

# REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 06-12-2017

**Mødedato** Onsdag d. 06. december 2017 kl. 16:00

**Mødested** Tennegaarden, Hovvej 5, 8382 Hinnerup

## **Indholdsfortegnelse**

Opfølgning på frivilligt mentorkorps for borgere på offentlig forsørgelse.....	3
Forsøgsordning med åbent tilbud og rådighedsafprøvning.....	6
Resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen ved Jobcenter Favrskov og Ydelsescentret efteråret 2011.....	8
Månedlig information om beskæftigelsesområdet.....	10
Orienteringspunkt.....	12

# Punkt 38: Opfølgning på frivilligt mentorkorps for borgere på offentlig forsørgelse

## Sagsfremstilling

### Arbejdsmarkedsudvalget

6. december 2017  
Sagsnr. 710-2015-49995  
Dok.nr. 710-2017-257705  
Sagsbehandler DPCSOR

## 38. Opfølgning på frivilligt mentorkorps for borgere på offentlig forsørgelse - Åbent

Tidl. politisk behandling	AU, 02.12.2015, pkt. 53, AU, 05.04.2017, pkt. 10
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

### SAGENS INDHOLD

Arbejdsmarkedsudvalget forelægges i denne sag evaluering af den samlede toårige periode for frivilligt mentorkorps til borgere på offentlig forsørgelse.

Byrådet besluttede i forbindelse med Budget 2016-2019, at:

*”Der skal sættes yderligere fokus på at få unge i uddannelse eller beskæftigelse via frivillige mentorer. Ordningen skal ses som et supplement til den kommunale beskæftigelsesindsats. En række kommuner har gode erfaringer med, at et frivilligt mentorkorps understøtter unges vej til uddannelse og job. Der skal ultimo 2015 fremlægges et forslag til Arbejdsmarkedsudvalget om etablering af en frivillig mentorordning i Favrskov Kommune, herunder forslag til organisering og finansiering.”*

På den baggrund vedtog Arbejdsmarkedsudvalget 2. december 2015 etablering af en frivillig mentorordning i en toårig forsøgsperiode i Favrskov Kommune. I den forbindelse blev der afsat 215.000 kr. årligt i perioden til etablering af et frivilligt erhvervsmentorkorps i et partnerskab mellem Jobcenter Favrskov og erhvervsmentorkorpset ”Bryd Unges Ledighed NU”. Partnerskabsaftalen ophører 31. december 2017.

Arbejdsmarkedsudvalget vedtog endvidere, at udvalget skulle forelægges en midtvejsopfølgning på erhvervsmentorkorpset primo 2017. På den baggrund blev Arbejdsmarkedsudvalget forelagt en opfølgning på mentorkorpset april 2017.

Det blev besluttet, at udvalget ultimo 2017 skulle forelægges en evaluering af den samlede toårige periode med henblik på vurdering af, hvorvidt erhvervsmentorkorpset skal fortsætte i den foreslåede form. På den baggrund har Job og Økonomi udarbejdet en opfølgning på mentorkorpset for den samlede knap toårige periode.

### VURDERING

Ifølge aftalen med Bryd Unges Ledighed NU har Arbejdsmarkedsafdelingen overordnet haft mulighed for at have henholdsvis 30 unge og 15 flygtninge i mentorforløb årligt i den toårige kontraktperiode. I alt er 56 % af de aftalte erhvervsmentorforløb blevet brugt i perioden. Dette er væsentligt færre anvendte forløb end forudsat. Der er flere forklaringer på dette afhængigt af, om der tale om uddannelseshjælpsmodtagere eller integrationsydelsesmodtagere, hvilket er uddybet i nedenstående.

*Uddannelseshjælpsmodtagere*

I perioden marts 2016 til og med februar 2017 blev der henvist 16 unge til det frivillige erhvervsmentorkorps. Heraf fik ni unge en mentor. For at få flere unge til at bruge en erhvervsmentor er uddannelseshjælpsmodtagere, der vil have gavn af en erhvervsmentor, siden april 2017 i højere grad blevet forpligtet til at deltage i indsatsen. I perioden marts 2017 til og med november 2017 er der henvist yderligere 22 unge til det frivillige erhvervsmentorkorps. Heraf har 18 unge fået en mentor. De øvrige fire unge har ikke fået en mentor, enten fordi de ikke ønskede en erhvervsmentor alligevel eller er kommet i job eller uddannelse gennem den almindelige beskæftigelsesindsats.

