

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 07-12-2021

Mødedato Tirsdag d. 07. december 2021 kl. 15:30

Mødested Restaurant Pøt Mølle, Pøt Møllevej 80, Hammel

Indholdsfortegnelse

Orienteringspunkt.....	3
Brugertilfredshedsundersøgelse på ældre- og sundhedsområdet 2021.....	6
Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring.....	12
Det kommunale tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring.....	17
Ekstraordinært kommunalt tilsyn på ældreområdet.....	22
Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2022 efter høring.....	28
Opfølgning på sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....	33
Digitalt underskriftsark.....	37

Punkt 1: Orientierungspunkt

EMN-2020-34399

1. Orienteringspunkt (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang SS-U

Lovgrundlag

Social- og Sundhedsudvalget

07-12-2021 15:30

Sagsnr. EMN-2020-34399

DokID: 2532233

Sagsbehandler emje

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 7. december 2021:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Punkt 2: Brugertilfredshedsundersøgelse på ældre- og sundhedsområdet 2021

EMN-2021-01653

Bilag

Datarapport for brugertilfredshedsundersøgelsen 2021

Resultater af kvalitetsbesøg af brugere af hjemmehjælp

Status på handleplan fra 2020

Handleplan 2021

2. Brugertilfredshedsundersøgelse på ældre- og sundhedsområdet 2021 (Åben)

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	SS-U, høring, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Serviceoven

Social- og Sundhedsudvalget
07-12-2021 15:30
Sagsnr. EMN-2021-01653
DokID: 2507334
Sagsbehandler jeae

SAGENS INDHOLD

Social- og Sundhedsudvalget præsenteres i denne sag for resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen på ældre- og sundhedsområdet for 2021. Udvalget skal i den forbindelse godkende handleplanen for opfølgning på undersøgelsens resultater. Sagen sendes i høring hos Ældrerådet.

Fra ultimo august til og med september 2021 har Social og Sundhed gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt borgere, der modtager praktisk hjælp, personlig pleje, madservice, servicelovstræning (træning uden for hospitalet, fx hjemme, på et plejecenter eller i et sundhedscenter) og/eller vareudbringning. Borgerne blev interviewet telefonisk og deres svar blev noteret i et spørgeskema.

Brugertilfredshedsundersøgelsen gennemføres for at følge op på borgernes oplevelser af den hjælp, de modtager i hverdagen. Derudover er Favrskov Kommune i serviceloven forpligtet til at følge op på udvalgte kvalitetsmål i kvalitetsstandard for ældre- og sundhedsområdet én gang årligt.

Undersøgelsen foretages blandt borgere for hvem hjælpen fra Favrskov Kommune udgør en naturlig del af hverdagen. Konkret er der interviewet 83 ud af 206 borgere, som enten modtager flere af ovennævnte ydelser, eller, som modtager minimum fem timers personlig pleje og praktisk hjælp om ugen. De 83 borgere er tilfældigt udvalgt, dog under hensyntagen til at kunne opnå repræsentation i forhold til geografi og ydelsestyper, samt ud fra en vurdering af, om borgerne i deres aktuelle tilstand ville kunne gennemføre et telefoninterview.

I 2019 deltog 21 borgere i undersøgelsen, og i 2020 deltog 42 borgere i undersøgelsen. Målsætningen for undersøgelsen i 2021 har været at fordoble antallet af interviews i forhold til sidste år.

Den gennemsnitlige tilfredshed i 2020 og 2021 vises og sammenlignes herunder. Borgernes grad af tilfredshed er i undersøgelsen blevet angivet på en skala fra 1 til 5:

- 1 = meget utilfreds
- 2 = utilfreds
- 3 = både og
- 4 = tilfreds
- 5 = meget tilfreds.

De adspurgte borgeres gennemsnitlige samlede tilfredshed

Ydelsestype	2020	2021
Praktisk hjælp	4,0	4,1
Personlig pleje	4,1	4,2
Madservice	4,1	4,0
Servicelovstræning	4,9	4,6

Af tabellen fremgår det, at den gennemsnitlige tilfredshed med alle ydelsestyper ligger på minimum 4. Det betyder, at de adspurgte borgere grundlæggende er tilfredse med den hjælp, de modtager i hverdagen. Desuden er de gennemsnitlige tilfredshedsscorer stabile med kun 0,1-0,3 afvigelse sammenlignet med sidste år.

Tilfredsheden med de konkrete ydelser under hver af de ovenstående ydelsestyper fremgår af bilag 1 'Datarapport for brugertilfredshedsundersøgelsen 2021'.

Ved både praktisk hjælp og personlig pleje er borgerne mest tilfredse med medarbejdernes imødekommenhed og venlighed. Her ligger den gennemsnitlige tilfredshed på hhv. 4,6 og 4,5.

