

# REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 02-03-2016

**Mødedato** Onsdag d. 02. marts 2016 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale 3, Administrationsbygningen i Hadsten

## **Indholdsfortegnelse**

Evaluering af mentorindsatsen.....	3
Månedlig information om beskæftigelsesområdet.....	5
Afgørelser fra Ankestyrelsen 2016.....	7
Orientering til Arbejdsmarkedsudvalget 2016.....	8

# Punkt 10: Evaluering af mentorindsatsen

## Sagsfremstilling

### Arbejdsmarkedsudvalget

2. marts 2016

Sagsnr. 710-2014-70492

Dok.nr. 710-2016-37416

Sagsbehandler DPSARA

## 10. Evaluering af mentorindsatsen - Åbent

Tidl. politisk behandling	AU, 03.12.14, pkt. 64
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

### SAGENS INDHOLD

Arbejdsmarkedsudvalget forelægges i denne sag evaluering af mentorindsatsen i Center for Vejledning og Afklaring (CVA). Formålet med evalueringen er dels at dokumentere mentorindsatsens resultater, dels at skabe afsæt til faglig udvikling og forbedring af mentorindsatsen.

Evalueringen vedrører den del af mentorindsatsen, som foregår udenfor en arbejdsplads/uddannelsesinstitution. Denne del af mentorindsatsen er forankret i CVA. Sagsbehandlerne træffer afgørelse om, hvorvidt en borger skal have en mentor. Mentorernes opgave er at støtte op om borgerens vej til job eller uddannelse.

Mentoropgaverne kan være følgende:

- Udvikling af sociale kompetencer
- Afklarende samtaler
- Skabe struktur i borgerens dagligdag
- Følge borgeren til psykolog, læge udredning, tilbud mv.
- Støtte og fastholdelse i uddannelse eller job- eller uddannelsesindsats.

I maj 2015 blev der gennemført en spørgeskemaundersøgelse, som danner baggrund for evalueringen af mentorindsatsen. 13 sagsbehandlere, 13 mentorer og 55 borgere, der deltog i undersøgelsen.

I vedhæftede notat præsenteres de væsentligste resultater af evalueringen.

### VURDERING

Evalueringen har en svarprocent på 100 % blandt sagsbehandlere, 100 % blandt mentorer og 79 % blandt borgerne.

Evalueringens resultater viser, at:

· Alle sagsbehandlere og mentorer svarer, at de synes, at mentorordningen er et godt tilbud for borgerne. Ligesom 96 % af de adspurgte borgere er meget tilfredse med at have en mentor.

· 88 % af sagsbehandlerne og 98 % af mentorerne oplever, at mentorkorpset har de rette kompetencer til at hjælpe borgere i mentorforløb.

Effekten af mentorindsatsen er evalueret ud fra tre parametre: Opfyldelse af konkrete mål hos den enkelte borger, borgerens generelle progression i mentorforløbet, og om borgeren er kommet tættere på arbejdsmarkedet. Det er i denne

sammenhæng vigtigt at understrege, at hovedparten af de evaluerede mentorforløb var igangværende på evalueringstidspunkt, hvorfor målingerne i højere grad giver en status på effekten frem for at vise den endelige effekt.

Evalueringen af effekten af mentorindsatsen viser:

- 64 % af sagsbehandlerne og 80 % af mentorerne mener, at enten alle eller nogle af de konkrete mål hos borgerne er opfyldt.
- 54 % af sagsbehandlerne og 78 % af mentorerne mener, at der har været en klar progression hos borgeren i forbindelse med mentorindsatsen. 93 % af borgerne mener selv, at der har oplevet progression.
- 37 % af sagsbehandlerne og 67 % af mentorerne har lettere ved at se borgerne i arbejde, uddannelse eller aktivering siden mentorforløbet startede. 56 % af borgerne oplever det samme.

Mentorerne er således generelt mere positive i deres vurderinger af effekten af mentorindsatsen, end sagsbehandlerne er.

Evalueringsresultater fremlægges og drøftes på workshops i løbet af 1. kvartal 2016 for sagsbehandlere og CVA's mentorkorps. På nuværende tidspunkt er første workshop blandt mentorerne gennemført, og mentorerne har bl.a. drøftet, hvorfor deres besvarelser på effekten af mentorindsatsen er mere positiv end sagsbehandlerne.

Mentorerne vurderer, at de i kraft af deres tættere relation til borgerne arbejder med delmål, som borgerne har større succes med at opfylde, end sagsbehandlerne endelige mål. Borgernes progression bliver derfor mere synlig for mentorerne, hvilket kan være med til at forklare forskellen.

## **ØKONOMI**

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

## **INDSTILLING**

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At evaluering af mentorindsatsen tages til efterretning.

## **BESLUTNING**

### **Bilag**

Evaluering af mentorindsatsen i Center for Vejledning og Afklaring (CVA) [710-2016-89198](#)

*Arbejdsmarkedsudvalget, 2. marts 2016:*

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Evaluering af mentorindsatsen i Center for Vejledning og Afklaring (CVA)

# Punkt 11: Månedlig information om beskæftigelsesområdet

## Sagsfremstilling

### Arbejdsmarkedsudvalget

2. marts 2016

Sagsnr. 710-2012-630

Dok.nr. 710-2016-103429

Sagsbehandler DPSARA

## 11. Månedlig information om beskæftigelsesområdet - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

### SAGENS INDHOLD

Hver måned udarbejder Job og Økonomi ledelsesinformation til Arbejdsmarkedsudvalget, som viser udviklingen på Arbejdsmarkedsudvalgets hovedområder.

Den månedlige information består i denne måned af:

- Ledighedsudvikling januar 2015 til januar 2016
- Udvikling i målgrupper på beskæftigelsesområdet februar 2015 til februar 2016.

De to bilag bliver udleveret på mødet, da data endnu ikke er tilgængelige.

### ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

### INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At tage månedlig information om beskæftigelsesområdet til efterretning.

### BESLUTNING

#### Bilag

Ledighedsudvikling januar 2015 til januar 2016.pdf [710-2016-111873](#)

Udvikling i målgrupper februar 2015 til februar 2016 [710-2016-112957](#)

*Arbejdsmarkedsudvalget, 2. marts 2016:*

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

#### Bilag

Ledighedsudvikling januar 2015 til januar 2016.pdf

Udvikling i målgrupper februar 2015 til februar 2016

## Punkt 12: Afgørelser fra Ankestyrelsen 2016

### Sagsfremstilling

#### Arbejdsmarkedsudvalget

2. marts 2016

Sagsnr. 710-2016-1151

Dok.nr. 710-2016-105004

Sagsbehandler DPKFI

### 12. Afgørelser fra Ankestyrelsen 2016 - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

#### SAGENS INDHOLD

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om afgørelser fra Ankestyrelsen.

#### ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

#### INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At tage orienteringen om afgørelser fra Ankestyrelsen til efterretning.

#### BESLUTNING

##### Bilag

Afgørelser fra Ankestyrelsen marts 2016

[710-2016-90753](#)

*Arbejdsmarkedsudvalget, 2. marts 2016:*

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

##### Bilag

Afgørelser fra Ankestyrelsen marts 2016

# Punkt 13: Orientering til Arbejdsmarkedsudvalget 2016

## Sagsfremstilling

### Arbejdsmarkedsudvalget

2. marts 2016

Sagsnr. 710-2016-1160

Dok.nr. 710-2016-105013

Sagsbehandler DPKFI

## 13. Orientering til Arbejdsmarkedsudvalget 2016 - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

### SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

### ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

### INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At tage orienteringen til efterretning.

### BESLUTNING

*Arbejdsmarkedsudvalget, 2. marts 2016:*

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.