

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 06-11-2018

Mødedato Tirsdag d. 06. november 2018 kl. 16:00

Mødested Favrskov STU, Stationsstræde 51, Hadsten

Indholdsfortegnelse

Orienteringspunkt.....	3
Kvalitetsstandard vedrørende stof- og alkoholmisbrugsbehandling.....	4
Kvalitetsstandard vedrørende ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (STU).....	6
Reviderede kriterier for tildeling af økonomisk støtte til frivillige sociale aktiviteter efter servicelov	8
Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2019.....	11
Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser.....	14
3. budgetopfølgning 2018.....	18

Punkt 57: Orienteringspunkt

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

6. november 2018

Sagsnr. 710-2013-42278

Dok.nr. 710-2018-406971

Sagsbehandler DPEMJJE

57. Orienteringspunkt - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	SS-U
Lovgrundlag	

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering og eventuelt.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Social- og Sundhedsudvalget, 6. november 2018:

Fraværende: Lone Glarbo

Taget til efterretning.

Punkt 58: Kvalitetsstandard vedrørende stof- og alkoholmisbrugsbehandling

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

6. november 2018

Sagsnr. 710-2018-2285

Dok.nr. 710-2018-239982

Sagsbehandler DPGILA

58. Kvalitetsstandard vedrørende stof- og alkoholmisbrugsbehandling - Åbent

Tidl. politisk behandling	BY, 29.10.16, pkt. 185
Forventet sagsgang	SS-U, BS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Sundhedsloven, lov om social service

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til en opdateret og revideret kvalitetsstandard vedrørende stof- og alkoholmisbrugsbehandling for unge og voksne i Favrskov Kommune.

På nuværende tidspunkt er der tre kvalitetsstandarder: Kvalitetsstandard for social stofmisbrugsbehandling af voksne, kvalitetsstandard for social stof- og alkoholmisbrugsbehandling af unge samt kvalitetsstandard for alkoholbehandling af voksne. Disse tre standarder foreslås nu samlet i én kvalitetsstandard benævnt stof- og alkoholmisbrugsbehandling i Favrskov Kommune.

Samtidig foreslås kvalitetstandarden ændret, så der kommunikeres mere direkte til borgerne.

Kvalitetsstandarden beskriver det serviceniveau, som Byrådet inden for de lovgivningsmæssige rammer fastlægger for indsatsen vedrørende stof- og alkoholmisbrugsbehandling i Favrskov Kommune. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af de kommunale ydelser skal bidrage til at skabe sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne og levering af indsatsen.

Kvalitetsstandarden skal som minimum revideres hvert andet år.

Favrskov Rusmiddelcenter er pt. i kontakt med 135 borgere fordelt med 60 borgere med alkoholproblematikker, 58 borgere med stofmisbrugsproblematikker og 17 unge under 18 år med alkohol- og/eller stofmisbrugsproblematikker.

VURDERING

De gældende kvalitetstandarder er et mix af retningslinjer for sagsbehandlerens opgaver i forbindelse med en sag omkring misbrugsbehandling, og hvad borgerne kan forvente af serviceniveau for behandling i Favrskov Rusmiddelcenter. Social og Sundhed har vurderet, at de administrative procedurer ikke længere bør være en del af kvalitetsstandarden, men at denne alene skal vedrøre, hvilket serviceniveau borgerne kan forvente - herunder krav og rettigheder.

Bekendtgørelsen om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug fastlægger en række krav til indholdet i standarden, bl.a. løbende opfølgning på borgerens behandlingsplan, behandlingsgaranti og krav om at sætte mål for indsatsen. Med henblik på løbende at følge op på resultaterne af stofmisbrugsbehandlingen har Byrådet på møde 28. august 2014 vedtaget følgende mål:

1. Andelen af stofmisbrugere, der er stoffri eller har reduceret deres stofmisbrug efter afsluttet behandling skal udgøre minimum 35 %. I 2020 er måltallet 50 %, jf. regeringens 2020-mål.

2. Andelen af stofmisbrugere, der har afsluttet deres behandling og vender tilbage til stofmisbrugsbehandling inden for 12 måneder skal maksimalt udgøre 10 %.

3. Andelen af stofmisbrugere, der har afsluttet deres behandling med stoffrihed og vender tilbage til stofmisbrugsbehandling med tilbagefald inden for 12 måneder skal maksimalt udgøre 2 %.

Social og Sundhed har ved seneste revision af kvalitetsstandarden i Byrådet 29. november 2016 fulgt op på målene. Der følges ligeledes nu op på, om de tre mål er opfyldt de seneste 12 måneder.

Ad mål 1:

I perioden 1. september 2017 til 1. september 2018 er 63 % (35 ud af 56) af borgerne stoffrie eller har reduceret deres stofmisbrug efter afsluttet behandling. Målet på de 35 % blev således opnået. Ved opfølgningen i 2016 blev målet ikke nået, og der var usikkerhed om registreringen, hvilket betød, at måltallet på 35 % blev fastholdt. Med det måltal der er opnået, ændres måltallet til 50 %, som er regeringens måltal for 2020.

