

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 05-09-2023

Mødedato Tirsdag d. 05. september 2023 kl. 16:00

Mødested Hjælpemiddelservice, Kildebakken 6 i Hadsten - Kursuslokale forflytning

Indholdsfortegnelse

Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn, Sygeplejen Ulstrup efter høring.....	3
Kommunale tilsyn på ældreområdet 2023 efter høring.....	7
Lukket: Socialtilsynet tilsyn med Team Houlbjerg efter høring.....	13
Det kommunale tilsyn på socialområdet efter høring.....	14
Forslag til handleplan for Favrskov Kommunes sundhedspolitik.....	18
Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2022.....	23
2. budgetopfølgning 2023.....	30
Orienteringspunkt.....	37
Digitalt underskriftsark.....	40

Punkt 1: Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn, Sygeplejen Ulstrup efter høring

EMN-2021-03346

Bilag

Tilsynsrapport Sygeplejen Ulstrup 09-05-23

Høringssvar fra Ældrerådet af 16. august 2023

1. Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn, Sygeplejen Ulstrup efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Høring, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag Servicelovens § 150

Social- og Sundhedsudvalget

5. september 2023 16:00

Sags-ID: EMN-2021-03346

Dok-ID: 3558822

Sagsbehandler: gila

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for det sundhedsfaglige tilsyn vedrørende insulin, som Styrelsen for Patientsikkerhed har udført i Sygeplejen Ulstrup 9. maj 2023. Tilsynsrapporten har været i høring hos Ældrerådet forud for den politiske behandling.

Styrelsen for Patientsikkerhed fører det overordnede tilsyn med sundhedsforhold og den sundhedsfaglige virksomhed på sundhedsområdet. Dette tilsyn retter sig mod borgere med diabetes, der er i insulinbehandling.

Styrelsen undersøger ved tilsynet, om behandling og pleje foregår sundhedsfagligt forsvarligt. Herudover reagerer styrelsen ved åbenlyse fejl og mangler af betydning for patientsikkerheden. Styrelsen undersøger en række målepunkter i relation til tilsynet vedrørende insulin under følgende områder:

- Behandlingsstedets organisering
- Faglige fokuspunkter
- Medicinhåndtering
- Øvrige fund.

Til vurdering af patientsikkerheden blev der ved tilsynet gennemført interview af ledelse og medarbejdere, gennemgået relevante instrukser for håndtering af insulin, gennemgået to journaler samt gennemgået medicin i forhold til insulin for to borgere.

Det er behandlingsstedet, der er genstand for tilsynet, og ikke de enkelte sundhedspersoner.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer tilsynene efter fire kategorier: Ingen, mindre, større eller kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Sygeplejen Ulstrup placeres i højeste kategori, "Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden".

VURDERING

Social og Sundhed finder det positivt, at Sygeplejen Ulstrup placeres i højeste kategori.

Tilsynet konstaterer, at alle målepunkter er opfyldt. Styrelsen oplyser, at Sygeplejen Ulstrup fremstår sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer for pleje og behandling samt høj grad af systematik i forhold til arbejdet med insulin. Der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden.

Tilsynsrapporten har været i høring hos Ældrerådet i perioden 8. – 22. august 2023. Ældrerådets hørings-svar er vedlagt som bilag.

Ældrerådet bemærker, at tilbagemeldingen på tilsynet fra Styrelsen for Patientsikkerhed er positiv og anerkender den indsats, som ligger til grund for resultatet.

ØKONOMI

Sagen har ingen direkte økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporten har været i høring hos Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerhed vedrørende Sygeplejen Ulstrup tages til efterretning.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 5. september 2023:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Tilsynsrapport Sygeplejen Ulstrup 09-05-23 ([3553549](#))
2. Høringssvar fra Ældrerådet af 16. august 2023 ([3589743](#))

Punkt 2: Kommunale tilsyn på ældreområdet 2023 efter høring

EMN-2021-01298

Bilag

Tilsynsrapport Plejecenter Anlægget 2023

Tilsynsrapport Plejecenter Møllegården 2023

Tilsynsrapport KTA Hammel 2023

Tilsynsrapport Sall Fripkehjem 2023

Tilsynsrapport Plejecenter Solhøj 2023

Tilsynsrapport Plejecenter Thorshøj 2023

Tilsynsrapport Plejecenter Tinghøj 2023

Tilsynsrapport Plejecenter Voldum 2023

Opfølgning på de kommunale tilsyn 2023

Tilsynsbeskrivelse kommunale tilsyn

Høringssvar fra Ældrerådet af 17. august 2023

2. Kommunale tilsyn på ældreområdet 2023 efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Høring, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag Serviceloven § 151

**Social- og
Sundhedsudvalget**

5. september 2023 16:00

Sags-ID: EMN-2021-01298

Dok-ID: 3562628

Sagsbehandler: gila

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for de tilsyn, som Favrskov Kommune har udført på plejecentrene i kommunen. Byrådet skal tage stilling til de indsatser, der foreslås iværksat som opfølgning på tilsynene. Tilsynsrapporterne og oversigten over de planlagte opfølgende indsatser har været i høring i Ældrerådet forud for den politiske behandling.

Tilsynene er udført følgende steder:

- Plejecenter Anlægget i Ulstrup
- Plejecenter Møllegården i Hadsten
- Plejecenter Solhøj i Hammel
- Plejecenter Thorshøj i Thorsø
- Plejecenter Tinghøj i Hammel
- Plejecenter Voldum i Voldum
- Korttidsafsnittet beliggende på plejecenter Solhøj
- Sall Friplejehjem.

