgørelser også forelægges og drøftes.
- Forvaltningens jurist gennemlæser og godkender alle genvurderinger, inden de sendes til borgerne.

I forlængelse af analyse- og læringsforløbet planlægges følgende tiltag iværksat:

- Der vil blive fremsendt nye sager til Ankestyrelsen, hvor eventuelle yderligere behov for tilretninger af sagsbehandlingen identificeres i tæt samarbejde med Ankestyrelsen.
- Det vil løbende blive vurderet, om analyse- og læringsforløbet medfører behov for en yderligere styrkelse af børnehandicapområdet. Dette vil i givet fald indgå, som en del af Budget 2020-2023.
- Der vil blive gennemført interne undervisningsforløb i forvaltningslovens regler og principper, herunder hvordan en sag oplyses tilstrækkeligt.

Social og Sundhed:

Ankestyrelsen har i 2018 truffet afgørelser i 37 klagesager inden for Social og Sundhed. I 2018 ændrede eller hjemviste Ankestyrelsen 19 % af klagesagerne. Til sammenligning traf Ankestyrelsen afgørelser i 60 sager i 2017, hvor omgørelsesprocenten var på 29 %.

Ankestyrelsen har i 2018 ændret nul afgørelser inden for Social og Sundhed og hjemvist seks sager. De seks hjemviste sager handler om akuttillæg til hjælpere i en BPA ordning (borgerstyret personlig assistance), hjælpemidler (to sager), merudgifter (to sager) og egenbetaling på et botilbud. Sagerne er hjemvist, fordi Ankestyrelsen ikke har fundet dem tilstrækkeligt oplyst. Der ses ikke i øvrigt generelle tendenser i hjemvisningerne.

Social og Sundhed arbejder løbende med at kvalificere sagsbehandlingen, og i 2018 sættes der særligt fokus på at få indsamlet de nødvendige oplysninger om borgeren, så sagen ikke hjemvises pga. manglende oplysning og dokumentation.

Job og Økonomi:

Ankestyrelsen har i 2018 truffet afgørelser i 174 klagesager inden for arbejdsmarkedsområdet. I 2018 omgjorde Ankestyrelsen 38 % af klagesagerne, mens 30 % af klagesagerne i 2017 blev omgjort. Afgørelserne for 1. halvår 2018 blev fremlagt for Byrådet i november 2018. Her var omgørelsesprocenten på 41 %. I anden halvdel af 2018 var andelen af omgjorte sager faldet til 35 %. Der er således sket et fald i omgørelsesprocenten på 6 procentpoint fra 1. halvår 2018 til 2. halvår 2018.

Stigningen i omgørelsesprocenten fra 2017 til 2018 skyldes en stigning i omgørelserne inden for lov om aktiv socialpolitik (LAS), hvor 63 % af klagesagerne blev omgjort i 2018, svarende til 46 klagesager. LAS omfatter hjælp til forsørgelse, herunder udbetaling af de fleste midlertidige forsørgelsesydelse, enkelttydelser mv. Inden for de øvrige love på arbejdsmarkedsområdet, hvor Ankestyrelsen har truffet afgørelser i 2018, er der kun omgjort i alt 14 sager. Der er dog sket et fald i omgørelsesprocenten inden for LAS fra 70 % i 1. halvår 2018 til 55 % i 2. halvår 2018.

På baggrund af omgørelserne inden for LAS gennemgik Job og Økonomi i efteråret 2018 samtlige klagesager inden for området, som Ankestyrelsen enten har hjemvist eller ændret/ophævet i 1. halvår 2018. Dette blev gjort for at få mere indsigt i årsagen til den høje omgørelsesprocent.

På baggrund af denne gennemgang vurderede Job og Økonomi, at de fleste af omgørelserne skyldtes, at sagerne ikke er blevet oplyst og undersøgt tilstrækkeligt. I de resterende sager har der enten været behov for afklaring af fortolkningen af lovgivningen, eller der er foretaget et skøn, som Ankestyrelsen har underkendt. Derfor blev der i efteråret 2018 iværksat en række initiativer med henblik på at forbedre sagsbehandlingen.

