

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 08-05-2023

Mødedato Mandag d. 08. maj 2023 kl. 19:00

Mødested Ibis Styles Den Haag City Centre, Kerkplein 3, Den Haag

Indholdsfortegnelse

Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn for Plejecenter Voldum efter høring.....	3
Beretning om magtanvendelse 2022 - efter høring.....	7
Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2022 efter høring.....	13
Orienteringspunkt.....	20
Digitalt underskriftsark.....	23

Punkt 1: Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn for Plejecenter Voldum efter høring

EMN-2021-03346

Bilag

Tilsynsrapport Plejecenter Voldum

Høringssvar fra Ældrerådet 29. marts 2023

1. Styrelsen for Patientsikkerheds ældretilsyn for Plejecenter Voldum efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Høring, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag Servicelovens § 150

**Social- og
Sundhedsudvalget**
8. maj 2023 19:00

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for det ældretilsyn, som Styrelsen for Patientsikkerhed har udført på Plejecenter Voldum 23. februar 2023. Tilsynsrapporten har været i høring hos Ældrerådet forud for den politiske behandling.

Sags-ID: EMN-2021-03346
Dok-ID: 3513293
Sagsbehandler: gila

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med den fornødne kvalitet af den social- og plejefaglige indsats efter servicelovens § 83 – 87 på ældreområdet. Der er tale om et organisationstilsyn. Det vil sige tilsyn med den pågældende plejeenhed og ikke med den enkelte medarbejder.

Tilsynet skal føre kontrol med, om den fornødne kvalitet er tilstede i den personlige hjælp, omsorg og pleje til ældre borgere. Tilsynet skal endvidere bidrage til læring i forhold til den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, der ydes i de enkelte plejeenheder.

I bekendtgørelsen for tilsynet er fastlagt seks temaer, som tilsynet skal omfatte i forhold til at afdække den fornødne kvalitet i den social- og plejefaglige indsats:

- Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- Trivsel og relationer
- Målgrupper og metoder
- Organisation, ledelse og kompetencer
- Procedurer og dokumentation
- Aktiviteter og rehabilitering.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer tilsynene efter fire kategorier: Ingen, mindre, større eller kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje.

Plejecenter Voldum placeres i højeste kategori "Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet".

VURDERING

Social og Sundhed finder det positivt, at Plejecenter Voldum placeres i højeste kategori.

Tilsynet konstaterer, at alle målepunkter er opfyldt. Tilsynet oplyser, at plejeenheden fremstår velorganiseret, og der benyttes relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange i forbindelse med at yde den daglige pleje, omsorg og hjælp til borgerne. Der er en systematisk praksis for at indhente borgernes eventuelle ønsker til livets afslutning. Borgerne oplever at have indflydelse på deres eget liv og være inddraget i beslutninger med betydning for hverdagslivet. Der er mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.

Tilsynet bemærker også, at der er en systematisk dokumentationspraksis, så medarbejderne kan varetage hjælp, pleje og omsorg ud fra de faglige beskrivelser i dokumentationen.

Tilsynsrapporten har været i høring hos Ældrerådet i perioden 28. marts til 11. april 2023. Ældrerådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Ældrerådet anerkender og påskønner medarbejdere og ledelse for det udførte arbejde, som ligger til grund for tilsynets konklusioner.

ØKONOMI

Sagen har ingen direkte økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporten har været i høring hos Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerhed vedrørende Plejecenter Voldum tages til efterretning.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 8. maj 2023:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Tilsynsrapport Plejecenter Voldum ([3513291](#))
2. Høringssvar fra Ældrerådet 29. marts 2023 ([3529663](#))

Punkt 2: Beretning om magtanvendelse 2022 - efter høring

EMN-2022-02585

Bilag

Beretning om magtanvendelse 2022

Høringssvar - Handicaprådet - Magtanvendelse 2022

Høringssvar - Ældrerådet - Magtanvendelse 2022

2. Beretning om magtanvendelse 2022 - efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Høring, SS-U

Lovgrundlag Servicelovens kapitel 24

**Social- og
Sundhedsudvalget**
8. maj 2023 19:00

SAGENS INDHOLD

Social- og Sundhedsudvalget præsenteres i denne sag for en beretning om magtanvendelser inden for social- og sundhedsområdet i 2022 efter høring. I forlængelse heraf skal udvalget tage stilling til de foreslåede indsatser, der skal sikre, at magtanvendelse kun sker i det omfang, det er nødvendigt. Beretningen har været i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet forud for den politiske behandling.