Kigger man specifikt på *praktisk hjælp*, er de adspurgte borgere mindst tilfredse med besked ved aflysning af hjælpen, tøjvask og omfanget af hjælpen. Her ligger den gennemsnitlige tilfredshed på hhv. 3,8 og 3,9. I forhold til tøjvask har fem borgere givet udtryk for, at tøjet indimellem ikke bliver vasket eller tørret ordentligt, hvilket kan være med til at forklare den lavere tilfredshed. Den lavere tilfredshed med besked ved aflysning af hjælpen kan skyldes, at flere borgere har oplevet, at de ikke får besked, hvis hjælpen flyttes.

De underliggende parametre, der er spurgt ind til i forhold til *personlig pleje*, viser, at borgerne er mindst tilfredse med besked ved aflysning af hjælpen og med ensartetheden i kvaliteten af hjælpen. Her ligger den gennemsnitlige tilfredshed på hhv. 3,8 og 3,9. Den lavere tilfredshed med ensartetheden i kvaliteten af hjælpen synes primært at handle om, at flere af de adspurgte borgere oplever, at kvaliteten af den hjælp, de får, svinger, fordi der kommer forskellige medarbejdere hos dem.

Afdækningen af tilfredsheden med *madservice* viser, at borgerne er mindst tilfredse med prisen og måden sæsonens råvarer bliver brugt på i maden. Her ligger den gennemsnitlige tilfredshed på hhv. 3,4 og 3,7. Et par borgere giver udtryk for, at maden er dyr, og derudover har 11 borgere givet udtryk for, at både smag og udvalg er ensformigt. Dette kan være med til at forklare den lavere tilfredshed.

Den gennemsnitlige tilfredshed med *servicelovstræning* er 4,6. Tilfredshedsscoren skal tolkes med forsigtighed, da resultaterne for servicelovstræning bygger på 10 besvarelser i både 2020 og 2021.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at brugertilfredshedsundersøgelsen, der bygger på 83 borgeres besvarelser, giver et indblik i borgernes tilfredshed med den hjælp, de får.

Social og Sundhed vurderer, at brugertilfredshedsundersøgelsens resultater viser et acceptabelt niveau for tilfredsheden med de gældende ydelser. De steder, hvor tilfredsheden med ydelserne er mindst, vil Social og Sundhed sætte ind for at forbedre hjælpen. Se bilag 2 "Handleplan 2021".

Med handleplanen vil Social og Sundhed bl.a. iværksætte revurderinger af procedurene for hhv. besked ved aflysning af hjælpen og tøjvask. Derudover vil arbejdsgangen i hjemmeplejen blive organiseret anderledes for at skabe mere kontinuerlig ensartethed i hjælpen. Endeligt vil der i det løbende samarbejde med Måltidsrådet især være fokus på at skabe mere variation i måltiderne.

I forhold til servicelovstræning vil der i næste års brugertilfredshedsundersøgelse være fokus på at få flere besvarelser.

De relevante private leverandører af ydelserne vil blive orienteret om resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen.

Kvalitetsbesøg og status på handleplanen fra 2020

Som opfølgning på handleplanen fra sidste års brugertilfredshedsundersøgelse har hjemmeplejens gruppeledere hver især gennemført kvalitetsbesøg hos to borgere om måneden. Besøgene har haft til formål at følge op på og sikre kvaliteten af indsatsen i hjemmet og desuden supplere brugertilfredshedsundersøgelsen. I perioden oktober 2020 til september 2021 er der foretaget 90 kvalitetsbesøg. Udbyttet af besøgene er sammenfattet i bilag 3 "Resultater af kvalitetsbesøg hos brugere af hjemmepleje" og underbygger resultaterne i brugertilfredshedsundersøgelsen. Kvalitetsbesøgene bidrager kun i meget begrænset omfang med ny viden om borgernes oplevelse af hjælpen. Derfor vil kvalitetsbesøgene blive omlagt til interne tilsyn, hvilket fremgår af dette års handleplan, se bilag 2 "Handleplan 2021".

Opfølgning på indsatserne i handleplanen fra 2020 fremgår af bilag 4 "Status på handleplan fra 2020".

ØKONOMI

Brugertilfredshedsundersøgelsen har ingen direkte økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Sagen sendes i høring hos Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At resultaterne fra brugertilfredshedsundersøgelsen tages til efterretning
2. At handleplanen godkendes og sendes i høring sammen med undersøgelsens resultater

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 7. december 2021:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

1. Datarapport for brugertilfredshedsundersøgelsen 2021 ([2509999](#))
2. Resultater af kvalitetsbesøg af brugere af hjemmehjælp ([2496227](#))
3. Status på handleplan fra 2020 ([2514853](#))
4. Handleplan 2021 ([2514887](#))

Punkt 3: Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring

EMN-2020-35911

Bilag

Tilsynsbeskrivelse, socialtilsynet

Tilsynsrapport Jagtvej

Tilsynsrapport Hindhøjen

Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet

Høringssvar af 10. november 2021

3. Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	Høring, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Socialtilsynsloven

Social- og Sundhedsudvalget
07-12-2021 15:30

Sagsnr. EMN-2020-35911
DokID: 2490247
Sagsbehandler mathis

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for de tilsyn, som socialtilsynet har ført med:

- Boligerne på Jagtvej (Jagtvej) i august 2021
- Botilbud Handicap Hinnerup (Hindhøjen) i september 2021.