Job og Økonomi har erfaret, at det er en udfordring at motivere de unge til at få en erhvervsmentor. De unge har ikke kunnet se meningen med indsatsen, og har haft vanskeligt ved også at skulle forholde sig til en erhvervsmentor i tillæg til de fagpersoner, som de allerede har kontakt til.

Ud af de i alt 38 mentorforløb i den toårige periode er 19 forløb afsluttet. 5 af disse unges forløb blev afsluttet som følge af, at de påbegyndte uddannelse, 6 kom i job, mens 8 stadig var på offentlig forsørgelse ved afslutning af forløbet.

Job og Økonomi vurderer, at disse resultater hovedsageligt skyldes den ordinære indsats ved Center for Vejledning og Afklaring. I den ordinære indsats er der fokus på undervisning og besøg på uddannelsesinstitutioner samt virksomhedspraktikker, som skaber en relation til erhvervslivet for de unge og bringer dem tættere på job og uddannelse.

Job og Økonomi vurderer på den baggrund, at formålet med mentorindsatsen for unge bliver dækket af den ordinære indsats samt den nye kontaktpersonordning i "Aftale om bedre veje til uddannelse og job". Det indebærer, at unge, som har behov for støtte fra flere instanser, tildeles én gennemgående kontaktperson, som hjælper den enkelte på vej til uddannelse eller job.

#### *Integrationsydelsesmodtagere*

I perioden marts 2016 til og med oktober 2017 er der desuden henvist 12 flygtninge til det frivillige erhvervsmentorkorps. Heraf har 10 fået en erhvervsmentor. Én flygtning har ikke fået en mentor i perioden, fordi vedkommende ikke ønskede en erhvervsmentor alligevel.

8 af forløbene for flygtninge er afsluttet. Heraf blev én flygtnings forløb afsluttet som følge af deltidsjob, mens de øvrige fortsat var på offentlig forsørgelse ved afslutning af mentorforløb.

I forhold til mentorforløbene for flygtninge skulle flygtningene kunne et vist niveau dansk eller engelsk for at være i målgruppen for tilbuddet, hvilket begrænser målgruppen. For størstedelen af flygtningene har det vist sig mere hensigtsmæssigt at tilknytte en frivillig mentor fra Dansk Røde Kors (DRK). Samarbejdet mellem jobkonsulenter og DRK-mentorerne er meget tæt, og disse mentorer forstår flygtningenes forskellige problemstillinger.

DRK-mentorerne er synlige på sprogskolen og i DRK-cafeerne. Det er derfor som oftest mentor og mentee, der selv finder sammen, hvilket vurderes at give en bedre relation og et bedre samarbejde mentor og mentee imellem. DRK-mentorerne hjælper i øvrigt flygtningene med jobsøgning med gode resultater. Job og Økonomi vurderer på den baggrund, at det er mere givtigt at fortsætte dette samarbejde end at anvende erhvervsmentorer.

Samlet set vurderer Job og Økonomi på baggrund af erfaringerne i den toårige forsøgsperiode, at gevinsterne ved det frivillige mentorkorps ikke opvejer de udgifter, der er forbundet med ordningen. På den baggrund foreslår Job og Økonomi, at ordningen ikke fortsættes efter 31. december 2017, hvor kontrakten med Bryd Unges Ledighed NU udløber. De borgere, som har en erhvervsmentor pr. 31. december 2017 fortsætter hermed, til deres forløb er afsluttet. Et typisk mentorforløb har en varighed på 2-3 måneder.

#### **ØKONOMI**

Partnerskabsaftale indebar en udgift til Bryd Unges Ledighed NU til etablering og administration af mentorkorpset på 215.000 kr. årligt i den toårige periode.

#### **INDSTILLING**

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At frivilligt mentorkorps for borgere på offentlig forsørgelse ikke fortsættes.

#### **BESLUTNING**

*Arbejdsmarkedsudvalget, 6. december 2017:*

Fraværende: Ingen

Godkendt.

# Punkt 39: Forsøgsordning med åbent tilbud og rådighedsafprøvning

## Sagsfremstilling

### Arbejdsmarkedsudvalget

6. december 2017

Sagsnr. 710-2017-16040

Dok.nr. 710-2017-233549

Sagsbehandler DPCSOR

## 39. Forsøgsordning med åbent tilbud og rådighedsafprøvning - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	Lov om aktiv socialpolitik

### SAGENS INDHOLD

Arbejdsmarkedsudvalget skal i denne sag tage stilling til en etårig forsøgsordning med en ny indsats for ledige borgere, hvor der er tvivl, om de står til rådighed for arbejdsmarkedet, eller det er afgjort, at borgerne ikke står til rådighed for arbejdsmarkedet.