Sags-ID: EMN-2022-02585
Dok-ID: 3513508
Sagsbehandler: jeae

For at kunne drage omsorg for voksne, der ikke kan tage vare på sig selv, og for at sikre tryghed og trivsel på bo- og dagtilbud, kan det være nødvendigt at gøre brug af magt i form af fysiske indgreb i en borgers ret til at bestemme over eget liv. Magtanvendelse kan blandt andet ske i situationer, hvor borgere med psykisk funktionsnedsættelse ikke kan motiveres til den fornødne pleje og omsorg, eller hvis en borger udviser adfærd til fare for sig selv eller andre. Magtanvendelse kan omfatte både fysisk fastholdelse, tilbageholdelse eller flytning. Ligeledes kan magtanvendelse omfatte brugen af forskellige hjælpemidler som stofseleler til at forhindre fald fra kørestol, alarmer og pejlesystemer, som borgeren ikke har givet samtykke til anvendelsen af.

Beretning om magtanvendelse 2022 er vedlagt som bilag. For at følge udviklingen indeholder beretningen en oversigt over de indberetninger, som Favrskov Kommune har modtaget i henholdsvis 2020, 2021 og 2022. Beretningen vedrører Favrskov-borgere, der enten bor i kommunen eller på botilbud og plejecentre uden for kommunen.

Antallet af indberetninger om akutte magtanvendelser på social- og sundhedsområdet har de sidste tre år (2020-2022) ligget væsentligt højere end tidligere. I 2020 var der i alt 199 indberetninger, i 2021 var der i alt 93 indberetninger, og i 2022 er der modtaget i alt 153 indberetninger. Til sammenligning var der hhv. 55 og 61 indberetninger i 2018 og 2019. Denne stigning vurderes at være en naturlig følgevirkning af lovændringen fra 1. januar 2020, hvor det i større omfang er blevet lovpligtigt at indberette magtanvendelser, herunder især når de anvendes i hygiejnesituationer på ældreområdet.

På ældreområdet var der i 2022 135 indberetninger om akut magtanvendelse, hvilket er en stigning ift. niveauet i 2021, som lå på 62 indberetninger. Denne stigning skyldes i høj grad anvendelse af magt i hygiejnesituationer hos én enkelt ressourcekrævende borger. Derfor er der samlet set ikke tale om en generelt stigende tendens i anvendelse af magt.

På handicap- og psykiatriområdet er der i 2022 modtaget i alt 18 indberetninger om akut magtanvendelse. Dette er på niveau med 2020, hvor der også var 18 indberetninger, mens det er mindre end niveauet i 2021, hvor der var 31 indberetninger. Dette skyldes, at der i 2021 var flere tilfælde med magtanvendelse begrundet i nødværge eller nødret, som kan henføres til konkrete situationer med særligt to borgere, hvor personalet har måttet låse sig ind i borgernes boliger for at forhindre selvskade. Disse situationer og magtanvendelser begrundet i nødret og nødværge er igen faldet i 2022.

Brugen af uhjemlet magt, dvs. magt, der ikke kan begrundes som lovlig fastholdelse eller nødret og nødværge, er steget fra to indberetninger i 2021 til syv indberetninger i 2022 på handicap- og psykiatrimrådet. Generelt er der tale om situationer, hvor personalet akut har forsøgt at forhindre selvskade eller skade på andre personer. Det drejer sig bl.a. om at forhindre en borger i hævningsforsøg, at hoppe ud af vindue, at slå hovedet gentagne gange mod væg og at kaste mursten mod en anden beboer. På ældreområdet er der to indberetninger om brug af uhjemlet magt i 2022, som vedrører brug af sengehest og et hjælpemiddel til fastholdelse, mens der i de forrige år ikke er blevet anvendt uhjemlet magt. I alle tilfælde er de ansvarshavende ledere efterfølgende blevet vejledt om rammerne for anvendelse af magt.

Antallet af tilladelser til brug af magt, fx brug af stofseler, brug af tryghedsskabende velfærdsteknologi (fx alarmer, pejlesystemer, sensorer) mv., er faldet hen over de sidste tre år. I 2020 blev der givet 20 tilladelser, i 2021 blev der givet 17 tilladelser og i 2022 blev der givet 14 tilladelser. Konkret er der givet færre tilladelser til brug af stofseler på handicap- og psykiatrimrådet, hvilket formentlig skyldes, at den type tilladelse typisk gives for 18 måneder ad gangen og dermed er givet i 2021, men stadig er anvendt i 2022.

I 2022 er der givet en enkelt tilladelse til anvendelse af særlige døråbnere i henhold til frikommuneforsøg. Store dele af frikommuneforsøgene blev afsluttet ved udgangen af 2021 og interessen har derfor været faldende de seneste tre år. De tilbageværende frikommuneforsøg med kamerakig og særlige døråbnere mellem afdelinger afsluttes og ophører som udgangspunkt ved udgangen af 2023.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at udviklingen i antallet af magtanvendelser på handicap- og psykiatrimrådet og på ældreområdet er en naturlig konsekvens af lovændringen fra 2020 samt omstændighederne vedrørende covid-19. Stigningen i antal uhjemlede magtanvendelser i 2022 har der været særligt fokus på at følge op på, og det vil fortsat være et fokus i forbindelse med den planlagte undervisning af kommunens personale.

Det er Social og Sundheds vurdering, at der blandt ledere og medarbejdere er et vedvarende fokus på at forebygge og undgå magtanvendelser. Indberetninger og ansøgninger om tilladelser anvendes som grundlag for løbende rådgivning på både handicap- og psykiatrimrådet og ældreområdet. Dette gøres for i videst muligt omfang at sikre, at magtanvendelser foretages så kortvarigt og skånsomt som muligt.

Derudover er der løbende undervisning i reglerne om magtanvendelse samt en tæt opfølgning i forhold til både medarbejdere og borgere, når der har været anvendt magt. Dette sker også som et led i at forhindre og forebygge magtanvendelse i fremtiden, men også for at bearbejde de hændelser, der er foregået.

Social og Sundhed vurderer, at beretning om magtanvendelse 2022 giver anledning til, at følgende indsatser fortsættes:

- At øge kendskabet til reglerne om magtanvendelse i form af e-læringskurser for nye medarbejdere og brush-up kurser til arbejdspladser, der har behov for det. Disse genudsendes og udbydes løbende.
- At der i løbet af 2023 som supplement til e-learning er planlagt undervisning på botilbuddene på handicap- og psykiatrimrådet for at udbrede forståelse af rammerne for magtanvendelse og for at nedbringe antallet af uhjemlede magtanvendelser. Den næste undervisningsrunde igangsættes i maj 2023.
- At der er særligt fokus på dokumentationspraksis, herunder sikring af, at indberetninger sker rettidigt

og fyldestgørende. Dette vil også særligt være et emne i den planlagte undervisning.

- At informere om forebyggelse og anvendelse af socialpædagogiske tiltag som alternativ til brug af magt.
- At anvende velfærdsteknologi i det omfang, at det enten kan minimere brugen af magt eller gøre magtanvendelse mere skånsomt for borgerne.
- At der efter brugen af magtanvendelse sker opfølgning. Det gælder både i forhold til de berørte borgere og personale, samt, at der reflekteres i personalegruppen om noget kunne være gjort anderledes. Det kan f.eks. ske i form af supervision, drøftelse af episoden på personalemøder samt udarbejdelse af handleplaner for at undgå nye indgreb.
- At Social og Sundhed som led i opfølgningen løbende yder vejledning til de ansvarlige personaleledere på botilbuddene om praksis for magtanvendelse på baggrund af de indkomne ansøgninger og indberetninger.

Beretning om magtanvendelse 2022 har været i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet i perioden 30. marts - 17. april 2023. Handicaprådets og Ældrerådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Ældrerådet anbefaler, at beretningen fremadrettet kunne rumme flere informationer om mønstre i de registrerede magtanvendelser – herunder hvorvidt det er på de samme institutioner og blandt de samme medarbejdere, at magtanvendelserne finder sted. Social og Sundhed bemærker, at formålet med beretningen er at følge udviklingen i magtanvendelser over tid, idet udsving knyttet til steder og medarbejdere er betinget af de borgere, der bor de pågældende steder.

