

REFERAT Økonomiudvalget d. 23-09-2025

Mødedato Tirsdag d. 23. september 2025 kl. 15:00

Mødested Mødelokale 2, administrationsbygningen i Hinnerup

Mødedeltagere Borgmester Lars Storgaard (C), Birgit Liin (uden parti)
(Afbud), Charlotte Green (C), Thomas Storm (V), Erling Høj Sørensen
(I), Isabell Friis Madsen (A), Kristoffer Merrild (A)

Indholdsfortegnelse

Ansøgning fra Hammel Fjernvarme A.m.b.a. om kommunegaranti for lån til finansiering af diverse	3
2. budgetopfølgning 2025.....	8
Socialtilsynets tilsyn, Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken efter høring.....	16
Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn, Botilbud Elbæk efter høring.....	23
Fokus og omfang for Klimaplan 2027-2050.....	28
Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område og arbejdsmarkedsområdet.....	34
Vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune.....	39
Resultater af KL's borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Favrskov foråret 2025.....	46
Tilsyn med Åhuset 2025.....	52
Orienteringspunkt.....	58
Lukket: Salg af jord - Munkebakken Hadsten.....	61
Digitalt underskriftsark.....	62

Punkt 1: Ansøgning fra Hammel Fjernvarme A.m.b.a. om kommunegaranti for lån til finansiering af diverse anlæg

2025-06236

Bilag

D-26173539, Ansøgning om kommunegaranti fra Hammel Fjernvarme A.m.b.a., 02-09-2025

Ansøgning fra Hammel Fjernvarme A.m.b.a. om kommunegaranti for lån til finansiering af diverse anlæg

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	ØK, BY
Lovgrundlag	Bek. om kommunernes låntagning og meddelelse af garantier m.v., Varmeforsyningsloven, Kommunalfuldmagtsreglerne, EU's statsstøtteregler

Sags-ID: 2025-06236
Dok-ID: 26173540
Sagsbehandler: LFR1

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til en ansøgning fra Hammel Fjernvarme A.m.b.a. om kommunegaranti til optagelse af en byggekredit på 13,1 mio. kr.

Byggekreditten skal finansiere udgifterne til renovering af ledningsnettet i områderne Kappelsdal og Sønder Allé i Hammel.

Der søges ligeledes om kommunegaranti til efterfølgende optagelse af et lån til indfrielse af byggekreditten efter anlægsarbejdets afslutning.

Hammel Fjernvarme A.m.b.a. ønsker, at byggekreditten og det endelige lån optages i KommuneKredit, og det kræver, at Byrådet giver kommunegaranti for både byggekreditten og den endelige lånefinansiering.

Der søges om kommunegaranti til optagelse af en byggekredit med en trækingsret på 13,1 mio. kr. og en aktuel rentesats på 1,86 % p.a. Renten på byggekreditten er variabel. Herefter en konvertering til et variabelt forrentet lån på 13,1 mio. kr. med den til enhver tid gældende løbetid jfr. lovgivningen, pt. en løbetid på 30 år og en aktuel rentesats på 1,86 %. Løbetiden på det variabelt forrentede lån fastsættes ved optagelsen af lånet. Lånebekendtgørelsens løbetider på dette område forventes ændret fra 30 år til 45 år.

Anlægsarbejdet forventes afsluttet i 2026.

VURDERING

Favrskov Kommune kan ifølge Varmeforsyningsloven og kommunalfuldmagtsreglerne give en kommunegaranti for lån optaget af varmekræver. Kommunegarantien påvirker ikke kommunens egen adgang til at optage lån, og kommunen skal heller ikke foretage en deponering af likvide midler.

Favrskov Kommune skal i henhold til lovgrundlaget opkræve Hammel Fjernvarme A.m.b.a. en garantiprovision hvert år af restgælden på lånet.

Garantiprovisionens størrelse afhænger af, hvilken kreditvurdering Hammel Fjernvarme A.m.b.a. kan opnå. Virksomheder med en stærk betalingsevne og lav økonomisk risiko skal, i henhold til EU's statsstøtteregler, som minimum opkræves en årlig garantiprovision på mellem 0,40 % og 0,55 %.

Job og Økonomi har gennemgået Hammel Fjernvarme A.m.b.a.'s regnskaber, likviditetsbudget og Forsyningstilsynets prisstatistikker for sammenligning af priser med varmegærker i området og på landsplan. Herudover har gennemgangen omfattet udviklingen af Hammel Fjernvarme A.m.b.a.'s priser de seneste år.

Det vurderes på baggrund heraf, at kommunens risiko ved at give kommunegaranti til Hammel Fjernvarme A.m.b.a. er lav. Den årlige garantiprovision fastsættes derfor til 0,40 %. Det foreslås, at der først opkræves garantiprovision for den endelige finansiering.

Renoveringen af ledningsnettet i områderne Kappelsdal og Sønder Allé i Hammel kræver ikke forudgående godkendelse af Favrskov Kommune.

Favrskov Kommunes godkendelse af ansøgningen om kommunegaranti er betinget af, at nødvendige godkendelser, tilladelser, dispensationer, afgørelser m.v. er på plads, og at kommunegarantien ikke vedrører eller har nogen sammenhæng til eventuelle kommercielle aktiviteter.

ØKONOMI

Favrskov Kommune har tidligere stillet kommunegaranti for lån til Hammel Fjernvarme A.m.b.a. Den samlede restgæld udgør pt. 53,1 mio. kr.

Hammel Fjernvarme A.m.b.a. oplyser, at projektet ikke påvirker taksterne.

En årlig provision på 0,40 % af restgælden på det nye lån på 13,1 mio. kr. vil det første år medføre en indtægt til Favrskov Kommune på ca. 52.000 kr. Indtægten vil falde i takt med, at Hammel Fjernvarme A.m.b.a. afdrager på lånet. Renter og afdrag på lånet opkræves af KommuneKredit direkte ved Hammel Fjernvarme A.m.b.a.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At ansøgningen fra Hammel Fjernvarme A.m.b.a. godkendes, idet Favrskov Kommune stiller kommunegaranti for en byggekredit og den efterfølgende konvertering til et variabelt forrentet lån på 13,1 mio. kr. optaget i KommuneKredit.
2. At kommunegarantien er betinget af, at nødvendige tilladelser mv. er på plads.
3. At der ultimo regnskabsåret opkræves en årlig garantiprovision på 0,4 % af restgælden på lånet.

BESLUTNING

Økonomiudvalget, 23. september 2025

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Ansøgning om kommunegaranti fra Hammel Fjernvarme A.m.b.a. ([D-26173539](#))

BESLUTNING

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Punkt 2: 2. budgetopfølgning 2025

2024-07306

Bilag

D-26161887, 2. budgetopfølgning 2025 - notat, 12-08-2025

2. budgetopfølgning 2025

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	Fagudvalg, ØK, BY
Lovgrundlag	Lov om kommunernes styrelse

Sags-ID: 2024-07306
Dok-ID: 26161880
Sagsbehandler: MIM

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til 2. budgetopfølgning 2025 – herunder forslag til tillægsbevillinger.

Job og Økonomi udarbejder efter 1., 2. og 3. kvartal en samlet budgetopfølgning for Favrskov Kommune.

I budgetopfølgningen vurderes de forventede udgifter og indtægter i forhold til budgettet for 2025.

Budgetopfølgningen indeholder en opgørelse over Favrskov Kommunes overholdelse af det oprindelige budget til serviceudgifter. Hvis kommunerne samlet set ikke overholder det oprindelige budget til serviceudgifter, skal kommunerne ifølge statens sanktionslovgivning betale en del af bloktilskuddet tilbage.

VURDERING

2. budgetopfølgning 2025 indeholder en vurdering af følgende områder:

- Opgørelse af de samlede serviceudgifter
- Områder der ikke giver anledning til forslag om tillægsbevillinger, men som følges tæt pga. udviklingen på området (observationsområder)
- Forslag til tillægsbevillinger og budgetomplaceringer
- Forbrug af opsparede overskud på områder med overførselsadgang, baseret på vurderingen fra 1. budgetopfølgning 2025
- Status på anlægsforbruget i 2025.

Opgørelse af de samlede serviceudgifter

De samlede forventede merudgifter til service udgør 17,9 mio. kr. i 2025 i forhold til det oprindelige budget. Men da Favrskov Kommunes serviceramme, som følge af midtvejsreguleringen, er forøget med 3,3 mio. kr. i 2025 udgør det forventede merforbrug i forhold til den korrigerede serviceramme 14,6 mio. kr. jf. nedenstående tabel.

Vurdering af serviceudgifter i 2025 + = merudgift - = mindredgift	Mio. kr.
Afgivne tillægsbevillinger i 2025 (inden 2. budgetopfølgning)	9,0
Observationsområder i 2. budgetopfølgning 2025 (udover tillægsbevillinger)	9,5
Forslag til udvidelse af budgettet til serviceudgifter i 2. budgetopfølgning 2025	8,3

Forventet mindreforbrug af opsparede overskud (decentraliseringsaftaler mv.) i forhold til den budgetterede ramme	-8,9
Forventet merforbrug på serviceudgifter i alt	17,9
Forventet løft af servicerammen – midtvejsregulering 2025	3,3
Forventet merforbrug på serviceudgifter i alt	14,6

Observationsområder

Observationsområderne omfatter en status på det specialiserede socialområde samt andre områder, hvor det på nuværende tidspunkt vurderes, at der kan være mer- eller mindreudgifter i forhold til budgettet.

På det specialiserede socialområde vedrørende børne- og voksenområdet vurderes det, at der i 2025 vil være et budgetpres på samlet set 12,6 mio. kr.

På området for Sårbare Børn og Unge forventes et samlet merforbrug på 4,6 mio. kr. Merforbruget skyldes stigende udgifter til tabt arbejdsfortjeneste, hvor der forventes et merforbrug på 5,5 mio. kr. På serviceudgifterne forventes merudgifter på 6,4 mio. kr. Omvendt forventes merindtægter på 7,3 mio. kr. fra refusionsordningen vedr. særligt dyre enkeltsager.