Ad mål 2:

Målet er nået, da 9 % (fem ud af 56 borgere) er vendt tilbage til stofmisbrugsbehandling inden for 12 måneder, efter de har afsluttet deres behandling.

Ad mål 3:

Målet er ikke nået. Der er 3,6 % (to ud af 56 borgere), der har afsluttet deres behandling med stoffrihed og er vendt tilbage til behandling med tilbagefald inden for det sidste år. Der er kun én borger, som må vende tilbage til behandling, hvis målet skal nås. Social og Sundhed forventer, at måltallet nås ved næste opfølgning i 2020.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING

Den konstituerede direktør for Børn og Skole og direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At den opdaterede og reviderede kvalitetstandard vedrørende stof- og alkoholmisbrugsbehandling i Favrskov Kommune godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Kvalitetsstandard stof- og alkoholmisbrugsbehandling [710-2018-410867](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 6. november 2018:

Fraværende: Lone Glarbo

Indstilles godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard stof- og alkoholmisbrugsbehandling

Punkt 59: Kvalitetsstandard vedrørende ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (STU)

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

6. november 2018

Sagsnr. 710-2018-2285

Dok.nr. 710-2018-232298

Sagsbehandler DPGILA

59. Kvalitetsstandard vedrørende ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (STU) - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU, SS-U, BS-U, ØK, BY, høring, AU, SS-U, BS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til fornyelse af kvalitetsstandarden vedrørende ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (herefter STU). Fornyelsen medfører, at der kommunikeres mere direkte til borgeren end i den nugældende.

Kvalitetsstandarden sendes i høring hos Handicaprådet.

Kvalitetsstandarden beskriver det serviceniveau, som Byrådet inden for de lovgivningsmæssige rammer fastlægger for indsatsen vedrørende STU i Favrskov Kommune. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af de kommunale ydelser skal bidrage til sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne og levering af indsatsen til de unge.

Formålet med STU er, at unge udviklingshæmmede og andre unge med særlige behov opnår personlige, sociale og faglige kompetencer til en så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet som muligt og eventuelt til videre uddannelse og beskæftigelse. STU er en uddannelse til unge, der trods specialpædagogisk støtte, tilknytning af mentor eller lignende ikke kan gennemføre en traditionel ungdomsuddannelse. Favrskov Kommune har pt. bevilget STU til 48 unge. Heraf går de 38 unge i Favrskov Kommunes eget STU tilbud.

Kvalitetsstandarden omfatter alle borgere, hvor Favrskov Kommune bevilger STU- forløb.

VURDERING

Den gældende kvalitetstandard er et mix af retningslinjer for sagsbehandlerne opgaver i forbindelse med en sag omkring STU, og hvad borgerne kan forvente af serviceniveau for STU i Favrskov Kommune. Social og Sundhed har vurderet, at de administrative procedurer ikke længere bør være en del af kvalitetsstandarden, men at denne alene skal vedrøre, hvilket serviceniveau borgerne kan forvente, herunder krav og rettigheder.

Det bemærkes, at der ikke med den reviderede kvalitetstandard er foretaget ændringer i Favrskov Kommunes serviceniveau eller visionen for Handicap og Psykiatri, der fortsat bygger på, at borgeren skal være "Mest muligt i eget liv".

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Kvalitetsstandarden sendes i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Den konstituerede direktør for Børn og Skole, direktøren for Job og Økonomi og direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At forslag til fornyelse af kvalitetsstandard vedrørende ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (STU) sendes i høring hos Handicaprådet.

BESLUTNING

Bilag

Kvalitetsstandard STU [710-2018-410829](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 6. november 2018:

Fraværende: Lone Glarbo

Indstilles godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard STU

Punkt 60: Reviderede kriterier for tildeling af økonomisk støtte til frivillige sociale aktiviteter efter servicelovens § 18

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

6. november 2018

Sagsnr. 710-2018-13074

Dok.nr. 710-2018-220992

Sagsbehandler DPCSON

60. Reviderede kriterier for tildeling af økonomisk støtte til frivillige sociale aktiviteter efter servicelovens § 18 - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	SSU
Lovgrundlag	Serviceloven § 18

SAGENS INDHOLD

Social- og Sundhedsudvalget skal i denne sag tage stilling til reviderede kriterier for tildeling af økonomisk støtte til frivillige sociale aktiviteter efter servicelovens § 18.

Favrskov Kommune stiller hvert år et beløb til rådighed i medfør af servicelovens § 18 (§ 18-midler), som frivillige organisationer, foreninger, netværk og andre grupper af frivillige kan ansøge om til sociale aktiviteter. Formålet er at fremme samarbejdet med frivillige sociale grupper, foreninger mv. og skabe gode rammer for den frivillige indsats ved at støtte en bred vifte af aktiviteter. Det er en lokalpolitisk afgørelse at prioritere hvilke frivillige sociale aktiviteter, der skal have støtte.

Social- og Sundhedsudvalget tildeler § 18-midler en gang årligt efter indstilling fra Frivilligrådet for Sociale Indsatser. I 2018 tildelte Social- og Sundhedsudvalget 896.500 kr.

De nuværende kriterier for tildeling af § 18-midler blev godkendt af Social- og Sundhedsudvalget 2. december 2014, jf. vedlagte bilag.