Handicaprådet tager beretningen til efterretning og understreger vigtigheden af, at der som beskrevet arbejdes med at nedbringe brugen af magt på baggrund af de konkrete hændelser.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Beretning om magtanvendelse 2022 har været i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktør for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At beretning om magtanvendelse 2022 tages til efterretning.
2. At det godkendes, at de iværksatte indsatser fortsættes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 8. maj 2023:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

1. Beretning om magtanvendelse 2022 ([3509125](#))

2. Høringssvar - Handicaprådet - Magtanvendelse 2022 ([3536653](#))
3. Høringssvar - Ældrerådet - Magtanvendelse 2022 ([3536652](#))

Punkt 3: Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2022 efter høring

EMN-2022-00484

Bilag

Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager 2022

Notat om statistik over klagesager på børneområdet i 2022

Notat om statistik over klagesager på social- og sundhedsområdet i 2022

Notat om statistik over klagesager på arbejdsmarkedsområdet i 2022

Høringssvar fra Ældrerådet af 11. april 2023

Høringssvar fra Handicaprådet

3. Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2022 efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Høring, BS-U, SS-U, AU, ØK, BY

Lovgrundlag Retsikkerhedsloven

**Social- og
Sundhedsudvalget**
8. maj 2023 19:00

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser (klagesager) for 2022. I forlængelse heraf skal Byrådet tage stilling til de initiativer, der foreslås iværksat i medfør af statistikkerne. Sagen har været i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet forud for den politiske behandling.

Sags-ID: EMN-2022-00484
Dok-ID: 3504645
Sagsbehandler: sram

Ankestyrelsen udsender hvert år statistik over samtlige klagesager, som Ankestyrelsen har behandlet i det forudgående år. Statistikken omfatter de kommunale afgørelser, som borgerne har klaget over, og som derefter har været til behandling i Ankestyrelsen.

Som opfølgning på Ankestyrelsens statistik 2022 har Børn og Kultur, Social og Sundhed samt Job og Økonomi udarbejdet notater, der beskriver statistikkerne på deres respektive områder. Formålet er at give udvalgene og Byrådet det bedst mulige grundlag for at følge udviklingen på områderne og tage stilling til iværksættelse af initiativer med henblik på at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen.

VURDERING

Ankestyrelsen har i 2022 truffet beslutning i 161 klagesager inden for børne- og familieområdet, socialområdet og arbejdsmarkedsområdet i Favrskov Kommune. Klagesagerne er fordelt på Børn og Kultur (58), Social og Sundhed (28) og Job og Økonomi (75).

I de behandlede sager kan Ankestyrelsen vælge at stadfæste eller ændre/ophæve kommunens afgørelse. Herudover er det muligt for Ankestyrelsen at hjemvise sager til fornyet behandling i Favrskov Kommune. Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager er udspecificeret i vedlagte notat.

Nedenfor ses antal afgørelser i 2022 fordelt efter sagsudfald i Favrskov Kommune.

Sagsudfald	Antal	Procent
Stadfæstelse	103	63 %
Afvisning/Henvisning	7	4 %
Hjemvisning	33	21 %
Ændring/ophævelse	18	11 %
I alt	161	100 %

Udviklingen i klagesager og udfaldet af disse over de seneste tre år, kan findes i de vedhæftede notater. Det bemærkes, at det kun er en meget lille del af kommunens samlede afgørelser, som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten er dermed ikke et generelt udtryk for kvaliteten af kommunens sagsbehandling.

Nedenfor er en sammenfatning for hvert område.

Børn og Kultur

Ankestyrelsen har i 2022 behandlet 58 klagesager inden for børne- og familieområdet. Heraf er to sager afvist, og der er således truffet afgørelse i 56 klagesager. Det handler både om familiesager og sager vedrørende børn med betydelige funktionsnedsættelser (børnehandicapområdet).

Ankestyrelsen stadfæstede 61% af afgørelserne.

I 2022 hjemviste Ankestyrelsen 17 klagesager og ændrede fem klagesager, svarende til en omgørelsesprocent på 39. Til sammenligning hjemviste Ankestyrelsen i 2021 11 klagesager og ændrede 10 klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 26.

Børn og Kultur gennemgår løbende de klagesager, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller hjemviser, og som dermed er omfattet af omgørelsesprocenten.

Størstedelen af de hjemviste eller ændrede afgørelser vedrører sager om merudgiftsydelse samt kompensation for tabt arbejdsfortjeneste. Her vurderer Ankestyrelsen, at sagerne ikke er blevet oplyst og undersøgt i tilstrækkelig grad, eller at afgørelserne ikke er tilstrækkeligt begrundet.

