

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 05-05-2020

Mødedato Tirsdag d. 05. maj 2020 kl. 08:00

Mødested Mødet afvikles over Skype

Indholdsfortegnelse

Opfølgning på nytteindsatsen og den fremadrettede indsats.....	3
Årlig tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice.....	5
Statistik på arbejdsmarkedsområdet.....	8
Orienteringspunkt.....	10
Digitalt underskriftsark.....	11

Punkt 15: Opfølgning på nytteindsatsen og den fremadrettede indsats

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget

5. maj 2020

Sagsnr. 710-2016-15405

Dok.nr. 710-2020-130022

Sagsbehandler DPCSOR

15. Opfølgning på nytteindsatsen og den fremadrettede indsats - Åbent

Tidl. politisk behandling	AU, 07.05.19, pkt. 22
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

SAGENS INDHOLD

Arbejdsmarkedsudvalget skal i denne sag tage stilling til den fremadrettede anvendelse af nytteindsats i Favrskov Kommune.

Med kontanthjælpsreformen af 1. januar 2014 blev det muligt at anvende nytteindsats i beskæftigelsesindsatsen. Det er dog op til den enkelte kommune at beslutte, hvorvidt der skal anvendes nytteindsats på de kommunale arbejdspladser, og i givet fald målgruppen for og indholdet af indsatsen. De regionale arbejdsmarkedsråd (RAR) skal sammen med kommunerne én gang årligt drøfte en strategi for kommunernes etablering af og opfølgning på anvendelse af nytteindsatsen.

Nytteindsatsen gives med det formål, at den ledige skal yde en indsats for sin ydelse. Formålet med nytteindsatsen er dermed ikke, at den ledige opnår nye kompetencer og færdigheder, som øger mulighederne for at komme tilbage på arbejdsmarkedet.

Nytteindsats kan anvendes til ledige, der ikke har brug for opkvalificering for at kunne varetage et job eller påbegynde en uddannelse. Dette gælder først og fremmest job- og uddannelsesparate ledige, som udelukkende venter på job eller uddannelse. På den baggrund har Arbejdsmarkedsudvalget de seneste fem år (senest i maj 2019) besluttet, at job- og uddannelsesparate ledige kunne visiteres til nytteindsats i Favrskov Kommune.

Nytteindsatsen er forankret ved Serviceholdet under Center for Vejledning og Afklaring (CVA) med, hvad der svarer til to helårspladser. Dvs. at der i perioder kan være flere end to borgere i nytteindsats.

Favrskov Kommune har en strategi om straksaktivering. Det betyder, at alle job- og uddannelsesparate borgere kommer i en indsats umiddelbart efter ansøgning om uddannelses- eller kontanthjælp. Jobcenter Favrskov arbejder med en bred vifte af indsatser, som har fokus på, hvad der bringer den enkelte hurtigst muligt i uddannelse og job. Nytteindsats benyttes særligt til unge, der mangler motivation til at komme i beskæftigelse.

VURDERING

Det er generelt relativt få borgere, der henvises til nytteindsats, og der er tale om borgere, som ikke har nogen begrænsninger i forhold til selv at komme i job eller uddannelse. I perioden marts 2019 til og med marts 2020 har Jobcenter Favrskov ikke henvist borgere til nytteindsats.

Job- og uddannelsesparate borgere er i stedet henvist til andre relevante indsatser, når 1) der ikke er behov for opkvalificering for at kunne varetage et job eller påbegynde en uddannelse, eller 2) der er behov for at iværksætte en indsats mhp. at vurdere, hvorvidt borgeren reelt står til rådighed for arbejdsmarkedet.

Nytteindsatsen for job- og uddannelsesparate vurderes fortsat at have den tilsigtede motiverende effekt for de borgere, den anvendes til. På den baggrund foreslår Job og Økonomi, at nytteindsatsen for job- og uddannelsesparate fortsætter i sin nuværende form.

ØKONOMI

Nytteindsatsen blev etableret indenfor CVAs økonomiske ramme. Job og Økonomi vurderer, at tilbuddet om nytteindsats kan være med til at reducere forsørgelsesudgifterne. Det er dog ikke muligt at opgøre, hvor stor effekt indsatsen har haft og dermed, om der har været et mindreforbrug på forsørgelsesudgifterne.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At opfølgning på nytteindsatsen tages til efterretning.
2. At fortsættelse af nytteindsats for job- og uddannelsesparate godkendes.

BESLUTNING

Arbejdsmarkedsudvalget, 5. maj 2020:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Punkt 16: Årlig tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget

5. maj 2020

Sagsnr. 710-2018-13065

Dok.nr. 710-2020-142825

Sagsbehandler DPKMAJ

16. Årlig tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice - Åbent

Tidl. politisk behandling	BY, 27.11.18, pkt. 188, AU, 07.05.19, pkt. 19
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

SAGENS INDHOLD

Arbejdsmarkedsudvalget forelægges i denne sag resultaterne af KL's tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice. Undersøgelsen er gennemført i 2019 og har til formål at få virksomhedernes vurdering af Jobcenter Favrskovs service.

I Beskæftigelsesplan 2019, som blev vedtaget af Byrådet 27. november 2018, var et af målene, at Jobcenter Favrskov skulle styrke samarbejdet med virksomhederne om beskæftigelsesindsatsen samt styrke Jobcenter Favrskovs opsøgende arbejde.

En af indsatserne under dette mål var, at Jobcenter Favrskov i 2019 skulle gennemføre en tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice blandt de virksomheder, som Jobcenter Favrskov har haft kontakt til.

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på sit møde 7. maj 2019 at benytte KL's model for måling af tilfredshed med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice fremadrettet, og at undersøgelsen skal gennemføres én gang årligt.

Nedenfor præsenteres de overordnede resultater af KL's tilfredshedsmåling med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice i 2019. Tilfredshedsmålingens samlede resultater er vedlagt som bilag.

Nogle virksomheder har i forbindelse med besvarelse af undersøgelsen afgivet uddybende kommentarer. Disse tilgår afdelingslederne og jobkonsulenterne til intern brug i den videre opfølgning. Arbejdsmarkedsudvalget præsenteres for kommentarerne på udvalgsrådet 5. maj 2020.

VURDERING

Spørgeskemaet er blevet udsendt af KL i 2019 på baggrund af virksomhedslistes fra Jobcenter Favrskov. Spørgeskemaet er sendt til 411 personer fordelt på 321 virksomheder. 138 personer fordelt på 128 virksomheder har besvaret hele spørgeskemaet, mens 14 personer har besvaret dele af spørgeskemaet. Svarprocenten er på 34 procent og udregnet med afsæt i de 138 besvarelser.

Undersøgelsen viser overordnet, at der er en høj grad af tilfredshed med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice blandt virksomhederne. Virksomhederne svarer generelt mere positivt i 2019 sammenlignet med tilfredshedsmålingen i 2018. Tilfredshedsmålingens samlede resultater fra 2018 er vedlagt som bilag.

Tilfredshedsmålingen viser blandt andet, at virksomhederne generelt er tilfredse eller meget tilfredse med kontakten til Jobcenter Favrskov. Tallene i parentes angiver resultaterne fra KL's tilfredshedsmåling i 2018. Ud af 150 personer er 89 procent (76 procent) tilfredse eller meget tilfredse, 5 procent er utilfreds eller meget utilfreds (4 procent), mens 5 procent (20 procent) svarer "hverken tilfreds eller utilfreds". 1 procent svarer "ved ikke" (1 procent) til, hvor tilfredse de er med kontakten til Jobcenter Favrskov.

På alle andre spørgsmål, der vedrører virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Favrskov, ligger andelen af tilfredse eller meget tilfredse virksomheder mellem 76 procent og 86 procent (73 procent og 78 procent). Det gælder tilfredsheden med Jobcenter Favrskovs responstid og kommunikation, det generelle samarbejde med Jobcenter Favrskov samt Jobcenter Favrskovs forståelse for virksomhedernes behov. På ét spørgsmål er virksomhedernes tilfredshed faldet sammenlignet med 2018. Det drejer sig om virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Favrskovs vejledning, som er faldet fra 78 til 76 procent.

Virksomhedernes generelle tilfredshed med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice kommer også til udtryk ved, at 82 procent (61 procent) af de virksomheder, der har deltaget i undersøgelsen, vil anbefale et samarbejde med Jobcenter Favrskov til andre virksomheder.

Med henblik på at fastholde fokus på mulige forbedringer bliver de virksomheder, der har udtrykt utilfredshed med servicen, kontakten af Jobcenter Favrskov med henblik på at få en uddybning af årsager til utilfredsheden.

På en række dimensioner sammenlignes virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Favrskov med den gennemsnitlige tilfredshed med virksomhedsservicen i de 15 kommuner, som deltager i KL's undersøgelse. Jobcenter Favrskov ligger over gennemsnittet, når det kommer til Jobcenter Favrskovs responstid og det generelle samarbejde med Jobcenter Favrskov. Derudover er sandsynligheden for, at virksomhederne vil anbefale Jobcenter Favrskov højere end gennemsnittet for de deltagende kommuner. Jobcenter Favrskov ligger 1-2 procentpoint under gennemsnittet af de deltagende kommuner, når det kommer til virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Favrskovs vejledning og kommunikation samt Jobcenter Favrskovs forståelse for virksomhedernes behov.

På trods af den overordnede positive fremgang fra målingen i 2018 til 2019 vil Jobcenter Favrskov fortsat have særlig opmærksomhed på den virksomhedsrettede kommunikation og vejledning. Dette vil ske i den løbende kontakt og dialog med virksomhederne, ligesom der også ved fremtidige tilfredshedsmålinger vil ske en målrettet opfølgning hos de virksomheder, som ikke er meget tilfredse eller tilfredse for på denne måde i højere grad at kunne imødekomme eventuelle ønsker og behov. Indsatsen søges også løbende styrket ved en tæt koordinering på tværs af Jobcenter Favrskovs virksomhedsrettede funktioner, så der sikres størst mulig sammenhæng i dialogen med virksomhederne. Som led i arbejdet med at styrke sammenhængen er Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice fordelt på tre medarbejdere mod tidligere to medarbejdere.

ØKONOMI

Udgifterne til tilfredshedsundersøgelsen holdes inden for administrationens decentraliseringsaftale.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At tilfredshedsmålingens resultater tages til efterretning.
2. At der fortsat sættes fokus på at forbedre den virksomhedsrettede kommunikation og vejledning.

BESLUTNING

Bilag

Resultater af KL's tilfredshedsmåling med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2019

[710-2020-118099](#)

Samlede resultater af KL's pilottest af tilfredshedsmåling på beskæftigelsesområdet 2018

[710-2019-74694](#)

Arbejdsmarkedsudvalget, 5. maj 2020:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Resultater af KL's tilfredshedsmåling med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2019

Samlede resultater af KL's pilottest af tilfredshedsmåling på beskæftigelsesområdet 2018

Punkt 17: Statistik på arbejdsmarkedsområdet

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget

5. maj 2020

Sagsnr. 710-2017-41608

Dok.nr. 710-2020-142852

Sagsbehandler DPSARA

17. Statistik på arbejdsmarkedsområdet - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

SAGENS INDHOLD

Job og Økonomi udarbejder månedligt statistik over udviklingen i antal ydelsesmodtagere på arbejdsmarkedsområdet.

Statistikken består i denne måned af:

- Den generelle ledighedsudvikling fra marts 2017 til marts 2020
- Seneste udvikling i øvrige målgrupper på beskæftigelsesområdet.

Da data ikke er tilgængelige på udgivelsestidspunktet for dagsordenen til Arbejdsmarkedsudvalgets møde 5. maj 2020, vedlægges bilaget til denne sag umiddelbart før mødet i Arbejdsmarkedsudvalget.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At statistik på arbejdsmarkedsområdet tages til efterretning.

BESLUTNING

Bilag

Statistik på arbejdsmarkedsområdet maj 2020 [710-2020-145657](#)

Arbejdsmarkedsudvalget, 5. maj 2020:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Punkt 18: Orienteringspunkt

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget

5. maj 2020

Sagsnr. 710-2018-53732

Dok.nr. 710-2020-142817

Sagsbehandler DPCSOR

18. Orienteringspunkt - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Arbejdsmarkedsudvalget, 5. maj 2020:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Punkt 19: Digitalt underskriftsark

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget

5. maj 2020

Sagsnr. 710-2020-9622

Dok.nr. 710-2020-143743

Sagsbehandler DPCSOR

19. Digitalt underskriftsark - Åbent

Arbejdsmarkedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet underskrive ved at trykke på ”godkend” i øverste venstre hjørne.

BESLUTNING

Arbejdsmarkedsudvalget, 5. maj 2020:

Fraværende: Ingen

Godkendt.