De otte tilsynsrapporter er vedlagt som bilag.

Der er i denne runde ikke ført tilsyn på Plejecenter Hinneruplund. Dette foretages i stedet i efteråret 2023. Det skyldes, at der er lavet et opfølgende tilsyn 25. oktober 2022, da det interne tilsynsbesøg 3. maj 2022 blev kategoriseret "mindre tilfredsstillende".

Tilsynene udføres af en tilsynsansvarlig i sekretariatet i Social og Sundhed suppleret af to medarbejdere i Kvalitet og Uddannelse på ældreområdet, som særligt har fokus på dokumentation og medicinbehandling.

De kommunale tilsyn omfatter observationer, interviews og samtaler med beboere, pårørende, medarbejdere og ledere samt gennemgang af borgernes journaler baseret på stikprøver på hvert plejecenter. Som supplement til tilsynsbesøgene er der i 2023 udsendt et spørgeskema til pårørende til beboere på Favrskov Kommunes plejecentre. De overordnede konklusioner fra spørgeskemaundersøgelsen indgår i vurderingen af de enkelte tilbud.

Det gennemgående tema for tilsynene har været, om plejecentrene lever op til Favrskov Kommunes værdighedspolitik, der omfatter områderne:

- Livskvalitet og selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Indsatsen for pårørende
- Bekæmpelse af ensomhed.

Hvert år udvælges et emne fra Favrskov Kommunes værdighedspolitik, som tilsynene retter særligt fokus på. Emnet varierer fra år til år. Ved dette års tilsyn er det særlige fokusområde "Livskvalitet og selvbestemmelse".

På baggrund af tilsynene kategoriseres resultaterne heraf som:

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende.

Bilaget "Tilsynsbeskrivelse kommunale tilsyn" beskriver hovedtrækkene i tilsynsrapportens opbygning og terminologi.

I kategorien "Meget tilfredsstillende" placeres plejecentrene Solhøj, Thorshøj, Anlægget, Voldum og Sall Frilejehjem.

I kategorien "Tilfredsstillende" placeres plejecentrene Møllegården og Tinghøj samt Korttidsafsnittet.

På alle plejecentre vurderer den tilsynsførende, at stederne lever op til gældende lovgivning samt Favrskov Kommunes værdighedspolitik og kvalitetsstandard.

De interviewede borgere og pårørende udtrykker generelt stor tilfredshed med plejen og omsorgen på alle plejecentrene. Borgerne føler sig set og hørt af medarbejdere og ledelse. De oplever, at der bliver taget individuelle hensyn, og at de i vid udstrækning selv kan bestemme, hvordan deres hverdag skal være.

Borgerne oplever, at medarbejderne er lydhøre og fleksible i forhold til at imødekomme deres ønsker for hverdagen. Flere borgere og pårørende fremhæver betydningen af de små glæder i hverdagen, såsom en gåtur eller en samtale. Plejen tilrettelægges, så der i videst mulig udstrækning tages hensyn til den enkelte borgers individuelle ønsker til en god hverdag.

VURDERING

Social og Sundhed finder det positivt, at rapporterne fra tilsynene konkluderer, at Favrskov Kommunes værdighedspolitik og kvalitetsstandard efterleves, samt, at alle otte tilsynssteder kategoriseres "Meget tilfredsstillende" eller "Tilfredsstillende".

Tilsynet bemærker, at kravet til kompetenceskemaer ikke er opfyldt på tre plejecentre, bl.a. er de ikke udfyldt fyldestgørende. Der er iværksat forskellige tiltag for at opfylde kravet til kompetenceskemaerne, fx opfølgning via MUS-samtalerne, som beskrevet i bilaget "Opfølgning på de kommunale tilsyn 2023".

Tilsynet bemærker, at på fire plejecentre er borgernes ønsker til den sidste tid ikke dokumenteret, og samtalerne tages først, når tiden nærmer sig. Der er iværksat forskellige tiltag, fx øget opmærksomhed på at tage samtalen ved indflytningen og dokumentere dette, som det fremgår af bilaget "Opfølgning på de kommunale tilsyn 2023".

Udover de konkrete handlinger, der iværksættes som opfølgning på tilsynene, arbejder ledere og medarbejdere løbende med at skabe forbedringer indenfor de temaer, som tilsynet har bemærkninger til. Det sker bl.a. gennem undervisning, løbende ledelsesopfølgning samt opfølgning på dokumentationspraksis.

Social og Sundhed har sendt tilsynsrapporterne i høring hos Ældrerådet i perioden 9. – 23. august. Ældrerådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Ældrerådet er tilfredse med, at der fra tilsynet ikke er opmærksomhedspunkter til den direkte pleje. Rådet anbefaler et generelt øget fokus på pårørendesamarbejdet. Social og Sundhed oplyser, at der løbende er fokus på pårørendesamarbejdet, og at dette drøftes i de enkelte bruger- og pårørenderåd.

Ældrerådet bemærker, at der ikke er sammenfald mellem det oplyste antal møder og deltagere i bruger- og pårørenderådene med det Ældrerådet oplever. Social og Sundhed er enig i, at der på to plejecentre ikke er afholdt det oplyste antal møder. Det skyldes primært, at møder er aflyst i forbindelse med vakancer i lederstillinger.

Endelig anerkender Ældrerådet den indsats, der er iværksat, for at sikre et samlet og koordineret forløb på Korttidsafsnittet i Hammel.

