

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 01-05-2018

Mødedato Tirsdag d. 01. maj 2018 kl. 16:00

Mødested Favrskov Sundhedscenter, Hadsten - aktivitetslokale 5

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Orienteringspunkt..... | 3 |
| Handleplan for 2018 og 2019 til Sundhedspolitik for Favrskov Kommune 2016-2019..... | 4 |
| Forslag til værdighedspolitik for Favrskov Kommune..... | 7 |
| Beretning om magtanvendelser på ældre- samt handicap- og psykiatriområdet i 2017..... | 10 |
| Kommunale tilsyn på ældreområdet 2017/primus 2018..... | 13 |
| Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med ældreområdet 2017/2..... | 16 |
| Kommunale tilsyn på handicap- psykiatriområdet 2017..... | 19 |
| Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med handicap- og psykiatriområdet 2017..... | 22 |
| Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet 2017/2..... | 25 |

Punkt 24: Orienteringspunkt

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

1. maj 2018

Sagsnr. 710-2013-42278

Dok.nr. 710-2018-108987

Sagsbehandler DPEMJJE

24. Orienteringspunkt - Åbent

| | |
|---------------------------|------|
| Tidl. politisk behandling | |
| Forventet sagsgang | SS-U |
| Lovgrundlag | |

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering og eventuelt.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Social- og Sundhedsudvalget, 1. maj 2018:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Punkt 25: Handleplan for 2018 og 2019 til Sundhedspolitik for Favrskov Kommune 2016-2019

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

1. maj 2018

Sagsnr. 710-2014-64991

Dok.nr. 710-2018-53908

Sagsbehandler DPMFHA

25. Handleplan for 2018 og 2019 til Sundhedspolitik for Favrskov Kommune 2016-2019 - Åbent

| | |
|---------------------------|---|
| Tidl. politisk behandling | BY, 26.01.16, pkt. 20 og BY, 30.08.2016, pkt. 140 |
| Forventet sagsgang | SS-U, BS-U, ØK, BY |
| Lovgrundlag | |

SAGENS INDHOLD

Byrådet godkendte 26. januar 2016 Sundhedspolitik for Favrskov Kommune 2016-19. I denne sag skal Byrådet tage stilling til forslag til sundhedspolitikken handleplan for 2018 og 2019.

Sundhedspolitikken udgør rammen for kommunens arbejde med at fremme borgernes sundhed. Udmøntningen af sundhedspolitikken sker via en handleplan, der udarbejdes hvert andet år. I handleplanen beskrives indsatser og konkrete sundhedsinitiativer for hvert af sundhedspolitikken fem temaer:

- Sunde børn og unge i trivsel
- Mere sundhed for alle
- Mere sundhed i det nære
- Sammen om sunde arbejdspladser
- Et aktivt liv i et sundt miljø.

Kommunen skaber rammer, der gør det nemmere for borgerne at tage vare på egen trivsel og sundhed. Arbejdet med at skabe disse rammer er et fælles anliggende for de mange kommunale serviceområder, der har opgaver med betydning for borgernes sundhed. Indsatserne i det vedlagte forslag til handleplan for 2018 og 2019 går derfor på tværs af kommunens forvaltningsområder.

En del af indsatserne er rettet mod borgere, der særligt er i risiko for dårligt helbred. Det gælder eksempelvis sundhedsinitiativerne for borgere på kommunens botilbud og den øgede indsats for sårbare gravide og sårbare småbørnsfamilier.

Flere af indsatserne i forslaget til den nye handleplan bygger videre på metoder, erfaringer og viden opbygget gennem de seneste års arbejde med sundhedsfremme og forebyggelse i kommunen.

Afrapportering for sundhedspolitikken handleplan for 2016 og 2017 samt nøgletal for borgernes sundhed i Favrskov Kommune er vedlagt som bilag.

VURDERING

De udvalgte indsatser understøtter intentionerne i sundhedspolitikken om, at der skal lægges vægt på både fysisk, psykisk og socialt velbefindende.

Prioriteringen af indsatserne er samtidig i overensstemmelse med anbefalingerne i udspillet ”Forebyggelse for fremtiden”, som Kommunernes Landsforenings (KL) offentliggjorde i januar 2018. KL anbefaler, at kommunerne prioriterer at sætte fokus på børn og unge samt alkohol, tobak og mental sundhed, da der særligt på disse områder kan gøres en mærkbar forskel for borgernes sundhed.

Af nøgletallene fra blandt andet sundhedsprofilen ”Hvordan har du det?” fremgår det, at borgerne i Favrskov Kommune lever længere og sundere end regions- og landsgennemsnittet. Middellevetiden er blevet længere, og borgernes sundhedsvaner er forbedret, når det handler om rygning og alkohol. Der er dog flere borgere end tidligere med dårlig mental sundhed og trivsel, mange kroniske sygdomme og usundt kostmønster.

I forslaget til handleplanen er der under temaet ”Sunde børn og unge i trivsel” både brede indsatser (f.eks. motorik- og bevægelse) samt indsatser, der er særligt målrettet udsatte børn og unge.

I forhold til alkohol er der en særlig indsats for udsatte unge med misbrugsproblematikker. Samtidig vil den familieorienterede misbrugsbehandling og den opsporende indsats fra 2016-2017 fortsætte som en del af Favrskov Kommunes tilbud.

De seneste års fokus på tobaksforebyggelse og rygestop fortsættes, og som en del af indsatserne vil Favrskov Kommune deltage i partnerskabet ”Røgfri Fremtid”. Partnerskabets mål for 2030 er, at ingen børn og unge under 18 år ryger, og at færre end 5 % af den voksne befolkning ryger. P.t. ryger 14 % af borgerne over 16 år i Favrskov Kommune. Det er Kræftens Bekæmpelse og Trygfonden, der står bag partnerskabet, og indtil videre har 30 kommuner tilsluttet sig initiativet.

Både rygning og alkohol har afgørende betydning for udviklingen af kronisk sygdom, så forebyggelse på disse områder forventes at kunne begrænse stigningen i andelen af borgere med kronisk sygdom. Samtidig har et højt forbrug af alkohol også betydning for den mentale sundhed og kan i børnefamilier være en væsentlig udfordring for både de voksnes og børnenes trivsel. Derfor arbejdes der fortsat med en opsporende indsats. Også flere af de øvrige indsatser har på tværs af aldre og på forskellig vis til formål at fremme borgernes mentale sundhed. Det gælder f.eks. projektet ”Sammen mod ensomhed”.

Etablering af baner til fitness og crossfit, naturtræningsprojektet og indsatsen i forhold til motorik og bevægelse skal bidrage til mere fysisk aktivitet for børn og voksne, ligesom mad- og måltidspolitikken og Fars Køkkenskole supplerer arbejdet med at fremme sundere kostmønstre.

Det fremgår af afrapporteringen, at størstedelen af initiativerne i handleplanen for 2016 og 2017 er afsluttet (markeret med grønt i bilaget). Der er afprøvet nye metoder eller tilgange, som vurderes at give større effekt uden at være mere ressourcekrævende end tidligere praksis. De fortsætter i det daglige arbejde i kommunens tilbud. Et eksempel er den familieorienterede misbrugsbehandling.

Andre initiativer i handleplanen vil fortsætte som særlige fokusområder i 2018 og 2019, da indsatsen ikke er afsluttet, eller da der vurderes at være behov for fortsat indsats på området (markeret med orange i bilaget).

I forbindelse med godkendelsen af handleplanen for 2016 og 2017 blev det vurderet, at udviklingen i borgernes sundhed bedst måles ved de overordnede nøgletal, som er beskrevet i det vedlagte bilag.

Intentionen om at måle på effekten af de enkelte indsatser i handleplanen har i nogle tilfælde vist sig ikke at være mulig, da de nødvendige data ikke har været til rådighed. Det er et fokuspunkt ved arbejdet med den nye handleplan.

ØKONOMI

Finansieringen af de forskellige indsatser i handleplanen sker dels via rammen for sundhedsfremme og forebyggelse og dels inden for det ordinære driftsbudget. Nogle indsatser er endvidere delvist finansieret af eksterne projektmidler.

Det vurderes således ikke at være nødvendigt at tilvejebringe yderligere finansiering til implementering af indsatserne i forslaget til handleplanen.

INDDRAGELSE

Social og Sundhed har indhentet input til handleplanen for 2018 og 2019 fra lokale patientforeninger på møde 22. januar 2018 samt fra repræsentanter for de praktiserende læger på møde i Kommunalt-Lægeligt Udvalg (KLU) 8. februar 2018.

Af vedlagte notat fremgår det, hvilke indsatser, der blev foreslået på møderne. Forslagene er vurderet, og nogle er indarbejdet i handleplanen, f.eks. forslaget om at arbejde med at forbedre børn og unges mentale sundhed.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At forslag til handleplan for 2018 og 2019 til Sundhedspolitik for Favrskov Kommune 2016-2019 godkendes.

BESLUTNING

Bilag

| | |
|--|--------------------------------|
| Sundhedspolitik 2016-2019 | 710-2018-80637 |
| Afreportering for handleplan 2016 og 2017 | 710-2018-53848 |
| Nøgletal for borgernes sundhed i Favrskov Kommune | 710-2018-60700 |
| Forslag til indsatser fra patientforeninger og praktiserende læger | 710-2018-75463 |
| Forslag til handleplan 2018 og 2019 | 710-2018-43246 |

Social- og Sundhedsudvalget, 1. maj 2018:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

| |
|--|
| Sundhedspolitik 2016-2019 |
| Afreportering for handleplan 2016 og 2017 |
| Nøgletal for borgernes sundhed i Favrskov Kommune |
| Forslag til indsatser fra patientforeninger og praktiserende læger |
| Forslag til handleplan 2018 og 2019 |

Punkt 26: Forslag til værdighedspolitik for Favrskov Kommune

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

1. maj 2018

Sagsnr. 710-2018-4817

Dok.nr. 710-2018-26573

Sagsbehandler DPMBDM

26. Forslag til værdighedspolitik for Favrskov Kommune - Åbent

| | |
|---------------------------|--|
| Tidl. politisk behandling | BY, 28.06.2016, pkt. 132 |
| Forventet sagsgang | SS-U, ØK, BY, høring, SS-U, ØK, BY |
| Lovgrundlag | Lov om ændring af lov om social service § 81 a, stk. 2 (Værdighedspolitikker for ældreplejen) |

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til forslag til revideret værdighedspolitik for Favrskov Kommune med henblik på, at den sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

I forbindelse med indgåelse af finansloven for 2016 blev det besluttet, at kommunerne skulle formulere en værdighedspolitik. Værdighedspolitikken beskriver de overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje i den enkelte kommune med udgangspunkt i den personlige hjælp, omsorg og pleje.

I Favrskov Kommune blev værdighedspolitikken vedtaget af Byrådet 28. juni 2016.

Byrådet skal inden for det første år i den kommunale valgperiode træffe beslutning om en eventuel revision af værdighedspolitikken for den kommunale ældrepleje.

Med aftale om finansloven for 2018 blev det besluttet, at kommunernes indsats over for pårørende til svækkede ældre skal styrkes. I den forbindelse blev der afsat 60 mio. kr. til kommunerne fra 2018 og frem til at styrke denne indsats.

Som følge heraf er bekendtgørelse nr. 173 af 27. februar 2018 om værdighedspolitikker for ældreplejen ændret. Indsatsen for pårørende skal fremover indgå som et af de områder, Byrådet skal beskrive i værdighedspolitikken.

Forslag til revideret værdighedspolitik er vedlagt som bilag.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at værdighedspolitikken, der blev vedtaget i juni 2016, fortsat er relevant. Der er derfor ikke ændret i den eksisterende politik, men tilføjet et afsnit, som omhandler indsatsen i forhold til pårørende til svækkede ældre.

Politikken består herefter af fem områder:

- Livskvalitet og selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Indsatsen for pårørende.

Det nye afsnit om indsatsen for pårørende beskriver en række konkrete tiltag rettet mod pårørende til svækkede ældre. Formålet med indsatserne er at aflaste de pårørende, så den svækkede ældre kan blive længst muligt i eget hjem.

Indsatserne omfatter rådgivning og vejledning, aflastning enten i hjemmet eller i daghjemsplads samt tilbud om deltagelse i pårørendegrupper.

Alle indsatserne sigter imod at støtte pårørende i at have bedre overskud til at klare hverdagen.

De tidligere indsatser, der er igangsat på baggrund af værdighedspolitikken i 2016 og 2017, fremgår af vedlagte bilag. Indsatserne fortsættes i 2018.

Social og Sundhed vurderer, at værdighedspolitikken understøtter arbejdet i ældreplejen, og at den overordnet er en god værdimæssig ramme for prioriteringer af indsatser på området.

ØKONOMI

Der blev i finansloven for 2016 på landsplan afsat 1 mia. kr. ("Værdighedsmilliarden") til at understøtte udbredelsen og implementeringen af en værdighedspolitik i kommunerne. De afsatte midler fordeles årligt mellem kommunerne efter en objektiv fordelingsnøgle for udgiftsbehovet på ældreområdet (ældrenøglen).

Kommunerne skal for at få frigjort deres andel af værdighedsmilliarden frem til 2020 fremsende en redegørelse til Sundheds- og Ældreministeriet for den påtænkte anvendelse af midlerne. Fra 2020 vil midlerne blive tilført kommunerne, som en del af bloktilskuddet.

Byrådet godkendte 31. oktober 2017 udmøntningen af midlerne til arbejdet med en værdig ældrepleje. Midlerne, der ligger ud over kommunernes budgetter for 2018, udgør i 2018 7,908 mio. kr. Derudover godkendte Byrådet 27. januar 2018 anvendelsen af 470.000 kr., som Favrskov Kommune har modtaget på baggrund af finansloven for 2018 til indsatser for svækkede ældre (udvidelse af muligheden for daghjemsophold for demente).

INDDRAGELSE

Forslag til revideret værdighedspolitik sendes i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At forslag til værdighedspolitik godkendes med henblik på at sende den i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

BESLUTNING

Bilag

Udkast til værdighedspolitik [710-2018-26568](#)

Indsatser i værdighedspolitikken [710-2018-80220](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 1. maj 2018:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt med følgende redaktionelle ændringer i udkast til værdighedspolitikken:

- At formuleringerne om "at der afsættes midler" tilrettes, så det i stedet fremgår, at midlerne er afsat.
- At sætningen (i første afsnit i "Indsatsen for pårørende") "Derudover skal de pårørende have mulighed for aflastning i hjemmet og tilbud om daghjemsophold" ændres til "Derudover skal de pårørende have mulighed for aflastning i hjemmet, og de svækkede ældre borgere skal have tilbud om daghjemsophold."
- At der tilføjes en yderligere konkret indsats i afsnittet om "En værdig død" med følgende ordlyd: "Borgeren og dennes pårørende informeres om muligheden for at ansøge regionen om et ophold på hospice."

De foreslåede ændringer indarbejdes i værdighedspolitikken og indgår dermed i den videre politiske behandling.

Bilag

Udkast til værdighedspolitik

Indsatser i værdighedspolitikken

Punkt 27: Beretning om magtanvendelser på ældre- samt handicap- og psykiatriområdet i 2017

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

1. maj 2018

Sagsnr. 710-2018-7500

Dok.nr. 710-2018-51555

Sagsbehandler DPGILA

27. Beretning om magtanvendelser på ældre- samt handicap- og psykiatriområdet i 2017 - Åbent

| | |
|---------------------------|-------------------------|
| Tidl. politisk behandling | |
| Forventet sagsgang | SS-U |
| Lovgrundlag | Serviceovens kapitel 24 |

SAGENS INDHOLD

Social- og Sundhedsudvalget skal tage stilling til den årlige beretning vedrørende magtanvendelse overfor voksne på ældre- samt handicap- og psykiatriområdet, der ikke kan tage vare på egne interesser. Med baggrund i beretningen skal Social- og Sundhedsudvalget træffe beslutning om hvilken indsats, der er behov for fremover for at forebygge anvendelse af magt.

For at give den enkelte borger den fornødne omsorg kan det være nødvendigt at gøre brug af magtanvendelse. Hovedparten af magtanvendelserne i Favrskov Kommune vedrører fastholdelse for at hindre personskade på borgeren selv, andre beboere eller personalet.

Social- og Sundhedsudvalget modtager årligt en beretning om magtanvendelser. Beretningen for 2017 er vedlagt som bilag. For at følge udviklingen indeholder beretningen en oversigt over de indberetninger, som Favrskov Kommune har modtaget i henholdsvis 2015, 2016 og 2017 vedrørende Favrskov-borgere, bosat både i og uden for kommunen. Beretningen indeholder endvidere forslag til fokusområder og indsatser for fremtiden.

VURDERING

Sammenlignet med 2016 er der sket et markant fald i antallet af magtanvendelser på ældreområdet fra 87 i 2016 til 54 i 2017. På handicap- og psykiatriområdet er antallet faldet fra 71 indberetninger i 2016 til 57 i 2017. Det samlede antal indberetninger er dermed faldet fra 158 i 2016 til 111 i 2017.

Det gælder for både ældreområdet samt handicap- og psykiatriområdet, at indberetningerne er fordelt på få borgere. Antallet af magtanvendelser er derfor også et udtryk for de enkelte borgeres konkrete tilstand.

På ældreområdet er den mest markante ændring fra 2016 til 2017, at magtanvendelserne i forbindelse med sundhedsfaglig aktivitet er faldet fra 61 til 32. De 60 ud af de 61 indberetninger fra 2016 og de 31 ud af de 32 indberetninger fra 2017 vedrører samme borger. I løbet af de første måneder af 2017 aftog borgerens voldsomme reaktioner, og det blev igen muligt at yde hjælpen uden magtanvendelse.

På handicap- og psykiatriområdet er den mest markante ændring fra 2016 til 2017 et fald i antallet af indberetninger om lovlig fastholdelse fra 35 til 26. Dette skyldes bl.a., at der er givet en tilladelse til tilbageholdelse af en borger i vedkommendes hjem. Tilladelsen er givet for en periode af otte måneders varighed. Denne tilladelse har været med til at nedbringe antallet af indberetninger om både fastholdelser og brugen af nødret, da tilbageholdelserne har kunnet finde

sted uden indberetning. Den pågældende borger fastholdes og tilbageføres fortsat flere gange månedligt i forbindelse med selvskadende adfærd og selvmordsforsøg.

Det er Social og Sundheds vurdering, at der blandt ledere og medarbejdere er et vedvarende fokus på at forebygge og undgå magtanvendelser. Der foregår løbende undervisning i reglerne samt en tæt opfølgning i forhold til både medarbejdere og borgere, når der har været anvendt magt. Det sker dels for at forhindre og forebygge magtanvendelse i fremtiden, og dels for at bearbejde de hændelser, der er foregået.

Social og Sundhed vurderer, at beretningen om magtanvendelse for 2017 giver anledning til at forsætte følgende aktiviteter:

- At øge kendskabet til regelsættet i form af f.eks. kurser for medarbejderne. Der er særligt fokus på nye målgrupper af borgere og nye medarbejdere samt særligt vanskelige sager.
- At informere om anvendelse af socialpædagogiske tiltag som alternativ til brug af magt.
- At IT-understøtte udarbejdelsen af borgernes handleplaner, så det i højere grad dokumenteres og tydeliggøres, hvilke initiativer der arbejdes med for at undgå brug af magt.
- At der tages hånd om det personale, der har været involveret i magtanvendelse. Det kan f.eks. ske i form af supervision eller drøftelse af episoden på personalemøder.

Social og Sundhed vurderer, at det ikke aktuelt er nødvendigt at iværksætte nye tiltag for at forebygge og begrænse magtanvendelse på de omhandlede områder.

Social og Sundhed har sendt beretningen i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet. Handicaprådets og Ældrerådets høringssvar af henholdsvis 15. og 16. april 2018 vedlægges.

Det fremgår af høringssvarene fra såvel Handicaprådet som Ældrerådet, at rådene finder det positivt, at antallet af magtanvendelser er faldet.

Handicaprådet giver udtryk for bekymring over, at antallet af ikke lovlige magtanvendelser er stigende og tilkendegiver en forventning om, at Favrskov Kommune vil have fokus på de problemstillinger, som har været årsag til denne type af magtanvendelser.

Social og Sundhed kan bemærke, at de fem ikke lovlige magtanvendelser på handicap- og psykiatriområdet vedrører fire forskellige borgere. Der er tale om enkeltstående situationer, hvor de fire borgere er blevet udadreagerende. Et eksempel på en ikke lovlig fastholdelse er, at personalet i en kort periode, når borgeren er udadreagerende, har måttet blokere døren ind til borgerens lejlighed, så borgeren ikke kan komme ud. Dette er sket for at skærme de øvrige beboere og personalet.

Ældrerådet peger på, at det er væsentligt, at magtanvendelser giver mindst muligt indgreb i den enkelte borgers selvstændige liv. Ældrerådet tilslutter sig, at der fastholdes en høj grad af viden og kompetence hos personalet.

Social og Sundhed kan bemærke, at magtanvendelser kun anvendes, når det er nødvendigt og med mindst muligt indgreb i den enkelte borgers selvstændige liv.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Beretning for magtanvendelse i 2017 har været i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At beretningen tages til efterretning.
2. At de allerede iværksatte indsatser forsættes.

BESLUTNING

Bilag

Beretning om magtanvendelse på ældre- samt handicap- og psykiatriområdet 2017

[710-2018-43473](#)

Høringssvar Handicaprådet

[710-2018-
98450](#)

Høringssvar Ældrerådet

[710-2018-
98451](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 1. maj 2018:

Fraværende: Ingen

Ad 1: Taget til efterretning.

Ad 2: Godkendt.

Bilag

Beretning om magtanvendelse på ældre- samt handicap- og psykiatriområdet 2017

Høringssvar Handicaprådet

Høringssvar Ældrerådet

Punkt 28: Kommunale tilsyn på ældreområdet 2017/primus 2018

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

1. maj 2018

Sagsnr. 710-2018-8700

Dok.nr. 710-2018-53086

Sagsbehandler DPROTH

28. Kommunale tilsyn på ældreområdet 2017/primus 2018 - Åbent

| | |
|---------------------------|--|
| Tidl. politisk behandling | |
| Forventet sagsgang | SS-U, ØK, BY |
| Lovgrundlag | Serviceoven § 151 og retssikkerhedsloven på det sociale område |

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til resultaterne af de kommunale tilsyn, der er gennemført fra september 2017 til udgangen af januar 2018. Det drejer sig om tilsynene på plejecentrene Hinneruplund, Anlægget, Thorshøj, Møllegården samt på Sall Fripleshjem.

Efter serviceoven skal Favrskov Kommune sikre, at der føres et årligt uanmeldt tilsyn. Dette gælder også Sall Fripleshjem, da det er beliggende i Favrskov Kommune. Tilsynet kan varetages enten af kommunen eller af en ekstern samarbejdspartner. Tilsynene er gennemført af firmaet BDO Statsautoriseret revisionselskab.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har behov for og ret til. Desuden skal Tilsynet påse, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde. Tilsynet skal endvidere gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Tilsynet omfatter områderne:

- Aktuelle vilkår og status
- Det skriftlige grundlag
- Pleje, omsorg og praktisk bistand
- Mad og måltider
- Kommunikation og adfærd
- Aktiviteter og eventuelle frivillige indsatser
- Kompetencer og udvikling.

På baggrund af tilsynet kategoriseres resultatet heraf, som:

- Særdeles tilfredsstillende
- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende.

BDO har kategoriseret resultaterne på plejecentrene Hinneruplund, Anlægget og Thorshøj som "Meget tilfredsstillende", mens resultaterne på Møllegården og Sall Fripleshjem er kategoriseret som "Særdeles tilfredsstillende".

Det er BDO's vurdering, at såvel de kommunale plejecentre som Sall Fripleshjem alle er veldrevne med gode rammer. Beboerne giver alle steder udtryk for at være tilfredse, ligesom medarbejderne generelt vurderes at være engagerede og

fagligt kompetente.

Tilsynene har afstedkommet anbefalinger til alle fem plejecentre/-plejehjem. Disse knytter sig hovedsageligt til området ”Det skriftlige grundlag”. Det er særligt i forbindelse med dokumentation af de indsatser, der knytter sig til fokusområderne for de enkelte borgere. På Hinneruplund, Anlægget, Møllegården og Sall Fripnejehjem blev dokumentationen således vurderet til at være særdeles eller meget tilfredsstillende om end med enkeltstående fejl. Dokumentationen på Thorshøj blev vurderet som tilfredsstillende, idet der ses mangler, der med en mindre indsats let vil kunne udbedres.

På alle plejecentrene er BDO’s anbefalinger efterfølgende blevet fulgt. Der vil ud over de iværksatte handlinger blive igangsat en tværgående indsats med fokus på den gode dokumentation, da dette er en problemstilling, der berører alle områder.

På Sall Fripnejehjem har BDO haft en bemærkning til området ”Pleje, omsorg og praktisk bistand”, idet man har anbefalet, at plejehjemets fokus på tidlig opsporing af sygdom fremadrettet suppleres med redskaber til prioritering ved ændringer i beboernes normale tilstand eller adfærd. Plejehjemmet har ingen aktuelle planer herom, men gennemfører i øjeblikket en struktureret ernæringsscreening af alle beboere.

På Anlægget har BDO anbefalet, at man øger fokus på tilrettelæggelsen og afholdelsen af det gode måltid. Det viser sig imidlertid, at tilsynet var sammenfaldende med en ombygning af køkkenet, hvorfor de daglige rutiner på tilsynstidspunktet var brudt op. Siden er ombygningen afsluttet og forholdene bragt i orden, hvorfor måltiderne nu igen afvikles på en for beboerne bedre måde.

På Thorshøj har BDO anbefalet, at man øger opmærksomheden på klippekortordningen, så denne i højere grad implementeres og anvendes på centret. Ledelse og medarbejdere har siden indarbejdet brugen af klippekortordningen i dagligdagen.

Alle tilsynsrapporter er vedlagt denne sag som bilag. Bilaget ”Sammenfatning af konklusioner og opfølgning – kommunale tilsyn på ældreområdet 2017” opsummerer kort indholdet af tilsynsrapporterne og beskriver den opfølgning, som tilsynene har afstedkommet.

VURDERING

Social og Sundhed finder det positivt, at resultaterne alle steder kan kategoriseres som særdeles, henholdsvis meget tilfredsstillende. Det er positivt, at borgerne generelt oplever relevante og alsidige aktiviteter. Indførelse af klippekortet understøtter aktivitetsniveauet. Ligeledes bidrager de ansatte ergoterapeuter på plejecentrene til at sikre aktiviteter, ikke mindst til de svageste borgere.

Social og Sundhed vurderer desuden, at de opfølgende aktiviteter, der er gennemført, imødekommer BDO’s anbefalinger.

Social og Sundhed har sendt tilsynsrapporterne i høring hos Ældrerådet. Ældrerådets høringssvar af 20. april 2018 vedlægges.

Det fremgår af høringssvaret, at Ældrerådet er tilfredse med, at resultatet af de gennemførte tilsyn er i kategorierne ”meget og særdeles tilfredsstillende”, og at de påpegede anbefalinger allerede er gennemført.

ØKONOMI

Ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

BDO’s rapporter og ”Sammenfatning af konklusioner og opfølgning – kommunale tilsyn ultimo 2017/primo 2018” har været i høring hos Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At Tilsynets afrapportering tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet ”Sammenfatning af konklusioner og opfølgning – kommunale tilsyn ultimo 2017/primo 2018” godkendes.

BESLUTNING

Bilag

| | |
|--|---------------------------------|
| Sammenfatning af konklusioner og opfølgning - kommunale tilsyn på ældreområdet ultimo 2017/primio 2018 | 710-2018-53084 |
| Hinneruplund 2017 | 710-2018-53079 |
| Anlægget 2017 | 710-2018-53080 |
| Thorshøj 2017 | 710-2018-53081 |
| Møllegården 2017 | 710-2018-53082 |
| Sall Fripleshjem 2018 | 710-2018-53083 |
| Høringssvar om tilsyn på ældreområdet - Kommunalt tilsyn 2017/primio 2018 | 710-2018-103297 |

Social- og Sundhedsudvalget, 1. maj 2018:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

Sammenfatning af konklusioner og opfølgning - kommunale tilsyn på ældreområdet ultimo 2017/primio 2018

Hinneruplund 2017

Anlægget 2017

Thorshøj 2017

Møllegården 2017

Sall Fripleshjem 2018

Høringssvar om tilsyn på ældreområdet - Kommunalt tilsyn 2017/primio 2018

Punkt 29: Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med ældreområdet 2017/2

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

1. maj 2018

Sagsnr. 710-2018-8501

Dok.nr. 710-2018-51336

Sagsbehandler DPROTH

29. Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med ældreområdet 2017/2 - Åbent

| | |
|---------------------------|--|
| Tidl. politisk behandling | |
| Forventet sagsgang | SS-U, ØK, BY |
| Lovgrundlag | Serviceoven § 151 og sundhedsloven § 213 |

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med Favrskov Kommunes behandlingstilbud på ældreområdet.

Styrelsen for Patientsikkerhed (SfP) koncentrerer sig, i modsætning til de kommunale tilsyn, udelukkende om udførelsen af den lægeordnede behandling og den pleje, der knytter sig hertil. Derfor anvendes ordene behandlingstilbud og patient i Tilsynets rapporter.

Tilsynet erstatter styrelsens hidtidige tilsyn med kommunernes servicetilbud til borgerne på kommunens plejecentre. Ændringen indebærer, at der føres tilsyn med "udvalgte behandlingssteder", hvilket i kommunalt regi er plejecentre, botilbud, hjemmesygepleje, sundhedsplejen, den kommunale tandpleje, sundhedscentre og træningscentre. Udvælgelsen af hvem der modtager tilsyn sker ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for borgerens sikkerhed (patientsikkerheden).

SfP har gennemført tilsyn på den selvejende institution Sall Friplejehjem 27. april 2017 og på Plejecenter Elmehøj 18. september 2017.

Tilsynet omfatter følgende områder:

- Patientforløb og journalføring
- Medicinhåndtering
- Generelt
- Øvrige fund.

På baggrund af tilsynet kategoriseres behandlingsstederne i følgende kategorier:

- Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden
- Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden
- Problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Af SfP's tilsynsrapporter fremgår det, at der ved begge tilsyn er fundet "Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden".

Sall Friplejehjem

SfP har efter tilsynet stillet krav til området "generelt". Det drejer sig om plejehjemmets instrukser, hvoraf flere af disse manglede revisionsdato. Desuden indeholdt flere af instrukserne forældede referencer til lovgivningen.

Sall Fripleshjem har overfor SFP dokumenteret, at man nu følger Favrskov Kommunes instrukser på området, og at disse senest er opdateret/revideret pr. maj 2017 og således opfylder kravene.

Plejecenter Elmehøj

SFP har efter tilsynet stillet krav til områderne ”Patientforløb og journalføring”, ”Medicinhåndtering” og ”Generelt”. SFP konkluderer dog, at de fleste målepunkter var opfyldt, men at der var enkelte uopfyldte målepunkter under ovennævnte områder.

Under Patientforløb og journalføring fandt SFP, at beboernes aktuelle og potentielle sygeplejefaglige problemområder, ikke i alle tilfælde var fyldestgørende beskrevet. På samme måde savnede SFP dokumentation for opfølgning og evaluering af den iværksatte pleje.

I forbindelse med Medicinhåndtering fandt man, at der var tilfælde med uoverensstemmelse mellem den ordinerede medicin og den i medicinlisten anførte medicin. Desuden var det korrekte handelsnavn på et præparat i et tilfælde ikke påført medicinlisten, ligesom den maksimale døgndosis for en pn. ordination (ordination efter behov) i et tilfælde ikke var anført i journalen.

Under Generelt fandt SFP, at der i et tilfælde ikke var dokumentation af, hvorvidt en beboer var i stand til at give habilt samtykke til pleje og behandling.

Som opfølgning på tilsynene har ledelsen af Plejecenter Elmehøj gennemgået den lokale guide for dokumentation og gennemgået den med alt relevant personale for at sikre, at de er bekendte med den og har forstået den. Borgernes helhedsbeskrivelser er desuden blevet opdateret, ligesom der er besluttet en årlig gennemgang af disse. På medicinområdet er der taget kontakt til de pågældende borgers praktiserende læger for at få præciseret nævnte ordinationer og kontrolleret ordinationerne op imod de enkelte præparaters labels. Medicin, der gives til borgerne efter behov, er ligeledes blevet gennemgået, mens dokumentationen for en borgers evne til at give habilt samtykke til pleje og behandling blev bragt i orden allerede under tilsynsbesøget.

Tilsynsrapporterne er vedlagt sagen som bilag. Bilaget ”Sammenfatning af konklusioner og aktiviteter - Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på ældreområdet 2017” opsummerer kort indholdet af rapporterne og beskriver den opfølgning, som tilsynene har afstedkommet.

VURDERING

Social og Sundhed finder det positivt, at begge tilbud er vurderet til at være i næsthøjeste kategori.

Det er positivt, at der ikke er påpeget fejl i forbindelse med behandlingen og plejen af borgerne. Desuden er det positivt, at de påpegede mangler er løst under - eller umiddelbart efter tilsynsbesøget.

Social og Sundhed har sendt tilsynsrapporterne fra Styrelsen for Patientsikkerhed i høring hos Ældrerådet. Ældrerådets høringssvar af 20. april 2018 vedlægges.

Det fremgår af høringssvaret, at Ældrerådet finder det særdeles tilfredsstillende, at der er styr på de væsentlige områder, der er omfattet af tilsynet.

ØKONOMI

Ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

SFP's rapporter og sammenfatningen af konklusioner og opfølgning har været i høring hos Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At Tilsynets afrapportering tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet ”Sammenfatning af konklusioner og aktiviteter - Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på ældreområdet 2017”, godkendes.

BESLUTNING

Bilag

| | |
|--|---------------------------------|
| Sammenfatning af konklusioner og aktiviteter - Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på ældreområdet 2017 | 710-2018-51311 |
| Plejecenter Elmehøj 2017 | 710-2018-51310 |
| Sall Fripleshjem 2017 | 710-2018-51309 |
| Høringssvar om tilsyn på ældreområdet - Styrelsen for Patientsikkerhed 2017 | 710-2018-103303 |

Social- og Sundhedsudvalget, 1. maj 2018:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

Sammenfatning af konklusioner og aktiviteter - Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på ældreområdet 2017

Plejecenter Elmehøj 2017

Sall Fripleshjem 2017

Høringssvar om tilsyn på ældreområdet - Styrelsen for Patientsikkerhed 2017

Punkt 30: Kommunale tilsyn på handicap- psykiatriområdet 2017

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

1. maj 2018

Sagsnr. 710-2018-8829

Dok.nr. 710-2018-53837

Sagsbehandler DPROTH

30. Kommunale tilsyn på handicap- psykiatriområdet 2017 - Åbent

| | |
|---------------------------|--|
| Tidl. politisk behandling | |
| Forventet sagsgang | SS-U, ØK, BY |
| Lovgrundlag | Serviceoven § 151, Retssikkerhedsloven på det sociale område |

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til resultaterne af de årlige kommunale tilsyn, der er gennemført på handicap- og psykiatriområdet i 2017. Det drejer sig om tilsynet med de tilbud, der ikke er omfattet af Socialtilsynet ved Socialtilsyn Midt.

Tilsynet, der aktuelt varetages af rådgivnings- og revisionsvirksomhed BDO Statsautoriseret revisionselskab (BDO), har i 2017 ført tilsyn med Aktivitetscenter Elbæktoften og Møllen Aktivitetscenter.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne/brugerne får den hjælp, de har behov for og ret til. Desuden skal Tilsynet påse, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde. Tilsynet skal endvidere gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til større problemer.

Tilsynet omfatter områderne:

- Aktuelle vilkår og status
- Metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Aktiviteter og beskæftigelse
- Selvstændighed og relation
- Organisatoriske forhold
- Fysiske rammer.

På baggrund af tilsynet kategoriseres resultatet heraf som:

- Særdeles tilfredsstillende
- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende.

BDO har kategoriseret resultaterne på begge tilbud som ”Meget tilfredsstillende”.

Det er BDO's vurdering, at begge tilbud arbejder med udgangspunkt i relevante metoder og tilgange, og at medarbejdernes kompetencer imødekommer borgernes behov. Desuden vurderer BDO, at tilbuddenes fysiske rammer er velegnede, og at de ligeledes tilgodeser borgernes behov.

Tilsynene har afstedkommet nogle få anbefalinger. For begge tilbuds vedkommende ser BDO et behov for at prioritere arbejdet med dokumentationen – herunder opstillingen af mål for den enkelte borger. For Møllen Aktivitetscenters vedkommende påpeger BDO desuden, at nogle borgere efterspørger større tydelighed i forhold til, hvilke aktiviteter de kan forvente.

VURDERING

Social og Sundhed finder det positivt, at BDO har vurderet, at resultaterne hos begge tilbud kan kategoriseres som meget tilfredsstillende.

Social og Sundhed vurderer desuden, at de opfølgende aktiviteter, der er og vil blive gennemført, imødekommer BDO's anbefalinger. Herunder, at der på tværs af handicap- og psykiatriområdet er et særligt fokus på at opstille gode mål for de indsatser borgerne modtager. Den borgerrettede dokumentation skal i alle tilfælde understøtte arbejdet omkring den enkelte borger. Formålet hermed er at sikre en struktureret opfølgning på de indsatser borgerne tilbydes og en vurdering af, om disse har den rette og forventede effekt. I foråret 2018 implementeres endvidere en fællesinstruks for borgerrettet dokumentation i hele Handicap og Psykiatri.

Aktiviteterne på Møllen Aktivitetscenter, Industrivej 18 i Hammel er omlagt pr. 1. marts 2018. Borgere, der tidligere modtog tilbud på Industrivej 18 i Hammel, gives nu i stedet andre aktivitetstilbud på f.eks. Naturværket eller på værestederne. Der sker derfor ikke yderligere opfølgning på tilsynsrapporten.

Social og Sundhed har sendt tilsynsrapporterne i høring hos Handicaprådet. Handicaprådets høringssvar af 21. april 2018 vedlægges.

Handicaprådet efterspørger, at der gennemføres interviews med pårørende som en del af tilsynet. Herudover efterspørger Handicaprådet, at personalet aktivt arbejder for, at antallet af magtanvendelser nedbringes ved socialpædagogiske tiltag.

Social og Sundhed kan bemærke, at tilsynene er gennemført uanmeldt, og at det derfor ikke har været muligt at planlægge interviews med pårørende som en del af tilsynet. Fremadrettet vil en del af de kommunale tilsyn blive gennemført som anmeldte tilsyn, og interviews med pårørende kan derved indgå som en del af tilsynet.

Social og Sundhed kan herudover bemærke, at der kontinuerligt arbejdes med nedbringelse af brug af magtanvendelse i alle tilbud. Tilbud, der er omfattet af det kommunale tilsyn, har meget sjældent eller aldrig magtanvendelser.

ØKONOMI

Ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

BDO's rapporter og "Sammenfatning af konklusioner og opfølgning - kommunale tilsyn, handicap og psykiatri 2017" har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At Tilsynets afrapportering tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet "Sammenfatning af konklusioner og opfølgning - kommunale tilsyn, handicap og psykiatri 2017", godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Sammenfatning af konklusioner og opfølgning - kommunale tilsyn, Handicap og Psykiatri 2017

[710-2018-53743](#)

Elbæktoften 2017

[710-2018-53735](#)

Aktivitetscenter Møllen 2017

[710-2018-53736](#)

Høringssvar - Det kommunale tilsyn 2017

[710-2018-
108880](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 1. maj 2018:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

Sammenfatning af konklusioner og opfølgning - kommunale tilsyn, Handicap og Psykiatri 2017

Elbæktoften 2017

Aktivitetscenter Møllen 2017

Høringssvar - Det kommunale tilsyn 2017

Punkt 31: Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med handicap- og psykiatriområdet 2017

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

1. maj 2018

Sagsnr. 710-2018-8698

Dok.nr. 710-2018-53066

Sagsbehandler DPROTH

31. Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med handicap- og psykiatriområdet 2017 - Åbent

| | |
|---------------------------|--|
| Tidl. politisk behandling | |
| Forventet sagsgang | SS-U, ØK, BY |
| Lovgrundlag | Serviceoven § 151 og sundhedsloven § 213 |

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med Favrskov Kommunes botilbud på handicap- og psykiatriområdet.

Styrelsen for Patientsikkerhed (SfP) koncentrerer sig, i modsætning til Socialtilsynet, som også fører tilsyn på området, udelukkende om udførelsen af den lægeordnede behandling og den pleje, der knytter sig hertil. Derfor anvendes ordene behandlingstilbud og patient i Tilsynets rapporter i stedet for botilbud og borger.

Hidtil har SfP alene ført tilsyn med kommunernes servicetilbud til borgerne på kommunens plejecentre. Det er nu ændret, så SfP fremover fører tilsyn med ”udvalgte behandlingssteder”, hvilket i kommunalt regi er plejecentre, botilbud, hjemmesygeplejer, sundhedsplejen, den kommunale tandpleje, sundhedscentre og træningscentre. Udvælgelsen af hvem der modtager tilsyn sker ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for borgerens sikkerhed (patientsikkerheden).

SfP har i 2017 gennemført ét tilsyn på handicap- og psykiatriområdet. Tilsynet er gennemført 13. november 2017 på Harebakken.

Tilsynet omfatter følgende områder:

- Patientforløb og journalføring
- Medicinhåndtering
- Generelt
- Øvrige fund.

På baggrund af tilsynet kategoriseres behandlingsstederne i følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske forhold af betydning for patientsikkerheden.

Af SfP's tilsynsrapport fremgår det, at der er fundet ”Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”.

SfP har efter tilsynet stillet krav til områderne ”Patientforløb og journalføring”, ”Medicinhåndtering” og ”Generelt”.

Under Patientforløb og journalføring fandt SfP, at instrukser vedrørende faglig dokumentation og livsforlængende behandling ikke var implementeret i journalføringen. Desuden savnede SfP en oversigt over aftaler med behandlingsansvarlige læger samt en samlet dokumentation af patienternes kroniske sygdomme.

I forbindelse med Medicinhåndtering fandt man et enkelte tilfælde, hvor et præparats aktuelle handelsnavn ikke var anført på medicinlisten, samt et tilfælde, hvor ikke-aktuel medicin var blevet opbevaret sammen med aktuel medicin.

Under Generelt fandt SfP, at instrukser om henholdsvis ”personalets ansvar og opgaver” samt ”patientens behov for behandling” ikke var implementeret i journalføringen. Slutteligt fandt SfP, at et personalemedlem bar en fingerring i forbindelse med løsningen af en sygeplejefaglig opgave, hvilket af hygiejnemæssige årsager ikke er tilladt.

SfP har i forbindelse med ovenstående fundet, at ni målepunkter ikke var opfyldt. Dette har udløst 10 henstillinger fra SfP. Styrelsen har desuden anmodet om at få tilsendt en handleplan for, hvordan henstillingerne bliver opfyldt.

Tilsynsrapporten er vedlagt sagen som bilag. Bilaget ”Sammenfatning af konklusioner og aktiviteter - Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på handicap- og psykiatriområdet 2017” opsummerer kort indholdet af rapporten og beskriver mere detaljeret den opfølgning, som tilsynene har afstedkommet.

VURDERING

Social og Sundhed finder det positivt, at SfP vurderer Harebakken til at være i næsthøjeste kategori, og at der ikke er påpeget fejl i forbindelse med behandlingen og plejen af borgerne.

Som opfølgning på tilsynet har ledelsen af Harebakken fortsat deres arbejde med en struktureret implementering af den sundhedsfaglige dokumentation. Desuden er der pr. 1. januar 2018 ansat en sygeplejerske, der blandt andet har ansvar for dokumentationen, og som varetager den fortsatte implementering. For nemmere at imødekomme Tilsynets krav om dokumentation, herunder oversigt over behandlende læger og patienternes kroniske sygdomme, vil et planlægningsmodul til områdets it system Sensum blive taget i brug i foråret 2018.

Med det formål at sikre en styrkelse af medicinområdet er medarbejdernes kompetencer blevet afdækket, ligesom arbejdsgangene er blevet gennemgået. Desuden er overblikket over patienternes medicin blevet forbedret ved indførelsen af FMK (Fælles Medicinkort) på Harebakken i december 2017. For at højne hygiejnen på stedet er instruksen herom rettet til, så det fremgår, at ure og ringe skal tages af, når der udføres sygeplejefaglige opgaver.

SfP har modtaget den efterspurgte handleplan, som opfylder styrelsens anmodninger. Styrelsen har herefter afsluttet tilsynet, og det vurderes at alle henstillinger er blevet imødekommet.

Social og Sundhed har sendt tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerhed i høring hos Handicaprådet. Handicaprådets høringssvar af 21. april 2018 vedlægges.

Handicaprådet bemærker, at det er væsentligt at der er kommet et tilsyn, der fokuserer på patientsikkerheden - herunder at der er en særlig opmærksomhed på medicinhåndteringen. Det foreslås også, at der fx gennemføres et obligatorisk e-læringskursus omkring håndhygiejne for alle medarbejdere. Handicaprådet udtrykker desuden stor tilfredshed med, at der allerede er taget hånd om henstillingerne fra SfP.

Social og Sundhed kan bemærke, at det nye tilsyn på socialområdet har medført et skærpet fokus på procedurer og retningslinjer omkring håndtering af patientsikkerheden. Læringen fra det gennemførte tilsyn udbredes løbende til de andre botilbud i Handicap og Psykiatri. Der er i efteråret 2017 udarbejdet en instruks for håndhygiejne, der er gældende i hele Handicap og Psykiatri og som vurderes at være dækkende for medarbejdernes instruktion på området.