Byrådet skal tage stilling til de indsatser, der foreslås iværksat som opfølgning på tilsynene. Sagen har været i høring hos Handicaprådet forud for den politiske behandling.

Tilsynsrapporterne er lavet på baggrund af socialtilsynets bedømmelse af, om det enkelte tilbud stadig har den påkrævede kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse. Socialtilsynet beslutter før hvert tilsyn, hvorvidt tilbuddet skal vurderes ud fra samtlige temaer, kriterier og indikatorer eller blot nogle af disse.

Bilag 1 "Tilsynsbeskrivelse, socialtilsynet" beskriver i hovedtræk tilsynsrapportens opbygning og terminologi.

Tilsyn med Jagtvej

Konklusionerne vedrørende Jagtvej er positive. Socialtilsynet har ikke fundet anledning til at komme med opmærksomhedspunkter eller udviklingspunkter. Tilbuddet har fastholdt sin godkendelse (regodkendt).

Ved tilsynet med Jagtvej har socialtilsynet valgt at fokusere på temaerne:

- Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse (kriterium 1, indikator 1a)
- Tema 2: Selvstændighed og relationer (kriterium 2, indikator 2b)
- Tema 4: Sundhed og trivsel (kriterium 4, indikator 4a).

Tilsyn med Hindhøjen

Konklusionerne vedrørende Hindhøjen er overordnet positive. Socialtilsynet har påpeget enkelte udviklingspunkter. Tilbuddet har fastholdt sin godkendelse (regodkendt).

Ved tilsynet med Hindhøjen har socialtilsynet valgt at fokusere på temaerne:

- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater (kriterium 3, indikator 3b-3c)
- Tema 4: Sundhed og trivsel (kriterium 4, indikator 4a-4b)
- Tema 6: Kompetencer (kriterium 10, indikator 10a-10b).

I forhold til temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet arbejder videre med at ensarte og systematisere dokumentationen i tilbuddets afdelinger.

I forhold til temaet "Kompetencer" anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet arbejder på at udvikle og ensrette implementeringen af metoden KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Desuden anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet tilegner sig viden om demens.

Tilsynsrapporterne for Jagtvej og Hindhøjen er vedlagt som bilag og indeholder de temaer, kriterier og indikatorer, som socialtilsynet har valgt at fokusere på ved det aktuelle tilsynsbesøg. Af systemmæssige årsager fremgår enkelte ikke-udvalgte indikatorer fortsat i tilsynsrapporterne. Disse er markeret med røde krydser.

De tiltag som tilbuddene foreslår iværksat efter tilsynene fremgår af bilaget "Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet".

VURDERING

Social og Sundhed vurderer på baggrund af tilsynene, at Jagtvej og Hindhøjen i høj grad er velfungerende og veldrevne tilbud.

Social og Sundhed vurderer, at de indsatser, der er planlagt som opfølgning på tilsynet imødekommer tilsynets anbefalinger.

I forhold til socialtilsynets anbefaling til Hindhøjen vedrørende det videre arbejde med at ensarte og systematisere dokumentationen, vurderer Social og Sundhed, at der i det seneste år har været et stort fokus på dokumentation i praksis i tilbuddet. For yderligere at styrke implementeringen af en ensartet og systematisk struktur omkring dokumentation, vil ledelsen afholde en fælles faglig dag i første kvartal af 2022 med temaet ensartethed omkring dokumentation og fælles retning ift. KRAP. Desuden vil ledelsen sætte dokumentation på som et fast punkt på dagsordenen til fremtidige personalemøder i alle afdelinger.

I forhold til socialtilsynets anbefaling til Hindhøjen vedrørende udvikling og ensretning af implementeringen af KRAP, oplyser ledelsen, at alle fastansatte får en seks dages KRAP-uddannelse i løbet af de første to år af deres ansættelse. Aktuelt er de fem nyeste medarbejdere i gang med uddannelsen.

Med hensyn til anbefalingen til Hindhøjen om tilegnelse af viden om demens, planlægger ledelsen at sende to medarbejdere på en demensuddannelse, der udbydes af Videncenter Sølund Skanderborg (VISS). Desuden oplyser ledelsen, at tilbuddet har et tæt samarbejde med demenssygeplejersken, der er ansat i Voksenhandicap. Sygeplejersken hjælper tilbuddet med screeninger, udredninger og faglige tiltag.

Tilsynsrapporterne og notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet" har været i høring hos Handicaprådet i perioden 9. november 2021 til 23. november 2021. Handicaprådets høringssvar af 10. november 2021 er vedlagt som bilag.

Handicaprådet har ingen bemærkninger til socialtilsynets tilsyn med Jagtvej og Hindhøjen.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporterne og notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet" har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporterne fra socialtilsynet for tilsynet med Jagtvej og Hindhøjen tages til efterretning.
2. At tiltag i notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet" godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 7. december 2021:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Tilsynsbeskrivelse, socialtilsynet ([2508177](#))
2. Tilsynsrapport Jagtvej ([2513361](#))
3. Tilsynsrapport Hindhøjen ([2513350](#))
4. Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet ([2506444](#))
5. Høringssvar af 10. november 2021 ([2525613](#))

Punkt 4: Det kommunale tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring

EMN-2020-31262

Bilag

Tilsynsrapport Naturværket 2021

Tilsynsrapport Elbæktoften 2021

Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn 2021

Høringssvar af 12. november 2021

4. Det kommunale tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	Høring, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Serviceoven § 151

Social- og Sundhedsudvalget
07-12-2021 15:30

Sagsnr. EMN-2020-31262
DokID: 2505778
Sagsbehandler caol

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for de tilsyn, som konsulenter fra Handicap- og Psykiatrirådgivningen har ført med Naturværket og Aktivitetscenter Elbæktoften (Elbæktoften) i Voksenhandicap i september 2021.

Byrådet skal tage stilling til de indsatser, der foreslås iværksat som opfølgning på tilsynene. Sagen har været i høring hos Handicaprådet forud for den politiske behandling.

Tilsynet omfatter gennemgang af dokumentation, observationer samt dialog med borgere, ledelse og personale med udgangspunkt i:

- Dagsaktiviteter og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Økonomi
- Fysiske rammer.

Konklusionerne fra tilsynene er positive. Begge steder vurderer tilsynet, at tilbuddene lever op til gældende lovgivning. Tilsynet vurderer desuden, at medarbejderne på begge tilbud har de rette kompetencer i forhold til de opgaver, som de skal løse.

Tilsynet anbefaler, at tilsynsrapporter for både Naturværket og Elbæktoften bliver tilgængelige på Tilbudsportalen. Desuden anbefaler tilsynet, at Naturværket tilføjer autisme som en del af målgruppen på Tilbudsportalen.

Tilbudsportalen formidler oplysninger om tilbud til børn og voksne med funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Det er et værktøj til landets sagsbehandlere, der gør det nemt at finde relevante tilbud, der retter sig direkte mod den enkelte borgers specifikke problemstilling.

De tiltag som de to tilbud har iværksat efter tilsynet fremgår af bilaget "Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn 2021".

VURDERING

Social og Sundhed vurderer på baggrund af tilsynene, at Naturværket og Elbæktoften er veldrevne og velfungerende tilbud.

I forhold til tilsynets anbefaling til Naturværket og Elbæktoften om opdatering af oplysninger på Tilbudsportalen, er opdateringerne gennemført.

Tilsynsrapporterne og notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn" har været i høring hos Handicaprådet i perioden 9. til 23. november 2021. Handicaprådets høringssvar af 12. november 2021 er vedlagt som bilag.

Handicaprådet finder det positivt, at Elbæktoften og Naturværket overordnet vurderes til at være velfungerende aktivitetstilbud.

Tilsynet med Naturværket

Handicaprådet fremhæver, at der i tilsynsrapporten for Naturværket står beskrevet, at der ikke er fastlagt en belægningsprocent, og udleder deraf, at personalenormeringen i perioder kan være utilstrækkelig alt efter, hvilke borgere, der er indskrevet i tilbuddet.

Naturværket er et takstfinansieret tilbud. Det betyder, at tilbuddets økonomi følger borgernes støttebehov. Hermed tilpasses normeringen løbende til de borgere, der er der. Social og Sundhed vurderer derfor ikke, at personalenormeringen er udfordret.

Der er aktuelt en analyse i gang vedrørende hele aktivitetsområdet i Handicap og Psykiatri. Analysens formål er bl.a. at undersøge, om medarbejderressourcerne er optimale ved at afdække om borgernes fremmøde er i overensstemmelse med personaledækningen.

Tilsynet med Elbæktoften

Handicaprådet påpeger, at der i lighed med sidste års tilsyn er gjort opmærksom på, at toiletforholdene på Elbæktoften er udfordrede. Handicaprådet opfordrer derfor til, at der tages initiativ til at planlægge udvidelse af toiletfaciliteterne og ombygning af lokalerne i forhold til de forventede behov.

Social og Sundhed vurderer overordnet set, at de fysiske rammer på Elbæktoften imødekommer borgernes behov. Social og Sundhed anerkender, at der løbende er behov for at planlægge anvendelsen af særligt det største toilet, men vurderer samtidig, at toiletforholdene både er moderne og egnede til borgergruppen.

I forhold til sidste års tilsyn har behovene ikke ændret sig, hvorfor udvidelse og ombygning af toiletfaciliteter ikke vil være aktuelt på nuværende tidspunkt. Social og Sundhed er løbende opmærksom på tilpasning af lokaleindretning og toiletforhold, så det imødekommer den enkelte borgers behov.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporterne samt notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn 2021" har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporterne fra det kommunale tilsyn for Naturværket og Aktivitetscenter Elbæktoften tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn 2021" godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 7. december 2021:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Tilsynsrapport Naturværket 2021 ([2507827](#))
2. Tilsynsrapport Elbæktoften 2021 ([2507826](#))
3. Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn 2021 ([2506752](#))
4. Høringssvar af 12. november 2021 ([2527998](#))

Punkt 5: Ekstraordinært kommunalt tilsyn på ældreområdet

EMN-2021-01298

Bilag

Opfølgning på det kommunale tilsyn på Korttidsafsnittet i Hammel 2021

Tilsynsrapport Korttidsafsnittet Hammel

Høringssvar fra Ældrerådet

5. Ekstraordinært kommunalt tilsyn på ældreområdet (Åben)

Tidl. politisk behandling BY, 28.09.21, pkt. 11

Forventet sagsgang Høring, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag Serviceloven § 151

Social- og Sundhedsudvalget

07-12-2021 15:30

Sagsnr. EMN-2021-01298

DokID: 2519532

Sagsbehandler gila

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for tilbagemeldingerne efter det ekstraordinære tilsyn, som Favrskov Kommune har udført på Korttidsafsnittet på Solhøj i Hammel med henblik på stillingtagen til de iværksatte handlinger, der blev iværksat efter en utilfredsstillende kategorisering ved tilsynet i maj 2021. Sagen har været i høring hos Ældrerådet forud for den politiske behandling.

Byrådet besluttede 28. september 2021, at der skulle gennemføres et ekstraordinært tilsyn på Korttidsafsnittet på Solhøj inden afslutningen af 2021.

Det kommunale tilsyn omfatter observationer, interviews og samtaler med borgere, pårørende, medarbejdere og ledere på Korttidsafsnittet samt gennemgang af borgernes journaler baseret på stikprøver. Den tilsynsførende vurderer, om Korttidsafsnittet lever op til gældende lovgivning, Favrskov Kommunes værdighedspolitik og kvalitetsstandard, samt om medarbejderne fremstår fagligt reflekterende med fokus på omsorgen i plejen af borgerne.

På baggrund af tilsynet kategoriseres resultatet heraf som:

- Særdeles tilfredsstillende
- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende.

Det udførte tilsyn på Korttidsafsnittet på Solhøj 28. maj 2021 blev kategoriseret "Ikke tilfredsstillende". Det ekstraordinære tilsyn har til formål at vurdere, om der efter fem måneder kan ses forbedringer på baggrund af den handleplan, som blev udarbejdet efter det seneste tilsyn.

Det ekstraordinære tilsyn blev gennemført 1. november 2021 af den tilsynsansvarlige på ældreområdet og blev kategoriseret "Tilfredsstillende". Bedømmelsen tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Tilsynet havde særlig opmærksomhed på effekten af de iværksatte indsatser efter tilsynet 28. maj 2021.

Indsatserne i den udarbejdede handleplan var særlig rettet mod seks områder:

Bedre sammenhæng mellem træning og pleje

Status er, at der har været afholdt en temadag for Visitationen, Korttidsafsnittet og Træningsafdelingen, hvor der bl.a. er arbejdet med nyt flowchart for borgerforløb. Herudover er aftalt, at der afholdes to tværfaglige møder om ugen mellem plejepersonale og terapeuter for at skabe større sammenhæng mellem

pleje- og træningsindsatsen. Der er ligeledes udviklet en teamtavle, som giver overblik over de forskellige indsatser for borgerne.

Organisering af plejen, så den i højere grad understøtter korttidsafsnittets kerneopgaver

Status er, at der er lavet organisatoriske ændringer, som understøtter kerneopgaverne. Det kan nævnes, at der i Visitationen tilknyttes to medarbejdere til Korttidsafsnittet med henblik på at forbedre kontinuitet og samarbejde omkring borgernes forløb. Derudover er der ansat to sygeplejefaglige koordinatore, som skal skabe mere systematiske arbejdsgange samt forbedre borgerforløb med fokus på kerneopgaven.

Medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø

Status er, at der er mulighed for at arbejde hver tredje frem for hver anden weekend for de medarbejdere, som ønsker dette. Den nye gruppeleder har haft samtaler med alle medarbejdere for at løse her-og-nu problemstillinger, og der er lavet en plan for individuelle strukturerede samtaler inden udgangen af 2021.

Tid til at gennemføre e-læring i magtanvendelse

Status er, at to medarbejdere har været på Favrskov Kommunes kursus i lovgivning om magtanvendelse. De to medarbejdere skal undervise resten af medarbejdergruppen. Der vil blive afsat tid til, at alle medarbejdere gennemfører e-læring i magtanvendelse, hvoraf enkelte medarbejdere allerede har gennemført dette.

Fortsættelse af den nuværende indsats med dokumentation i journalsystemet Cura Care, herunder fortsat fokus på at dokumentere de rette steder

Status er, at der er gennemført undervisning af alle medarbejdere i det fælles medicinkort. Undervisning i sundhedsfaglig dokumentation opstartes i december 2021.

Borgernes mulighed for deltagelse i meningsfulde aktiviteter, herunder gåture udendørs

Status er, at borgerne på Korttidsafsnittet har mulighed for at deltage i diverse aktiviteter arrangeret for beboerne på Plejecenter Solhøj. Der er opsat en aktivitetstavle i opholdsstuen, så borgere og medarbejdere kan se de aktuelle aktiviteter.

Ved det ekstraordinære tilsyn vurderes det, at indsatsen med at sikre bedre sammenhæng og tværfagligt samarbejde mellem pleje og træning i hverdagen skal fortsætte, og at der skal gennemføres en omfattende indsats i forhold til dokumentationspraksis i Cura Care. Tilsynet oplyser, at de øvrige målepunkter er opfyldt.

Der er på baggrund af tilsynsrapporten udarbejdet et notat, som kort beskriver den opfølgning, som tilsynet har afstedkommet. Notatet er vedlagt som bilag.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at den nye distriktsleder og den nye leder af Korttidsafsnittet har greb om problemstillingerne og er godt i gang med at implementere handleplanen efter sidste tilsyn. Social og Sundhed er tilfreds med den udvikling, der er konstateret i tilsynsrapporten. Samtidig er der opmærksomhed på, at der fortsat skal arbejdes med indsatserne – særlig i forhold til det tværfaglige samarbejde og dokumentationspraksis.

Social og Sundhed bemærker endvidere, at der i lighed med tilsynet i maj 2021 er tale om opmærksomhedspunkter, der vedrører den interne organisering og ikke den oplevede tilfredshed eller kvalitet hos brugere og pårørende.

Tilsynet bemærker, at Korttidsafsnittet skal fortsætte med indsatsen for at sikre bedre sammenhæng mellem pleje og træning i hverdagen, herunder et velfungerende tværfagligt samarbejde i det enkelte borgerforløb. På Korttidsafsnittet er der flere indsatser i gang for at sikre dette. Der arbejdes fx med at videreudvikle de tværfaglige møder, som afholdes to gange om ugen, samt at videreudvikle den tværfaglige dokumentation i CURA, så træning og pleje giver et mere sammenhængende borgerforløb. Social og Sundhed vurderer på den baggrund, at de igangsatte indsatser kan skabe bedre sammenhæng mellem pleje og træning i hverdagen.

Tilsynet bemærker også, at der skal gennemføres en omfattende indsats i forhold til dokumentationspraksis i Cura Care, som kan give medarbejderne en overordnet forståelse for omsorgssystemet samt sikre den bedst mulige tværfaglige dokumentationspraksis i borgerforløbene. Korttidsafsnittet har igangsat flere indsatser som fx udviklingsmøder i forhold til den sundheds- og tværfaglige dokumentation, undervisning i basisdokumentation i CURA samt implementering af brug af sygeplejefaglig udredning. Social og Sundhed vurderer, at de igangsatte indsatser kan forbedre dokumentationspraksis og vil løbende følge op på, hvordan det går.

Social og Sundhed finder det positivt, at tilsynet oplyser, at de øvrige målepunkter i tilsynet er opfyldt.

Social og Sundhed har sendt tilsynsrapporten til høring hos Ældrerådet.

Ældrerådet anerkender indsatsen fra ledelse og medarbejdere siden sidste tilsyn. Ældrerådet finder, at den igangværende udvikling er særdeles positiv. Rådet undrer sig over, at dokumentationssystemet CURA efter så lang tids brug stadig giver udfordringer i hverdagen. Social og Sundhed oplyser, at de implementeringsproblemer, der var med CURA, er løst. Opmærksomhedspunktet i tilsynsrapporten drejer sig om personalets evne til at anvende systemet og dokumentere systematisk, hvilket der arbejdes med gennem undervisning af personalet samt ledelsesmæssig opfølgning.

ØKONOMI

Sagen har ingen direkte økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporten har været i høring hos Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporten fra det ekstraordinære tilsyn på Korttidsafsnittet i Hammel tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet "Opfølgning på det kommunale tilsyn 2021" godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 7. december 2021:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Opfølgning på det kommunale tilsyn på Korttidsafsnittet i Hammel 2021 ([2516414](#))
2. Tilsynsrapport Korttidsafsnittet Hammel ([2526790](#))
3. Høringssvar fra Ældrerådet ([2530773](#))

Punkt 6: Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2022 efter høring

EMN-2021-02342

Bilag

Kvalitetsstandard Ældre og Sundhed 2022 - ændringer markeret

Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2022

Høringssvar fra Ældrerådet

Høringssvar fra Handicaprådet

6. Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2022 efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling SS-U, 02.11.21, pkt. 2		Social- og Sundhedsudvalget 07-12-2021 15:30
Forventet sagsgang	SS-U, ØK, BY	Sagsnr. EMN-2021-02342 DokID: 2522908 Sagsbehandler gila
Lovgrundlag	Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter serviceloven §§ 83, 83a og 86	

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til forslag om revideret kvalitetsstandard for ældre- og sundhedsområdet 2022 efter høring hos Ældreråd og Handicapråd.

"Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2022" beskriver det serviceniveau, som Byrådet fastlægger for indsatsen for borgere på ældre- og sundhedsområdet. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af de kommunale ydelser skal sikre sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, de visiterede ydelser og leveringen af hjælpen.

Byrådet skal hvert år behandle en kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning til borgerne. I Favrskov Kommune indeholder kvalitetsstandarden, ud over de lovpligtige områder, også ydelser som aflastning, sygepleje, aktivitetstilbud, forebyggende hjemmebesøg, omsorgstandpleje, hjælpemidler, plejeboliger og kørselsordninger til læge og speciallæge.

VURDERING

Kvalitetsstandarden for 2021, som blev godkendt af Byrådet i december 2020, gennemgik en omfattende gennemskrivning med henblik på at gøre den mere borgerrettet. Social og Sundhed vurderer derfor, at der denne gang er behov for en mindre justering af kvalitetsstandarden.

Der kan fremhæves følgende foreslåede ændringer til kvalitetsstandarden:

- Sagsbehandlingsfristen på ansøgning om støtte til køb af bil foreslås ændret fra tre til seks måneder. Dette skyldes, at der ofte er mange eksterne parter, der skal inddrages i processen, og som hver især har en sagsbehandlingstid på syv til 30 dage. Det drejer sig bl.a. om borgerens egen læge, bilforhandleren, borgerservice og politiet. Dette betyder, at det i realiteten ofte er vanskeligt at gennemføre sagsbehandlingen på under seks måneder.
- Sagsbehandlingsfristen på boligindretning foreslås opdelt i to frister. En frist på tre måneder til mindre boligændringer, som fx fjernelse af dørtrin eller montering af loftlift samt en frist på seks måneder til større boligændringer, som fx om- og tilbygninger. Baggrunden for en længere sagsbehandlingstid til større boligændringer er, at det erfaringsmæssigt er vanskeligt at overholde fristen på tre måneder. Dels skal der ske en grundig afklaring af behovet og mulighederne i boligen, og dels skal der inddrages mange eksterne aktører i processen, herunder borgerens egen læge, håndværkere samt leverandører og forhandlere af hjælpemidler. I enkelte tilfælde kan der være behov for at søge om byggetilladelse.
- Formålet med hjælpen til personlig pleje og praktisk hjælp er præciseret.

De foreslåede ændringer er markeret med rødt i vedlagte bilag.

Social- og Sundhedsudvalget protokollerede 2. november 2021 i forbindelse med, at de sendte sagen i høring, at sagsbehandlingsfristen på bilsager og boligændringer fastholdes som hidtil.

Social og Sundhed har sendt kvalitetsstandarden i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Ældrerådet og Handicaprådet tilslutter sig Social- og Sundhedsudvalgets bemærkning om, at sagsbehandlingsfristen på bilsager og boligændringer bør fastholdes som hidtil.

Ældrerådet foreslår en tekstændring, således at sætningen "*At støtte dig til at leve længst muligt i dit hjem*" ændres til "*At støtte dig til at **bo** længst muligt i dit hjem*". Social og Sundhed har overvejet ordvalget ved udarbejdelse af kvalitetsstandarden. Social og Sundhed ønsker med ordet "*leve*" at signalere, at livet leves fremfor det mere passive ord at "*bo*" i egen bolig.

Ældrerådet foreslår, at det indskrives, at både gældende politikker og lovgivning udgør grundlag for kvalitetsstandarden. Social og Sundhed er enig heri og vil indarbejde det i kvalitetstandarden.

Handicaprådet opfordrer til, at Favrskov Kommune gør ansøgere opmærksomme på at indgive ansøgning i god tid, da det kan være svært at overholde fristerne pga. udfordringer med levering af fx biler og håndværksydelser. Social og Sundhed kan oplyse, at det oftest ikke er tidspunkt for modtagelse af ansøgningen, der betyder, at fristerne ikke kan overholdes. Det er ventetiden på nødvendige svar fra eksterne fagpersoner, der kan skabe problemer med overholdelse af tidsfrister.

ØKONOMI

"Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2022" er udarbejdet med baggrund i den nuværende økonomiske ramme.

INDDRAGELSE

Sagen har været i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At forslag til "Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2022" godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 7. december 2021:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt med bemærkning om, at sagsbehandlingsfristen for bilsager og større boligændringer fastholdes som hidtil.