Behovet for revidering af de eksisterende kriterier er opstået, fordi Børne- og Socialministeriet har revideret vejledningen om det frivillige område efter serviceloven. Samtidig gør de erfaringer, der er oparbejdet ved uddeling af § 18-midler også, at der er behov for en opdatering af de eksisterende retningslinjer.

De reviderede kriterier indeholder en uddybende beskrivelse af både de aktiviteter og den målgruppe af personer, som § 18-midlerne kan søges til. Det er fremhævet, at den aktivitet, der søges støtte til primært skal være rettet mod borgere bosat i Favrskov Kommune.

Kriterierne indeholder også en beskrivelse af, hvornår der kan ydes støtte til driftsudgifter.

Som noget nyt gives der mulighed for, at Social- og Sundhedsudvalget kan tildele økonomisk støtte til flerårige udviklingsprojekter af maksimum tre års varighed. Udviklingsprojekter kan omfatte udvikling og virkeliggørelse af nye idéer og aktiviteter, udvikling af tværfagligt samarbejde og udvikling af foreningsrelaterede områder, fx rekruttering og synliggørelse. Der reserveres årligt 10 % af § 18-midlerne (ca. 90.000 kr.) til sådanne flerårige projekter. Flerårige projekter modtager det samlede ansøgte beløb for hele projektperioden i det år deres ansøgning imødekommes. Det er Social- og Sundhedsudvalget, der efter indstilling af Social og Sundhed, tager stilling til ansøgninger om støtte til

flerårige udviklingsprojekter. Hvis det beløb, der er reserveret til flerårige projekter ikke uddeles fuldt ud, fordi der fx ikke er tilstrækkeligt med ansøgninger, indgår beløbet som en del af de øvrige § 18-midler det pågældende år.

Administrationen af § 18-midlerne og sekretariatsbetjeningen af Frivilligrådet for Sociale Indsatser varetages af Social og Sundhed, der som led heri laver et forslag til uddeling af § 18-midlerne til Frivilligrådet for Sociale Indsatser. Det årlige dialogmøde mellem Frivilligrådet for Sociale Indsatser og Social- og Sundhedsudvalget vil blive tilrettelagt sådan, at Frivilligrådet på et dialogmøde med udvalget kan oplyse om baggrunden for Frivilligrådets indstilling til Social- og Sundhedsudvalget om uddeling af § 18-midler.

Administrationen af ordningen tilrettelægges, så den er i overensstemmelse med den reviderede vejledning om det frivillige område efter serviceloven fra Børne- og Socialministeriet. Det indebærer bl.a., at Favrskov Kommune skal oplyse ansøgere om, at hvis aktiviteten eller projektet involverer børn og unge under 15 år, så er det et lovkrav, at alle frivillige eller lønnede medarbejdere, der arbejder med de involverede børn og unge har en ren børneattest. Det vil fremgå, at det er foreningens ansvar at indhente børneattesterne og afvise de personer, der ikke har en ren børneattest.

Social og Sundhed informerer om muligheden for at ansøge om § 18-midler via lokale aviser, kommunens hjemmeside, Facebook og via samarbejde med Frivilligcenter Favrskov med henblik på at nå bredt ud til de relevante frivillige sociale organisationer, foreninger m.v.

Det foreslås, at de reviderede kriterier finder anvendelse med virkning fra den førstkomende uddeling af § 18-midlerne for året 2019. Administrationen af uddeling af § 18-midlerne vil blive ændret fremadrettet i forhold til ansøgningsfristen. Det indebærer, at ansøgningsfristen for § 18-midler i 2020 bliver rykket fra februar 2020 til september 2019, sådan at foreningerne, organisationerne m.v. har § 18-midlerne til deres rådighed, når kalenderåret 2020 starter i stedet for, som nu, i april/maj måned. I 2019 vil der således blive uddelt § 18-midler i foråret for 2019 og i efteråret for § 18-midlerne i 2020.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at de reviderede kriterier for tildeling af § 18-midler med præciseringen af målgruppe samt de aktiviteter og driftsudgifter, der kan søges støtte til, kan være med til at gøre det lettere for ansøgerne til § 18-midler at gennemskue, hvad der kan ansøges om støtte til.

Social og Sundhed vurderer også, at indførelsen af muligheden for at give støtte til flerårige projekter kan være med til at skabe forudsætninger for udvikling af nye frivillige sociale initiativer samt nye organisationer og foreninger. Tildeling af økonomisk støtte i en periode på op til tre år kan samtidig være med til at understøtte det økonomiske grundlag i opstartsfasen af nye udviklingsprojekter til gavn for borgerne i Favrskov Kommune.

ØKONOMI

Sagen har ingen direkte økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Forslag til reviderede kriterier for tildeling af § 18-midler har været drøftet med Frivilligrådet for Sociale indsatser på et dialogmøde med Social- og Sundhedsudvalget 10. oktober 2018, hvor Frivilligrådet for Sociale indsatser tilsluttede sig forslaget til reviderede kriterier.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At forslag til reviderede kriterier for tildeling af økonomisk støtte til sociale aktiviteter efter servicelovens § 18, jf. vedlagte bilag, godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Udkast til kriterier for tildeling af midler til socialt arbejde efter servicelovens § 18

[710-2018-221016](#)

Retningslinjer for uddeling af midler efter servicelovens § 18 af 2. december 2014

[710-2018-243933](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 6. november 2018:

Fraværende: Lone Glarbo

Godkendt.

Bilag

Udkast til kriterier for tildeling af midler til socialt arbejde efter servicelovens § 18

Retningslinjer for uddeling af midler efter servicelovens § 18 af 2. december 2014

Punkt 61: Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2019

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

6. november 2018

Sagsnr. 710-2018-39147

Dok.nr. 710-2018-239168

Sagsbehandler DPMBDM

61. Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2019 - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter serviceloven §§ 83, 83 a og 86

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til en opdateret Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2019. Da kvalitetsstandarden gennemgik en større revidering i 2018, er der kun foretaget få opdateringer som følge af ændret lovgivning og forslag fra Ældrerådet og Handicaprådet.

Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2019 beskriver det serviceniveau, som Byrådet fastlægger for indsatsen til borgerne på ældre- og sundhedsområdet i Favrskov Kommune. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af de kommunale ydelser skal sikre sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne og leveringen af hjælpen.

Byrådet skal hvert år behandle en kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning til borgerne. I Favrskov Kommune indeholder en kvalitetsstandard, ud over de lovpligtige områder, også ydelser som aflastning, sygepleje, aktivitetstilbud, forebyggende hjemmebesøg, omsorgstandpleje, hjælpemidler, plejeboliger og kørselsordninger til læge og speciallæge. Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2018 er senest godkendt af Byrådet 27. februar 2018.

VURDERING

Lovgivningsmæssige ændringer er markeret med rødt og ændringer fra Ældrerådet og Handicaprådet er markeret med gult.

Ændringerne i Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2019 er følgende:

Afsnit 2.2.1 og 3.7.1: Sagsbehandlingstider og Genoptræning.

Som følge af en ændring i sundhedsloven kan borgere vælge en privat leverandør, hvis kommunen ikke kan tilbyde borgeren at påbegynde genoptræning inden for syv kalenderdage efter udskrivning fra sygehus.

Afsnit 2.5: Klippekortmodellen.

En beskrivelse af klippekorttilbuddet til beboere på plejecentrene er nu indarbejdet i Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2019.

Det bemærkes, at tilbuddet om handicapkørsel til blinde og stærkt svagsynede, der hidtil har været gældende i Favrskov Kommune, er indført i hele landet som følge af en lovændring.

De nye regler om genoptræning og handicapkørsel for blinde og stærkt svagsynede er tilføjet afsnit 6 om lovgrundlag.

Social og Sundhed har modtaget høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet, der er vedlagt som bilag.

Af Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2019 fremgår det, at aftaler om praktisk hjælp og bestilling af varer i særlige tilfælde kan flyttes, og at ydelsen i disse tilfælde leveres med en maksimal afvigelse på henholdsvis fem og tre hverdage. Ældrerådet foreslår dette ændret til kalenderdage.

Handicaprådet spørger ligeledes i deres høringssvar til forskellen mellem hverdage og kalenderdage. Når en frist måles i hverdage, tæller weekender og helligdage ikke med. Det gør de, når der måles i kalenderdage.

Social og Sundhed vurderer, at en ændring til kalenderdage i forhold til praktisk hjælp vil medføre øgede udgifter. Der vil ofte skulle indkaldes ekstra personale for at udføre opgaven, idet dette, på grund af weekender og helligdage, ofte skal planlægges inden for et kortere tidsrum. Social og Sundhed anbefaler derfor at fastholde det nuværende serviceniveau. I forhold til bestilling af varer vurderer Social og Sundhed, at det er vigtigt, at varerne bestilles inden for den samme uge, som det er aftalt med borgeren. Ændringen er indarbejdet i vedlagte forslag til Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2019.

Ældrerådet gør opmærksom på en fejl i afsnit 4 om ”Opfølgning på kvalitetsmål”. Fejlen er rettet, idet det er korrekt, at tilsynet varetages af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Ældrerådet foreslår endvidere, at der i forbindelse med Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2020 overvejes en mere modtagerorienteret kommunikation til målgruppen, samt at der indarbejdes en beskrivelse med definition af akutpladser, korttidspladser, træningsophold og døgntræningsophold. Social og Sundhed har noteret sig Ældrerådets synspunkter og vil drøfte det nærmere med rådet i forbindelse med næste revision.

Handicaprådet problematiserer i deres høringssvar afgrænsningen af modtagergruppen til hjælp fra støtteteamet. Borgere, der modtager hjælp fra dette team, er borgere der i forvejen modtager hjælp fra ældreområdet. Er der tale om yngre borgere, herunder beboere i bofællesskaber, vil disse modtage ydelsen fra Handicap- og Psykiatriområdet.

Handicaprådet stiller desuden spørgsmål til, om borgere med anden etnisk oprindelse end dansk har mulighed for at få en kost, som ”de er vant til”, når Favrskov Mads menuer tager udgangspunkt i alsidig dansk madkultur. I Favrskov Mads menuplaner indgår der også retter inspireret af andre landes madkulturer.

Under afsnittet om omsorgstandpleje gør Handicaprådet opmærksom på, hvordan muligheden er, for at borgere kan blive visiteret til specialtandpleje. Der er derfor tilføjet et afsnit om visitation til specialtandpleje.

Social og Sundhed bemærker, at i forhold til kørselsordninger visiteres borgeren ud fra en konkret individuel vurdering, hvor både vedkommendes gangdistance og evt. øvrige funktionstab indgår.

Handicaprådet ønsker en angivelse af telefonnummer og træffetid til visitationen. Dette fremgår af forordet i Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2019.

ØKONOMI

Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2019 er udarbejdet med baggrund i den nuværende økonomiske ramme indeholdende midler tildelt via puljen til en værdig ældrepleje for 2019. Byrådet har 30. oktober 2018 godkendt fordelingen af puljen, jf. dagsordenspunkt 161.

Fra 2020 vil midlerne fra puljen til en værdig ældrepleje blive tilført kommunerne som en del af bloktilskuddet.

INDDRAGELSE

Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2019 har været i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2019 godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Forslag til Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2019 [710-2018-411774](#)

Høringssvar Ældrerådet [710-2018-336124](#)

Høringssvar Handicaprådet [710-2018-394991](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 6. november 2018:

Fraværende: Lone Glarbo

Indstilles godkendt.

Bilag

Forslag til Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2019

Høringssvar Ældrerådet

Høringssvar Handicaprådet

Punkt 62: Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

6. november 2018

Sagsnr. 710-2018-17828

Dok.nr. 710-2018-409581

Sagsbehandler DPJMH

62. Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU, BS-U, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Retssikkerhedsloven

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser (klagesager) for 2017 og 1. halvår af 2018. Det vil sige de kommunale afgørelser, som borgerne har klaget over, og som derefter har været til behandling i Ankestyrelsen. Endvidere skal der tages stilling til de initiativer, der iværksættes i forlængelse af ankeafgørelserne.

Folketinget har 29. maj 2018 vedtaget en ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Lovændringen indebærer bl.a., at Byrådet fremover årligt skal behandle det Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet, som Børne- og Socialministeriet hvert år offentliggør inden 1. juli.

Formålet med Danmarkskortet er at øge den lokalpolitiske opmærksomhed på vigtigheden af, at kommunerne overholder lovgivningen og at medvirke til, at kommuner drøfter og tager initiativer til at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen.

Danmarkskortet er opdelt i tre oversigtskort for henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet (kan ses via nedenstående links):

[Danmarkskortet for socialområdet](#) omfatter:

- Alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang.

[Danmarkskortet for børnehandicapområdet](#) omfatter følgende fire områder:

- Pasningstilbud og hjemmetræning m.m.
- Merudgiftsydelse
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Personlig hjælp og ledsagelse.

[Danmarkskortet for voksenhandicapområdet](#) omfatter fire bestemmelser om:

- Kontante tilskud
- Borgerstyret personlig assistance
- Ledsageordning
- Merudgifter.

Det vil sige, at afgørelser efter fx dagtilbudsloven samt afgørelser på beskæftigelsesområdet ikke fremgår af de tre oversigtskort.

I Favrskov Kommune har notater med beskrivelser af Ankestyrelsens statistikker inden for alle lovområder på social- og arbejdsmarkedsområdet hidtil været forelagt fagudvalgene (Børne- og Skoleudvalget, Social- og Sundhedsudvalget samt

Arbejdsmarkedsudvalget). Udvalgene er i foråret blevet orienteret om statistikken for det forudgående år, og i efteråret er udvalgene blevet orienteret om statistikken for 1. halvår det pågældende år.

Selvom Danmarkskortet alene omhandler afgørelser efter serviceloven og alene forholder sig til statistikken for det forudgående år, er der vedlagt notater, der beskriver statistikkerne for 2017 og for 1. halvår 2018 på hele social- og arbejdsmarkedsområdet. Dette med henblik på at give Byrådet det bedst mulige grundlag for at følge udviklingen på området og eventuelt iværksætte initiativer med henblik på at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen.

Det kan i øvrigt oplyses, at ændringen af retssikkerhedsloven indebærer, at de sagsbehandlingsfrister, som Byrådet i henhold til retssikkerhedsloven fastsætter for behandlingen af sager efter serviceloven, også gælder ved behandlingen af afgørelser efter serviceloven, der er hjemvist af Ankestyrelsen.

Endelig er det blevet lovfæstet, at sagsbehandlingsfrister skal offentliggøres på kommunens hjemmeside. Det bemærkes i den forbindelse, at en oversigt over de vedtagne sagsbehandlingsfrister allerede findes på Favrskov Kommunes hjemmeside.

VURDERING

Ankestyrelsen har i 2017 og 1. halvår 2018 truffet afgørelser i henholdsvis 261 og 139 klagesager i alt inden for social- og arbejdsmarkedsområdet i Favrskov Kommune. Klagesagerne er fordelt på Børn og Skole, Social og Sundhed og Job og Økonomi.