På Socialområdet (voksenområdet) forventes et samlet merforbrug på 8 mio. kr. i forhold til budget 2025, men en aktivitetsstigning på 12 mio. kr. i forhold til niveauet i 2024. I forhold til serviceudgifterne forventes merudgifter på 14,6 mio. kr. Merudgifterne modsvares delvist af merindtægter fra refusionsordningen vedr. særligt dyre enkeltsager på 6,6 mio. kr.

I Budget 2025-28 blev der afsat 3,5 mio. kr. til eventuelle merudgifter på det samlede specialiserede socialområde (U-105ny) i 2025, som kan medvirke til at reducere budgetpreset på serviceudgifterne på det specialiserede socialområde.

Observationsområderne indeholder herudover forventede mindreudgifter vedrørende den særlige demografimodel på ældreområdet, som er placeret under økonomiudvalget, samt på Ældreindsatsen hvor der forventes lavere udgifter på bestillerområdet og til betalinger til/fra andre kommuner. Hertil kommer en række andre mindre afvigelser på forskellige områder under Ældreindsatsen.

Samlet set indgår observationsområderne i budgetopfølgningen med forventede merudgifter på 1 mio. kr. i 2025 bestående af merudgifter til service på 9,5 mio. kr. forventede merindtægter fra refusion i særligt dyre enkeltsager på 13,9, samt merudgifter på indkomstoverførsler primært vedr. tabt arbejdsfortjeneste på netto 5,5 mio. kr.

Forslag til tillægsbevillinger og budgetomplaceringer

I 2. budgetopfølgning 2025 foreslås en samlet udvidelse af budgettet på 5,5 mio. kr. i 2025.

Tillægsbevillingerne og udgiftstype er opsummeret i nedenstående tabel indenfor de enkelte udvalg.

Tillægsbevillinger (i 1.000 kr.)	2025	2026-2029
+ = merudgift		
- = mindreudgift		
Økonomiudvalget		
Serviceudgift	8.333	0
Øvrige	19.145	0
Økonomiudvalget i alt	27.478	0
Arbejdsmarkedsudvalget		
Indkomstoverførsel	-22.000	0
Arbejdsmarkedsudvalget i alt	-22.000	0
Total	5.478	0
Heraf serviceudgifter	8.333	0
Heraf indkomstoverførsler	-22.000	0
Heraf øvrige udgifter / indtægter	19.145	0

Forslag til tillægsbevillinger består af en udvidelse af budgettet til serviceudgifter på i alt 8,3 mio. kr., mindreindtægter fra tilskud, udligning og skatter mv. på i alt 19,1 mio. kr. samt en reduktion af budgettet på 22 mio. kr. på indkomstoverførsler under Arbejdsmarkedsudvalget.

Serviceudgifter

Byrådet har tidligere givet tillægsbevillinger til serviceudgifter i 2025 på i alt 9 mio. kr. til bl.a. dagplejen pga. lavere udnyttelsesgrad end budgetteret og skoleområdet pga. ændrede elevtal og heraf bidrag til bl.a. fri- og efterskoler.

Det foreslås i 2. budgetopfølgning 2025, at der gives yderligere tillægsbevillinger til serviceudgifter på i alt 8,3 mio. kr. Tillægsbevillinger kan primært henføres til udmøntningen af en række love ifølge lov- og cirkulærepragrammet samt forventede udgifter til ukrainske flygtninge som skal ses i sammenhæng med merindtægter i midtvejsreguleringen af tilskud og udligning. Dette uddybes i nedenstående.

Øvrige tillægsbevillinger

Budgetopfølgningen indeholder lavere indtægter fra tilskud, udligning og skatter mv. på i alt 19,1 mio. kr. De lavere indtægter skyldes primært midtvejsreguleringen af tilskud og udligning samt øvrige reguleringer, hvor Favrskov Kommune skal aflevere 18,5 mio. kr. i tilskud og udligning.

I midtvejsreguleringen indgår, at kommunerne samlet set skal tilbagebetale 3 mia. kr. pga. lavere skøn for kommunernes udgifter til indkomstoverførsler end det blev forudsat

i økonomiaftalen for 2025. Det svarer til 24,9 mio. kr. for Favrskov Kommune. De lavere skøn betyder, at udgiftsbudgettet på Arbejdsmarkedsudvalgets område kan reduceres med 22 mio. kr. De forventede mindreudgifter imødegår dermed stort set reduktionen i indtægterne på 24,9 mio. kr.

Herudover skal kommunerne tilbagebetale i alt 935 mio. kr. i 2025 på grund af ændrede fremskrivninger i priser og lønninger fra 2024 til 2025 jf. økonomiaftalen for 2026 mellem regeringen og KL. I Favrskov Kommune svarer det til ca. 7,7 mio. kr.

Midtvejsreguleringen indeholder ligeledes kompensation for kommunernes udgifter til ukrainske flygtninge i 2025, hvor Favrskov Kommune modtager 7,4 mio. kr. Den foreløbige vurdering er, at udgifterne til ukrainske flygtninge i 2025 ikke overstiger de afholdte udgifter i 2024 på 5,4 mio. kr.

Endelig er der i budgetopfølgningen udmøntet en række love og andre reguleringer, der har økonomisk betydning i 2025 svarende til i alt 4,7 mio. kr. Lovændringerne og reguleringerne er finansieret via midtvejsregulering af statstilskuddet på 6,6 mio. kr. (Lov og Cirkulæreprogrammet)

Budgetopfølgningen indeholder endvidere budgetneutrale omplaceringer mellem Økonomiudvalget- og Social- og Sundhedsudvalget.

Områder med overførselsadgang mellem årene

På de områder, hvor der overføres overskud og underskud mellem årene, forventede de budgetansvarlige ledere ved 1. budgetopfølgning, at der forbruges 15,6 mio. kr. i 2025. Det betyder, at der samlet forventes at blive overført et overskud på 71,2 mio. kr. fra 2025 til 2026.

I budgettet for 2025 er der afsat en budgetramme på 24,5 mio. kr. til forbrug af opsparede overskud. Forbrug af opsparede overskud påvirker dermed Favrskov Kommunes samlede serviceudgifter med forventede mindreudgifter på 8,9 mio. kr. i forhold til budgettet.

Status på anlægsforbruget

Det oprindelige anlægsbudget 2025 udgør 122,9 mio. kr. på det skattefinansierede område inklusive 20 mio. kr., der blev afsat på driften i 2025. Der er til 2025 overført rådighedsbeløb på i alt 186,9 mio. kr. fra tidligere år til færdiggørelse af allerede igangsatte anlægsprojekter. Der er endvidere givet tillæg til rådighedsbeløb på 4,6 mio. kr. Det samlede korrigerede anlægsbudget i 2025 på det skattefinansierede område (ekskl. jordforsyning og ældreboliger) udgør dermed 314,4 mio. kr.

Der forventes et forbrug i 2025 på anlægsprojekterne på det skattefinansierede område på ca. 130 mio. kr. Hvis det forventede forbrug realiseres, vil der være et merforbrug på anlægsprojekterne på 7 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget for 2025, hvilket kan finansieres af de overførte rådighedsbeløb og tillægsbevillinger.

I 2. budgetopfølgning indgår ligeledes en status på jordforsyningsområdet.

ØKONOMI

De bevillingsmæssige konsekvenser på driften (eksklusiv budgetneutrale omplaceringer) fremgår af nedenstående tabel.

Udvalg (1.000 kr.)	2025	2026-29
Økonomiudvalget	27.478	0
Arbejdsmarkedsudvalget	-22.000	0
I alt	5.478	0

Note: Minus angiver mindreforbrug, som tilføres kassebeholdningen.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At der inden for Økonomiudvalgets område gives en tillægsbevilling på 27.478.000 kr., som finansieres af kassebeholdningen.
2. At der inden for Arbejdsmarkedsudvalgets område gives en tillægsbevilling på - 22.000.000 kr., som tilføres kassebeholdningen.
3. At budgetomplaceringerne godkendes.

BESLUTNING

Børne- og Skoleudvalget, 2. september 2025:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Social- og Sundhedsudvalget, 3. september 2025:

Fraværende: Ingen

Ad 3. Indstilles godkendt.

Teknik- og Miljøudvalget, 3. september 2025:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Arbejdsmarkedsudvalget, 3. september 2025:

Fraværende: Ingen

Ad 2. Indstilles godkendt.

Kultur- og Fritidsudvalget, 4. september 2025:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Plan- og Landdistriktsudvalget, 9. september 2025:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Økonomiudvalget, 23. september 2025

Fraværende: Birgit Liin

Ad 1-3 Indstilles godkendt.

Bilag

1. 2. budgetopfølgning 2025 – notat ([D-26161887](#))

BESLUTNING

Fraværende: Birgit Liin

Ad 1-3 Indstilles godkendt.

Punkt 3: Socialtilsynets tilsyn, Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken efter høring

2020-08199

Bilag

Tilsynsrapport Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken (D24026306) (D26170128)

Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet - september (D26170125)

Tilsynsbeskrivelse, socialtilsynet (D23181469) (D26170127)

Handicaprådets høringssvar af 12. august 2025 (D26170124)

Socialtilsynets tilsyn, Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken efter høring

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Høring, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag Socialtilsynsloven

Sags-ID: 2019-03469
Dok-ID: 26170337
Sagsbehandler: MBDM

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for de tilsyn, som Socialtilsyn Midt (herefter socialtilsynet) har ført med Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken. Tilsynet foretages som ét samlet tilsyn på Hindhøjen og Fuglebakken. Byrådet skal tage stilling til de tiltag, som foreslås iværksat som opfølgning på tilsynet.

Tilsynsrapporten og oversigten over de planlagte opfølgende indsatser har været i høring hos Handicaprådet forud for den politiske behandling.

Tilsynsrapporten er lavet på baggrund af socialtilsynets vurdering af, om det enkelte tilbud stadig har den påkrævede kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse. Socialtilsynet beslutter før hvert tilsyn, hvorvidt botilbuddet skal vurderes ud fra samtlige temaer, kriterier og indikatorer eller blot nogle af disse. Tilsynet giver deres vurderinger som sanktioner (i form af påbud eller vilkår) eller som opmærksomhedspunkter.