Da serviceloven er bredt formuleret, bruger Børn og Kultur i enkelte sager Ankestyrelsen som rettesnor. Det gøres i de tilfælde, hvor lovgivningen er uklar, og hvor der ikke allerede foreligger en principmeddelelse, som kan anvendes som retskilde i tilsvarende sager.

Børn og Kultur arbejder kontinuerligt med at kvalificere sagsbehandlingen, og der er fortsat fokus på at få indsamlet de nødvendige oplysninger, så sager ikke hjemvises pga. manglende oplysning og dokumentation. Det større krav til oplysningsgrundlaget i sagerne er en voksende opgave, som sagsbehandlerne skal afsætte ekstra tid til samtidigt med et øget sagstal pr. sagsbehandler.

Social og Sundhed

Ankestyrelsen har behandlet 28 klagesager på social- og sundhedsområdet, hvoraf to sager er afvist. Dermed er der truffet afgørelse i 26 sager.

Ankestyrelsen har stadfæstet 69% af afgørelserne.

I 2022 hjemviste Ankestyrelsen otte klagesager til fornyet behandling, men omgjorde ingen af klagesagerne, hvilket giver en omgørelsesprocent på 31. Til sammenligning hjemviste Ankestyrelsen i 2021 seks klagesager og ændrede én klagesag svarende til en omgørelsesprocent på 33.

Social og Sundhed gennemgår løbende de klagesager, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller hjemviser, og som dermed er omfattet af omgørelsesprocenten.

Tre af de hjemviste sager omhandler støtte til køb af bil til personer med en funktionsnedsættelse, to af de hjemviste sager omhandler kompensation for merudgifter som følge af en funktionsnedsættelse, mens de tre sidste hjemvisninger omhandler henholdsvis BPA (Brugerstyret personlig assistance), egenbetaling i forbindelse med midlertidigt botilbud og støtte til hjælpemidler.

Social og Sundhed arbejder løbende med at opkvalificere sagsbehandlingen og har særligt fokus på at afklare mere præcist, hvilke krav Ankestyrelsen stiller til oplysning af sagerne, samt hvilken form for dokumentation Ankestyrelsen kræver på de enkelte sagsområder.

Job og Økonomi

Ankestyrelsen har i 2022 behandlet 75 sager på arbejdsmarkedsområdet. Heraf er tre sager afvist, og der er således truffet afgørelse i 72 klagesager.

Ankestyrelsen har stadfæstet 71% af afgørelserne.

Af de 72 sager i 2022 hjemviste Ankestyrelsen otte sager og ændrede 13 sager. Det svarer til en omgørelsesprocent på 29. Til sammenligning traf Ankestyrelsen i 2021 afgørelse i 102 sager, hvor otte blev hjemvist og 12 blev ændret. Det gav en omgørelsesprocent på 20.

Afgørelserne på arbejdsmarkedsområdet er fordelt på forskellige lovgivninger. Den nærmere opdeling fremgår af vedlagte bilag.

Job og Økonomi gennemgår løbende de sager, som Ankestyrelsen enten ophæver/ændrer eller hjemviser, og som dermed er omfattet af omgørelsesprocenten. Gennemgangen af afgørelserne sker med et læringsperspektiv. Formålet er bl.a. at afdække, om der er behov for justeringer i sagsbehandlingen, fx som følge af ændringer i Ankestyrelsens praksis i fortolkning af lovgivning eller ved ny lovgivning.

Der blev desuden i 2022 iværksat et læringsforløb med Ankestyrelsen på arbejdsmarkedsområdet. Forløbet vedrører sager inden for målgrupperne ressourceforløb, jobafklaringsforløb og fleksjob, der hører under lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Formålet med forløbet er at fastholde og styrke kvaliteten af sagsbehandlingen. Forløbet afsluttes i 2023.

Høring

Sagen har været i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet i perioden 30. marts 2023 – 18. april 2023. Rådenes høringssvar er vedlagt som bilag.

Ældrerådet bemærker i deres høringssvar, at det ikke fremgår tydeligt, hvor stor en del af omgørelsesprocenten, som vedrører ældreområdet. Social og Sundhed gør opmærksom på, at statistikken, som modtages fra Ankestyrelsen, er opdelt på lovgivningsområder og ikke på borgernes alder.