ØKONOMI

Sagen har ingen direkte økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporten og de planlagte opfølgende indsatser har været i høring hos Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporterne fra de kommunale tilsyn på plejecentrene i Favrskov Kommune tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet "Opfølgning på de kommunale tilsyn 2023" godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 5. september 2023:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Tilsynsrapport Plejecenter Anlægget 2023 ([3538274](#))
2. Tilsynsrapport Plejecenter Møllegården 2023 ([3538410](#))
3. Tilsynsrapport KTA Hammel 2023 ([3545184](#))
4. Tilsynsrapport Sall Fripkehjem 2023 ([3533829](#))

5. Tilsynsrapport Plejecenter Solhøj 2023 ([3548397](#))
6. Tilsynsrapport Plejecenter Thorshøj 2023 ([3533828](#))
7. Tilsynsrapport Plejecenter Tinghøj 2023 ([3545177](#))
8. Tilsynsrapport Plejecenter Voldum 2023 ([3556569](#))
9. Opfølgning på de kommunale tilsyn 2023 ([3534195](#))
10. Tilsynsbeskrivelse kommunale tilsyn ([2437726](#))
11. Høringssvar fra Ældrerådet af 17. august 2023 ([3589805](#))

Punkt 3: Lukket: Socialtilsynet tilsyn med Team Houlbjerg efter høring

EMN-2020-35911

Punkt 4: Det kommunale tilsyn på socialområdet efter høring

EMN-2020-31262

Bilag

Tilsynsrapport Elbæktoften 2023

Tilsynsrapport Naturværket 2023

Opfølgning på det kommunale tilsyn

Handicaprådets høringssvar - Elbæktoften og Naturværket

4. Det kommunale tilsyn på socialområdet efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Høring, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag Serviceloven § 148a

**Social- og
Sundhedsudvalget**

5. september 2023 16:00

Sags-ID: EMN-2020-31262

Dok-ID: 3574171

Sagsbehandler: emml

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for de tilsyn, som Favrskov Kommune har udført på Naturværket og Aktivitetscenter Elbæktoften (Elbæktoften) i Voksenhandicap i hhv. april og maj 2023. Byrådet skal tage stilling til de indsatser, der foreslås iværksat som opfølgning på tilsynene.

Tilsynsrapporten og oversigten over de planlagte opfølgende indsatser har været i høring hos Handicaprådet forud for den politiske behandling.

Tilsynet er gennemført af to konsulenter fra Myndighed og Administration og omfatter gennemgang af skriftligt materiale, observationer samt interviews med leder, medarbejdere og brugere. Tilsynet har i år, til forskel fra tidligere, valgt at fokusere på to temaer, fremfor at tage udgangspunkt i alle syv temaer. Dette er for at følge Socialtilsynets systematik. De udvalgte temaer for dette tilsyn er:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel.

De tiltag, som de to tilbud har iværksat efter tilsynsbesøget, fremgår af bilaget "Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn".

VURDERING

Social og Sundhed vurderer på baggrund af tilsynene, at Naturværket og Elbæktoften er veldrevne og velfungerende tilbud.

Tilsynsrapporterne og notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn 2023" har været i høring hos Handicaprådet i perioden 8.-22. august 2023. Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Handicaprådet skriver i deres høringssvar, at de tager tilsynsrapporterne til efterretning uden yderligere bemærkninger.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporterne samt notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn" har været i høring i Handicaprådet, som tager tilsynsrapporterne til efterretning uden yderligere bemærkninger.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporterne fra det kommunale tilsyn med Naturværket og Aktivitetscenter Elbæktoften tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn" godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 5. september 2023:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt med bemærkning om, at tilsynet næste gang gennemføres i 2026 og herefter fremadrettet hvert andet år. Ekstraordinære tilsyn vil fortsat være en mulighed.

Bilag

1. Tilsynsrapport Elbæktoften 2023 ([3574165](#))
2. Tilsynsrapport Naturværket 2023 ([3574164](#))
3. Opfølgning på det kommunale tilsyn ([3574247](#))
4. Handicaprådets høringssvar - Elbæktoften og Naturværket ([3587330](#))

Punkt 5: Forslag til handleplan for Favrskov Kommunes sundhedspolitik

EMN-2022-00098

Bilag

Sammen skaber vi sundhed - Sundhedspolitik for Favrskov Kommune

Handleplan for Favrskov Kommunes sundhedspolitik

5. Forslag til handleplan for Favrskov Kommunes sundhedspolitik (Åben)

Tidl. politisk behandling BY, 28.02.23, pkt. 7, BY, 25.04.23, pkt. 15

Forventet sagsgang SS-U, BS-U, KF-U, TM-U, AU, ØK, BY

Lovgrundlag

**Social- og
Sundhedsudvalget**

5. september 2023 16:00

Sags-ID: EMN-2022-00098

Dok-ID: 3579454

Sagsbehandler: maths

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til forslag til handleplan for Favrskov Kommunes Sundhedspolitik.

Byrådet godkendte 25. april 2023 en ny sundhedspolitik for Favrskov Kommune. Sundhedspolitikken erstatter den tidligere sundhedspolitik, der var gældende fra 2016-2022.

Sundhedspolitikken er vedlagt sagen. En udgave af sundhedspolitikken med billeder kan ses via dette link: [Sundhedspolitik | Favrskov.dk](#)

Byrådet har sat retningen for sundhedspolitikken, som skal sikre, at der i arbejdet med at fremme sundheden i Favrskov Kommune:

- Prioriteres områder, hvor der over en årrække er sket en negativ udvikling, eller hvor der er særligt store udfordringer i forhold til borgernes sundhed.
- Fokuseres på områder, hvor kommunen har mulighed for at gøre en forskel.
- Sættes fokus på grupper med særlige udfordringer, eller hvor der er et særligt behov for at sætte ind.
- Arbejdes ud fra retningsgivende mål, som danner udgangspunktet for arbejdet.