Det bemærkes, at omgørelsesprocenten er udtryk for andelen af sager, hvor Ankestyrelsen har ophævet/ændret kommunens afgørelse eller hjemvist den pågældende sag til fornyet behandling.

Nedenfor gives en sammenfatning for hvert område.

Børn og Skole:

Ankestyrelsen har i 2017 og 1. halvår 2018 truffet afgørelser i henholdsvis 64 og 28 klagesager inden for børne- og familieområdet. I 2017 og 1. halvår 2018 omgjorde Ankestyrelsen henholdsvis 40 % og 41 % af afgørelserne.

Ankestyrelsen har i 2017 ændret 10 afgørelser inden for børne- og familieområdet og hjemvist 15. Der er ændret fire afgørelser i 1. halvår 2018, og syv afgørelser er hjemvist til fornyet behandling ved kommunen. Det er Børn og Skoles vurdering, at størstedelen af omgørelserne skyldes, at sagerne ikke er blevet oplyst og undersøgt i tiltrækkelig grad.

Børn og Skole arbejder løbende med at kvalificere sagsbehandlingen. Det betyder blandt andet, at Børn og Skole er i gang med at revidere og forbedre standardskabeloner til hvert enkelt sagsområde med henblik på at højne kvaliteten af afgørelserne. Herudover vil der fra primo 2019 og 12 måneder frem blive gennemført et analyse- og læringsforløb af Ankestyrelsen på børnehandicapområdet. Det er vurderingen, at disse tiltag blandt flere på sigt vil kunne nedbringe den nuværende omgørelsesprocent på 41 %.

Social og Sundhed:

Ankestyrelsen har i 2017 og 1. halvår 2018 truffet afgørelser i henholdsvis 60 og 20 klagesager inden for Social og Sundhed. I 2017 omgjorde Ankestyrelsen 29 % af klagesagerne, mens 22 % af klagesagerne i 1. halvår 2018 blev omgjort.

Ankestyrelsen har i 2017 ændret tre afgørelser inden for Social og Sundhed og hjemvist 13 sager. Der er ingen ændrede afgørelser i første halvår af 2018, men fire sager er hjemvist til fornyet behandling i kommunen. Der ses ikke generelle tendenser i hjemvisningerne i de fire sager.

Social og Sundhed arbejder løbende med at kvalificere sagsbehandlingen, og i 2018 sættes der særligt fokus på at få de nødvendige oplysninger om borgeren indsamlet og lagt på sagen, så den ikke hjemvises pga. manglende oplysning og dokumentation.

Job og Økonomi:

Ankestyrelsen har i 2017 og 1. halvår 2018 truffet afgørelser i henholdsvis 137 og 91 klagesager inden for arbejdsmarkedsområdet. I 2017 omgjorde Ankestyrelsen 30 % af klagesagerne, mens 41 % af klagesagerne i 1. halvår 2018 blev omgjort.

Stigningen i omgørelsesprocenten fra 2017 til 1. halvår 2018 skyldes en stigning i omgørelser inden for lov om aktiv socialpolitik, hvor 70 % af klagesagerne er blevet omgjort i 1. halvår 2018. Lov om aktiv socialpolitik omfatter hjælp til forsørgelse, herunder udbetaling af de fleste midlertidige forsørgelsesydelse, enkelttydelser mv. Af de 33 sager fra 1. halvår 2018 er afgørelsen ændret i 20 tilfælde, og i 13 tilfælde er sagen hjemsendt til fornyet behandling.

28 af de 33 sager er inden for lov om aktiv socialpolitik. Kun i alt fem omgørelser/hjemsendelser er inden for sygedagpengeloven, pensionsloven, lov om aktiv beskæftigelsesindsats og integrationsloven.

Job og Økonomi har derfor primo september 2018 gennemgået de 28 omgjorte/hjemsendte sager inden for lov om aktiv socialpolitik i 1. halvår 2018. Gennemgangen viser, at sagerne i de fleste tilfælde ikke er blevet oplyst og undersøgt i tilstrækkelig grad. I de resterende sager har der primært været tale om en prøvning af den pågældende afgørelse på baggrund af et juridisk vanskeligt område, eller at der er foretaget et skøn.

På den baggrund er der iværksat følgende initiativer:

- Et internt uddannelsesforløb for medarbejderne for at sikre et kompetenceløft af de medarbejdere, der træffer afgørelser i sager efter lov om aktiv socialpolitik. Formålet er at højne kvaliteten af de afgørelser, der træffes.
- En mere systematisk sagssparring på området vedrørende ydelser med nærmeste leder, kolleger og den juridiske konsulent i Jobcenter Favrskov. I sager, som kræver en særlig lovfortolkning, drøftes afgørelserne altid med den juridiske konsulent i jobcenteret, inden afgørelsen sendes til borgeren.

Ældrerådet har 24. oktober 2018 indsendt høringssvar, hvori de udtrykker tilfredshed med, at der er bevidsthed om at sikre borgernes retskrav.

Handicaprådet har 20. oktober 2018 indsendt høringssvar. I høringssvaret udtrykker Handicaprådet, at der bør sættes ind snarest med flere og mere omfattende initiativer på de områder, hvor omgørelsesprocenten er stigende. Handicaprådet opfordrer til, at Byrådet beskriver nogle klare præstationsmål til opfyldelse snarest og senest i forbindelse med opfølgning i efteråret 2019.