Målgruppen inkluderer job- og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, uddannelses- og aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere samt job- og aktivitetsparate integrationsydelsesmodtagere.

Mulighederne for at give en indsats for ledige borgere, hvor der 1) er tvivl om de står til rådighed for arbejdsmarkedet, eller 2) det er afgjort, at borgerne ikke står til rådighed for arbejdsmarkedet, er reguleret af lov om aktiv socialpolitik.

For job- og uddannelsesparate borgere er der tale om et åbent tilbud, som den enkelte borger henvises til, når der træffes afgørelse om at sanktionere borgeren med såkaldt skærpet rådighed. Åbent tilbud betyder, at det er op til borgeren, om borgeren vil møde, men der udbetales kun forsørgelsesydelse for de dage, borgeren møder.

For aktivitetsparate borgere er der tale om et almindeligt tilbud med henblik på rådighedsafprøvning. I dette tilfælde har borgeren fortsat ret til udbetaling af forsørgelsesydelse, men der fratrækkes for de dage, hvor borgeren ikke møder, hvis der er tale om "ulovligt" fravær.

Årsagerne til at borgerne henvises til denne type indsats kan være, at borgeren uden rimelig grund har afslået ordinært job eller en virksomhedspraktik. Det kan også skyldes, at borgeren gentagne gange uden rimelig grund er udeblevet fra den indsats, som pågældende er henvist til. Det kan fx være gentagen udeblivelse fra danskundervisning eller virksomhedspraktik. Det kan også være udeblivelse fra samtaler i Arbejdsmarkedsafdelingen eller manglende CV på Jobnet.

For begge grupper er formålet at motivere til stabilt fremmøde og deltagelse i de ordinære indsatser. I begge tilfælde indebærer indsatsen, at der er skærpet fokus på fremmøde, og at borgerne indgår aktivt i de arbejdsopgaver, der er.

Hvis borgeren ikke møder frem til indsatsen, bliver borgeren efter fire uger orienteret om, at vedkommendes sag i jobcentret sættes i bero. Borgeren kan henvende sig igen, når pågældende ønsker en forsørgelsesydelse samt er indstillet på at deltage i indsatsen. I sådanne situationer starter borgeren altid i en rådighedsafprøvende indsats igen. Hvis borgeren deltager som aftalt i indsatsen, vurderes det efter fire uger, om borgeren står til rådighed. I givet fald henvises borgeren til en anden indsats. Hvis borgeren kun viser sporadisk fremmøde eller afviser at deltage i virksomhedspraktik, kan indsatsen forlænges, indtil borgeren deltager og står til rådighed.

Åbent tilbud og rådighedsafprøvning i Favrskov Kommune har hidtil fundet sted på Serviceholdet, hvor borgere, der er henvist til indsatsen, har deltaget i den ordinære indsats på Serviceholdet. Der har tidligere været henvist få borgere til indsatsen, hvorfor en separat indsats ikke har været nødvendig. Men antallet af borgere i åbent tilbud og rådighedsafprøvning er steget det seneste år. Siden januar 2017 er 48 borgere henvist til denne type indsats. De enkelte borgere er i gennemsnit 7,5 uger i indsatsen, hvorefter de henvises til andre indsatser. Serviceholdet har de seneste måneder gennemsnitligt haft 10-11 borgere i åbent tilbud eller rådighedsafprøvning.

Gruppen fylder således meget i forhold til de øvrige borgere på Serviceholdet, som er henvist til den oprindelige indsats på Serviceholdet, hvor der gennem en værkstedstankegang og en anden faglighed arbejdes med de komplekse problemer, som disse borgere har.

Job og Økonomi har udarbejdet forslag til en ny indsats i Favrskov Kommune, som skal sikre en særskilt indsats for borgere i åbent tilbud og rådighedsafprøvning, der er i overensstemmelse med indsatsens formål.

## **VURDERING**

Job og Økonomi vurderer, at der er behov for at differentiere det åbne tilbud og rådighedsprøvning fra den øvrige beskæftigelsesindsats på Serviceholdet. En mere adskilt indsats fra den normale indsats på Serviceholdet vil medføre en mere målrettet indsats for borgere i åbent tilbud og rådighedsprøvning, såvel som for de øvrige borgere på Serviceholdet.

Forslaget til den nye indsats organiseres fortsat i regi af Serviceholdet, men fysisk adskilt fra Serviceholdets primære indsats og målgruppe. Job og Økonomi planlægger at indgå aftale med Social og Sundhed om at benytte Naturværkets faciliteter til indsatsen.

Borgerne i tilbuddet skal møde på Naturværket. Her skal de bidrage til opgaveløsningen ved Naturværket i form af skovpleje, renoveringsopgaver samt brændeproduktion, som består af kløvning, stabling og udbringning af brænde.

Job og Økonomi foreslår, at der ansættes en medarbejder i en etårig forsøgsperiode. Medarbejderen har ansvaret for gruppen og sørger for instruktion og kvalitetssikring af opgaverne. Der vil være back up for medarbejderen fra Serviceholdets øvrige værkstedsmedarbejdere ved ferie og sygdom.

Job og Økonomi vurderer, at tilbuddet kan iværksættes februar 2018.

Arbejdsmarkedsudvalget forelægges ultimo 2018 en status på indsatsen med henblik på en stillingtagen til, hvorvidt indsatsen skal nedlægges, forlænges eller gøres permanent.

## **ØKONOMI**

Indsatsen medfører udgifter til en medarbejder på 430.000 kr. i den etårige forsøgsordning.

Indsatsen vil endvidere medføre indkøb af brændekløver samt arbejdstøj og sikkerhedssko til ca. 70.000 kr.

Udgiften til indsatsen foreslås afholdt inden for Arbejdsmarkedsudvalgets budget til beskæftigelsesindsatsen.

## **INDSTILLING**

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At der i en etårig periode afsættes 500.000 kr. til et nyt åbent tilbud og rådighedsafprøvning finansieret af Arbejdsmarkedsudvalgets budget til beskæftigelsesindsatsen.

## **BESLUTNING**

*Arbejdsmarkedsudvalget, 6. december 2017:*

Fraværende: Ingen

Godkendt.

# Punkt 40: Resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen ved Jobcenter Favrskov og Ydelsescentret efteråret 2017

## Sagsfremstilling

### Arbejdsmarkedsudvalget

6. december 2017  
Sagsnr. 710-2015-51354  
Dok.nr. 710-2017-247477  
Sagsbehandler DPSARA

## 40. Resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen ved Jobcenter Favrskov og Ydelsescentret efteråret 2017 - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

### SAGENS INDHOLD

Arbejdsmarkedsudvalget forelægges i denne sag resultaterne af en brugertilfredsundersøgelse i Jobcenter Favrskov og Ydelsescentret, som blev gennemført i perioden 12. september 2017 til 12. oktober 2017.

Formålet med brugertilfredshedsundersøgelsen er at give et overordnet indblik i borgerens tilfredshed med Jobcenter Favrskov og Ydelsescentrets service.

Brugertilfredshedsundersøgelsen er baseret på besvarelser fra borgere, som var til samtale med deres sagsbehandlere i jobcentret og ydelsescentret indenfor undersøgelsestidspunktet. Heraf valgte 228 borgere at deltage i undersøgelsen svarende til en svarprocent på 25 %.

### VURDERING

Job og Økonomi vurderer, at en højere svarprocent kunne være ønskelig. Det vurderes dog, at besvarelserne fra de 228 deltagere udgør et tilstrækkeligt grundlag for at evaluere den oplevede service i Jobcenter Favrskov og Ydelsescentret.

Brugertilfredshedsundersøgelsen viser overordnet set, at:

- 79 % var ”meget enige” eller ”enige” i, at de har et tilfredsstillende samarbejde med Jobcenter Favrskov.
- 66 % var ”meget enige” eller ”enige” i, at de har et tilfredsstillende samarbejde med Ydelsescentret.
- 60 % var ”meget enige” eller ”enige” i, at Jobcenter Favrskov øger deres muligheder for at komme i job eller uddannelse.

Job og Økonomi har udarbejdet en rapport med resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen. Rapporten ”Resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen ved Jobcenter Favrskov og Ydelsescentret efteråret 2017” er vedlagt som bilag.

Job og Økonomi vil anvende resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen, herunder også de uddybende kommentarer, til yderligere at styrke servicen i Jobcenter Favrskov og Ydelsescentret. Det vil blive drøftet i de respektive afdelinger, hvilke tiltag der kan iværksættes for at forbedre servicen.

I Jobcenter Favrskov og Ydelsescentret vil der fortsat arbejdes med at forbedre den mundtlige kommunikation og dialog med borgerne. Det sker blandt andet gennem en fortsættelse af kompetenceudviklingsforløbet ”Styrket borgerkontakt”, som blev gennemført i 2013. De sagsbehandlere, der er ansat siden 2013, vil i 2018 gennemføre kompetenceudviklingsforløbet.

I 2017 har Ydelsescentret forbedret den skriftlige kommunikation med borgerne. Dette med henblik på at sikre, at brevene opleves som forståelige, og at begrundelser for tilkendelser eller afslag er tydelige. Der vil løbende ske opfølgning på, at afgørelserne er begrundede og forståelige.

Job og Økonomi forventer at gennemføre næste brugertilfredshedsundersøgelse efteråret 2019.

Job og Økonomi vil i forbindelse med næste brugertilfredshedsundersøgelse arbejde på at optimere indsamlingsmetoden med henblik på at opnå en højere svarprocent.

### **ØKONOMI**

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

### **INDDRAGELSE**

Forud for udarbejdelse af spørgeskema til brugertilfredshedsundersøgelsen har der været gennemført to fokusgruppeinterviews blandt tilfældigt udvalgte aktivitetsparate uddannelseshjælps- og kontanthjælpsmodtagere i jobcentret. Fokusgruppeinterviewene blev gennemført med henblik på at identificere, hvad der optager borgerne i deres møde med Jobcentret og Ydelsescentret.

Efter udarbejdelse af spørgeskemaet til brugertilfredsundersøgelsen har fem udvalgte borgere fra jobcentret deltaget i en pilotundersøgelse, hvor de udfyldte spørgeskemaet anonymt, og herefter gav feedback på deres oplevelse af at udfylde spørgeskemaet.

### **INDSTILLING**

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At ”Resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen ved Jobcenter Favrskov og Ydelsescentret efteråret 2017” tages til efterretning.
2. At der gennemføres en ny brugertilfredshedsundersøgelse i efteråret 2019.

### **BESLUTNING**

#### **Bilag**

Resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen ved Jobcenter Favrskov og [710-2017-256926](#)  
Ydelsescentret efteråret 2017

#### ***Arbejdsmarkedsudvalget, 6. december 2017:***

Fraværende: Ingen

Ad 1. Taget til efterretning.

Ad 2. Godkendt.

#### **Bilag**

Resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen ved Jobcenter Favrskov og Ydelsescentret efteråret 2017

# Punkt 41: Månedlig information om beskæftigelsesområdet

## Sagsfremstilling

### Arbejdsmarkedsudvalget

6. december 2017

Sagsnr. 710-2012-630

Dok.nr. 710-2017-250435

Sagsbehandler DPSARA

## 41. Månedlig information om beskæftigelsesområdet - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

### SAGENS INDHOLD

Hver måned udarbejder Job og Økonomi ledelsesinformation til Arbejdsmarkedsudvalget, som viser udviklingen på Arbejdsmarkedsudvalgets hovedområder.

Den månedlige information består i denne måned af:

- Ledighedsudvikling oktober 2016 til oktober 2017
- Udvikling i målgrupper på beskæftigelsesområdet november 2016 til november 2017.

Da data ikke er tilgængelige på udgivelsestidspunktet, vedlægges de to bilag dagsordenen umiddelbart før møde i Arbejdsmarkedsudvalget.

### ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

### INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At månedlig information om beskæftigelsesområdet tages til efterretning.

### BESLUTNING

#### Bilag

Ledighedsudviklingen oktober 2016 til oktober 2017 [710-2017-259245](#)

Udvikling i målgrupper november 2016 til november 2017 [710-2017-260238](#)

*Arbejdsmarkedsudvalget, 6. december 2017:*

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

#### Bilag

Ledighedsudviklingen oktober 2016 til oktober 2017

Udvikling i målgrupper november 2016 til november 2017

# Punkt 42: Orienteringspunkt

## Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget

6. december 2017

Sagsnr. 710-2017-4170

Dok.nr. 710-2017-257297

Sagsbehandler DPKFI

## 42. Orienteringspunkt - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

### SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

### ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

### INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At orientering til Arbejdsmarkedsudvalget tages til efterretning.

### BESLUTNING

*Arbejdsmarkedsudvalget, 6. december 2017:*

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.