Udmøntningen af sundhedspolitikken sker via en handleplan. I det vedlagte forslag til handleplanen, beskrives det, hvordan sundhedspolitikken omsættes til konkrete indsatser inden for sundhedspolitikens fire fokusområder:

- Bedre trivsel
- Sundere vægt
- Mere bevægelse
- Flere gode leveår.

Flere af indsatserne i handleplanen går på tværs af kommunens forvaltningsområder. Det skyldes blandt andet, at arbejdet med sundhedsfremmende og forebyggende indsatser ofte overlapper med andre forvaltningers kerneopgaver. Det er i handleplanen angivet, hvilke forvaltningsområder, der sammen med sundhedsområdet er ansvarlige for de konkrete indsatser.

Arbejdet med at forbedre befolkningens sundhed kræver vedholdenhed og længerevarende indsatser, hvor der nogle gange kan være behov for at skifte tilgang undervejs. Samtidig vil resultaterne af de igangsatte indsatser indtræffe på forskellige tidspunkter. Derfor lægges der op til, at forvaltningen, uden forudgående politisk godkendelse, løbende kan foretage justeringer i handleplanen i takt med, at målene for indsatserne indfris eller at nye sundhedsrelaterede problemstillinger opstår inden for politikens fire fokusområder.

De politiske udvalg, som de konkrete indsatser henhører under, vil løbende blive orienteret om virkninger af indsatserne i handleplanen og evt. justeringer.

Sundhedspolitikken skal evalueres efter fire år i forbindelse med, at sundhedsprofilen for Favrskov Kommune bliver offentliggjort. Sundhedsprofilen viser udviklingen over borgernes fysiske og mentale sundhed.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at indsatserne i handleplanen vil bidrage til at fremme sundheden for de borgere, som indsatserne er rettet imod.

De prioriterede indsatser i handleplanen understøtter arbejdet med sundhedspolitikens fokusområder, de særligt udvalgte målgrupper, samt den retning, som Byrådet har sat med sundhedspolitikken.

Social og Sundhed har sammen med de øvrige forvaltningsområder udvalgt indsatser, hvor der er et særligt stort behov for at sætte ind med sundhedsfremmende indsatser, eller hvor potentialet for at forbedre borgernes sundhed er størst. Der er samtidig taget hensyn til, at indsatserne kan finansieres inden for de nuværende økonomiske rammer.

Indsatserne i handleplanen baserer sig generelt på anbefalingerne i Sundhedsstyrelsens forebyggelses-pakker, som formidler den aktuelt bedste viden om effektive kommunale indsatser. Derudover bygger flere af indsatserne videre på metoder og viden opbygget gennem arbejdet med sundhedsfremme og forebyggelse i Favrskov Kommune. Indsatserne i handleplanen er derfor fokuseret på områder, hvor der er erfaring med og dokumenteret effekt for kommunens mulighed for at gøre en forskel.

Udover de konkrete indsatser, som er indeholdt i handleplanen, arbejder Favrskov Kommune løbende og som en del af den daglige drift med forskellige tilbud og indsatser, som også har til formål at fremme borgernes sundhed. Det gælder fx forebyggelsesindsatsen i forhold til børn og unges tobaks- og nikotinbrug, indsatser til ældre borgere, der oplever ensomhed, motorik- og bevægelsesindsats for 0-10-årige børn, forebyggende hjemmebesøg og tandpleje. Det forventes, at nogle af disse tilbud og indsatser også vil få en positiv betydning for sundhedspolitikens fire fokusområder og de særligt udvalgte målgrupper.

ØKONOMI

Sundhedspolitikens handleplan udmøntes dels via afsatte midler til sundhedsfremme og forebyggelse og dels inden for forvaltningernes ordinære driftsbudgetter. Social og Sundhed vil have fokus på muligheder for ekstern støtte fra relevante puljer.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At forslag til handleplan for Favrskov Kommunes sundhedspolitik godkendes.
2. At forvaltningen bemyndiges til at kunne opdatere handleplanen i takt med, at mål opnås eller nye behov opstår.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 5. september 2023:

Fraværende: Ingen

Sagens behandling udsat.

Bilag

1. Sammen skaber vi sundhed - Sundhedspolitik for Favrskov Kommune ([3470636](#))
2. Handleplan for Favrskov Kommunes sundhedspolitik ([3550732](#))

Punkt 6: Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2022

EMN-2022-00484

Bilag

Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager 2022

Figur vedrørende Ankestyrelsens statistik

6. Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2022 (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang BS-U, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag Retssikkerhedsloven

**Social- og
Sundhedsudvalget**

5. september 2023 16:00

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til Social- og Ældreministeriets Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet for 2022, herunder de initiativer, der iværksættes i Favrskov Kommune i forlængelse heraf. Derudover skal Byrådet tage stilling til, om der er behov for udarbejdelse af en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Sags-ID: EMN-2022-00484

Dok-ID: 3573669

Sagsbehandler: sram

Social- og Ældreministeriet offentliggør årligt et Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet. Danmarkskortet omhandler alene afgørelser efter serviceloven i 2022. Afgørelser efter fx dagtilbudsloven og almenboligloven samt alle afgørelser på arbejdsmarkedsområdet fremgår derfor ikke af de tre kort. Danmarkskortet er dermed en grafisk fremstilling af dele af Ankestyrelsens statistik, hvor kommunerne kan sammenlignes på tværs. Den samlede statistik over ankeafgørelser i 2022 fra Ankestyrelsen blev behandlet på byrådsmødet 30. maj 2023. Vedlagt er en grafisk model, som illustrerer hvilke områder, der er omfattet af Danmarkskortet.