I foråret 2019 har Job og Økonomi gennemgået de klagesager, som Ankestyrelsen har hjemvist eller ændret/ophævet inden for LAS i 2. halvår 2018. Størstedelen af ankeafgørelserne i de omgjorte sager er truffet, før Jobcenter Favrskov iværksatte forbedringstiltag på baggrund af resultaterne for 1. halvår 2018.

De 18 ankeafgørelser, som er omgjort eller hjemvist i 2. halvår af 2018 inden for LAS, vedrører bl.a. håndtering af økonomiske sanktioner, ydelser udbetalt mod tilbagebetaling (fx hvor borgeren har brugt sin formue uforsvarligt), tilskud til depositum ifm. lejemål, økonomisk hjælp til sygebehandling samt socialt bedrageri.

På baggrund af sagsgennemgangen har Arbejdsmarkedsafdelingen iværksat følgende tiltag:

- Fortsat uddannelse af medarbejderne, der træffer afgørelse i sager efter LAS med henblik på at højne kvaliteten af de afgørelser, der træffes.
- Afgørelser fra Ankestyrelsen gennemgås i sagsteam med henblik på fælles læring.
- Afgørelser vedrørende socialt bedrageri skal gennemgås af en jurist.
- Afgørelser vedr. beregning af ydelser mod tilbagebetaling (f.eks. hvor borgeren har brugt sin formue uforsvarligt) gennemgås af afdelingsleder inden fremsendelse.
- Der arbejdes med en ny model for håndtering af økonomiske sanktioner.

Høring:

Ældegerådet har 23. april 2019 afgivet høringssvar til notatet for Social og Sundhed. Ældegerådet finder det positivt, at Favrskov Kommune har en nedadgående kurve for omgørelser inden for social- og sundhedsområdet. Rådet bakker desuden op om forvaltningens løbende arbejde med at kvalificere sagsbehandlingen.

Handicaprådet har 22. april 2019 afgivet høringssvar til notaterne for Social og Sundhed samt for Børn og Skole for 2018. Handicaprådet bemærker, at der generelt set ikke er sket nævneværdige forbedringer siden 2017/2018, men at det på social- og sundhedsområdet går den rigtige vej. Rådet foreslår, at effekten af de iværksatte tiltag til forbedring af kvaliteten af sagsbehandlingen på børneområdet følges nøje, og at nye initiativer bør iværksættes, hvis tiltagene i forbindelse med halvårsopgørelsen for 2019 ikke viser markante forbedringer.

ØKONOMI

For Favrskov Kommune er der umiddelbart ingen direkte økonomiske konsekvenser forbundet med sagen.

INDDRAGELSE

Notaterne vedrørende Social og Sundhed samt Børn og Skole har været i høring hos Handicaprådet, og notatet vedrørende Social og Sundhed har været i høring hos Ældegerådet.

INDSTILLING

Direktørerne for Børn og Skole, Social og Sundhed samt Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At Ankestyrelsens afreportering på Børne- og Skoleudvalgets område og Danmarkskortet tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.

2. At Ankestyrelsens afrapportering på Social- og Sundhedsudvalgets område og Danmarkskortet tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.
3. At Ankestyrelsens afrapportering på Arbejdsmarkedsudvalgets område tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.

BESLUTNING

Arbejdsmarkedsudvalget, 7. maj 2019:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

Notat om statistik over klagesager på børneområdet 2018 [710-2019-72596](#)

Notat om statistik over klagesager på social- og sundhedsområdet 2018 [710-2019-60196](#)

Notat om statistik fra Ankestyrelsen på arbejdsmarkedsområdet [710-2019-60484](#)

Høringssvar fra Ældrerådet [710-2019-85698](#)

Høringssvar fra Handicaprådet [710-2019-85695](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 7. maj 2019:

Fraværende: Ingen

Ad 2: Indstilles godkendt.

Bilag

Notat om statistik over klagesager på børneområdet 2018

Notat om statistik over klagesager på social- og sundhedsområdet 2018

Notat om statistik fra Ankestyrelsen på arbejdsmarkedsområdet

Høringssvar fra Ældrerådet

Høringssvar fra Handicaprådet