Bilaget "Tilsynsbeskrivelse, socialtilsynet" beskriver i hovedtræk tilsynsrapportens opbygning og terminologi.

Tilsyn med Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken

Konklusionerne vedrørende Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken har ikke givet anledning til sanktioner, men opmærksomhedspunkter.

Ved tilsynet med Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken har socialtilsynet valgt at fokusere på temaerne:

- Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse (kriterium 1, indikator 1a-1b)
- Tema 2: Selvstændighed og relationer (kriterium 2, indikator 2a-2c)
- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater (kriterium 3, indikator 3a-3b)
- Tema 4: Sundhed og trivsel (kriterium 5-7, indikator 5a, 5c, 6b, 7a)
- Tema 5: Organisation og ledelse (kriterium 8-9, indikator 8a-8b, 9a, 9d)
- Tema 6: Kompetencer (kriterium 10, indikator 10a)

Socialtilsynet vurderede ved tilsynet 9. januar 2025, at der var mangler inden for en række områder, og Social og Sundhed har som følge heraf været inviteret til dialogmøde med socialtilsynet 2. april 2025.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter, at borgerne inkluderes i samfundslivet via beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, men også at tilbuddet kan yde en større indsats for at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen samt målgruppe-relevante faglige tilgange og metoder, men at der er kvalitetsmangler vedr. tilbuddets implementering og dokumentation af metoden KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis).

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse samt borgernes fysiske og mentale sundhed, men også at tilbuddet i højere grad bør foretage en systematisk registrering, når der er uoverensstemmelser beboerne imellem for at forebygge lignende episoder.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets afdelingsleder er i proces med at højne kvaliteten på områder, som i flere år har været udfordret. Socialtilsynet vurderer også, at den samlede medarbejdergruppe har de relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer samt viden og erfaring med målgruppen. Socialtilsynet anbefaler dog, at tilbuddet foretager en forventningsafstemning ledelse og medarbejdere imellem ift. stedets normering, serviceydelse og arbejdstidsplanlægning.

Tilsynsrapporten for Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken indeholder de temaer, kriterier og indikatorer, som socialtilsynet har valgt at fokusere på ved det aktuelle tilsynsbesøg. Der fremgår enkelte ikke-aktuelle indikatorer af tilsynsrapporten. Det skyldes, at socialtilsynet af systemmæssige årsager ikke kan fjerne disse tekstpassager. Disse er markeret med røde krydser i rapporten.

De tiltag, som tilbuddet foreslår iværksat efter tilsynet, fremgår af bilaget "Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet".

VURDERING

Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken fik ny afdelingsleder 1. april 2024. Ansættelsen skete oven på nogle turbulente år med stor udskiftning i ledelsen samt blandt medarbejderne. Den nuværende leder overtog et botilbud med et dårligt arbejdsklima og manglende tillid mellem ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet konstaterer i rapporten på baggrund af deres tilsyn i januar 2025, at der er sket en positiv udvikling og det er Social og Sundheds vurdering, at botilbuddet ved udgangen af august 2025 er et markant bedre sted end i april 2024.

Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet overordnet set er veldrevet og velfungerende, men Social og Sundhed deler tilsynets opmærksomhedspunkter. I 2024 udarbejdede den nuværende ledelse en udviklingsplan for Botilbud Hindhøjen. Det er Social og Sundheds vurdering, at socialtilsynets opmærksomhedspunkter fra det seneste tilsyn er indeholdt i denne udviklingsplan.

Tilsyn med Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken

Hvad angår opstilling af konkrete og individuelle mål for borgerne, bemærker Social og Sundhed, at tilbuddet arbejder med at sikre systematisk dokumentation på mål for beskæftigelse, og at der er fokus på beskæftigelsesindsatsen over for de fem borgere,

socialtilsynet nævner. Fire ud af fem borgere er enten i §103, §104 eller særligt tilrettelagt beskæftigelsestilbud som helhedstilbud på botilbuddet. Den femte borger er ansat i fleksjob og har således beskæftigelse udenfor botilbuddet.

Hvad angår socialtilsynets vurdering af, at der er kvalitetsmangler vedr. tilbuddets implementering og dokumentation af metoden KRAP, bemærker Social og Sundhed, at der fortsat arbejdes med dokumentationspraksis, og at der i samarbejde med socialområdet Team for Kvalitet og Læring er udarbejdet en dokumentationsstrategi, der forventes implementeret i 2025. Herudover føres der løbende ledelsestilsyn ift. dokumentation af anvendte metoder, som danner grundlag for det videre udviklings- og forbedringsarbejde i samarbejde med Team for Kvalitet og Læring.

Hvad angår socialtilsynets vurdering af de uoverensstemmelser, der sker beboerne i mellem, bemærker Social og Sundhed, at tilbuddet fremover vil sikre en systematisk registrering af adfærden samt en kvalificering af registreringer med henblik på at forebygge lignende hændelser med pædagogiske indsatser.

Hvad angår socialtilsynets anbefaling om, at tilbuddet foretager en forventningsafstemning med medarbejdere ift. stedets normering, serviceydelser og arbejdstidsplanlægning, bemærker Social og Sundhed at tilbuddets ledelse i tæt samarbejde med medarbejdere, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter har drøftet takstnormering og arbejdsplaner for tilbuddet. På tilsynsrapportens side 27 har socialtilsynet medtaget en henvendelse fra en medarbejder, der beskriver kritiske forhold på Hindhøjen. Denne skrivelse blev oprindeligt sendt fra medarbejderne i Hus 2 til Botilbud Hindhøjen og Fuglebakkens afdelingsleder – ikke som et udtryk for hvordan tingenes tilstand var i huset på daværende tidspunkt, men som udtryk for en bekymring for, hvordan forholdene kunne blive, hvis det arbejdspress medarbejderne oplevede i december 2024 fortsatte.

Henvendelsen blev behandlet på et TRIO-møde i februar 2025. Der er enighed mellem ledelse og medarbejderrepræsentanter om, at ledelsen hurtigt reagerede på henvendelsen og at der blev foretaget de nødvendige ændringer som for eksempel ugentlig opfølgning på vagtplanen. Derudover har områdeleder og socialchef deltaget på et personalemøde med medarbejdere i Hus 2 på grund af henvendelsens alvorlige karakter. På personalemødet bekræftede medarbejderne, at beskrivelsen ikke var et udtryk for, hvordan beboerne havde det på daværende tidspunkt, men et udtryk for en bekymring for hvordan det kunne blive.

Medarbejderne har efterfølgende sendt et brev til socialchefen hvor de blandt andet skriver: "Denne henvendelse (henvendelsen som er omtalt på tilsynsrapportens side 27) var ikke tænkt andre end Leder, TR og AMR. Alle tog henvendelsen alvorligt og handlede med det samme og undersøgte sagen". De skriver endvidere: "Det ærgrer os, at det er blevet tolket som at det er virkeligheden, og det ville ærgre os endnu mere, hvis det bliver det nye narrativ om Hus 2".

Det er Social og Sundheds vurdering, at henvendelsen fra medarbejderne er blevet behandlet med den nødvendige alvor, og at der er handlet på den.

Tilsynsrapporten har været i høring hos Handicaprådet i perioden 30. juli til 13. august 2025. Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Social og Sundhed bemærker følgende i forhold til Handicaprådets høringssvar:

- Husordenen på Fuglebakken er ændret, så det nu ikke længere er sådan, at borgerne ikke må være til stede i fælleslokalet, hvis ikke de har deltaget i madlavningen. Ændringen er sket i dialog og samarbejde med beboerne.
- Takstbeskrivelserne på Botilbud Hindhøjen er ændret. Det betyder at der nu er tydelig sammenhæng mellem, hvilke behov borgerne har, de ydelser, der er bevilget og de ressourcer Hindhøjen tildeles til borgeren. På den baggrund har der hen over sommeren 2025 været kontraktforhandlinger med eksterne kommuner om borgernes takster.

Social og Sundhed deler endvidere fuldt ud Handicaprådets betragtning om, at de udfordringer Botilbud Hindhøjen har stået i og de opmærksomhedspunkter, der fortsat er på tilbuddet, ikke udelukkende løses gennem forventningsafstemning, samarbejde med socialområdets Team for Kvalitet og Læring og løbende ledelsestilsyn. Den udviklingsplan som den nuværende ledelse udarbejdede i 2024 og som ledelse og medarbejdere følger, har vist positive resultater, hvilket tilsynsrapporten også afspejler. Det er den udviklingsplan, der har været og skal være omdrejningspunktet for den fortsatte faglige udvikling på tilbuddet. Udviklingsplanen indeholder en bred vifte af initiativer, der skal løfte kvaliteten i arbejdet og ikke mindst fastholde og udvikle beboernes trivsel og udvikling. Det er Social og Sundheds vurdering, at denne udviklingsplan fortsat er den rigtige ramme for en forsvarlig drift og udvikling af Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporten og notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet" har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporten for tilsynet på Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken tages til efterretning.
2. At tiltagene i notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet" godkendes.

BESLUTNING

Social- og Sundhedsudvalget, 3. september 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Økonomiudvalget, 23. september 2025

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Bilag

1. [D-26170128, Tilsynsrapport Botilbud Hindhøjen og Fuglebakken \(D24026306\), 27-08-2025](#)
2. [D-26170125, Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet - september, 27-08-2025](#)
3. [D-26170127, Tilsynsbeskrivelse, socialtilsynet \(D23181469\), 27-08-2025](#)
4. [D-26170124, Handicaprådets høringssvar af 12. august 2025, 27-08-2025](#)

BESLUTNING

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Beslutningshistorik

Beslutning Social og Sundhedsudvalget 03.09.2025 Punkt 1

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Punkt 4: Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn, Botilbud Elbæk efter høring

2019-03469

Bilag

Tilsynsrapport Botilbud Elbæk (D26170152)

Opfølgning på Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige ti... (D26170149)

Tilsynsbeskrivelse SfP (D21489810) (D26170151)

Handicaprådets høringssvar af 12. august 2025 (D26170148)

Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn, Botilbud Elbæk efter høring

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	Høring, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Sundhedsloven

Sags-ID: 2019-03469
Dok-ID: 26170147
Sagsbehandler: mbdm

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for det sundhedsfaglige tilsyn, som Styrelsen for Patientsikkerhed har udført hos Botilbud Elbæk 13. maj 2025. Byrådet skal tage stilling til de indsatser, som foreslås iværksat som opfølgning på tilsynet. Tilsynsrapporten og oversigten over planlagte opfølgende indsatser har været i høring hos Handicaprådet forud for den politiske behandling.