Bilag

1. Kvalitetsstandard Ældre og Sundhed 2022 - ændringer markeret ([2496870](#))
2. Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2022 ([2510995](#))
3. Høringssvar fra Ældrerådet ([2522939](#))
4. Høringssvar fra Handicaprådet ([2524908](#))

Punkt 7: Opfølgning på sagsbehandlingsfrister på det sociale område

EMN-2020-26675

Bilag

Oversigt over overholdelse af sagsbehandlingsfrister

7. Opfølgning på sagsbehandlingsfrister på det sociale område (Åben)

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU, BS-U, SS-U, ØK, BY, høring, AU, BS-U, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Retssikkerhedsloven

Social- og Sundhedsudvalget
07-12-2021 15:30

Sagsnr. EMN-2020-26675
DokID: 2516973
Sagsbehandler sram

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til opfølgning på sagsbehandlingsfrister på det sociale område (arbejdsmarkedsområdet, borgerservice, social- og sundhedsområdet samt børn- og familieområdet). Opfølgningen sendes i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet.

Ifølge retssikkerhedsloven skal Byrådet fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå, fra kommunen har modtaget en ansøgning om sociale ydelser, til kommunen har truffet en afgørelse. Kommunen skal ikke fastsætte frister, hvor der er fastsat en frist i loven. Sagsbehandlingsfristerne er fastsat ud fra, hvor tidskrævende de forskellige sagsgange er, herunder hvor omfattende dokumentationskravene er. Hvis kommunen ikke kan overholde fristen, skal borgeren have besked om, hvornår kommunen forventer at kunne træffe afgørelse i borgerens sag.

Byrådet behandlede på deres møde 24. november 2020 en sag vedr. sagsbehandlingsfrister. På mødet blev det besluttet, at Byrådet årligt skal følge op på udvalgte sagsbehandlingsfrister på det sociale område. Det drejer sig om følgende:

Børn og Kultur

- Merudgiftsydelser
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Vurdering af underretninger
- Børnefaglige undersøgelser.

Social og Sundhed

- Visitation til madservice
- Visitation til botilbud
- Visitation til personlig hjælp og pleje.

Job og Økonomi

- Handicapkompenserende hjælpemidler
- Personlig assistance til handicappede i erhverv
- Aftale om refusion af sygedagpenge ved langvarig eller kronisk sygdom.

Børn og Kultur, Social og Sundhed samt Job og Økonomi har udarbejdet en oversigt over overholdelse af de udvalgte sagsbehandlingsfrister på socialområdet. I oversigten er fristerne opgjort efter den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, samt andel af de behandlede sager, der overholder den fastsatte frist. Herudover er der bemærkninger til hver af de 10 sagsbehandlingsfrister. Oversigten er vedlagt som bilag.

VURDERING

Opfølgningen har vist, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på alle 10 områder ligger under den fastsatte frist. Der er dog en mindre andel af sagerne, som på trods af, at fristen i gennemsnit overholdes, ikke er afgjort inden for fristen. Konkret overholdes de udvalgte sagsbehandlingsfrister i 81-100 % af tilfældene.

Forvaltningerne vurderer, at overholdelse af sagsbehandlingsfristerne er på et tilfredsstillende niveau. Det vil sjældent være muligt at overholde en sagsbehandlingsfrist i samtlige sager, da der kan være ekstraordinært komplekse sager eller forsinkelser forårsaget af eksterne parter. Opfølgningen giver dermed ikke anledning til at foreslå ændringer i de pågældende frister eller til at iværksætte ekstraordinære handlinger for at nedbringe sagsbehandlingstiden på de pågældende områder.

Det bemærkes, at Favrskov Kommune altid tilstræber at afgøre sagerne hurtigst muligt, og løbende arbejder på at optimere sagsbehandlingen for at kunne træffe afgørelserne på så kort tid som muligt.

Det bemærkes desuden, at Folketingets ombudsmand udtaler (FOU nr. 2015.10), at det er hensigtsmæssigt, at politiske sagsbehandlingsfrister skal fastlægges, således at de er realistiske i mindst 80 % af sagerne.

ØKONOMI

Opfølgningen på sagsbehandlingsfrister på det sociale område har ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Det foreslås, at Byrådet sender opfølgningen på sagsbehandlingsfristerne i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktørerne for Børn og Kultur, Social og Sundhed samt Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At opfølgningen på sagsbehandlingsfristerne godkendes og sendes til høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 7. december 2021:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Oversigt over overholdelse af sagsbehandlingsfrister ([2516576](#))

Punkt 8: Digitalt underskriftsark

EMN-2020-34399

8. Digitalt underskriftsark (Åben)

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	SS-U
Lovgrundlag	

Social- og Sundhedsudvalget

07-12-2021 15:30

Sagsnr. EMN-2020-34399

DokID: 2532240

Sagsbehandler emje

SAGENS INDHOLD

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet underskrive ved at trykke på "godkend" i øverste venstre hjørne.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 7. december 2021:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag