

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 07-03-2023

Mødedato Tirsdag d. 07. marts 2023 kl. 15:00

Mødested Hammel AB, Torvegade 7 - mødelokale 1

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring..... | 3 |
| Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn vedr. hoftebrud efter høring..... | 9 |
| Orienteringspunkt..... | 14 |
| Digitalt underskriftsark..... | 17 |

Punkt 1: Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring

EMN-2020-35911

Bilag

Tilsynsrapport Botilbud Handicap Hinnerup

Tilsynsrapport Carma 2022

Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet

Tilsynsbeskrivelse, socialtilsynet

Handicaprådets høringssvar, Botilbud Handicap Hinnerup

Handicaprådets høringssvar, Carma

1. Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring (Åben)

| | |
|---------------------------|---------------------|
| Tidl. politisk behandling | |
| Forventet sagsgang | Høring, SSU, ØK, BY |
| Lovgrundlag | Socialtilsynsloven |

Social- og Sundhedsudvalget
7. marts 2023 15:00

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for de tilsyn, som Socialtilsyn Midt (Socialtilsynet) har ført med Botilbud Handicap Hinnerup (Hindhøjen og Fuglebakken) og Ungetilbuddet Carma. Byrådet skal tage stilling til de indsatser, der foreslås iværksat som opfølgning på tilsynene.

Sags-ID: EMN-2020-35911
Dok-ID: 3491205
Sagsbehandler: emml

Tilsynsrapporten og oversigten over de planlagte opfølgende indsatser har været i høring hos Handicaprådet forud for den politiske behandling.

Tilsynsrapporterne er lavet på baggrund af Socialtilsynets vurdering af, om det enkelte tilbud stadig har den påkrævede kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse. Socialtilsynet beslutter før hvert tilsyn, hvorvidt botilbuddet skal vurderes ud fra samtlige temaer, kriterier og indikatorer eller blot nogle af disse.

Bilaget "Tilsynsbeskrivelse, Socialtilsynet" beskriver i hovedtræk tilsynsrapportens opbygning og terminologi.

Tilsyn med Botilbud Handicap Hinnerup

Konklusionerne vedrørende Botilbud Handicap Hinnerup er overordnet set positive. Tilbuddet har fastholdt sin godkendelse (regodkendt).

Ved tilsynet med Botilbud Handicap Hinnerup har Socialtilsynet valgt at fokusere på temaerne:

- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater (kriterium 3, indikator 3a-3c)
- Tema 4: Sundhed og trivsel (kriterium 5, 6 og 7, indikator 5a, 5b, 6a, 6b og 7a)
- Tema 5: Organisation og ledelse (kriterium 8 og 9, indikator 8a, 8b, 9a-9d)
- Tema 6: Kompetencer (kriterium 10).

Til temaet "Målgruppe, metoder og resultater" opstiller tilsynet to udviklingspunkter. For det første anbefaler tilsynet, at tilbuddet drøfter hvilke tilgange og metoder, der skal udgøre tilbuddets faglige fundament. For det andet anbefaler Socialtilsynet, at tilbuddet afdækker, hvilke faglige tilgange og metoder, som reelt anvendes i tilbuddet, samt undersøger om medarbejderne besidder opdateret viden og kompetencer i forhold til disse.

Til temaet "Sundhed og trivsel" opstiller tilsynet et udviklingspunkt og et opmærksomhedspunkt. Hvad angår førstnævnte anbefaler Socialtilsynet, at tilbuddet udarbejder en lokal retningslinje vedrørende forebyggelse, håndtering og læring af vold og overgreb. Hvad angår opmærksomhedspunktet fremsætter Socialtilsynet en forventning om, at tilbuddet udbedrer kvalitetsmangler på registrering, dokumentation og indberetning af magtanvendelser samt styrker vidensgrundlaget omkring reglerne.

Til temaet "Organisation og ledelse" opstiller Socialtilsynet et udviklingspunkt. Heri anbefales tilbuddet at implementere ekstern faglig supervision/og eller anden form for sparring til medarbejdere og ledelsen.

Tilsyn med Ungetilbuddet Carma

Konklusionerne vedrørende Ungetilbuddet Carma er yderst positive. Socialtilsynet har ikke fundet anledning til at komme med udviklingspunkter eller opmærksomhedspunkter. Tilbuddet har fastholdt sin godkendelse (regodkendt).

Ved tilsynet med Ungetilbuddet Carma har Socialtilsynet valgt at fokusere på temaerne:

- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater (kriterium 3, indikator 3a)
- Tema 4: Sundhed og trivsel (kriterium 5, indikator 5a)
- Tema 5: Organisation og ledelse (kriterium 8 og 9, indikator 8a, 9a-9d).

Tilsynsrapporterne for Botilbud Handicap Hinnerup og Ungetilbuddet Carma er vedlagt som bilag og indeholder de temaer, kriterier og indikatorer, som Socialtilsynet har valgt at fokusere på ved det aktuelle tilsynsbesøg. Der fremgår enkelte ikke-aktuelle indikatorer af tilsynsrapporterne. Det skyldes, at Socialtilsynet af systemmæssige årsager ikke kan fjerne disse tekstpassager. Disse er markeret med røde krydser i rapportererne.

De tiltag, som tilbuddene foreslår iværksat efter tilsynene fremgår af bilagene "Opfølgning på tilsynsbesøg ved Socialtilsynet".

VURDERING

Social og Sundhed vurderer på baggrund af tilsynene, at tilbuddene er velfungerende og veldrevne.

Det vurderes ligeledes, at tilsynets opmærksomheds- og udviklingspunkter er relevante og vigtige ift. at sikre, at der opretholdes en høj kvalitet på Botilbud Handicap Hinnerup. Samtidig er det vurderingen, at de indsatser, der er planlagt som opfølgning på tilsynet, imødekommer Socialtilsynets anbefalinger.

I forhold til tilsynets udviklingspunkter til temaet "Målgruppe, metoder og resultater" vedr. Botilbud Handicap Hinnerup, er der både i Voksenhandicap samt på de enkelte afdelinger i tilbuddet påbegyndt en proces, der skal sikre et fælles fagligt afsæt ift. metoder og tilgange. Derudover skal arbejdet på de enkelte afdelinger sikre, at de rette kompetencer er til stede.

Hvad angår opmærksomhedspunktet vedr. registrering, dokumentation og indberetning af magtanvendelser, har tilbuddets ledelse planlagt kompetenceudvikling med opstart i maj 2023, der skal styrke viden om reglerne på magtanvendelsesområdet. Dette både i form af opdatering af e-læringsforløb, faglige oplæg ved jurist samt fælles drøftelser.

Angående udviklingspunktet om implementering af ekstern faglig supervision og/eller sparring, er ledelsen i gang med at finde en ekstern supervisor, der kan forestå supervision på Hindhøjen resten af året.

Tilsynsrapporten og notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved Socialtilsynet" har været i høring hos Handicaprådet i perioden 8.-21. februar 2023. Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Handicaprådet udtrykker i forbindelse med tilsynet med Ungetilbuddet Carma tilfredshed med de positive konklusioner i tilsynsrapporten og har ikke yderligere bemærkninger.

I forhold til tilsynet med Botilbud Handicap Hinnerup bemærker Handicaprådet, at udviklingspunkterne er sammenfaldende med punkter ved de seneste tilsyn på hhv. Botilbud Handicap Elbæk og Botilbud Handicap Hadsten (Ellemosevej). Handicaprådet foreslår i forlængelse heraf, at den opfølgende indsats koordineres mellem de tre tilbud, og tilføjer, at dette vil give mulighed for erfaringsudvikling medarbejderne imellem.

Social og Sundhed er enig i, at der er forhold omkring målsætnings- og dokumentationsarbejdet, samt registrering, dokumentation og indberetning af magtanvendelser, der går igen på tværs af de seneste tilsynsbesøg ved de tre tilbud.

Social og Sundhed er ligeledes enig i, at der i højere grad bør koordineres og ske en fælles læring på tværs i forbindelse med tilsynsbesøg. I Voksenhandicap vil man derfor i løbet af 2023 udarbejde en strategi for, hvordan der samlet set arbejdes med dokumentation på området, herunder en fælles tilgang til dokumentationspraksis. Hvad angår håndtering af magtanvendelser, vil alle teams i Voksenhandicap modtage oplæring, både i form af e-læring samt praksisnær oplæring i løbet af 2023 – et initiativ, som er opstået på baggrund af fælles drøftelser på tværs af Voksenhandicap.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporterne og notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved Socialtilsynet" har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporterne for Socialtilsynet for tilsynene med Botilbud Handicap Hinnerup og Ungetilbuddet Carma tages til efterretning.
2. At tiltagene i notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved Socialtilsynet" godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 7. marts 2023:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Tilsynsrapport Botilbud Handicap Hinnerup ([3491395](#))
2. Tilsynsrapport Carma 2022 ([3465127](#))

3. Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet ([3491249](#))
4. Tilsynsbeskrivelse, socialtilsynet ([2508177](#))
5. Handicaprådets høringssvar, Botilbud Handicap Hinnerup ([3506297](#))
6. Handicaprådets høringssvar, Carma ([3506296](#))

Punkt 2: Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn vedr. hoftebrud efter høring

EMN-2022-03630

Bilag

Tilsynsrapport Hjemmesygeplejen Vest

Tilsynsrapport Træning Vest

Opfølgning på tilsynet i Sygepleje Vest 2022

Tilsynsbeskrivelse for sundhedsfaglige tilsyn på ortopædkirurgiske patientforløb

Hørings svar fra Ældrerådet af 6. februar 2023

2. Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn vedr. hoftebrud efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Høring, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag Sundhedsloven § 213

**Social- og
Sundhedsudvalget**
7. marts 2023 15:00

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for det tilsyn, som Styrelsen for Patientsikkerhed har ført med Træning Vest og Sygepleje Vest vedrørende hoftebrud (i tilsynsrapporten kaldet hoftefrakturer). Byrådet skal tage stilling til de indsatser, der foreslås iværksat som opfølgning på tilsynet. Tilsynsrapporten har været i høring hos Ældrerådet forud for den politiske behandling.

Sags-ID: EMN-2022-03630
Dok-ID: 3482720
Sagsbehandler: gryl

Tilsynet blev gennemført som følge af Styrelsen for Patientsikkerheds beslutning om at vurdere patientsikkerheden for borgere i behandling for hoftebrud. Tilsynet er et planlagt, udgående tilsyn, men som noget nyt går tilsynet på tværs af sektorer. Tilsynet omhandler et samlet patientforløb på både det kommunale plejeområde, i kommunal genoptræning, i almen praksis og på hospitalet.

Det konkrete tilsyn foregik ved, at Styrelsen for Patientsikkerhed udvalgte en patient, der var blevet behandlet for hoftebrud på Regionshospitalet Randers. Styrelsen førte derefter tilsyn vedrørende den samme patient både på hospitalet, i patientens hjemkommune (Favrskov) og hos den pågældende patients egen læge (i Hammel).

Styrelsen for Patientsikkerhed har også fokus på overgange i patientforløbet. Derfor vil der udover de enkeltstående tilsynsrapporter også blive udarbejdet en rapport for den samlede indsats på tværs af sektorerne i klyngen i det pågældende patientforløb. Rapporten udarbejdes i løbet af foråret. Social- og Sundhedsudvalget vil blive orienteret og få rapporten tilsendt, når den offentliggøres.

I de to vedlagte tilsynsrapporter er der anvendt målepunkter for det ortopædkirurgiske tilsyn 2022, jf. det vedlagte bilag "Tilsynsbeskrivelse for sundhedsfaglige tilsyn på ortopædkirurgiske patientforløb". Ortopædkirurgi omfatter operation af led og knogler, bl.a. akut kirurgisk behandling af patienter med hoftebrud. Ved tilsynet blev der gennemført interview af ledere og medarbejdere. Derudover blev der gennemgået to journaler på tilsynsbesøget i Træning Vest og tre journaler på tilsynsbesøget i Sygepleje Vest.

I forbindelse med tilsynet bruges følgende kategorier for patientsikkerheden:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Styrelsen vurderer på baggrund af tilsynet, at Træning Vest ingen problemer har af betydning for patientsikkerheden.

På baggrund af tilsynet ved Sygepleje Vest vurderede Styrelsen, at der på Akutteam Favrskov er mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer på baggrund af tilsynene, at Træning Vest og Sygepleje Vest har velfungerende træning og sygepleje for borgere med hoftebrud.

Alle målepunkter var opfyldt i Træning Vest. Ifølge tilsynsrapporten fremstod Træning Vest sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik, og Styrelsen identificerede ingen problemer af betydning for patientsikkerheden. Styrelsen stiller ingen krav eller henstillinger til behandlingsstedet på baggrund af tilsynsbesøget.

Der var ét uopfyldt målepunkt i Sygepleje Vest. Styrelsen har i vurderingen lagt vægt på, at der i en journal var enkelte mangler i den sundhedsfaglige dokumentation. Styrelsen vurderede, at manglerne let kan udbedres ud fra den rådgivning, der blev givet ved tilsynet.

Social og Sundhed bemærker, at der er et løbende arbejde omkring rettidig og fyldestgørende dokumentation og journalisering i sygeplejen. Styrelsens vejledning i forbindelse med tilsynet vil blive taget med i dette arbejde, jf. det vedlagte bilag "Opfølgning på tilsynet i Sygepleje Vest 2022".

Tilsynsrapporterne har været i høring hos Ældrerådet i perioden 1. februar til 15. februar 2023. Ældrerådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Ældrerådet bemærker, at tilsynets rapport ikke giver anledning til bekymring. Ældrerådet anser et tilsyn på tværs af sektorer, der har fokus på overgange i patientforløbet, for yderst positivt.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporterne har været i høring hos Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporterne tages til efterretning
2. At indsatserne i det vedlagte bilag "Opfølgning på tilsynet i Sygepleje Vest 2022" godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 7. marts 2023:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Tilsynsrapport Hjemmesygeplejen Vest ([3482834](#))
2. Tilsynsrapport Træning Vest ([3482832](#))
3. Opfølgning på tilsynet i Sygepleje Vest 2022 ([3484124](#))
4. Tilsynsbeskrivelse for sundhedsfaglige tilsyn på ortopædkirurgiske patientforløb ([3484401](#))
5. Høringssvar fra Ældrerådet af 6. februar 2023 ([3500298](#))

Punkt 3: Orientierungspunkt

EMN-2020-34399

3. Orienteringspunkt (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang SS-U

Lovgrundlag

**Social- og
Sundhedsudvalget**
7. marts 2023 15:00

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

Sags-ID: EMN-2020-34399
Dok-ID: 3508745
Sagsbehandler: emje

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

- At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 7. marts 2023:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Punkt 4: Digitalt underskriftsark

EMN-2020-34399

4. Digitalt underskriftsark (Åben)

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet, underskrive ved at trykke på "godkend" i øverste venstre hjørne.

**Social- og
Sundhedsudvalget**
10. januar 2023 15:00

Sags-ID: EMN-2020-34399
Dok-ID: 3484586
Sagsbehandler: emje

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 7. marts 2023:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