Formålet med Danmarkskortet er at øge den lokalpolitiske opmærksomhed på vigtigheden af, at kommunerne overholder lovgivningen og medvirker til, at kommunerne drøfter og tager initiativer til at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen.

Siden 2018 har det været et lovkrav, at Byrådet en gang om året skal behandle Danmarkskortet.

1. juli 2022 er der trådt en lovændring i kraft. Det betyder, at Byrådet, i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet, skal tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, så skal Ankestyrelsen orienteres. Hvis Ankestyrelsen er uenig i Byrådets beslutning, kan Ankestyrelsen pålægge Byrådet at udarbejde en handlingsplan.

[Danmarkskortet for socialområdet \(Børn og voksne\)](#) omfatter følgende:

- Alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang.

[Danmarkskortet for børnehandicapområdet](#) omfatter følgende bestemmelser:

- Pasningstilbud og hjemmetræning m.m.
- Merudgiftsydelse
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Personlig hjælp og ledsagelse.

[Danmarkskortet for voksenhandicapområdet](#) omfatter følgende bestemmelser:

- Kontante tilskud
- Borgerstyret personlig assistance

- Ledsagerordning
- Merudgifter.

Kortene er offentliggjort som interaktive kort på Social- og Ældreministeriets hjemmeside og kan ses via linkene.

VURDERING

Ankestyrelsen har i 2022 truffet afgørelse i 80 klagesager inden for hele socialområdet i Favrskov Kommune, som dækker alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen. Forvaltningen konstaterer, at der er sket et fald i antal afgjorte sager i Ankestyrelsen fra 133 sager i 2020 til 80 sager i 2022. Dette ses som et udtryk for, at de seneste års indsatser for at sikre en fortsat øget kvalitet i sagsbehandlingen på området har virket.

I de behandlede sager kan Ankestyrelsen enten vælge at stadfæste eller ændre/omgøre kommunens afgørelse eller at hjemvise den pågældende sag til fornyet behandling. Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager er udspecificeret i vedlagte notat.

Danmarkskortet for det samlede socialområde

Tabellen nedenfor viser en oversigt over alle afgørelser på socialområdet i Favrskov Kommune, som er omfattet af Danmarkskortet.

	2020	2021	2022
<i>Afgjorte sager i Ankestyrelsen i alt</i>	133	100	80
Stadfæstelse	67 %	72 %	63 %
Ophævelse/ændring	13 %	11 %	6 %
Hjemvisning	20 %	17 %	31 %
Omgørelsesprocent	33 %	28 %	38 %

Tabellen viser, at Ankestyrelsen i 2022 valgte at stadfæste 63 % af de påklagede sager fra børne- og familieområdet og socialområdet i Favrskov Kommune, hvilket er udtryk for, at Ankestyrelsen har været enig i størstedelen af afgørelserne.

Omgørelsesprocenten i Favrskov Kommune i 2022 var således 38 %, hvilket svarer til den landsgennemsnitlige omgørelsesprocent samme år

Det bemærkes, at det kun er en lille del af de afgørelser, som kommunen træffer, der bliver påklaget til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten er dermed ikke et generelt udtryk for kvaliteten af kommunens sagsbehandling.

Danmarkskortet for børnehandicapområdet

Ankestyrelsen har i 2022 behandlet 36 klagesager inden for de udvalgte bestemmelser, som er omfattet af Danmarkskortet for børnehandicapområdet.

Ankestyrelsen stadfæstede 64% af afgørelserne på børnehandicapområdet. Til sammenligning er den landsgennemsnitlige stadfæstelsesprocent på 51. Ud af de 36 sager er 13 sager omgjort, hvilket giver en omgørelsesprocent på 36. På landsplan er omgørelsesprocenten på 49 på børnehandicapområdet.

I 2022 hjemviste Ankestyrelsen 28% af klagesagerne og ændrede/ophævede 8% af klagesagerne på børnehandicapområdet. Til sammenligning hjemviste Ankestyrelsen på landsplan i 2022 38% af klagesagerne og ændrede/ophævede 11% af klagesagerne.

Børn og Kultur vurderer, at Ankestyrelsen stiller store krav til oplysningsgrundlaget i sagerne.

Ankestyrelsen har hjemvist 10 af klagesagerne i 2022, svarende til 28%. Fem af hjemvisningerne drejer sig om sager om merudgiftsydelse. Heraf kunne én af disse hjemvisninger lige så godt have talt med som en stadfæstelse, idet sagen indeholder flere delafgørelser, hvoraf størstedelen af kommunens afgørelse er stadfæstet. Ankestyrelsen har dog valgt, at hele afgørelsen tæller som en hjemvisning. Fire af de 10 hjemvisninger omhandler kompensation for tabt arbejdsfortjeneste. Heraf tæller én af afgørelserne som en hjemvisning, på trods af, at afgørelsen senere i 2022 blev behandlet på ny med samme indhold og stadfæstet. Generelt er hjemvisningerne begrundet i, at Ankestyrelsen har fundet, at sagerne ikke er blevet oplyst og undersøgt i tilstrækkelig grad, eller at afgørelserne ikke er tilstrækkeligt begrundet.

Børn og Kultur arbejder løbende med at kvalificere sagsbehandlingen, og der er fortsat fokus på at få indsamlet de nødvendige oplysninger, så sager ikke hjemvises pga. manglende oplysning og dokumentation.

Byrådet har på baggrund af tidligere behandling af Ankestyrelsens statistik (30. maj 2023) godkendt følgende initiativer:

- Kompetenceudvikling i form af et kort læringsforløb med Socialstyrelsen og Ankestyrelsen vedrørende bestemmelserne om hjemmetræning og særligt dagtilbud. Læringsforløbet er gennemført.
- Løbende sparring med forvaltningens jurister, der deltager ved børnehandicaprådgivningens kvartalsvise gennemgang af nye afgørelser fra Ankestyrelsen, hvor praksisundersøgelser og principafgørelser også forelægges og drøftes.
- Forvaltningens jurister underviser fire gange årligt i forskellige relevante emner, herudover undervises nye rådgivere i Børnehandicaprådgivningen i de forvaltningsretlige regler samt de handicapkomponerende bestemmelser.
- Forvaltningens jurister gennemlæser og godkender alle genvurderinger, inden de sendes til borgerne.

Da forvaltningen fortsat kan se, at det skaber en positiv effekt at arbejde fokuseret med ovenstående initiativer anbefales det, at tiltagene videreføres.

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet

Ankestyrelsen har i 2022 behandlet syv klagesager inden for de udvalgte bestemmelser, som er omfattet af Danmarkskortet for voksenhandicapområdet.

Ankestyrelsen stadfæstede 57 % af afgørelserne på voksenhandicapområdet. Til sammenligning er den landsgennemsnitlige stadfæstelsesprocent på 61. Ud af de syv sager er tre sager omgjort, hvilket giver en omgørelsesprocent på 43 %. På landsplan er omgørelsesprocenten på 39 % på voksenhandicapområdet.

I 2022 hjemviste Ankestyrelsen 43 % af klagesagerne og ændrede/ophævede ingen af klagesagerne på social- og sundhedsområdet. Til sammenligning hjemviste Ankestyrelsen på landsplan 31 % af klagesagerne og ændrede/ophævede 8 % af klagesagerne.

Det bemærkes, at de tre hjemviste sager alle er hjemvist på grund af manglende oplysninger i sagerne. Social og Sundhed arbejder løbende med at opkvalificere sagsbehandlingen, og imødekomme de krav Ankestyrelsen stiller til oplysning af sagerne på de enkelte sagsområder.

Byrådet har på baggrund af tidligere behandling af Ankestyrelsens statistik (30. maj 2023) godkendt følgende initiativer:

"Social og Sundhed arbejder løbende med at kvalificere sagsbehandlingen, og der er fortsat fokus på at få indsamlet de nødvendige oplysninger og på at imødekomme kravene om inddragelse af objektive kriterier, så sager ikke hjemvises pga. manglende oplysning og dokumentation."

Da forvaltningen fortsat kan se, at det skaber en positiv effekt at arbejde fokuseret med ovenstående initiativer, anbefales det, at tiltagene videreføres.

Handlingsplaner

Idet de allerede iværksatte initiativer ses at skabe en positiv effekt i forhold til at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, vurderer forvaltningerne, at der ikke er behov for at udarbejde og igangsætte yderligere handlingsplaner på baggrund af opgørelserne for Favrskov Kommune.

ØKONOMI

Der er umiddelbart ingen økonomiske konsekvenser for Favrskov Kommune.

INDDRAGELSE

Ældrerådet og Handicaprådet er blevet hørt i forbindelse med behandlingen af Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2022, som er det statistiske materiale, der ligger til grund for Danmarkskortet, og som Byrådet behandlede 30. maj 2023. Efter aftale med rådernes formænd, foretages der ikke en særskilt høring i denne sag.

INDSTILLING

Direktørerne for Børn og Kultur og Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At Social- og Ældreministeriets Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2022 tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer på børnehandicapområdet godkendes.
2. At Social- og Ældreministeriets Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2022 tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer på voksenhandicapområdet godkendes.
3. At der ikke skal udarbejdes en handlingsplan på baggrund af opgørelserne for Favrskov Kommune.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 5. september 2023:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager 2022 ([3512649](#))
2. Figur vedrørende Ankestyrelsens statistik ([3250147](#))

Punkt 7: 2. budgetopfølgning 2023

EMN-2023-00144

Bilag

2. budgetopfølgning 2023 - notat

7. 2. budgetopfølgning 2023 (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Fagudvalg, ØK, BY

Lovgrundlag Lov om kommunernes styrelse

**Social- og
Sundhedsudvalget**

5. september 2023 16:00

Sags-ID: EMN-2023-00144

Dok-ID: 3589676

Sagsbehandler: sve

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til 2. budgetopfølgning 2023 – herunder forslag til tillægsbevillinger.

Job og Økonomi udarbejder efter 1., 2. og 3. kvartal en samlet budgetopfølgning for Favrskov Kommune.

I budgetopfølgningen vurderes de forventede udgifter og indtægter i forhold til budgettet for 2023.

Budgetopfølgningen indeholder også en særskilt opgørelse over Favrskov Kommunes overholdelse af det oprindelige budget til serviceudgifter. Hvis kommunerne samlet set ikke overholder det oprindelige budget til serviceudgifter, skal kommunerne ifølge statens sanktionslovgivning betale en del af bloktilskuddet tilbage.

Budgetopfølgningen afsluttes med en samlet oversigt, der viser det forventede regnskabsresultat for 2023.

VURDERING

2. budgetopfølgning 2023 indeholder en vurdering af følgende fem områder:

- Områder der ikke giver anledning til forslag om tillægsbevillinger, men som følges tæt pga. udviklingen på området (observationsområder)
- Forslag til tillægsbevillinger og budgetomplaceringer
- Forbrug af opsparede overskud på områder med overførselsadgang (vurdering fra 1. budgetopfølgning 2023)
- Opgørelse af de samlede serviceudgifter
- Status på anlægsforbruget i 2023.

Observationsområder

Under observationsområderne gives en status på det specialiserede socialområde samt andre områder, hvor det på nuværende tidspunkt vurderes, at der kan være mer- eller mindreudgifter i forhold til budgettet.

På området for sårbare børn og unge forventes mindreudgifter / merindtægter på 1,5 mio. kr. i 2023. På serviceudgifterne forventes budgetoverholdelse. Der forventes færre anbringelser særligt i plejefamilier. De færre anbringelser modsvares dog af en stigning i den gennemsnitlige udgift pr. anbringelse. Dette fører til forventede merindtægter fra den statslige refusionsordning i særligt dyre enkeltsager på 2,4 mio. kr. Udgifterne til tabt arbejdsfortjeneste viser fortsat en stigning, og der forventes merudgifter i 2023 på 900.000 kr.

På socialområdet forventes merudgifter på 6 mio. kr. ved 2. budgetopfølgning 2023. De samlede forventede merudgifter på 6 mio. kr. består af forventede merudgifter til service på 10,6 mio. kr., hvilket skyldes, at der fortsat er flere borgere, der har behov for et botilbud. Merudgifterne modsvares af forventede merindtægter på 8,6 mio. kr. fra den statslige refusionsordning vedr. særligt dyre enkeltsager. Der forventes

herudover merudgifter på 4 mio. kr. på overførselsudgifterne som følge af en konteringsændring vedr. STU-udgifterne, hvor udgifterne er flyttet fra serviceudgifter til overførselsudgifter.

I forhold til 1. budgetopfølgning 2023 er de forventede merudgifter reduceret med 4 mio. kr. i 2023. Reduktionen skyldes borgere, der er fraflyttet deres botilbud enten midlertidigt eller tidligere end forventet. Herudover er der en række ændringer i borgernes funktionsniveau i både nedadgående og opadgående retning samt enkelte dødsfald. Hertil kommer stigende refusionsindtægter vedr. særligt dyre borgere.

På ældreområdet forventes samlet set mindreudgifter på 5,3 mio. kr. ved 2. budgetopfølgning 2023. De forventede mindreudgifter består bl.a. mindreudgifter til borgere i plejeboliger i andre kommuner samt færre visiterede timer i hjemmeplejen.

På den særlige demografimodel på ældreområdet (trappemodellen), som ligger under Økonomiudvalgets område, forventes mindreudgifter i 2023 på ca. 3,9 mio. kr.

Samlet set indgår observationsområderne i budgetopfølgningen med forventede mindreudgifter på 4,7 mio. kr. i 2023 bestående af merudgifter til service på 1,4 mio. kr. og mindreudgifter til refusion og udgifter til overførselsindkomster på i alt 6,1 mio. kr.

Tillægsbevillinger

I 2. budgetopfølgning 2023 foreslås en samlet reduktion af budgettet på 4,1 mio. kr. i 2023.

Budgetopfølgningen indeholder midtvejsreguleringen af tilskud og udligning. Samlet set modtager Favrskov Kommune i alt 62,4 mio. kr. yderligere i tilskud og udligning.

I midtvejsreguleringen indgår, at kommunerne kompenseres med i alt 1,7 mia. kr. i 2023 for stigende priser og lønninger fra 2022 til 2023 jf. økonomiaftalen for 2024 mellem regeringen og KL. I Favrskov Kommune svarer det til ca. 14 mio. kr. Det foreslås, at beløbet reserveres til senere udmøntning i budgetterne. Forud for udmøntningen skal udviklingen i priser og lønninger på de enkelte områder vurderes.

Herudover kompenseres kommunerne for højere skøn for kommunernes udgifter til indkomstoverførsler end det blev forudsat i økonomiaftalen for 2023. Udgifterne forventes at stige med 3,3 mia. kr. på landsplan svarende til 27,9 mio. kr. i Favrskov. Dette beløb reserveres ligeledes i udgiftsbudgettet og vil blive vurderet i 3. budgetopfølgning 2023. I 2. budgetopfølgning på arbejdsmarkedsområdet kan der ikke konstateres tilsvarende merudgifter i forhold til budgettet i Favrskov Kommune. Landsskønnet er imidlertid baseret på en forventning af om stigende ledighed i 2. halvår 2023, hvilket vil blive vurderet i 3. budgetopfølgning 2023.

Midtvejsreguleringen indeholder kompensation for kommunernes udgifter til Covid-19 samt ukrainske flygtninge i 2022. Favrskov Kommune modtager 11,8 mio. kr., der tilføres kassebeholdningen, idet udgiften er afholdt i 2022.

Vedrørende udgifterne i 2023 til ukrainske flygtninge har Favrskov Kommune modtaget 7,5 mio. kr. I 2. budgetopfølgning er der foretaget en vurdering af de forventede udgifter i Favrskov Kommune i 2023. Udgifterne vedrører primært udgifter til ophold, dagtilbud, folkeskole mv. Den foreløbige vurdering er, at udgifterne til ukrainske flygtninge ligger i omegnen af 10 mio. kr. i 2023. Det foreslås derfor, at der afsættes en

pulje på 10 mio. kr. i 2023 hertil. Udmøntningen af puljen fremlægges politisk i forbindelse med 3. budgettopfølgning samt regnskabsaflæggelsen.

I budgettopfølgningen foreslås det, at der gives en tillægsbevilling på 2,3 mio. kr. til forventede merudgifter til vintertjeneste.