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med plejecentre, botilbud, hjemmesygeplejen, sundhedsplejen, den kommunale tandpleje, misbrugscentre, sundhedscentre og træningscentre. Udvælgelsen af hvem, der modtager tilsyn, sker ud fra en løbende overordnet vurdering af, hvor der kan være størst risiko for borgerens sikkerhed (patientsikkerheden).

Styrelsen koncentrerer sig udelukkende om udførelsen af den lægeordnede behandling og plejen, der knytter sig hertil.

Styrelsen undersøger en række målepunkter i relation til tilsynet under følgende områder:

- Behandlingsstedets organisering
- Journalføring
- Faglige fokuspunkter
- Medicinhåndtering
- Patientens retsstilling
- Diverse
- Øvrige fund.

Styrelsens vurdering af patientsikkerheden bygger på observationer, interview og journalgennemgang. Det er behandlingsstedet, der er genstand for tilsynet, og ikke de enkelte sundhedspersoner.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer tilsynet efter fire kategorier: Ingen, mindre, større og kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Botilbud Elbæk placeres i næsthøjeste kategori, "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag. Ligeledes er vedlagt en kort beskrivelse af styrelsens tilsyn.

VURDERING

Social og Sundhed finder det positivt, at Botilbud Elbæk placeres i næsthøjeste kategori.

Tilsynet konstaterer, at Botilbud Elbæk er sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange og høj systematik. Tilsynet konstaterer et enkelt fund ved gennemgang af instruks for medicin håndtering, hvor der mangler en beskrivelse af dokumentation ved medicinadministration af ikke-doserbar medicin og pn-medicin (medicin efter behov). Tilsynet vurderer, at manglende dokumentation af medicinadministration kan skabe usikkerhed om, hvorvidt patienten har fået den ordinerede medicin, og indebærer en risiko for, at medicinen administreres flere gange end ordineret.

Ved interview af medarbejder og ledelse på tilsynsdagen blev der dog redegjort for, at der er en patientsikker arbejdsgang, idet den faktiske arbejdsgang er, at der bliver kvitteret for medicinadministration af al medicin inkl. ikke-doserbar medicin og pn-medicin. Dette blev underbygget ved gennemgang af botilbuddets medicinlister.

Tilsynet vurderer, at behandlingsstedet selv vil være i stand til at rette op på den konstaterede mangel ud fra den rådgivning, der er givet under tilsynsbesøget.

Botilbud Elbæk har efter tilsynet tilrettet ordlyden i instruks, så det tydeligt fremgår, at der skal kvitteres for enhver medicinadministration. Derudover er det værd at bemærke, at medarbejderne allerede anvender ovenstående arbejdsgang, men at det nu også er tilføjet i instruks.

Tilsynsrapporten og handleplanen "Opfølgning på Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn på Botilbud Elbæk" har været i høring hos Handicaprådet i perioden 30. juli 2025 til 13. august 2025.

Handicaprådet finder det glædeligt, at der er foretaget tilsyn på Botilbud Elbæk uden at dette har givet anledning til kritik.

Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporten og handleplanen "Opfølgning på Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn på Botilbud Elbæk" har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed vedr. Botilbud Elbæk tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet "Opfølgning på Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn på Botilbud Elbæk" godkendes.

BESLUTNING

Social- og Sundhedsudvalget, 3. september 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Økonomiudvalget, 23. september 2025

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Bilag

1. [D-26170152, Tilsynsrapport Botilbud Elbæk, 27-08-2025](#)
2. [D-26170149, Opfølgning på Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn på Botilbud Elbæk, 27-08-2025](#)
3. [D-26170151, Tilsynsbeskrivelse SfP \(D21489810\), 27-08-2025](#)
4. [D-26170148, Handicaprådets hørings svar af 12. august 2025, 27-08-2025](#)

BESLUTNING

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Beslutningshistorik

Beslutning Social og Sundhedsudvalget 03.09.2025 Punkt 2

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Punkt 5: Fokus og omfang for Klimaplan 2027-2050

2024-06787

Bilag

Bilag 1_ Nye kriterier og øgede krav til Klimaplan 2027-2050 (D26143757)

Bilag 2_ Mulige forbrugskategorier til Klimaplan 2027-2050 (D26143775)

Fokus og omfang for Klimaplan 2027-2050

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang TM-U, ØK, BY

Lovgrundlag

Sags-ID: 2024-06787
Dok-ID: 26157221
Sagsbehandler: NJES

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til fokus og omfang for Klimaplan 2027-2050, herunder hvilke forbrugskategorier klimaplanen skal fokusere særligt på.

Favrskov Kommunes nuværende klimaplan blev vedtaget i 2022 (Klimaplan 2022-2050) og løber frem til og med 2026. Klimaplanen blev udarbejdet som en del af DK2020-projektet, hvor de to eksterne aktører Concito og bynetværket C40 certificerede, at klimaplanen levede op til forpligtelserne i Paris-aftalen. Favrskov Kommunes Klimaplan 2050 skal recertificeres i løbet af 2026, hvilket indebærer udarbejdelse af en ny klimaplan med dertilhørende indsatskatalog gældende fra januar 2027.

Concito og C40 har siden Klimaplan 2022-2050 skærpet deres krav til, hvad der skal til for at leve op til Paris-aftalen. Dette medfører en række nye krav, som Favrskov Kommunes Klimaplan 2027-2050 skal leve op til. Mest vidtrækkende er kravet om, at kommuner skal vælge to forbrugskategorier (hvor CO₂-udledningen sker i scope 3), som kommunen vil arbejde intensivt med. Indsatser på forbrugsområdet skal både omhandle borgernes og kommunens forbrug.

Som en del af recertificeringen skal Favrskov Kommune i efteråret levere en beskrivelse af fokus og omfang for Klimaplan 2027-2050 til Concito. På denne baggrund giver Concito en tilkendegivelse af, om Favrskov Kommune umiddelbart lever op til kriterierne for recertificering. Til efterår 2026 forventes den nye klimaplan at blive fremlagt Byrådet og certificeret af Concito og C40.

Den samlede Klimaplan 2027-2050 består af to planer: En plan vedr. klimaforebyggelse (CO₂-reduktion) og en vedr. klimatilpasning. Denne sag omhandler kun klimaforebyggelse. Klimatilpasning vil blive behandlet særskilt.

VURDERING

Teknik og Miljø vurderer, at Klimaplan 2027-2050 i høj grad skal bygge videre på den nuværende klimaplan. Der er dog en række nye krav til Klimaplan 2027-2050, som både kræver tilpasning og en udvidelse af fokus og omfang.

Concito og C40 certificerer klimaplaner på baggrund af seks komponenter, der består af i alt 16 kriterier, som kommunernes klimaplaner skal leve op til. Dette er et nyt framework kaldet CCTF, som har til formål at simplificere og lette processen for kommunerne. De seks komponenter og 16 kriterier er beskrevet i bilag 1.

Skærpede krav til Klimaplan 2027-2050

De 16 kriterier er i nogen grad sammenlignelige med de 30 kriterier, der blev stillet til Klimaplan 2022 (kaldet CAPF). Concito og C40 har dog siden 2022 skærpet deres krav til, hvornår en kommune lever op til forpligtelserne i Parisaftalen. Med de 16 kriterier er der højere krav til:

1. Ny systematik i forhold til brug af alle tilgængelige beføjelser og virkemidler for indflydelse
2. "Mainstreaming" (integrering af klimahensyn i beslutningsprocesser)
3. Skærpet fokus på rimelig og retfærdig fordeling af byrder og goder
4. Skærpet kriterie for at arbejde med udledninger fra forbrug
5. Øget fokus på klimatilpasning og ligeværdig behandling med klimaforebyggelse
6. Større fokus på læring.

Ovenstående seks krav relaterer sig til én eller flere af de 16 kriterier. Bilag 1 gennemgår de seks krav og beskriver, hvad kravene indebærer, og hvad det betyder for omfang og fokus i Favrskov Kommunes Klimaplan 2027-2050.

Skærpet krav til at arbejde med udledninger fra forbrug

Ovenstående krav nummer fire vil især medføre en udvidelse af kommunens fokus i klimaarbejdet. Udledninger fra forbrug er de såkaldte scope 3 udledninger, hvor CO₂-udledningen opgøres fra fødsel til grav. I scope 3 medregnes alle CO₂-udledninger fra produktion, transport og brug af produktet. For eksempel, hvis en borger i kommunen køber en elbil, medregnes CO₂-udledningen fra bilens produktion i udlandet, fragten til kommunen og elforbruget til kørsel i og uden for kommunen.

Favrskov Kommunes klimaregnskab medregner kun scope 1 og 2, hvorfor arbejdet med udledninger fra forbrug ikke nødvendigvis vil have en effekt på realiseringen af målet på 70 pct. CO₂-reduktion i 2030 og klimaneutralitet i 2050.

Favrskov Kommune arbejder på nuværende tidspunkt med at mindske scope 3 forbrug hos både borgere, virksomheder og kommunen på flere områder. Det nye krav medfører dog, at Favrskov Kommune skal arbejde mere intensivt og med flere og større scope 3 indsatser, og at kommunen dertil skal fokusere særligt på to udvalgte forbrugsområder. Bilag 2 giver en oversigt over de forbrugsområder, det er muligt at fokusere på. Teknik og Miljø vurderer, at det vil være hensigtsmæssigt at udvælge nedenstående to forbrugskategorier jf. bilag 2:

"Transport"

CO₂-udledning fra transportområdet er det eneste område, der ikke er faldet siden 1990. Selvom udviklingen i elbiler mindsker CO₂-udledningen i Favrskov Kommune, medfører produktionen af elbiler – og især batteridele – stadig en høj CO₂-udledning, blot uden for kommunegrænsen. "Transport" som forbrugsområde kræver derfor først og fremmest et fokus på at mindske antallet af biler og kørte kilometer.

Indsatser på transportområder kan have til formål at styrke kollektiv transport og cyklisme i Favrskov Kommune, så borgere har et reelt alternativ til bilen. Indsatser kan også have til formål at mindske behovet for bil nummer to i hver husstand.

Et resultat af en vellykket indsats vil kunne måles på øget cyklisme, et lavere antal biler eller færre kørte kilometer i kommunen. Indsatser inden for "Transport" fordrer et samarbejde med transportsektoren.

"Byggeri og bolig"

Byggesektoren er et område, der er forbundet med høje CO₂-udledninger fra byggematerialer. Favrskov Kommune er en vækstkommune, hvilket medfører mere nybyg samt behov for flere institutioner og dermed kommunalt byggeri.

"Byggeri og bolig" som forbrugskategori fokuserer på at mindske behovet for at bygge nyt, mindske størrelsen på bygninger/boliger og anvende klimavenlige materialer. Indsatser inden for "Byggeri og bolig" fordrer et samarbejde med byggesektoren.

ØKONOMI

Fokus og omfang for Klimaplan 2027-2050 har ingen direkte økonomiske konsekvenser for Favrskov Kommune.

INDDRAGELSE

Der er i udarbejdelsen af Klimaplan 2027-2050 samarbejdet med en række eksterne aktører:

- Klimaalliancen: Består af KL og Realdania og er en videreførelse af DK2020 arbejdet, der har til formål at bistå kommunerne i deres arbejde med implementeringen af klimaplanerne.
- Concito: En grøn tænketank, der står for vejledningen af de enkelte kommuner i klimaplanarbejdet.
- C40: Et bynetværk, der har til formål at samle en række større byer til klimahandling. Concito og C40 står sammen for certificeringen af, at kommunernes klimaplaner lever op til Paris-aftalen.

Ovenstående er samarbejdspartnere for alle landets kommuner i relation til klimaplaner. Derudover har Favrskov Kommune et stærkt samarbejde med nabokommunerne i Midtjylland.

I juli 2025 igangsatte forvaltningen et inddragelsesspor, hvor borgere i Favrskov kan komme med deres holdning til, hvad Klimaplan 2027-2050 skal fokusere på. Inddragelsen består bl.a. af et online spørgeskema, hvor borgere har mulighed for at give konkrete input til arbejdet med Scope 3 indsatser.

INDSTILLING

Direktøren for Teknik og Miljø indstiller til Byrådet:

1. At Klimaplan 2027-2050 udarbejdes på baggrund af de nye CCTF-kriterier fra Concito og C40.
2. At "Transport" og "Byggeri og bolig" udvælges som forbrugskategorier med særligt fokus i Klimaplan 2027-2050.

BESLUTNING

Teknik- og Miljøudvalget, 3. september 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Økonomiudvalget, 23. september 2025

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Bilag

1. [Bilag 1_Nye kriterier og øgede krav til Klimaplan 2027-2050 \(D26143757\).docx](#)
2. [Bilag 2_Mulige forbrugskategorier til Klimaplan 2027-2050 \(D26143775\).docx](#)

BESLUTNING

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Beslutningshistorik

Beslutning Teknik- og Miljøudvalget 03.09.2025 Punkt 3

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Punkt 6: Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område og arbejdsmarkedsområdet

2024-06770

Bilag

Oversigt over nye sagsbehandlingsfrister (D24013036)

D-26149768, Høringssvar fra Ældrerådet, 07-07-2025

D-26149750, Høringssvar fra Handicaprådet, 07-07-2025

Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område og arbejdsmarkedsområdet efter høring

Tidl. politisk behandling	BY, 24.06.25, pkt.11
Forventet sagsgang	AU, BS-U, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Retsikkerhedsloven)

Sags-ID: 2024-06770
Dok-ID: 26149773
Sagsbehandler: JMH

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til fastsættelse af yderligere sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, efter høring af Ældrerådet og Handicaprådet.

Byrådet godkendte 17. december 2024 en udtalelse til Ankestyrelsen samt forslag til sagsbehandlingsfrister i forhold til fem ansøgningsbestemmelser.

Ankestyrelsen blev orienteret om opdateringen af sagsbehandlingsfristerne i udtalelse af 18. december 2024.

Ankestyrelsen har på baggrund heraf sendt en supplerende høring 18. marts 2025 om en mulig tilsynssag. Det fremgår heraf, at Ankestyrelsen vurderer, at Favrskov Kommune fortsat ikke lever op til retssikkerhedslovens pligt om at fastsætte frister på alle relevante områder. Styrelsen henviser til frister på en række nærmere beskrevne områder men oplyser samtidigt, at der ikke er tale om en udtømmende opstilling.

Ankestyrelsen beder forvaltningen om en supplerende udtalelse. Forvaltningen har 20. maj 2025 sendt supplerende udtalelse til Ankestyrelsen. Udtalelsen var vedlagt sagen på byrådsmødet 24. juni 2025, hvor Byrådet godkendte sagsbehandlingsfristerne og sendte sagen i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet.

VURDERING

Efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, skal kommunerne inden for visse love på det sociale område og arbejdsmarkedsområdet fastsætte og offentliggøre frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning til, afgørelsen skal være truffet.

Det er op til de enkelte kommuner selv at gennemgå de relevante love og følge op på løbende lovændringer for på den baggrund at vurdere, hvilke sagsbehandlingsfrister, der bør fastsættes og offentliggøres. Hverken ressortministerierne for de respektive love eller Ankestyrelsen giver en generel udmelding om, hvilke ansøgningsager, der skal fastsættes frister for.

I mange tilfælde er det ikke entydigt, hvornår der er tale om en ansøgningsag. Dette understøttes også af, at Ankestyrelsen har fundet anledning til at sende en generel udtalelse om forståelsen af bestemmelsen til alle kommuner.

Forvaltningen har tidligere vurderet, at det var fastsat frister for alle ansøgningsager omfattende af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

På baggrund af den supplerende høring og yderligere dialog med Ankestyrelsen, har forvaltningen udarbejdet forslag til sagsbehandlingsfrister på en række områder, hvor der efter Ankestyrelsens vurdering er tale om en ansøgnings sag.

Der er vedlagt en oversigt over forvaltningens forslag til yderligere sagsbehandlingsfrister, som indstilles vedtaget. Det bemærkes, at der for så vidt angår enkelte frister, er tale om en revidering af den nuværende frist. Begrundelsen for at fristen revideres, fremgår af oversigten.

Udover de specifikke sagsbehandlingsfrister foreslår forvaltningen på baggrund af erfaringer fra andre kommuner, at der gælder en sagsbehandlingsfrist på 12 uger for de eventuelle ansøgnings sager, der ikke måtte være fastsat og offentliggjort en specifik ansøgningsfrist for.

Sagen har været i høring i Handicaprådet og Ældrerådet, der ikke har bemærkninger til sagen. Ældrerådet oplyser dog, at rådet ikke har det fulde overblik over, om alle sagsbehandlingsområder er dækket ind med frister ud fra den gældende lovgivning.

Høringen af Handicaprådet og Ældrerådet giver således ikke forvaltningen anledning til at ændre i de forslåede sagsbehandlingsfrister.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Sagen har været høring hos Handicaprådet og Ældrerådet.

De godkendte sagsbehandlingsfrister blev offentliggjort på kommunens hjemmeside umiddelbart efter byrådsmødet 24. juni 2025.

INDSTILLING

Direktørerne for Børn og Kultur, Social og Sundhed samt Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At Byrådet godkender de sagsbehandlingsfrister, som fremgår af bilaget.

BESLUTNING

Børne- og Skoleudvalget, 2. september 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Arbejdsmarkedsudvalget, 3. september 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Social- og Sundhedsudvalget, 3. september 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Økonomiudvalget, 23. september 2025

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Bilag

1. [Oversigt over nye sagsbehandlingsfrister \(D24013036\).docx](#)
2. [Høringssvar fra Ældrerådet \(D26149768\).docx](#)
3. [Høringssvar fra Handicaprådet \(D26149750\).docx](#)

BESLUTNING

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Punkt 7: Vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune

2025-03270

Bilag

Notat Vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrsk... (D26133436)

Vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang AU, ØK, BY

Lovgrundlag

Sags-ID: 2025-03270
Dok-ID: 26170903
Sagsbehandler: CHRIN

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til forslag om en ny vision og pejlemærker for den fremtidige beskæftigelsesindsats i Favrskov Kommune.

Baggrunden for at udarbejde en ny vision og pejlemærker for den fremtidige beskæftigelsesindsats i Favrskov Kommune er, at Regeringen (Socialdemokratiet, Venstre og Moderaterne) 9. april 2025 indgik en bred politisk aftale "Mere værdighed, større frihed og færre regler" med Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti, Dansk Folkeparti og Radikale Venstre om en gennemgribende reform af beskæftigelsesindsatsen. Aftalen indebærer, at fremtidens beskæftigelsesindsats skal bygge på frisættelse, forenkling og værdighed.

Hovedformålet med den aktive beskæftigelsesindsats er fortsat at understøtte den lediges vej tættere på job og matche samfundets og virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft. Med aftalen går man fra som udgangspunkt at arbejde ud fra en række proceskrav, der er fælles for alle borgere, til at have et større fokus på individuelt tilrettelagte indsatser i samarbejde med borgerne med øje for effekt, resultater og borgertilfredshed i beskæftigelsesindsatsen.