Børn og Skole bemærker hertil, at der allerede er og vil blive igangsat en lang række initiativer, der har til formål at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen og dermed kvaliteten af afgørelserne. Flere af disse initiativer er ganske omfattende, og det er vurderingen, at disse tiltag på sigt vil kunne nedbringe den nuværende omgørelsesprocent.

ØKONOMI

Der er umiddelbart ingen direkte økonomiske konsekvenser forbundet med sagen.

INDDRAGELSE

Sagen har været i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING

Den konstituerede direktør for Børn og Skole og direktørerne for Social og Sundhed og Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At Ankestyrelsens afrapportering på Børne- og Skoleudvalgets område og Danmarkskortet tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.
2. At Ankestyrelsens afrapportering på Social- og Sundhedsudvalgets område og Danmarkskortet tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.
3. At Ankestyrelsens afrapportering på Arbejdsmarkedsudvalgets område tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Notat om statistik fra Ankestyrelsen på børneområdet	710-2018-244823
Notat om statistik fra Ankestyrelsen på social- og sundhedsområdet	710-2018-248731
Notat om statistik fra Ankestyrelsen på arbejdsmarkedsområdet	710-2018-233770
Ankestyrelsens statistik 2017	710-2018-325951
Ankestyrelsens statistik 1. halvår 2018	710-2018-325961
Høringssvar fra Ældrerådet	710-2018-396386
Høringssvar fra Handicaprådet	710-2018-396380

Social- og Sundhedsudvalget, 6. november 2018:

Fraværende: Lone Glarbo

Indstilles godkendt.

Bilag

Notat om statistik fra Ankestyrelsen på børneområdet

Notat om statistik fra Ankestyrelsen på social- og sundhedsområdet

Notat om statistik fra Ankestyrelsen på arbejdsmarkedsområdet

Ankestyrelsens statistik 2017

Ankestyrelsens statistik 1. halvår 2018

Høringssvar fra Ældrerådet

Høringssvar fra Handicaprådet

Punkt 63: 3. budgetopfølgning 2018

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

6. november 2018

Sagsnr. 710-2018-134

Dok.nr. 710-2018-406897

Sagsbehandler DPSVE

63. 3. budgetopfølgning 2018 - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	Fagudvalg, ØK, BY
Lovgrundlag	

Byrådet skal i denne sag tage stilling til 3. budgetopfølgning 2018 – herunder forslag til tillægsbevillinger.

Job og Økonomi udarbejder efter hvert kvartal en samlet budgetopfølgning for Favrskov Kommune. I budgetopfølgningen vurderes de forventede udgifter i forhold til budgettet.

I budgetopfølgningerne er der særlig fokus på Favrskov Kommunes overholdelse af budgettet til serviceudgifter. Hvis kommunerne samlet set ikke overholder budgettet til serviceudgifter, skal kommunerne ifølge statens sanktionslovgivning betale en del af bloktilskuddet for 2018 tilbage.

Budgetopfølgningen afsluttes med en samlet oversigt, der viser det forventede årsresultat for 2018 i Favrskov Kommune.

VURDERING

I 3. budgetopfølgning 2018 foreslås budgettet samlet set reduceret med 3,9 mio. kr.

Serviceudgifter

I forhold til det oprindeligt vedtagne budget 2018 er budgettet til serviceudgifter indtil nu forøget med 14,1 mio. kr. som følge af tidligere byrådsbeslutninger.

I 3. budgetopfølgning 2018 foreslås, at der gives yderligere tillægsbevillinger på i alt 3,5 mio. kr. til serviceudgifter. Tillægsbevillingerne vedrører nedenstående områder.

På handicap- og psykiatriområdet søges en tillægsbevilling på i alt 3,7 mio. kr. Merudgifterne vedrører primært botilbudsområdet. De stigende udgifter skyldes primært flere yngre borgere med behov for et botilbud. På BPA-området (Borgerstyret Personlig Assistance) er der ligeledes en stigning i udgifterne. Det bemærkes, at Byrådet i 2. budgetopfølgning 2018 godkendte en tillægsbevilling på 8 mio. kr. til handicap- og psykiatriområdet.

Inden for Teknik- og Miljøudvalgets område søges en tillægsbevilling på 2,3 mio. kr. til forventede merudgifter til vintertjeneste. I den første del af 2018 er der afholdt flere udgifter til vintertjeneste end normalt. De forventede udgifter er usikre, da de afhænger af vejret.

Budgettet til de øvrige serviceudgifter reduceres samlet set med 2,5 mio. kr. i 3. budgetopfølgning 2018.

På de områder, hvor der kan overføres overskud og underskud mellem årene er der overført i alt 51,9 mio. kr. til 2018. I 2018 forventer institutionslederne at anvende i alt 2,1 mio. kr. af de overførte overskud fra tidligere år. I budgettet for 2018 er der afsat en teknisk budgetramme på 11,2 mio. kr., så institutionerne har mulighed for at anvende opsparede overskud. Institutionernes forbrug af opsparede midler er således 9,1 mio. kr. lavere end budgetlagt.

Det samlede forventede merforbrug i 2018 på serviceudgifterne kan på den baggrund opgøres til 8,5 mio. kr. inklusiv tidligere afgivne tillægsbevillinger, forslag til tillægsbevillinger i 3. budgetopfølgning samt institutionernes forbrug af opsparede midler.

Som følge af ændrede skøn for udviklingen i priser og lønninger samt merudgifter for kommunerne som følge af lovændringer forventes den nationale serviceramme nedsat. For Favrskov Kommune medfører det en reduktion af servicerammen på 0,8 mio. kr.

Det forventede merforbrug i forhold til den korrigerede serviceramme udgør således 9,3 mio. kr.

Vurdering af serviceudgifter i 2018	Mio. kr.
Afgivne tillægsbevillinger i 2018 (inden 3. budgetopfølgning)	14,1
Forslag til forøgelse af budgettet til serviceudgifter i 3. budgetopfølgning 2018	3,5
Forventet mindreforbrug af opsparede midler (decentraliseringsaftaler mv.) i forhold til den budgetterede ramme	-9,1
Forventet merforbrug på serviceudgifter i alt	8,5
Forventet nedjustering af servicerammen	-0,8
Forventet merforbrug på serviceudgifter i forhold til korrigeret serviceramme	9,3

Indkomstoverførsler

Inden for Arbejdsmarkedsudvalgets område reduceres budgetterne med i alt 9,5 mio. kr. Mindreudgifterne vedrører primært udgifter til beskæftigelsesindsatsen.

Anlæg

Med henblik på at vurdere kommunens likviditet har administrationen vurderet det forventede forbrug på anlægsprojekter i 2018.

Det oprindelige budget 2018 udgør 127,6 mio. kr. på det skattefinansierede område. Der er overført rådighedsbeløb på i alt 92,5 mio. kr. fra tidligere år (hvoraf 63 mio. kr. kan henføres til 5 projekter). Hertil kommer enkelte tillægsbevillinger til rådighedsbeløb i løbet af 2018. Det samlede korrigerede anlægsbudget i 2018 på det skattefinansierede område (eksklusiv jordforsyning og ældreboliger) udgør ca. 224,0 mio. kr.

Medio oktober 2018 er der bogført udgifter for ca. 77 mio. kr. Der forventes et forbrug i 2018 på anlægsprojekterne på det skattefinansierede område på ca. 138 mio. kr., hvilket betyder, at der skal overføres ca. 86 mio. kr. fra 2018 til 2019 til færdiggørelse af projekterne.

Der søges endvidere en samlet anlægsbevilling på 6,593 mio. kr. til salg af erhvervsgrunde.

ØKONOMI

De bevillingsmæssige konsekvenser på driften (eksklusiv budgetneutrale omplaceringer) fremgår af nedenstående tabel.

Udvalg (1.000 kr.)	2018	2019	2020	2021	2022
Økonomiudvalget	-1.105	102	103	100	100
Teknik- og Miljøudvalget	2.300	0	0	0	0
Børne- og Skoleudvalget	2.194	0	0	0	0
Social- og Sundhedsudvalget	2.255	0	0	0	0

Arbejdsmarkedsudvalget	-9.450	0	0	0	0
Kultur- og Fritidsudvalget	-100	0	0	0	0
Planudvalget	0	0	0	0	0
I alt	-3.906	102	103	100	100

Note: Minus angiver mindreforbrug, som tilføres kassebeholdningen.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At der inden for Økonomiudvalgets område gives en samlet tillægsbevilling på -1.105.000 kr., som tilføres kassebeholdningen.
2. At der inden for Teknik- og Miljøudvalgets område gives en samlet tillægsbevilling på 2.300.000 kr., som finansieres af kassebeholdningen.
3. At der inden for Børne- og Skoleudvalgets område gives en samlet tillægsbevilling på 2.194.000 kr., som finansieres af kassebeholdningen.
4. At der inden for Social- og Sundhedsudvalgets område gives en samlet tillægsbevilling på 2.255.000 kr., som finansieres af kassebeholdningen.
5. At der inden for Arbejdsmarkedsudvalgets område gives en samlet tillægsbevilling på -9.450.000 kr., som tilføres kassebeholdningen.
6. At der inden for Kultur- og Fritidsudvalgets område gives en samlet tillægsbevilling på -100.000 kr., som tilføres kassebeholdningen.
7. At budgetomplaceringerne godkendes.
8. At tillægsbevillinger med betydning for 2019-22 indarbejdes i budget 2019-22.
9. At der gives en anlægsbevilling på 6,593 mio. kr. til salg af erhvervsgrunde.
10. At anlægsbevillingen finansieres af det afsatte rådighedsbeløb på 3 mio. kr., og at der gives tillæg til rådighedsbeløb på 3,593 mio. kr. finansieret af kassebeholdningen.

BESLUTNING

Bilag

3. budgetopfølgning 2018 - notat [710-2018-304318](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 6. november 2018:

Fraværende: Lone Glarbo

Ad 4, 7 og 8. Indstilles godkendt.

Bilag

3. budgetopfølgning 2018 - notat