ØKONOMI

Ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

SfP's rapport og sammenfatningen af konklusioner og opfølgning har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At Tilsynets afrapportering tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet ”Sammenfatning af konklusioner og aktiviteter – Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på handicap- og psykiatriområdet 2017” godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Sammenfatning af konklusioner og aktiviteter - Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på handicap- og psykiatriområdet 2017

[710-2018-53047](#)

Harebakken 2017

[710-2018-53046](#)

Høringssvar - Styrelsen for patientsikkerhed 2017

[710-2018-108883](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 1. maj 2018:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

Sammenfatning af konklusioner og aktiviteter - Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på handicap- og psykiatriområdet 2017

Harebakken 2017

Høringssvar - Styrelsen for patientsikkerhed 2017

Punkt 32: Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet 2017/2

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

1. maj 2018

Sagsnr. 710-2018-8355

Dok.nr. 710-2018-51282

Sagsbehandler DPROTH

32. Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet 2017/2 - Åbent

| | |
|---------------------------|---|
| Tidl. politisk behandling | |
| Forventet sagsgang | SS-U, ØK, BY |
| Lovgrundlag | Lov om socialtilsyn, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og serviceloven |

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til resultaterne af Socialtilsynets tilsyn gennemført i 2. halvår af 2017 på Botilbud Handicap Hadsten, Botilbud Handicap Hinnerup og Favrskov Rusmiddelcenter.

Socialtilsynet skal godkende og føre et driftsorienteret tilsyn (regodkende) tilbuddene for at sikre, at disse fortsat har den fornødne kvalitet.

Da konklusionerne på de driftsorienterede tilsyn overalt har været positive, er tilbuddene blevet regodkendt.

Socialtilsynet vurderer de enkelte tilbuds praksis ud fra følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relation
- Målgrupper, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer.

Hvert tema belyses ved, at Socialtilsynet vurderer tilbuddet ud fra en række kriterier med tilhørende indikatorer.

Socialtilsynet tildeler hver indikator en score på en 5-trins skala, hvor 5 er ”I meget høj grad opfyldt”, og hvor 1 er ”I meget lav grad opfyldt”. Dette resulterer i en samlet score for hvert af de syv temaer.

Når ST afrapporterer et tilsyn kategoriseres tilbagemeldinger i et hierarki:

- Påbud/vilkår
- Opmærksomhedspunkter
- Udviklingspunkter

Påbud/vilkår skal efterkommes straks. Et udviklingspunkt defineres som en ”anbefaling” på, hvad tilbuddet kan arbejde med uden, at kvaliteten i øvrigt kan anfægtes. Et opmærksomhedspunkt derimod er en ”henstilling”, hvor tilbuddets kvalitet kan styrkes, men der er i øvrigt ikke behov for et egentligt påbud.

Tilbuddenes gennemsnitlige scorer er mellem 4,2 og 4,9 på samtlige temaer. Socialtilsynet er fremkommet med enkelte udviklingspunkter, men har ikke fundet anledning til at påtale opmærksomhedspunkter for nogen af tilbuddene.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at Socialtilsynets tilsyn viser, at Favrskov Kommunes tilbud på det sociale område generelt er velfungerende og fagligt veldrevne.

Som opfølgning på Socialtilsynet har tilbuddene iværksat aktiviteter i forhold til de udviklingspunkter, som tilsynet har givet. Opfølgningen fremgår af ”Sammenfatning af konklusioner” som er vedlagt som bilag. Social og Sundhed vurderer, at de opfølgende aktiviteter sikrer, at anbefalingerne for tilsynene imødekommes.

Som en fællesnævner bemærker ST for de gennemførte tilsyn på Botilbud Handicap Hadsten og Botilbud Handicap Hinnerup, at dokumentationen i tilbuddene og arbejdet med mål for indsatserne kan forbedres. Der er på temaet ”Målgruppe, metoder og resultater” for begge tilbud givet to ”middel score” på delindikatorer. I den sammenhæng skal det oplyses, at der på tværs af hele handicap- og psykiatriområdet er igangsat et uddannelsesforløb i at opstille gode mål for de indsatser borgerne modtager. Dette er iværksat i forlængelse af implementeringen af et nyt it system.

Sikringen af den borgerrettede dokumentation skal i alle tilfælde understøtte arbejdet med borgernes indsatsmål. Formålet hermed er at sikre en struktureret opfølgning på de indsatser, borgerne tilbydes og en vurdering af, om disse har den rette og forventede effekt. I foråret 2018 implementeres endvidere en fællesinstruks for borgerrettet dokumentation i hele Handicap og Psykiatri. Dette arbejde forventes at imødekomme ST's bemærkninger omkring arbejdet med ”Målgruppe, metoder og resultater”.

Social og Sundhed har sendt tilsynsrapporterne i høring hos Handicaprådet. Handicaprådets høringssvar af 21. april 2018 vedlægges.

Handicaprådet bemærker bl.a., at normeringen på bostederne generelt er på et niveau, hvor der ikke kan reduceres yderligere, at der skal være særlig opmærksomhed på anvendelsen af vikarer mv., og at det er en skam, at der ikke er mulighed for flere ture/aktiviteter for beboere i bostederne. Handicaprådet udtrykker tilfredshed med, at personalenormeringen tilpasses beboernes individuelle behov, og at Favrskov Rusmiddelcenter har adskilt medicinudleveringen fra behandlingsstedet.

Social og Sundhed kan hertil bemærke, at der kontinuerligt prioriteres ture og aktiviteter ud af bostederne, når der er mulighed herfor. Af ressourcemæssige årsager kan efterspørgslen dog ikke imødekommes fuldt ud.

ØKONOMI

Ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporterne og sammenfatningen af konklusioner har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At Socialtilsynets afrapportering tages til efterretning.
2. At indsatserne beskrevet i notatet ” Sammenfatning af konklusioner og opfølgning - Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet ultimo 2017”, godkendes.

BESLUTNING

Bilag

| | |
|---|--------------------------------|
| Sammenfatning af konklusioner og opfølgning - Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet ultimo 2017 | 710-2018-49971 |
| Tilsynsrapport Botilbud Handicap Hadsten | 710-2018-49962 |
| Tilsynsrapport Botilbud Handicap Hinnerup | 710-2018-49964 |
| Tilsynsrapport Favrskov Rusmiddelcenter | 710-2018-49965 |
| Edderkoppespind sammenligning 2016 og 2017 pdf | 710-2018- |

[58018](#)

Høringssvar - Socialtilsynets tilsyn 2017

[710-2018-108879](#)

Social- og Sundhedsudvalget, 1. maj 2018:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

Sammenfatning af konklusioner og opfølgning - Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet ultimo 2017

Tilsynsrapport Botilbud Handicap Hadsten

Tilsynsrapport Botilbud Handicap Hinnerup

Tilsynsrapport Favrskov Rusmiddelcenter

Edderkoppespind sammenligning 2016 og 2017 pdf

Høringssvar - Socialtilsynets tilsyn 2017