Reformen vil i højere grad end i dag give mulighed for, at den enkelte kommune kan tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen lokalt. Formålet med den nye vision og pejlemærkerne er, at de skal være retningsgivende for prioriteringen og tilrettelæggelsen af indsatserne på arbejdsmarkedsområdet i Favrskov Kommune. Visionen vil være det perspektiv, der skal arbejdes ud fra for alle medarbejdere og ledere på arbejdsmarkedsområdet. Pejlemærkerne vil blive handlingsanvisende for løsning af kerneopgaven, mødet med borgere og virksomheder og for valget af de indsatser og løsninger, der iværksættes. Alle strategiske beslutninger og konkrete indsatser, der iværksættes, skal således understøtte visionen og de tilhørende pejlemærker.

Hidtil er der på arbejdsmarkedsområdet i Favrskov Kommune hvert eller hvert andet år blevet formuleret en arbejdsmarkedsstrategi med konkrete mål for beskæftigelsesindsatsen. De mål, der har været i arbejdsmarkedsstrategien, har bl.a. taget udgangspunkt i mål fastsat af beskæftigelsesministeren. I den nuværende Arbejdsmarkedsstrategi 2024-2025 er der opstillet følgende syv mål for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune:

- Samarbejdet med virksomhederne skal styrkes
- Antallet af langtidsledige jobparate borgere skal nedbringes

- Flere unge skal i job eller uddannelse
- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
- Flere borgere med funktionsnedsættelse skal i beskæftigelse
- Flere borgere, der modtager ydelse skal opnå lønnede timer på arbejdsmarkedet
- Borgernes tilfredshed med Jobcenter Favrskov skal øges.

Med arbejdsmarkedsstrategien beskrives også de konkrete indsatser, der iværksættes for at nå målene.

Det vil fremadrettet stadig være relevant at fastsætte konkrete mål og fokusområder for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune. Derfor udmøntes den nye vision og pejlemærker fortsat i en arbejdsmarkedsstrategi, der fastsætter mål for beskæftigelsesindsatsen i en nærmere afgrænset periode. Strategien gør det således muligt at følge op på indsatserne og justere dem løbende.

Visionen og de tilhørende pejlemærker skal være retningsgivende og rammesættende for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune.

På denne baggrund foreslås følgende vision og pejlemærker:

Vision for beskæftigelsesindsatsen

I Favrskov Kommune tror vi på, at alle har noget at bidrage med på arbejdsmarkedet. Vores beskæftigelsesindsats skal derfor være meningsfuld, professionel og virkningsfuld – for både borgere, virksomheder og samfundet.

I Favrskov Kommune ønsker vi at skabe forudsætningerne for, at flest mulige borgere kan blive en del af arbejdsfællesskabet, og at virksomhederne har de bedste muligheder for at rekruttere og fastholde kvalificerede medarbejdere. Det gør vi ved at møde borgerne med respekt, tillid og troen på, at alle har ressourcer, der afhængigt af den enkeltes situation kan bringes i spil på arbejdsmarkedet.

Vi tror på, at de bedste løsninger skabes i fællesskab. Derfor samarbejder vi tæt med virksomheder, uddannelsesinstitutioner og andre aktører for at skabe sammenhængende og bæredygtige indsatser.

Vores beskæftigelsesindsats skal være virkningsfuld. Vi arbejder datainformeret og vidensbaseret og evaluerer løbende for at sikre høj kvalitet i de indsatser, der iværksættes. Samtidig er vi nysgerrige på nye metoder og teknologier. Vi udvikler løbende vores indsats, så den afspejler samfundets forandringer og arbejdsmarkedets behov.

Visionen afspejles i følgende syv pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune:

Borgerne skal blive selvforsørgende med en tidlig, aktiv og målrettet beskæftigelsesindsats

I Favrskov Kommune prioriterer vi en tidlig, aktiv og målrettet indsats, der skal sikre, at et ledigheds- eller sygdomsforløb bliver så kort som muligt for den enkelte borger. Med afsæt i data- og evidensbaserede metoder arbejder vi for, at borgerne hurtigt afklarer deres job- eller uddannelsesmål og får relevante tilbud, der bringer dem tættere på job og uddannelse. For at sikre progression i forløbet følges der løbende op på indsatsen sammen med borgeren.

Borgerne skal være tilfredse og opleve en serviceorienteret indsats i deres forløb

Det prioriteres, at borgerne oplever en høj grad af service samt professionel og virkningsfuld behandling i beskæftigelsesindsatsen. I tæt samarbejde med den enkelte borger tilrettelægges vi en individuel og jobrettet indsats. Gennem en inddragende og ressourceorienteret tilgang er målet at styrke borgerens motivation og ejerskab i forløbet. En serviceorienteret indsats indebærer også, at al kommunikation med borgeren skal være enkel, tydelig og forståelig. Herunder er digitalisering et centralt fokusområde, der tænkes ind i alle aspekter af indsatsen.

Virksomhederne skal opleve en professionel og effektiv service, der matcher deres behov for arbejdskraft

Virksomhederne er en central samarbejdspartner i beskæftigelsesindsatsen. Derfor er det også vigtigt fortsat at styrke indsatsen for at hjælpe virksomhederne med at finde den kvalificerede arbejdskraft, de mangler. Favrskov Kommunes virksomhedsservice prioriterer derfor tæt dialog med virksomhederne for at løse virksomhedernes behov og finde det rette match. Vi tror på, at et tæt samarbejde med virksomhederne skaber forudsætningerne for, at vi sammen kan bringe flere borgere tættere på arbejdsmarkedet.

Tæt kontakt og jobrettede samtaler skal skabe progression i borgernes forløb og er derfor et vigtigt redskab i indsatsen

Vi tror på, at en tæt og faglig stærk dialog understøtter borgerens vej mod job og uddannelse. Derfor prioriteres samtalen som et væsentlig redskab til i fællesskab med borgeren at tilrettelægge indsatsen ud fra borgerens individuelle og konkrete situation. For at understøtte et fleksibelt og effektivt forløb kan kontakten både foregå via fysiske, telefoniske og digitale samtaler, korte opfølgninger samt en chatfunktion i en app, som vi stiller til rådighed for borgerne.

Indsatserne, vi samarbejder med borgerne om, skal være virksomhedsrettede

Favrskov Kommune prioriterer virksomhedsrettede indsatser som den mest effektive vej til, at borgere kommer tættere på job. Vi tror på, at chancerne for varig beskæftigelse øges, når ledige får mulighed for at være en del af en arbejdsplads, hvor de får ansvar og opnår erfaring med konkrete arbejdsopgaver. For sygemeldte borgere indebærer en virksomhedsrettet indsats bl.a. delvis raskmelding, konkrete planer for tilbagevenden og støtte til brancheskifte. Den virksomhedsrettede indsats består bl.a. af indsatser som lønnede timer, løntilskud og virksomhedspraktik.

Unge skal have tilknytning til uddannelse eller job

Ungeindsatsen tager udgangspunkt i den enkelte unges ønsker, ressourcer og behov. Indsatsen bygger på en helhedsorienteret tilgang, hvor sociale og beskæftigelsesrettede indsatser tænkes sammen. Vi tror på, at succesoplevelser på arbejdsmarkedet kan være afgørende for unges motivation for at finde eller fastholde et job eller en uddannelse. Derfor arbejder vi for, at unge får øje på mulighederne og værdien af at tage en uddannelse eller få et job. Med fokus på de unges motivation afsøger og afprøver vi løbende nye metoder og tilgange, der kan styrke inddragelse af de unge.

Vi arbejder ud fra en styrket helhedsorienteret og tværgående indsats på tværs af fagområder

Favrskov Kommune har fokus på en helhedsorienteret indsats for borgere med udfordringer udover ledighed. Dette indebærer et øget fokus på samarbejde mellem beskæftigelsesområdet og kommunens øvrige forvaltninger med fokus på borgerens udvikling mod deltagelse på arbejdsmarkedet. Derfor ønsker vi at iværksætte konkrete prøvehandlinger på tværs af beskæftigelses-, sundheds- og socialområdet, så borgeren oplever færre overgange. En styrket tværgående indsats skal sikre, at den enkelte borger oplever et meningsfuldt og sammenhængende forløb i kommunen.

En uddybende beskrivelse af pejlemærkerne er vedlagt som bilag.

VURDERING

Job og Økonomi vurderer, at den nye vision og de tilhørende pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen fastlægger en ambitiøs og tydelig retning for den fremtidige beskæftigelsesindsats i Favrskov Kommune.

Visionen og pejlemærkerne skal fungere som et strategisk kompas i prioriteringen og tilrettelæggelsen af beskæftigelsesindsatsen. Visionen sætter retningen for den samlede indsats og udgør det fælles perspektiv, som alle medarbejdere og ledere på arbejdsmarkedsområdet skal træffe beslutninger ud fra, når de bruger deres faglige skøn. Pejlemærkerne er handlingsanvisende for løsningen af kerneopgaven, mødet med virksomheder og borgere samt for valget af de indsatser og løsninger, der iværksættes. Visionen og pejlemærkerne danner tilsammen grundlaget for de konkrete målsætninger og fokusområder i beskæftigelsesindsatsen. Disse udmøntes fortsat i en arbejdsmarkedsstrategi, der fastsætter konkrete mål for indsatsen i en nærmere afgrænset periode. Arbejdsmarkedsstrategien gør det således muligt at følge op på beskæftigelsesindsatsen og justere den løbende.

Det vurderes desuden, at visionen og de tilhørende pejlemærker samlet set stemmer overens med den landspolitiske aftale om reform af beskæftigelsesindsatsen. Med fokus på virksomhedsservice, en tidlig og målrettet indsats, høj borgertilfredshed, samtaler, virksomhedsrettet indsats, en stærk ungeindsats samt en styrket helhedsorienteret og tværgående indsats bidrager pejlemærkerne til at realisere

hovedformålet om at bringe ledige tættere på job og imødekomme samfundets og virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft.

Samlet set vurderer Job og Økonomi, at visionen og pejlemærkerne bidrager til at sikre kvalitet og sammenhæng i Favrskov Kommunes beskæftigelsesindsats til gavn for både borgere og virksomheder.

ØKONOMI

Forslaget til vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune har ikke direkte økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At forslag om vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune godkendes.

BESLUTNING

Arbejdsmarkedsudvalget, 3. september 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt med enkelte redaktionelle ændringer.

Borgmestersekretariatet, 18. september 2025:

Borgmestersekretariatet bemærker, at de redaktionelle ændringer, som blev aftalt i Arbejdsmarkedsudvalget 3. september 2025 er indarbejdet i sagsfremstillingen samt bilag 1.

Økonomiudvalget, 23. september 2025

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Bilag

1. [Notat Vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrsk... \(D26133436\).docx](#)

BESLUTNING

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Beslutningshistorik

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget 03.09.2025 Punkt 3

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt med enkelte redaktionelle ændringer.

Punkt 8: Resultater af KL's borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Favrskov foråret 2025

2025-02505

Bilag

D-26150400, Notat - Resultater af KL's borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Favrskov, 08-07-2025

Resultater af KL's borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Favrskov foråret 2025

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang AU, ØK, BY

Lovgrundlag

Sags-ID: 2025-02505
Dok-ID: 26150387
Sagsbehandler: CHRIN

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til resultaterne af en borgertilfredshedsundersøgelse i Jobcenter Favrskov gennemført i foråret 2025.

Borgertilfredshedsundersøgelsen er gennemført af KL i samarbejde med et eksternt konsulentfirma i perioden 19. maj til 15. juni 2025. KL gennemførte en tilsvarende undersøgelse i foråret og efteråret 2024, hvor Favrskov Kommune også deltog. Forventningen er, at KL vil gennemføre undersøgelsen én til to gange årligt, indtil Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) forventes at overtage opgaven i 2027.

Formålet med borgertilfredshedsundersøgelsen er at undersøge borgernes tilfredshed med Jobcenter Favrskovs service samt at udvikle servicen i jobcentret på baggrund af borgernes tilbagemeldinger.

Undersøgelsen er baseret på besvarelser fra borgere med et aktivt forløb i jobcentret i løbet af 1. kvartal 2025, og som har deltaget i minimum en samtale med jobcentret. 43 kommuner har deltaget i borgertilfredshedsundersøgelse. KL vurderer, at de deltagende kommuner er repræsentative hvad angår geografi, kommunestørrelse samt rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen. Undersøgelsen giver derfor et godt grundlag for at sammenligne borgertilfredsheden på tværs af kommuner. Til sammenligning deltog 35 kommuner i KL's borgertilfredshedsundersøgelse i efteråret 2024.

Undersøgelsen er sendt ud til 1.812 borgere i Favrskov Kommune, hvoraf 802 har besvaret hele eller dele af undersøgelsen. Det giver en svarprocent på 44,3 % inklusiv delvise besvarelser. Den samlede svarprocent på tværs af de 43 deltagende kommuner er 39,8 %. Undersøgelsen er opdelt i fem temaer, som fra forskellige perspektiver afdækker borgernes tilfredshed. Temaerne er beskrevet i vedlagte notat.

Borgertilfredshedsundersøgelsen viser bl.a., at:

- 62 % angiver, at de er "tilfredse" eller "meget tilfredse" med deres forløb i Jobcenter Favrskov (gennemsnit for alle 43 kommuner: 61 %). Derudover har 19 % svaret "hverken tilfreds eller utilfreds" (gennemsnit for alle 43 kommuner: 19 %) mens 20 % har angivet, at de er "utilfredse" eller "meget utilfredse" (gennemsnit for alle 43 kommuner: 20 %).

Fordelt på borgernes baggrundsoplysninger viser undersøgelsen, at:

- Tilfredsheden er højest ved de borgere, der er mellem 50 og 66 år (66 %) og lavest ved de borgere, som er under 50 år (59 %).

- Tilfredsheden er højest ved dagpengemodtagere (66 %) og lavest blandt aktivitetsparate borgere (50 %).
- Tilfredsheden er højest ved de borgere, som har været tilknyttet Jobcenter Favrskov under 26 uger (70 %) og lavest ved de borgere, som har været tilknyttet over 2 år (42 %).

Undersøgelsen viser, at 20 % af borgerne er "utilfredse" eller "meget utilfredse" med deres forløb i Jobcenter Favrskov. Det er på niveau med landsplan. Tendensen i den sammenhæng er, at borgernes tilfredshed falder jo længere deres jobcenterforløb varer. Samme tendens ses på landsplan og skal formentlig bl.a. ses i lyset af de lovgivningsmæssige rammer og proceskrav, som borgerne er underlagt.

Fordelt på de enkelte temaer viser undersøgelsen, at de deltagende borgere fra Favrskov Kommune er mest tilfredse med deres oplevelse af "Mødet med jobcentret" og "Seneste samtale med deres sagsbehandler". Inden for de to temaer bliver der bl.a. spurgt til, om borgeren oplever at blive mødt med tillid i jobcentret, om der bliver lyttet til borgerens idéer og forslag, samt om der til samtalen blev lavet en konkret plan for borgerens videre uddannelses- eller jobsøgning.

Tilfredsheden er derimod lavest, når borgerne bliver spurgt til deres oplevelse af "Progression i deres forløb" og "Samarbejde på tværs af forvaltninger". Progressionsspørgsmålene omhandler, hvorvidt borgeren bliver mødt med konkrete jobmuligheder, om indsatsen bringer borgeren tættere på job eller uddannelse samt om forløbet styrker borgerens tro på at komme i job eller uddannelse. Det bemærkes, at spørgsmålet om, hvorvidt borgeren oplever, at de forskellige afdelinger arbejder godt sammen om borgerens forløb, kun er stillet til aktivitetsparate og borgere i jobafklaring.

Resultaterne af de enkelte temaer afspejler den overordnede tendens blandt de deltagende kommuner, idet spørgsmål vedrørende progression og samarbejde på tværs scorer lavest, mens oplevelsen af mødet med jobcentret og den seneste samtale scorer højest.

Kommunerne har desuden haft mulighed for at opstille tre lokale spørgsmål. Her viser undersøgelsen i Favrskov Kommune, at:

- 73 % er "enige" eller "meget enige" i udsagnet "Det er nemt at komme i kontakt med jobcentret".
- 75 % er "enige" eller "meget enige" i udsagnet "Jobcentrets medarbejdere er hurtige til at vende tilbage med svar på mine henvendelser".
- 75 % er "enige" eller "meget enige" i udsagnet "Jeg kan forstå de breve, som jeg modtager fra jobcentret".

Sammenlignes de samlede resultater fra borgertilfredshedsundersøgelsen i foråret 2025 med borgertilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2024 er den generelle tendens, at tilfredsheden med Jobcenter Favrskov er steget. For Jobcenter Favrskov er andelen af borgere, som er tilfredse eller meget tilfredse med deres forløb i jobcentret steget

med fem procentpoint. På landsplan gælder det, at andelen af borgere, som er tilfredse eller meget tilfredse med deres forløb i jobcentret, er steget med to procentpoint.

Den samme udvikling ses inden for undersøgelsens øvrige fem temaer, hvor den gennemsnitlige tilfredshed ligeledes er steget både i Favrskov Kommune og på landsplan. For Favrskov Kommune ses en større stigning end på landsplan, og Jobcenter Favrskov scorer over landsgennemsnittet på temaerne "Mødet med jobcentret", "Sammenhæng mellem mål og aktiviteter", "Seneste samtale med deres sagsbehandler" og "Progression i deres forløb".

For yderligere præsentation af undersøgelsens resultater henvises til vedlagte notat.

VURDERING

Job og Økonomi har på baggrund af undersøgelsens resultater noteret sig, at tilfredsheden med Jobcenter Favrskov blandt de deltagende borgere er højere i foråret 2025 sammenlignet med undersøgelsen i efteråret 2024. Desuden bemærkes det, at den gennemsnitlige tilfredshed i Favrskov Kommune, som er 62 %, ligger lidt højere end landsgennemsnittet, hvor den gennemsnitlige tilfredshed er 61 %.

Jobcenter Favrskov har særligt fokus på og arbejder løbende med at øge borgertilfredsheden. For at understøtte det fokus har Byrådet 28. januar 2025 godkendt, at der med virkning fra 2025 er tilføjet et nyt mål om borgertilfredshed med Jobcenter Favrskov i Arbejdsmarkedsstrategien 2024-25. Målsætningen er, at andelen af borgere som svarer, de er "tilfredse" eller "meget tilfredse" med deres forløb i Jobcenter Favrskov skal være over landsgennemsnittet, samt at mindst 80 % af borgerne skal være "enige" eller "meget enige" i, at jobcentrets medarbejdere er hurtige til at vende tilbage på mine henvendelser.

Der har siden borgertilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2024 været en positiv udvikling i borgernes tilfredshed med Jobcenter Favrskov. På den baggrund vurderer Job og Økonomi, at der skal arbejdes videre med de fokusområder og indsatser, som er nærmere beskrevet i Arbejdsmarkedsstrategien 2024-2025 ([Arbejdsmarkedsstrategi](#)) samt de to konkrete indsatser, der blev igangsat på baggrund af borgertilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2024.

Der er i foråret 2025 tillige blevet implementeret et nyt digitalt kommunikationsværktøj, hvor borgerne fra deres mobiltelefon og tablet nemt og hurtigt kan kommunikere med deres sagsbehandler og jobkonsulent i jobcentret via en sikker sms-funktion. Værktøjet giver desuden mulighed for, at borgerne direkte fra deres telefon og tablet kan booke et møde med deres sagsbehandler, få overblik over planlagte møder og aktiviteter samt tilgå nyheder om ledige jobs. Kommunikationsværktøjet er blevet positivt modtaget af både borgere og medarbejdere. Det er forventningen, at tiltaget vil bidrage til, at borgerne vil opleve et mere tilgængeligt jobcenter og det kan dermed bidrage til, at endnu flere borgere vil få en oplevelse af, at jobcentret er hurtige til at vende tilbage med svar på deres henvendelser.

Der arbejdes derudover videre med de konkrete resultater af borgertilfredshedsundersøgelsen i de enkelte afdelinger i jobcentret. Ledelsen vil fortsat have fokus på at understøtte de igangværende indsatser og tilpasse dem på baggrund af undersøgelsens resultaterne og borgernes tilbagemeldinger.

Job og Økonomi vurderer, at deltagelse i KL's borgertilfredshedsundersøgelse bidrager med værdifuld viden om borgernes tilfredshed, og det indstilles på den baggrund, at Jobcenter Favrskov deltager igen, når undersøgelsen forventeligt gentages i løbet af efteråret 2026.

ØKONOMI

Deltagelse i borgertilfredshedsundersøgelsen medfører en årlig udgift på 20.000 kr., som afholdes indenfor nuværende budgetramme.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen tages til efterretning.
2. At der arbejdes videre med de igangværende indsatser.
3. At Jobcenter Favrskov deltager i næste runde af KL's borgertilfredshedsundersøgelse på beskæftigelsesområdet.

BESLUTNING

Arbejdsmarkedsudvalget, 3. september 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Økonomiudvalget, 23. september 2025

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Bilag

1. [Notat - Resultater af KL's borgertilfredshedsundersøgelse af Job... \(D26150400\).docx](#)

BESLUTNING

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Beslutningshistorik

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget 03.09.2025 Punkt 4

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Punkt 9: Tilsyn med Åhuset 2025

2025-05238

Bilag

Driftsorienteret tilsyn 2025 (endelig rapport) (D26158619)

Tilsyn med Åhuset 2025

Tidl. politisk behandling	BY, 20.03.25, pkt. 20
Forventet sagsgang	BS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Lov om socialtilsyn, lov om retsikkerhed og administration på det sociale område, barnets lov.

Sags-ID: 2025-05238
Dok-ID: 26157759
Sagsbehandler: MAEN

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for det tilsyn, som Socialtilsyn Midt har ført med Favrskov Kommunes børne- og ungehjem Åhuset, og skal i forlængelse heraf tage stilling til de tiltag, som foreslås iværksat som opfølgning på tilsynet.

Børn og Kultur har, som følge af anbefalingerne i dette års tilsynsrapport, igangsat følgende nye tiltag:

- Arbejde med at justere vagtplanerne.
- Undersøge udbuddet af magtanvendelseskurser, således tilbuddets medarbejdere samlet set har opdateret viden om forebyggelse af vold og overgreb.

Børn og Kultur har, som følge af dette års tilsynsrapport, ikke iværksat yderligere nye tiltag på nedenstående områder, idet tilbuddet allerede har løbende opmærksomhed på dokumentationspraksis.

Åhuset er et døgntilbud normeret til 10 børn og unge i alderen 0-18 år. Målgruppen er børn og unge med omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse eller andre sociale problemer.

Tilsynet er udført af Socialtilsyn Midt, som gennemfører driftsorienterede tilsyn med sociale døgntilbud på børne- og voksenområdet. Det er Socialtilsyn Midts opgave at vurdere, om døgntilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, herunder om det opfylder de faglige, økonomiske og organisatoriske betingelser for godkendelse. Tilsynsrapporten for døgntilbuddet Åhuset er vedlagt som bilag.

I den samlede vurdering skal Socialtilsyn Midt foretage en konkret vurdering af tilbuddets kvalitet og økonomi.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet tager udgangspunkt i syv temaer, jf. bekendtgørelse om lov om socialtilsyn § 6, stk. 2. nr. 1-6 og 8. Hvert tema belyses ved, at Socialtilsyn Midt vurderer tilbuddets praksis ud fra en række kriterier med tilhørende indikatorer. Dette resulterer i en samlet score på en 5-skala for hver af de syv temaer. Hvis der ikke er sket ændringer på et område, kan Socialtilsyn Midt beslutte at undlade temaet eller kun medtage det delvist og i øvrigt overføre resultatet fra det seneste tilsyn.

Den 1. januar 2026 træder der en ny lov om socialtilsyn i kraft. Denne lov indeholder en ny model for socialtilsynet. Med den nye lov ophæves kravet om et årligt tilsynsbesøg i alle tilbud. Fremadrettet får tilbud, der ikke får besøg ud fra en risikobaseret tilgang, tilsynsbesøg hvert 3. år. Risikobaseret tilsyn betyder, at tilsynet differentieres og

målrettes de tilbud, hvor socialtilsynet er bekymret for, om den fornødne kvalitet er til stede. Herudover skal tilsynsbesøg som udgangspunkt være uanmeldte. Fremadrettet får Åhuset tilsynsbesøg hvert 3. år.

VURDERING

Børn og Kultur vurderer på baggrund af dette års tilsynsrapport for Åhuset, at tilbuddet er velfungerende og yder en tilfredsstillende og relevant indsats for de børn og unge, der er anbragt i Åhuset.

Det samlede gennemsnit for 2025 er 4,5 hvor 5 er det højeste. I 2024 var den ligeledes 4,5 og i 2023 var den 4,6. Socialtilsyn Midt vurderer således fortsat, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og lever op til kravene i lovgivningen. Der er tre områder, hvor der er mulighed for forbedringer. De tre områder omhandler sygefravær og vikarforbrug, dokumentation og forebyggelse af magtanvendelser og vold.

Sygefravær og vikarforbrug

Det er Socialtilsyn Midt vurdering, at den daglige drift i tilbuddet som udgangspunkt varetages kompetent med en personalegennemstrømning på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsyn Midt vurderer dog, at tilbuddets sygefravær er på et væsentligt højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser, hvilket medfører stigende vikarforbrug. Socialtilsyn Midt henviser til, at flere børn oplever, at de ikke altid bliver hørt, respekteret eller anerkendt.

Børn og Kultur bemærker hertil, at der i en periode grundet langtidssygdom hos flere faste medarbejdere, har været anvendt flere tilkaldvikarer, end hvad der er ønskeligt. Børn og Kultur er i gang med, at vurdere behovet for at justere vagtplanen med henblik på at nedbringe vikartimer, således børnene og de unge i højere grad møder kendt personale.

Dokumentation

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk i forhold til resultatdokumentation og uddrager læring til egen brug og til justering af målene. Det vurderes, at tilbuddet indgår i relevante samarbejder med eksterne aktører for at sikre børnenes mulighed for at opnå de mål, der opstilles i samarbejde med anbringende myndighed. Socialtilsyn Midt henviser dog til et eksempel, hvor det fremhæves, at der ikke altid er tid til, at medarbejderne kan nå at dokumentere resultater af indsatsen, når aftenen er omme.

Børn og Kultur er enig i, at der skal være et skærpet fokus på dokumentationspraksis. Børn og Kultur bemærker hertil, at forvaltningen, som nævnt overfor, aktuelt er i gang med at vurdere behovet for at justere vagtplanen samt undersøge hvorledes vagtplanen i højere grad kan muliggøre dokumentation af indsatsen om aftenen inden personaleskift.

Forebyggelse af magtanvendelser og vold

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har en praksis, der understøtter forebyggelse af magtanvendelser og vold. Socialtilsyn Midt vurderer dog, at tilbuddet bør have et kontinuert fokus på yderligere forebyggelse af både udadreagerende adfærd, verbale krænkelser og overgreb i tilbuddet, idet flere børn og unge oplever og er påvirkede af, at enkelte børn og unges adfærd er voldsom særligt over for personalet, hvilket i situationen gør dem utrygge.

Børn og Kultur bemærker hertil, at tilbuddets medarbejdere bliver undervist i magtanvendelsesreglerne samt registrering heraf én gang årligt. Herudover får tilbuddets medarbejdere hvert år et kursus i omsorg og magt. Det er Børn og Kulturs vurdering at tilbuddets medarbejdere derved opnår kendskab til relevante metoder til forebyggelse af vold og overgreb. Børn og Kultur er løbende opmærksom på, hvorvidt kvaliteten af kurserne er tilstrækkelig høj og udbytterig, samt hvad der udbydes af kurser på landsplan.

Børn og Kultur bemærker endvidere, at tilbuddet dagligt udarbejder risikovurderinger i forhold til de børn og unge, som har en risikoadfærd. Med baggrund i de udfyldte registreringer analyseres og afdækkes eventuelle mønstre og medarbejderes indsats. Registreringer og risikovurderinger drøftes som et fast punkt på personalemøder hver 14. dag, hvor de pædagogiske strategier tilpasses barnets aktuelle funktionsniveau. Risikovurderingerne anvendes også ved overlap for at give de medarbejdere, der møder ind, en fornemmelse af, hvordan børnenes tilstand er. De pædagogiske strategier tilpasses således løbende barnets aktuelle funktionsniveau. Tilbuddet har derved opmærksomhed på at forebygge, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING

Direktøren for Børn og Kultur indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt tages til efterretning.
2. At de beskrevne iværksatte tiltag godkendes

BESLUTNING

Børne- og Skoleudvalget, 2. september 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Økonomiudvalget, 23. september 2025

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Driftsorienteret tilsyn 2025 (endelig rapport) – (D-26158619)

BESLUTNING

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt

Beslutningshistorik

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 02.09.2025 Punkt 3

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Punkt 10: Orientierungspunkt

2025-00002

Orienteringspunkt

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang ØK

Lovgrundlag

Sags-ID: 2025-00002
Dok-ID: 26181059
Sagsbehandler: TINJ

SAGENS INDHOLD

Borgmesteren orienterer om aktuelle sager.

INDSTILLING

Borgmesteren indstiller til Økonomiudvalget:

1. At Økonomiudvalget tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Økonomiudvalget, 23. september 2025

Fraværende: Birgit Liin

Godkendt.

Bilag

BESLUTNING

Fraværende: Birgit Liin

Godkendt.

Punkt 11: Lukket: Salg af jord - Munkebakken Hadsten

2025-04853

Fraværende: Birgit Liin

Indstilles godkendt.

Punkt 12: Digitalt underskriftsark

2025-00002

Digitalt underskriftsark

Økonomiudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert økonomiudvalgsmedlem, som har deltaget i mødet underskrive ved at trykke på "godkend" i øverste venstre hjørne.

Sags-ID: 2025-00002
Dok-ID: 26181068
Sagsbehandler: TINJ

BESLUTNING

Økonomiudvalget, 23. september 2025

Fraværende: Birgit Liin

Godkendt.

Bilag

BESLUTNING

Fraværende: Birgit Liin

Godkendt.