Ligeledes foreslås, at der gives tillægsbevilling på 1,8 mio. kr. til merudgifter som følge af en lavere udnyttelsesgrad i dagplejen end budgetteret.

Serviceudgifter

Byrådet har tidligere givet tillægsbevillinger til serviceudgifter i 2023 på ialt 3,6 mio. kr. Det foreslås i 2. budgettopfølgning 2023, at der gives tillægsbevilling til serviceudgifter på i alt 30,3 mio. kr. Hertil kommer forventede merudgifter på observationsområderne på 1,4 mio. kr. vedr. serviceudgifterne.

På de områder, hvor der overføres overskud og underskud mellem årene, forventer Job og Økonomi, at der anvendes i alt 25 mio. kr. i 2023 af de opsparede overskud. I budgettet for 2023 er der afsat en budgetramme på 25,4 mio. kr. til forbrug af opsparede overskud. Forbrug af opsparede overskud påvirker dermed Favrskov Kommunes samlede serviceudgifter med forventede mindreudgifter på 0,4 mio. kr. i forhold til budgettet.

De samlede forventede merudgifter til service udgør dermed 34,9 mio. kr. i 2023.

Som følge af midtvejsreguleringen er Favrskov Kommunes servicerramme forøget med 23,2 mio. kr. i 2023.

Jf. nedenstående tabel forventes i 2. budgettopfølgning 2023 et merforbrug i forhold til servicerrammen på 11,7 mio. kr.

Som følge af det forventede merforbrug på serviceudgifterne vil direktionen bede de budgetansvarlige ledere om at reducere forbruget af opsparede overskud i 2023.

Vurdering af serviceudgifter i 2023 + = merudgift - = mindreudgift	Mio. kr.
Afgivne tillægsbevillinger i 2023 (inden 2. budgettopfølgning)	3,6
Observationsområder i 2. budgettopfølgning (udover tillægsbevillinger)	1,4
Forslag til udvidelse af budgettet til serviceudgifter i 2. budgettopfølgning 2023	30,3
Forventet mindreforbrug af opsparede overskud (decentraliseringsaftaler mv.) i forhold til den budgetterede ramme	-0,4
Forventet merforbrug på serviceudgifter i alt	34,9
Forventet løft af servicerrammen – midtvejsregulering 2023	23,2
Forventet merforbrug på serviceudgifter i alt	11,7

Budgettopfølgningen indeholder endvidere enkelte budgetneutrale omplaceringer.

Anlæg

Det oprindelige anlægsbudget i 2023 udgør 109,9 mio. kr. på det skattefinansierede område.

Der er overført rådighedsbeløb på i alt 180,6 mio. kr. fra tidligere år til færdiggørelse af allerede igangsatte anlægsprojekter. Der er herudover givet tillæg til rådighedsbeløb på 3,7 mio. kr. Det samlede korrigerede anlægsbudget i 2023 på det skattefinansierede område (ekskl. jordforsyning og ældreboliger) udgør dermed 294,2 mio. kr.

Der forventes et forbrug i 2023 på anlægsprojekterne på det skattefinansierede område på ca. 155 mio. kr. Såfremt det forventede forbrug realiseres, vil der være et merforbrug på anlægsprojekterne på ca. 45 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget for 2023, hvilket kan finansieres af overførte rådighedsbeløb og til-lægsbevillinger.

I budgetopfølgningen gives ligeledes en status på jordforsyningsområdet.

ØKONOMI

I vedlagte notat til budgetopfølgningen fremgår forslaget til tillægsbevillinger øverst i beskrivelsen af hvert fagudvalg.

De bevillingsmæssige konsekvenser på driften (eksklusiv budgetneutrale omplaceringer) fremgår af nedenstående tabel.

Udvalg (1.000 kr.)	2023	2024-27
Økonomiudvalget	-36.147	0
Teknik- og Miljøudvalget	2.300	0
Børne- og Skoleudvalget	1.800	0
Arbejdsmarkedsudvalget	27.900	0
I alt	-4.147	0

Note: Minus angiver mindreforbrug, som tilføres kassebeholdningen.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At der inden for Økonomiudvalgets område gives en tillægsbevilling på -36.147.000 kr., som tilføres kassebeholdningen.
2. At der inden for Teknik- og Miljøudvalgets område gives en tillægsbevilling på 2.300.000 kr., som finansieres af kassebeholdningen.
3. At der inden for Børne- og Skoleudvalgets område gives en tillægsbevilling på 1.800.000 kr., som finansieres af kassebeholdningen.
4. At der inden for Arbejdsmarkedsudvalgets område gives en tillægsbevilling på 27.900.000 kr., som finansieres af kassebeholdningen.
5. At budgetomplaceringerne godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 5. september 2023:

Fraværende: Ingen

Ad 5. Indstilles godkendt.

Bilag

1. 2. budgetopfølgning 2023 - notat ([3588151](#))

Punkt 8: Orientierungspunkt

EMN-2020-34399

8. Orienteringspunkt (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang SS-U

Lovgrundlag

**Social- og
Sundhedsudvalget**

5. september 2023 16:00

Sags-ID: EMN-2020-34399

Dok-ID: 3595024

Sagsbehandler: emje

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 5. september 2023:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Punkt 9: Digitalt underskriftsark

EMN-2020-34399

9. Digitalt underskriftsark (Åben)

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet, underskrive ved at trykke på "godkend" i øverste venstre hjørne.

**Social- og
Sundhedsudvalget**
5. september 2023 16:00

BESLUTNING

.

Dok-ID: 3584761
Sagsbehandler: emje

Social- og Sundhedsudvalget, 5. september 2023:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

