

# REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 08-01-2025

**Mødedato** Onsdag d. 08. januar 2025 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale 19, Jobcentret, Hadsten

## **Indholdsfortegnelse**

Tilføjelse af mål om borgertilfredshed i Arbejdsmarkedsstrategien 2024-2025.....	3
Statistik på arbejdsmarkedsområdet.....	7
Orienteringspunkt.....	10
Digitalt underskriftsark.....	13

# **Punkt 1: Tilføjelse af mål om borgertilfredshed i Arbejdsmarkedsstrategien 2024-2025**

EMN-2023-01590

## **Bilag**

Notat - Tilsføjelse af nyt mål 7 i Arbejdsmarkedsstrategien 2024-2025

# 1. Tilføjelse af mål om borgertilfredshed i Arbejdsmarkedsstrategien 2024-2025 (Åben)

---

Tidl. politisk behandling BY, 19.12.23, pkt. 12, AU, 02.10.24, pkt. 1

---

Forventet sagsgang AU, ØK, BY

---

Lovgrundlag

---

**Arbejdsmarkedsudvalget**  
8. januar 2025 16:00

## SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til tilføjelse af et nyt mål om borgertilfredshed med Jobcenter Favrskov i Arbejdsmarkedsstrategien 2024-25.

Sags-ID: EMN-2023-01590  
Dok-ID: 3827379  
Sagsbehandler: chrin

Arbejdsmarkedsstrategien blev godkendt af Byrådet 19. december 2023. Den indeholder seks overordnede mål for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune i perioden 2024-25. Målene er følgende:

1. Samarbejdet med virksomhederne skal styrkes.
2. Langtidsledigheden blandt jobparate borgere skal nedbringes.
3. Flere unge skal i job eller uddannelse.
4. Flere flygtninge og familiesammenføre skal være selvforsørgende.
5. Flere personer med funktionsnedsættelse skal i beskæftigelse.
6. Flere ydelsesmodtagere skal opnå lønnede timer på arbejdsmarkedet.

I forbindelse med den halvårslige opfølgning på de seks mål i Arbejdsmarkedsstrategien 2024-25 godkendte Arbejdsmarkedsudvalget 2. oktober 2024, at der skal tilføjes et nyt mål 7 med fokus på borgertilfredshed med Jobcenter Favrskov. I denne sag præsenteres derfor forslag til et nyt mål 7, som foreslås tilføjet til Arbejdsmarkedsstrategien 2024-25 gældende fra januar 2025.

Baggrunden for tilføjelsen af et nyt mål til Arbejdsmarkedsstrategien er bl.a., at Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats har foreslået fire centrale målsætninger for fremtidens beskæftigelsesindsats. En af disse målsætninger er "Tilfredshed og værdighed" med fokus på, at flest mulige borgere skal være tilfredse med deres forløb og opleve en værdig og kompetent behandling. Det er således forventeligt, at kommunerne fremadrettet vil blive målt på borgertilfredsheden, og det vil derfor være relevant allerede nu at indarbejde det i Favrskov Kommunes arbejdsmarkedsstrategi.

På den baggrund foreslås nedenstående formulering af mål 7 i Arbejdsmarkedsstrategien. Den uddybende beskrivelse af mål og indsatser fremgår af vedlagte bilag.

**Mål 7:** Borgernes tilfredshed med Jobcenter Favrskov skal øges.

### Konkrete mål:

- a) Andelen af borgere som svarer, at de er "tilfredse" eller "meget tilfredse" med deres forløb i Jobcenter Favrskov skal være over landsgennemsnittet.
- b) Mindst 80 % af borgerne skal være "enige" eller "meget enige" i, at jobcentrets medarbejdere er hurtige til at vende tilbage med svar på mine henvendelser.

Opfølgning på målet om borgertilfredshed vil ske på baggrund af resultater fra KL's tværkommunale borgertilfredshedsundersøgelse, som KL, i samarbejde med et eksternt konsulentfirma har gennemført to

gange i 2024. Der er henholdsvis 44 og 35 kommuner, som har deltaget i de to målinger i 2024, hvilket giver et godt grundlag for at sammenligne borgertilfredsheden på tværs af kommuner. Fremadrettet forventes det på nuværende tidspunkt, at undersøgelsen gennemføres én gang årligt.

Som det fremgår af vedlagte notat, viser resultaterne af den seneste tilfredshedsmåling i efteråret 2024, at 57 % af borgerne er "tilfredse" eller "meget tilfredse" med deres forløb i Jobcenter Favrskov. På landsplan er andelen 59 %. 67 % af borgere er "enige" eller "meget enige" i, at Jobcenter Favrskovs medarbejdere er hurtige til at vende tilbage med svar på henvendelser.

Resultaterne viser således, at der er behov for fortsat stort fokus på at nå målsætningen om øget borgertilfredshed. Job og Økonomi har på den baggrund igangsat en række nye indsatser, som skal bidrage hertil. Indsatserne er nærmere beskrevet i vedlagte notat.

## **VURDERING**

Job og Økonomi vurderer, at et nyt mål om øget borgertilfredshed i Arbejdsmarkedsstrategien kan bidrage positivt til at få personer i job og uddannelse, og dermed blive i stand til at forsørge sig selv. Når borgerne er tilfredse med deres forløb, inden for de regler og krav som jobcenteret er underlagt, øges deres motivation for at samarbejde og deltage aktivt i de indsatser og forløb, der skal understøtte, at borgerne kommer i job og uddannelse. Dette bidrager samtidig til, at virksomhederne får den kvalificerede arbejdskraft, som de efterspørger.

## **ØKONOMI**

Tilføjelse af mål 7 "Borgernes tilfredshed med Jobcenter Favrskov skal øges" til Arbejdsmarkedsstrategien 2024-25 har ikke direkte økonomiske konsekvenser.

## **INDSTILLING**

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At tilføjelse af mål 7 "Borgernes tilfredshed med Jobcenter Favrskov skal øges" til Arbejdsmarkedsstrategien 2024-25 godkendes.

## **BESLUTNING**

.

### ***Arbejdsmarkedsudvalget, 8. januar 2025:***

Fraværende: Erling Høj Sørensen

Indstilles godkendt.

## **Bilag**

1. Notat - Tilføjelse af nyt mål 7 i Arbejdsmarkedsstrategien 2024-2025 (3828115)



## **Punkt 2: Statistik på arbejdsmarkedsområdet**

EMN-2025-00003

### **Bilag**

Arbejdsmarkedsstatistik til AU 8. januar 2025

## 2. Statistik på arbejdsmarkedsområdet (Åben)

---

Tidl. politisk behandling

---

Forventet sagsgang AU

---

Lovgrundlag

**Arbejdsmarkedsudvalget**  
8. januar 2025 16:00

### SAGENS INDHOLD

Job og Økonomi udarbejder hver måned en statistik over udviklingen i antal ydelsesmodtagere på arbejdsmarkedsområdet.

Sags-ID: EMN-2023-00038  
Dok-ID: 3653982  
Sagsbehandler: tinj

Statistikken består i denne måned af:

- Den generelle ledighedsudvikling til og med november 2024.
- Udviklingen inden for målene i Arbejdsmarkedsstrategien 2024-25.
- Seneste udvikling i øvrige målgrupper på beskæftigelsesområdet.

### INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At statistik på arbejdsmarkedsområdet tages til efterretning.

### BESLUTNING

.

**Arbejdsmarkedsudvalget, 8. januar 2025:**

Fraværende: Erling Høj Sørensen

Godkendt.

### Bilag

1. Arbejdsmarkedsstatistik til AU 8. januar 2025 (3841757)



## **Punkt 3: Orientierungspunkt**

EMN-2020-30714

### 3. Orienteringspunkt (Åben)

---

Tidl. politisk behandling

---

Forventet sagsgang AU

---

Lovgrundlag

---

**Arbejdsmarkedsudvalget**  
8. januar 2025 16:00

#### **SAGENS INDHOLD**

Gensidig orientering.

Sags-ID: EMN-2020-30714  
Dok-ID: 3653907  
Sagsbehandler: tinj

#### **ØKONOMI**

Der er ingen økonomiske konsekvenser forbundet med sagen.

#### **INDSTILLING**

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

#### **BESLUTNING**

.

***Arbejdsmarkedsudvalget, 8. januar 2025:***

Fraværende: Erling Høj Sørensen

Godkendt.

#### **Bilag**



## **Punkt 4: Digitalt underskriftsark**

EMN-2020-33368

#### 4. Digitalt underskriftsark (Åben)

---

Arbejdsmarkedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

**Arbejdsmarkedsudvalget**  
8. januar 2025 16:00

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet underskrive ved at trykke på "godkend" i øverste venstre hjørne.

Sags-ID: EMN-2020-33368  
Dok-ID: 3839380  
Sagsbehandler: tinj

#### **BESLUTNING**

.

#### ***Arbejdsmarkedsudvalget, 8. januar 2025:***

Fraværende: Erling Høj Sørensen

Godkendt.

#### **Bilag**