Handicaprådet nævner, at omgørelsesprocenten på børne- og familieområdet i 2022 er steget til 39 %. Handicaprådet bemærker, som ved sidste års behandling af ankestatistikken, at denne stigning er en konsekvens af, at der i Børnehandicaprådgivningen i 2021 har været en personaleudskiftning på 40 %. Børn og Kultur kan fortsat ikke genkende denne procentsats. I Børnehandicaprådgivningen var der i 2021 ni faste stillinger, og af de ni har der været en udskiftning på én af stillingerne. Herudover har to medarbejdere været på barsel. Børn og Kultur bemærker hertil, at forvaltningens jurister underviser nye rådgivere i de forvaltningsretlige regler samt de handicapkompenserende bestemmelser, dette med henblik på at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen. Børn og Kultur bemærker endvidere, at der i Børnehandicaprådgivningen pr. 1. april 2023 er en gennemsnitlig anciennitet på 6,57 år, hvorfor hovedparten af de ni stillinger er besat af rådgivere med mange års erfaring inden for børnehandicapområdet.

Handicaprådet nævner, at antallet af sager i Børnehandicaprådgivningen er steget med 17 % i perioden september 2021 til september 2022 samtidig med, at ansøgninger om fx kompensation for tabt arbejdsfortjeneste fra 2021 til 2022 er steget med 20 %. Børn og Kultur er enig med Handicaprådet i, at stigningen i omgørelsesprocenten er en naturlig konsekvens af et øget sagstal pr. sagsbehandler. Børn og Kultur er opmærksom på, at kvaliteten i afdelingen opretholdes, og der er fokus på at finde en holdbar løsning, der fremadrettet skal nedbringe omgørelsesprocenten.

Børn og Kultur bemærker, at Handicaprådet i deres høringssvar hovedsageligt omtaler Børnehandicaprådgivningen. Børn og Kultur gør opmærksom på, at Ankestyrelsens statistik på børne- og familieområdet omhandler hele børneområdet, dvs. både Familieafdelingen, Modtagelsen og Børnehandicaprådgivningen.

Handicaprådet bemærker endvidere, at statsrevisorerne i 2021 udtrykte bekymring om, at Ankestyrelsen har omgjort 1/3 af de påklagede sager som følge af, at lovgivningen ikke er overholdt. Administrationen anerkender, at omgørelsesprocenten for Favrskov Kommune ligger på ca. 1/3 for 2022, men at hovedparten af de sager, som tæller med i omgørelsesprocenten, drejer sig om manglende oplysninger, og ikke om, at lovgivning ikke er overholdt.

ØKONOMI

Der er ingen direkte økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Sagen samt sagens bilag har været i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktørerne for Børn og Kultur, Social og Sundhed og Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At Ankestyrelsens statistik på Børne- og Skoleudvalgets område tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.
2. At Ankestyrelsens statistik på Social- og Sundhedsudvalgets område tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.
3. At Ankestyrelsens statistik på Arbejdsmarkedsudvalgets område tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 8. maj 2023:

Fraværende: Ingen

Ad 2. Indstilles godkendt.

Bilag

1. Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager 2022 ([3512649](#))

2. Notat om statistik over klagesager på børneområdet i 2022 ([3504640](#))
3. Notat om statistik over klagesager på social- og sundhedsområdet i 2022 ([3504637](#))
4. Notat om statistik over klagesager på arbejdsmarkedsområdet i 2022 ([3504639](#))
5. Høringssvar fra Ældrerådet af 11. april 2023 ([3533495](#))
6. Høringssvar fra Handicaprådet ([3537284](#))

Punkt 4: Orientierungspunkt

EMN-2020-34399

4. Orienteringspunkt (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang SS-U

Lovgrundlag

**Social- og
Sundhedsudvalget**
8. maj 2023 19:00

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

Sags-ID: EMN-2020-34399
Dok-ID: 3541090
Sagsbehandler: emje

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterregning.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 8. maj 2023:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Punkt 5: Digitalt underskriftsark

EMN-2020-34399

5. Digitalt underskriftsark (Åben)

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet, underskrive ved at trykke på "godkend" i øverste venstre hjørne.

**Social- og
Sundhedsudvalget**
8. maj 2023 15:00

Sags-ID: EMN-2020-34399
Dok-ID: 3484586
Sagsbehandler: emje

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 8. maj 2023:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag