REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 06-12-2022

Mødedato Tirsdag d. 06. december 2022 kl. 15:00

Mødested Fru Larsen, Østergade 1, Laurbjerg, 8860 Langå

Indholdsfortegnelse

Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring - dec 2022 3
Det kommunale tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring 8
Opfølgende kommunalt tilsyn på Plejecenter Hinneruplund efter høring 13
Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2023 efter høring 19
Værdighedspolitik for Favrskov Kommune 2023-26 24
Samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade 28
Opfølgning på sagsbehandlingsfrister på det sociale område efter høring 33
Orienteringspunkt 38
Digitalt underskriftsark 41

Punkt 1: Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring - dec 2022

EMN-2020-35911

Bilag

Driftsorienteret tilsyn delrapport (endelige rapport) - Elbæk

Opfølgning på tilsynsbesøg ved Socialtilsynet - dec 2022

Tilsynsbeskrivelse, socialtilsynet

Handleplan Elbæk

Handicaprådets høringssvar - Botilbud Elbæk 2022

1. Socialtilsynets tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring - dec 2022 (Åben)

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	Høring, SSU, ØK, BY
Lovgrundlag	Socialtilsynsloven

Social- og Sundhedsudvalget
6. december 2022 15:00

Sags-ID: EMN-2020-35911
Dok-ID: 3419443
Sagsbehandler: emml

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for det tilsyn, som Socialtilsyn Midt (Socialtilsynet) har ført med Botilbud Handicap Elbæk (Elbæk). Byrådet skal tage stilling til de indsatser, der foreslås iværksat som opfølgning på tilsynene. Tilsynsrapporten og oversigten over de planlagte opfølgende indsatser har været i høring hos Handicaprådet forud for den politiske behandling.

Tilsynsrapporterne er lavet på baggrund af Socialtilsynets vurdering af, om det enkelte tilbud stadig har den påkrævede kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse. Socialtilsynet beslutter før hvert tilsyn, hvorvidt tilbuddet skal vurderes ud fra samtlige temaer, kriterier og indikatorer eller blot nogle af disse.

Bilaget ”Tilsynsbeskrivelse, Socialtilsynet” beskriver i hovedtræk tilsynsrapportens opbygning og terminologi.

Tilbuddet har fastholdt sin godkendelse (regodkendt).

Ved tilsynet med Elbæk har Socialtilsynet valgt at fokusere på temaerne:

- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater (kriterium 3, indikator 3b og 3c)
- Tema 4: Sundhed og trivsel (kriterium 6, indikator 6b)
- Tema 5: Organisation og ledelse (kriterium 8 og 9, indikator 8a, 8b og 9a-9d)
- Tema 6: Kompetencer (kriterium 10, indikator 10a).

Tilsynet er kommet med tre opmærksomhedspunkter. Første opmærksomhedspunkt relaterer sig til temaet ”målgruppe, metoder og resultater”, hvor tilsynet henstiller til, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne. De resterende opmærksomhedspunkter relaterer sig til temaet ”organisation og ledelse”. Tilsynet henstiller til, at tilbuddet iværksætter initiativer for at nedbringe sygefraværet og vikarforbruget. Derudover henstilles der til, at ledelsen sikrer, at de lovpligtige bilag og skema for magtregistreringer fremsendes konsekvent hver måned.

På baggrund af ovenstående har tilbuddets ledelse udarbejdet en handleplan som tilsynet har fået tilsendt. De centrale pointer fra handleplanen er indarbejdet i opfølgningsdokumentet.

Tilsynsrapporten for Elbæk er vedlagt som bilag og indeholder de temaer, kriterier og indikatorer, som Socialtilsynet har valgt at fokusere på ved det aktuelle tilsynsbesøg. Der fremgår enkelte ikke-udvalgte indikatorer af tilsynsrapporterne. Det skyldes, at Socialtilsynet af systemmæssige årsager ikke kan fjerne disse tekstpassager. Disse er markeret med røde krydser i rapporterne.

De tiltag, som tilbuddet foreslår iværksat efter tilsynet, fremgår af bilaget ”Opfølgning på tilsynsbesøg ved Socialtilsynet”.

VURDERING

Social og Sundhed finder tilsynets opmærksomhedspunkter relevante og vigtige ift. at sikre, at der opretholdes en høj kvalitet i tilbuddet fremadrettet. Det vurderes, at de indsatser, der er planlagt som opfølgning på tilsynet, imødekommer Socialtilsynets anbefalinger.

I forhold til tilsynets opmærksomhedspunkt vedr. dokumentation af resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål, har ledelsen sat øget fokus herpå. Bl.a. er der tilrettelagt et kursus, der skal understøtte medarbejderne i dokumentationsarbejdet. Tilbuddet vil derudover have større fokus på, at oplæring af nye vikarer understøtter introduktionen til dokumentationsarbejdet.

Hvad angår tilsynets opmærksomhedspunkt vedr. initiativer for nedbringelse af sygefraværet og vikarforbruget, iværksatte tilbuddet kort tid før tilsynsbesøget et etårigt forløb med kommunens sygefraværskonsulent. Formålet med forløbet var at nedbringe sygefraværet på Elbæk og dermed også vikarforbruget. Tilbuddets ledelse følger løbende sygefraværsstatistikken, som bl.a. drøftes i arbejdsmiljøgruppen. Arbejdet med nedbringelse af sygefraværet er en længerevarende proces, hvorfor tiltagenes effekt ikke kunne spores ved tilsynsbesøget blot to måneder efter at tiltaget blev iværksat. Efterfølgende opfølgninger viser dog en positiv udvikling i forhold til både sygefravær og vikarforbrug.

Desuden sikrer tilbuddet, at nye vikarer får et introduktionsforløb, der skal understøtte fokus på kerneopgaven.

I forhold til tilsynets opmærksomhedspunkt om fremsendelse af lovpligtige bilag og skema, har tilbuddets ledelse på baggrund af tilsynsbesøget udarbejdet en instruks og sikret oplæring heri.

Tilsynsrapporten og notatet ”Opfølgning på tilsynsbesøg ved Socialtilsynet” har været i høring hos Handicaprådet i perioden 1.-15. november 2022. Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag.

I høringssvaret bemærker Handicaprådet, at de finder det utilfredsstillende, at der fortsat er problemer med udøvelse, dokumentation og indberetning af magtanvendelser som pointeret ved tidligere tilsynsbesøg. Ydermere henviser Handicaprådet til socialtilsynets vurdering af, at tilbuddet bør overveje rekrutteringsstrategi for at sikre tilbuddets fortsatte drift. Handicaprådet noterer sig desuden, at de seneste tilsynsrapporter viser udfordringer på tilbuddet, og at seneste tilsynsrapport indikerer, at der bør iværksættes initiativer med fokus på arbejdsmiljøet.

Social og Sundhed anerkender Handicaprådets høringssvar, samt at der har været behov for at igangsætte handlinger i relation til Socialtilsynets besøg – ledelsesmæssigt som fagligt.

Social og Sundhed bemærker, at der på baggrund af tilsynsbesøget blev udarbejdet en handleplan, der skulle imødekomme de af tilsynet fremsatte opmærksomhedspunkter. Heri indgår tiltag om magtanvendelse, nedbringelse af sygefravær og fremme af trivsel. Tilsynet vurderer, at den udarbejdede handleplan er tilfredsstillende og har godkendt denne. Handleplanen er vedlagt sagen som bilag.

På baggrund af Handicaprådets høringssvar, har Social og Sundhed taget initiativ til et dialogmøde med formanden for Handicaprådet og formanden for pårørenderådet. På mødet vil de iværksatte indsatser blive gennemgået, og der vil blive spurgt nærmere ind til de oplevelser vedr. arbejdsmiljøet på tilbuddet, som nævnes i høringssvaret. Der vil samtidig være mulighed for, at formanden for Handicaprådet og formanden for Pårørenderådet kan stille uddybende spørgsmål hertil.

Social og Sundhed har planlagt et opfølgningsmøde i begyndelsen af januar 2023 med afdelingsledere, områdeleder samt handicap- og psykiatrichef, hvor der gøres status på, hvor langt tilbuddet er med de iværksatte initiativer, som beskrevet i handleplanen.

ØKONOMI
Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE
Tilsynsrapporten og notatet ”Opfølgning på tilsynsbesøg ved Socialtilsynet” har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING
Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:
1. At tilsynsrapporten fra Socialtilsynet for tilsynet med Botilbud Handicap Elbæk tages til efterretning.
2. At tiltag i notatet ”Opfølgning på tilsynsbesøg ved Socialtilsynet” godkendes.

BESLUTNING
.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. december 2022:
Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag
1. Driftsorienteret tilsyn delrapport (endelige rapport) - Elbæk (3419314)
2. Opfølgning på tilsynsbesøg ved Socialtilsynet - dec 2022 (3419478)
3. Tilsynsbeskrivelse, socialtilsynet (2508177)
4. Handleplan Elbæk (3423819)
5. Handicaprådets høringssvar - Botilbud Elbæk 2022 (3455503)

Punkt 2: Det kommunale tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring

EMN-2020-31262

Bilag

Tilsynsrapport Naturværket 2022 endelig

Tilsynsrapport Elbæktoften 2022 endelig

Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn 2022

Handicaprådets høringssvar - Elbæktoften 2022

Handicaprådets høringssvar - Naturværket 2022

2. Det kommunale tilsyn på handicap- og psykiatriområdet efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	Høring, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Serviceloven § 151

Social- og Sundhedsudvalget
6. december 2022 15:00

Sags-ID: EMN-2020-31262
Dok-ID: 3423602
Sagsbehandler: emml

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for de tilsyn, som Favrskov Kommune har udført på Naturværket og Aktivitetscenter Elbæktoften (Elbæktoften) i Voksenhandicap i maj 2022.

Byrådet skal tage stilling til de indsatser, der foreslås iværksat som opfølgning på tilsynene. Sagen har været i høring hos Handicaprådet forud for den politiske behandling.

Tilsynet er gennemført af en konsulent fra Handicap og Psykiatrirådgivningen og omfatter gennemgang af dokumentation, observationer samt dialog med borgere, ledelse og personale med udgangspunkt i:

- Dagsaktiviteter og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Økonomi
- Fysiske rammer.

Tilsynet er kommet med en anbefaling til hhv. Naturværket og Elbæktoften om at få lavet retningslinjer og skriftliggjort den gode kultur.

De tiltag, som de to tilbud har iværksat efter tilsynsbesøget, fremgår af bilaget ”opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn 2022”.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer på baggrund af tilsynene, at Naturværket og Elbæktoften er veldrevne og velfungerende tilbud.

I forhold til tilsynets anbefaling til Naturværket og Elbæktoften om at få lavet retningslinjer og skriftliggjort den gode kultur, er tilbuddene i gang med at udarbejde en beskrivelse, der forventes færdige senest 1. december 2022.

Tilsynsrapporterne og notatet ”Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn 2022” har været i høring hos Handicaprådet i perioden 1.- 15. november 2022.

Tilsynet med Naturværket

Handicaprådet pointerer, at den manglende belægningsprocent for Naturværket og det forhold, at der visiteres bredt, kan udgøre en risiko for den fremtidige kvalitet og tilfredshed med tilbuddet.

Det bemærkes, at Naturværket er et takstfinansieret tilbud, hvilket betyder, at tilbuddets økonomi følger borgerne støttebehov. Normeringen tilpasses således løbende de borgere, der benytter sig af tilbuddet.

Social og Sundhed følger løbende op på sammenhængen mellem medarbejderressourcerne og borgernes støttebehov i tilbuddet.

Tilsynet med Elbæktoften
I forhold til tilsynet med Elbæktoften, opfordrer Handicaprådet, i lighed med tidligere år, til, at der iværksættes initiativer til at imødekomme de anførte problemer med toilet- og badeforhold, samt imødekommer, at der fremover forventes at opstå et øget behov for skærmning.

Social og Sundhed vurderer overordnet set, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Social og Sundhed anerkender, at der er behov for at se nærmere på toiletforholdene og har en opmærksomhed på, at de fysiske rammer generelt imødekommer både den enkelte borger og målgruppens behov som helhed.

ØKONOMI
Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE
Tilsynsrapporterne samt notatet ”Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn 2022” har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING
Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporterne fra det kommunale tilsyn for Naturværket og Aktivitetscenter Elbæktoften tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet ”Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn 2022” godkendes.

BESLUTNING
.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. december 2022:
Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag
1. Tilsynsrapport Naturværket 2022 endelig (3424672)
2. Tilsynsrapport Elbæktoften 2022 endelig (3424673)
3. Opfølgning på tilsynsbesøg ved det kommunale tilsyn 2022 (3423635)
4. Handicaprådets høringssvar - Elbæktoften 2022 (3455505)
5. Handicaprådets høringssvar - Naturværket 2022 (3455504)

Punkt 3: Opfølgende kommunalt tilsyn på Plejecenter Hinneruplund efter høring

EMN-2021-01298

Bilag

Tilsynsrapport Plejecenter Hinneruplund 25. oktober 2022

Opfølgning på det kommunale tilsyn på Plejecenter Hinneruplund 25. oktober 2022

Høringssvar fra Ældrerådet 18. november 2022

3. Opfølgende kommunalt tilsyn på Plejecenter Hinneruplund efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling	BY, 27.09.22, pkt. 9
Forventet sagsgang	Høring, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Serviceloven § 151

Social- og Sundhedsudvalget
6. december 2022 15:00

Sags-ID: EMN-2021-01298
Dok-ID: 3444325
Sagsbehandler: gila

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for det opfølgende tilsyn, som Favrskov Kommune har udført på Plejecenter Hinneruplund i Hinnerup. Byrådet skal tage stilling til de indsatser, der foreslås iværksat som opfølgning på tilsynet. Tilsynsrapporten og oversigt over de planlagte opfølgende indsatser har været i høring i Ældrerådet forud for den politiske behandling.

Dette tilsyn er en opfølgning på tilsynet foretaget 3. maj 2022, hvor plejecentret modtog vurderingen ”mindre tilfredsstillende”. På den baggrund besluttede Byrådet 27. september 2022, at der skulle gennemføres et fornyet tilsyn på Plejecenter Hinneruplund.

Det kommunale tilsyn omfatter observationer, interviews og samtaler med borgere, pårørende, medarbejdere og ledere på Plejecenter Hinneruplund samt gennemgang af borgernes journaler baseret på stikprøver. Den tilsynsførende vurderer, om Plejecenter Hinneruplund lever op til gældende lovgivning, Favrskov Kommunes værdighedspolitik og kvalitetsstandard, samt om medarbejderne fremstår fagligt reflekterende med fokus på omsorgen i plejen af borgerne.

På baggrund af tilsynet kategoriseres resultatet heraf som:

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende.

Det opfølgende tilsyn har til formål at vurdere, om der efter fem måneder kan ses forbedringer på baggrund af den handleplan, som blev udarbejdet efter det seneste tilsyn.

Det opfølgende tilsyn blev gennemført 25. oktober 2022 af den tilsynsansvarlige på ældreområdet og blev kategoriseret ”Tilfredsstillende”. Bedømmelsen tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Tilsynet havde særlig opmærksomhed på effekten af de indsatser, der blev iværksat efter tilsynet 3. maj 2022.

Nedenfor præsenteres hovedkonklusionerne fra det opfølgende tilsyn. Konklusionerne er opdelt på de fire områder, som tilsynet konstaterede mangler indenfor ved tilsynet i maj.

At finde løsninger for at tiltrække og fastholde medarbejdere med de rette faglige kompetencer

Den aktuelle status er, at ledelsen har fokus på at skabe de rette rammer for medarbejdernes arbejde med det formål at skabe overblik og struktur. Fx gennemføres et kort dagligt morgenmøde på tværs af klyngerne

for at sikre overblik over, hvor medarbejderne kan hente hjælp fra en anden klynge. Der er samtaler med nuværende medarbejdere i forhold til ønsker til vagtplanen, timetal mv.

At øge indsatsen for oplæring og vejledning til faste afløsere
Den aktuelle status er, at ledelsen har fokus på at øge fagligheden generelt i medarbejdergruppen. Fx har der været samtaler med alle faste afløsere om deres behov for oplæring og vejledning, der er fast undervisning for ufaglærte medarbejdere en gang om ugen, og i november måned vil der være en uge med fokus på og undervisning i medicinhåndtering ud over den løbende undervisning.

Tilsynet konstaterer desuden, at der siden tilsynet i maj er rettet øget ledelsesmæssigt fokus på samarbejdet med de pårørende. Fx inviteres der nu hver 6. uge, som et nyt tiltag, til dialogkaffe med de pårørende med udgangspunkt i emner, som de pårørende ønsker at drøfte. Endvidere afholder gruppelederen hver anden uge møde med formanden for bruger- og pårørenderådet for at skabe en tæt kontakt mellem rådet og plejecentrets ledelse.

At øge indsatsen i forhold til kompetenceudvikling og udfyldelse af medarbejdernes individuelle kompetenceskemaer
Den aktuelle status er, at ledelsen har oprettet kompetenceskemaer for alle medarbejdere, og medarbejderne oplæres i opgavespecifikke og borgerspecifikke kompetencer. Tilsynet konstaterer, at der fortsat er behov for at arbejde videre med kompetenceudvikling, og sikre, at alle medarbejderes kompetenceskemaer er fyldestgørende og opdaterede.

At skærpe fokus på, at kvittering for leverede ydelser (plejeopgaver, medicin m.m.) sker tidstro, og at der sker en opfølgning inden medarbejderen går hjem
Den aktuelle status er, at der er gennemført undervisning i kvittering for ydelser samt opfølgning på indsatsen. Alle journaler er gennemgået med henblik på korrekt dokumentation og kvittering for ydelser.

VURDERING
Social og Sundhed vurderer, at ældreområdets ledelse, herunder den nye leder af Plejecenter Hinneruplund, har greb om problemstillingerne og er godt i gang med at implementere handleplanen efter sidste tilsyn. Social og Sundhed er tilfreds med den udvikling, der er konstateret i tilsynsrapporten. Samtidig er der opmærksomhed på, at der fortsat skal arbejdes med indsatserne – særligt i forhold til at nedbringe vikarforbruget og øge antallet af faglærte medarbejdere.

Social og Sundhed bemærker endvidere, at der i lighed med tilsynet i maj 2022 er tale om opmærksomhedspunkter, der vedrører den interne organisering og ikke den oplevede tilfredshed eller kvalitet hos beboerne.

Social og Sundhed er enig i tilsynets vurdering af, at der fortsat er et højt vikarforbrug, og at der skal arbejdes målrettet med at nedbringe dette samt at øge antallet af faglærte medarbejdere. Udover de tiltag, som bemærkes af tilsynet, er der iværksat hyppige møder med vagtplanlæggerne for at sikre, at faglige kompetencer er til stede i alle vagtlag. For at understøtte dette implementeres der i løbet af november en digitalt tilgængelig bemandingsplan, der sikrer, at der til enhver tid er de rette medarbejderkompetencer til stede, og som viser, hvor på plejecenteret de findes. Desuden er det blevet fast praksis, at brug af vikarer aftales med nærmeste leder. Som følge af lukningen af korttidsafsnittet på Hinneruplund (jf. budgetaftale 2023-26) overflyttes seks medarbejdere til plejecenteret, hvilket vil øge andelen af fast og faguddannet personale.

Social og Sundhed vurderer på den baggrund, at de igangsatte indsatser kan mindske forbruget af vikarer, øge antallet af faste faguddannede medarbejdere og give en højere kvalitet i plejen. Der vil fremadrettet løbende følges op på, at indsatserne gennemføres, og om de skaber den fornødne effekt.

Social og Sundhed deler tilsynets vurdering af, at der er behov for fortsat at arbejde videre med kompetenceudvikling, og sikre, at alle medarbejdernes kompetenceskemaer er fyldestgørende og opdaterede. Udover de tiltag, som bemærkes af tilsynet, er der udarbejdet en ny procedure for introduktion af nyansatte for at sikre det faglige niveau og kvalitet i plejen. Ved introduktionen bliver kompetenceskemaet gennemgået, og ved MUS-samtaler laves der opfølgning på, at alle medarbejderes kompetenceskemaer er fyldestgørende og opdaterede. Den løbende undervisning i medicinhåndtering og dokumentation fastholdes, og der afholdes derudover kurser, der fokuserer på samarbejde med pårørende og det interne samarbejde på arbejdspladsen. Social og Sundhed vurderer, at de igangsatte indsatser kan forbedre kompetenceudviklingen samt sikre opdaterede og fyldestgørende kompetenceskemaer.

Social og Sundhed har sendt tilsynsrapporten til høring hos Ældrerådet i perioden 15. – 21. november. Høringssvaret er vedlagt som bilag.

Ældrerådet bemærker med tilfredshed, at der er rettet ledelsesmæssigt fokus på de punkter i handleplanen, som det første tilsyn pegede på. Ældrerådet bakker op om de igangsatte indsatser.

ØKONOMI
Sagen har ingen direkte økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE
Tilsynsrapporten har været i høring hos Ældrerådet.

INDSTILLING
Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporten fra det ekstraordinære tilsyn på Plejecenter Hinneruplund tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet ”Opfølgning på det ekstraordinære kommunale tilsyn på Plejecenter Hinneruplund 2022” godkendes.

BESLUTNING
.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. december 2022:
Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag
1. Tilsynsrapport Plejecenter Hinneruplund 25. oktober 2022 (3449587)
2. Opfølgning på det kommunale tilsyn på Plejecenter Hinneruplund 25. oktober 2022 (3446556)
3. Høringssvar fra Ældrerådet 18. november 2022 (3457593)

Punkt 4: Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2023 efter høring

EMN-2021-02342

Bilag

Kvalitetsstandard Ældre og Sundhed 2023 - ændringer markeret

Kvalitetsstandard 2023 - Ældre og Sundhed grafisk

Høringssvar fra Handicaprådet 13.11.22

Høringssvar fra Ældrerådet 17.11.22

4. Kvalitetsstandard - Ældre og Sundhed 2023 efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling	SS-U, 08.11.22, pkt. 3
Forventet sagsgang	SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83a og 86

Social- og Sundhedsudvalget
6. december 2022 15:00

Sags-ID: EMN-2021-02342
Dok-ID: 3449761
Sagsbehandler: gila

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til forslag om revideret kvalitetsstandard for ældre- og sundhedsområdet 2023 efter høring hos Ældreråd og Handicapråd.

”Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2023” beskriver det serviceniveau, som Byrådet fastlægger for indsatsen for borgere på ældre- og sundhedsområdet. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af de kommunale ydelser skal sikre sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, de visiterede ydelser og leveringen af hjælpen.

Byrådet skal hvert år behandle en kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning til borgerne. I Favrskov Kommune indeholder kvalitetsstandarden, ud over de lovpligtige områder, også ydelser som aflastning, sygepleje, aktivitetstilbud, forebyggende hjemmebesøg, omsorgstandpleje, hjælpemidler, plejeboliger og kørselsordninger til læge og speciallæge.

Der fremhæves følgende foreslåede ændringer til kvalitetsstandarden for 2023:

- Når borgeren henvises til sygepleje af egen læge, speciallæge eller hospitalet kontakter de den kommunale sygepleje, og der aftales et tidspunkt for behandling. Som udgangspunkt udføres behandlingen i sygeplejeklinikkerne, men det er sygeplejen, der vurderer om opgaven udføres i sygeplejeklinikken eller i borgerens eget hjem. Det foreslås, at den hidtidige begrænsede bemandede åbningstid erstattes af en udvidet åbningstid, som dog kræver forudgående aftale. Klinikkerne vil dermed på hverdage være bemandet, når der er aftalt tid med borgerne i tidsrummet kl. 7.00 til 20.00. Der kan i åbningstiden altid træffes en sygeplejerske på telefon.
- Telefontiden i Visitationen ændres, således at telefontiden på hverdage foreslås udvidet fra kl. 9.00 til 15.00 mod kl. 9.00 – 11.00 i dag. Samtidig foreslås, at personlig træffetid sker efter aftale og ikke som nu i et bestemt tidsrum.
- Med baggrund i rekrutteringsudfordringer foreslås, at uddannelsesniveauet for medarbejdere, der skal udføre praktisk hjælp eller personlig pleje, *tilstræbes* at svare til minimum en social- og sundhedsuddannelse eller den tidligere hjemmehjælperuddannelse.
- I forbindelse med budgetaftalen for 2023-26 blev det besluttet at ændre akutpladsen på Plejecenter Solhøj til en korttidsplads. Akutpladsen udgår derfor af kvalitetstandarden.
- Byrådet besluttede på møde 22. februar 2022, at der gennemføres kommunale tilsyn i hjemmeplejen og hos de private leverandører på samme måde som på plejecentrene.

De foreslåede ændringer er markeret med rødt i vedlagte bilag.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at de foreslåede udvidelser af henholdsvis telefontiden i Visitationen samt behandling i sygeplejeklinikkerne efter forudgående aftale vil give borgerne et bedre og mere fleksibelt tilbud.

Hovedparten af borgerne kontakter sygeplejeklinikkerne for at aftale en tid for behandling. Det er meget få borgere, som møder op uden en aftale. Med muligheden for at booke aftaler mellem kl. 7 og 20 på hverdage får borgerne dermed større selvbestemmelse og indflydelse på, hvornår på dagen de ønsker behandling. Samtidig vil de udvidede åbningstider give flere pårørende mulighed for at tage med deres familiemedlem på sygeplejeklinikkerne.

Den udvidede telefontid i Visitationen vil ligeledes give borgerne større frihed til selv at bestemme, hvornår de kontakter Visitationen. Den udvidede telefontid vil forventeligt give mindre ventetid på telefonen for borgeren.

Social og Sundhed har sendt sagen i høring hos Ældreråd og Handicapråd i perioden 9.-23. november 2022. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Handicaprådet bemærker, at udvidelsen af telefon- og åbningstider er en god serviceforbedring. Rådet bemærker også, at det er et godt tiltag, at der fremadrettet gennemføres tilsyn i hjemmeplejen og hos de private leverandører, men kunne ønske sig, at tilsynene blev udført af uvildige, og at de blev uanmeldte. Social og Sundhed bemærker, at tilsynet gennemføres af en tilsynsførende i sekretariatet, som ikke er ansat på ældreområdet, og at der anvendes samme fremgangsmåde ift. varsling, som ved de eksterne tilsyn.

Det bekymrer Ældrerådet, at brugertilfredshedsundersøgelsen udføres hvert andet år og ikke som hidtil hvert år. Rådet opfordrer til, at der udvikles og nytænkes vedrørende afdækning af brugertilfredsheden. Social og Sundhed bemærker, at Byrådet besluttede 22. februar 2022 at foretage brugertilfredshedsundersøgelsen hvert andet år frem for hvert år for at optimere brugen af de administrative ressourcer i ældreplejen. Social og Sundhed vil tage initiativ til at høre om Ældrerådets forslag til udvikling og nytænkning af, hvordan brugertilfredsheden kan undersøges.

Ældrerådet savner en begrundelse for, at robotstøvsugere ikke længere beskrives som en velfærdsteknologisk mulighed, som kan bevilges ældre borgere. Social og Sundhed oplyser, at Ankestyrelsen i en principafgørelse har meddelt, at robotstøvsugere skal betragtes som sædvanligt indbo. Der ydes ikke hjælp til forbrugsgoder, som indgår i sædvanligt indbo jf. Servicelovens §113.

Begge råd er betænkelige ved, at kravet til uddannelsesniveauet hos leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp reduceres. Social og Sundhed oplyser, at der er samme krav til uddannelsesniveauet til medarbejdere hos private leverandører som til medarbejdere i Hjemmeplejen i Favrskov Kommune. Favrskov Kommune ønsker ligesom Handicaprådet og Ældrerådet, at medarbejderne er faguddannede, men rekrutteringsudfordringer vanskeliggør dette, hvorfor det kan være nødvendigt at ansætte ufaglærte medarbejdere.

ØKONOMI

”Kvalitetsstandarden – Ældre og Sundhed 2023” er udarbejdet med baggrund i den nuværende økonomiske ramme.

INDDRAGELSE
Sagen har været i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING
Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At forslag til ”Kvalitetsstandard – Ældre og Sundhed 2023” godkendes.

BESLUTNING
.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. december 2022:
Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag
1. Kvalitetsstandard Ældre og Sundhed 2023 - ændringer markeret (3262379)
2. Kvalitetsstandard 2023 - Ældre og Sundhed grafisk (3459819)
3. Høringssvar fra Handicaprådet 13.11.22 (3454981)
4. Høringssvar fra Ældrerådet 17.11.22 (3456914)

Punkt 5: Værdighedspolitik for Favrskov Kommune 2023-26

EMN-2020-29090

Bilag

Værdighedspolitik for Favrskov Kommune 2019-22

Værdighedspolitik for Favrskov Kommune 2023-26

5. Værdighedspolitik for Favrskov Kommune 2023-26 (Åben)

Tidl. politisk behandling	SS-U, 08.11.22, pkt. 4
Forventet sagsgang	SS-U, høring, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Serviceloven § 81a

Social- og Sundhedsudvalget
6. december 2022 15:00

Sags-ID: EMN-2020-29090
Dok-ID: 3455695
Sagsbehandler: gila

SAGENS INDHOLD

Social- og Sundhedsudvalget skal i denne sag tage stilling til forslag om revideret værdighedspolitik for Favrskov Kommune forud for høring. Social- og Sundhedsudvalget udsatte sagen på møde 8. november 2022.

Byrådet skal inden for det første år i den kommunale valgperiode vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje. Værdighedspolitikken blev vedtaget ved lov 1. marts 2016, og er siden revideret i 2018 og 2019, hvor temaerne ”pårørende” og ”bekæmpelse af ensomhed” blev tilføjet.

Værdighedspolitikken beskriver de overordnede værdier og prioriteringer for personlig hjælp, omsorg og pleje mv., som ydes efter lov om social service til personer over folkepensionsalderen.

Værdighedspolitikken skal som minimum beskrive, hvordan ældreplejen kan understøtte følgende temaer i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre:

- Livskvalitet og selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende
- Bekæmpelse af ensomhed.

Forslag til revideret værdighedspolitik ses via linket Forslag til værdighedspolitik.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer generelt, at indholdet under de seks temaer i den eksisterende værdighedspolitik fortsat er relevant og foreslås dermed videreført med mindre tilpasninger. Politikken har fortsat gennemgående fokus på den ældre borgers ret til selvbestemmelse og inddragelse samt opmærksomhed på borgernes individuelle ønsker og behov.

En af de foreslåede revideringer er at indarbejde Social og Sundheds vision, ”Sammen om et sundt og værdigt liv”. Hermed rettes der fokus på, at den støtte, der gives, formes i et tæt samarbejde mellem medarbejdere, pårørende og borgeren selv. Der er også fokus på såvel den mentale som den sociale og fysiske sundhed hos borgeren. Og at borgeren bliver mødt med respekt og kan træffe egne valg i et ligeværdigt samarbejde med medarbejderne.

En anden gennemgående justering er, at der er prioriteret og sorteret i indsatserne, således at politikken vedbliver at være aktuel i dens gyldighedsperiode. Det betyder fx, at tidsbestemte indsatser er udgået af politikken.

ØKONOMI
Den reviderede værdighedspolitik er udarbejdet med baggrund i den nuværende økonomiske ramme.

INDDRAGELSE
Ældrerådet har på deres møde 17. august 2022 drøftet værdighedspolitikkens temaer og er kommet med konkrete forslag til opmærksomhedspunkter. Ældrerådets input er indarbejdet i forslaget til revideret værdighedspolitik.

Forslag til revideret værdighedspolitik sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

INDSTILLING
Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At forslag til revideret værdighedspolitik godkendes og sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

BESLUTNING
.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. december 2022:
Fraværende: Ingen

Godkendt med de på mødet foreslåede redaktionelle ændringer.

Bilag
1. Værdighedspolitik for Favrskov Kommune 2019-22 (3463472)
2. Værdighedspolitik for Favrskov Kommune 2023-26 (3459771)

Punkt 6: Samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade

EMN-2022-00522

Bilag

Samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade

Svar fra Favrskov: HØRING: Ny samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade - frist 16. februar

Høringssvar fra Ældrerådet af 9. november 2022

Handicaprådets høringssvar til samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade 09.11.2022

6. Samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade (Åben)

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	Høring, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	

Social- og Sundhedsudvalget
6. december 2022 15:00

Dok-ID: 3413207
Sagsbehandler: gryl

SAGENS INDHOLD
Byrådet skal i denne sag tage stilling til Samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade. Sagen har været i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet forud for den politiske behandling.

Samarbejdsaftalen, som er vedhæftet i bilag 1, omfatter voksne fra 18 år, som har en erhvervet hjerneskade, og som har behov for genoptræning eller rehabilitering som følge af den erhvervede hjerneskade. Formålet med samarbejdsaftalen er at sikre en sammenhængende indsats på tværs af sektorerne for borgerne og pårørende og sikre, at borgerne får tilbud om genoptræning eller rehabilitering med udgangspunkt i deres behov.

Aftalen skal sikre klare arbejdsgange og en tydelig arbejdsdeling mellem region, kommune og almen praksis. Samarbejdsaftalen har fokus på gode udskrivelsesforløb:

- hvor den nødvendige information om borgernes genoptrænings- og rehabiliteringsbehov deles mellem hospitalet og kommunen, så kommunen kan tilrettelægge borgerens forløb efter udskrivelse
- hvor borgere og pårørende inddrages i tilrettelæggelsen af forløbene og får den rette behandling på det rette tidspunkt
- hvor rettidig kommunikation sikrer kommunen mulighed for at planlægge hjemtagningen af borgeren.

Samarbejdsaftalen om voksne med erhvervet hjerneskade er et tillæg til Sundhedsaftalen og erstatter Sundhedsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade fra 2011.

Samarbejdsaftalen er udarbejdet af en tværsektoriel arbejdsgruppe, nedsat af Hjerneskadesamrådet. Hjerneskadesamrådet består af repræsentanter fra både kommuner, region og praktiserende lægers organisation (PLO) i Midtjylland. Formålet med rådet er at medvirke til at skabe sammenhængende forløb for målgruppen.

Samarbejdsaftalen er godkendt i Sundhedssamarbejdsudvalget 10. august 2022. Sundhedssamarbejdsudvalget anbefaler, at Regionsrådet og de 19 midtjyske kommuner også tiltræder aftalen. Samarbejdsaftalen om voksne med erhvervet hjerneskade træder i kraft 1. januar 2023, hvis den bliver godkendt af alle 19 kommuner og af Regionsrådet i Midtjylland.

VURDERING
Social og Sundhed vurderer, at Favrskov Kommune ikke får nye opgaver med denne aftale, da den i vid udstrækning opsummerer de tiltag, der løbende er blevet lavet i samarbejdet siden den gamle aftale fra 2011.

Overordnet beskriver samarbejdsaftalen arbejdsgange for voksne med erhvervet hjerneskade på tværs af sektorer. Social og Sundhed finder det særligt betydningsfuldt, at der er lavet et separat afsnit, der beskriver

inddragelsen af borgerne selv og deres pårørende. Det udmønter sig i praksis i et stort fokus på inddragelse af netværk og netværksmøder i forløbene.

Tabel 1 viser, hvor mange voksne med erhvervet hjerneskade, der har haft et genoptræningsforløb i Favrskov Kommune de seneste år. Hertil kommer de borgere, der har erhvervet en hjerneskade på baggrund af en kræftdiagnose. Det er ikke muligt at trække tal for denne gruppe, men det vurderes, at der er tale om 10-12 personer om året.

Tabel 1: Antal borgere med erhvervet hjerneskade, der har haft forløb i Favrskov Kommune på baggrund af genoptræningsplaner

2019	**2020**	**2021**	**2022** (t.o.m. sep.)
63	77	76	56

Et udkast til samarbejdsaftalen blev sendt i faglig høring i kommunerne primo 2022. Social og Sundhed afgav et fagligt høringssvar, som er vedlagt sagen, og havde kun få bemærkninger. I bemærkningerne fra Favrskov Kommune indgik blandt andet, at der i aftalen skal være opmærksomhed på børn og unge, som er pårørende til borgere med erhvervet hjerneskade. Social og Sundhed vurderer, at disse høringssvar er imødekommet i den endelige version.

Ældrerådet bemærker i deres høringssvar, at problemstillingen er kompleks, og at det er positivt, at der ikke er tale om opgaveglidning mellem de involverede parter. Rådet bemærker også, at der i samarbejdsaftalen er væsentlige beskrivelser af de tre aktørers opgaver i denne type sager. Ældrerådet fremhæver, at borgerens inddragende rolle, som anført i samarbejdsaftalen, er godt beskrevet med udgangspunkt i den enkelte persons behov. Ældrerådet slutter af med at bemærke, at de bakker op om aftalens indhold.

Handicaprådet har ingen bemærkninger til samarbejdsaftalen.

ØKONOMI
Social og Sundhed vurderer, at samarbejdsaftalen ikke har yderligere økonomiske konsekvenser for Favrskov Kommune.

INDDRAGELSE
Samarbejdsaftalen har været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet i november 2022. Rådenes høringssvar er vedlagt sagen.

INDSTILLING
Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At Samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade godkendes.

BESLUTNING
.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. december 2022:
Fraværende: Eva Damsgaard.

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade (3442463)
2. Svar fra Favrskov: HØRING: Ny samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade - frist 16. februar (2578233)
3. Høringssvar fra Ældrerådet af 9. november 2022 (3453391)
4. Handicaprådets høringssvar til samarbejdsaftale om voksne med erhvervet hjerneskade 09.11.2022 (3455870)

Punkt 7: Opfølgning på sagsbehandlingsfrister på det sociale område efter høring

EMN-2020-26675

Bilag

Overholdelse af udvalgte sagsbehandlingsfrister på socialområdet

Ældrerådets høringssvar

Handicaprådets høringssvar

7. Opfølgning på sagsbehandlingsfrister på det sociale område efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling	SS-U, 08.11.22 pkt. 1; BS-U, 08.11.22 pkt. 4;	AU, 09.11.22 pkt. 2
Forventet sagsgang	SS-U, BS-U, AU, ØK, BY	
Lovgrundlag	Retsikkerhedsloven	

Social- og Sundhedsudvalget
6. december 2022 15:00

Sags-ID: EMN-2020-26675
Dok-ID: 3455051
Sagsbehandler: emml

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til opfølgning på sagsbehandlingsfrister på det sociale område (arbejdsmarkedsområdet, borgerservice, social- og sundhedsområdet samt børn- og familieområdet). Sagen samt vedhæftede notat sendes i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet.

Ifølge retssikkerhedsloven skal Byrådet fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå, fra kommunen har modtaget en ansøgning om sociale ydelser, til kommunen har truffet en afgørelse. Kommunen skal ikke fastsætte frister, hvor der er fastsat en frist i loven. Sagsbehandlingsfristerne er fastsat ud fra, hvor tidskrævende de forskellige sagsgange er, herunder hvor omfattende dokumentationskravene er. Hvis kommunen ikke kan overholde fristen, skal borgeren have besked om, hvornår kommunen forventer at kunne træffe afgørelse i borgerens sag.

Byrådet behandlede på deres møde 24. november 2020 en sag vedr. sagsbehandlingsfrister. På mødet blev det besluttet, at Byrådet årligt skal følge op på udvalgte sagsbehandlingsfrister på det sociale område. Det drejer sig om følgende:

Børn og Kultur
- Merudgiftsydelser
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Vurdering af underretninger
- Børnefaglige undersøgelser.

Social og Sundhed
- Visitation til madservice
- Visitation til botilbud
- Visitation til personlig hjælp og pleje.

Job og Økonomi
- Handicapkompenserende hjælpemidler
- Personlig assistance til handicappede i erhverv
- Aftale om refusion af sygedagpenge ved langvarig eller kronisk sygdom.

Børn og Kultur, Social og Sundhed samt Job og Økonomi har udarbejdet en oversigt over overholdelse af de udvalgte sagsbehandlingsfrister på socialområdet for perioden 1. september 2021 til 31. august 2022. I oversigten er fristerne opgjort efter den gennemsnitlige sagsbehandlingstid samt andelen af de behandlede sager, der overholder den fastsatte frist. Herudover er der bemærkninger til hver af de ti sagsbehandlingsfrister. Oversigten er vedlagt som bilag.

VURDERING
Opfølgningen viser, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på alle områder, ligger inden for den fastsatte frist, på nær børnefaglige undersøgelser. Opfølgningen viser desuden, at overholdelsesprocenten på størstedelen af sagsområderne (otte ud af ti) ligger på mellem 80-100%. Det bemærkes, at Folketingets ombudsmand udtaler (FOU nr. 2015.10), at det er hensigtsmæssigt, at politiske sagsbehandlingsfrister skal fastlægges, således at de er realistiske i mindst 80 % af sagerne. For de resterende sagsområder (tabt arbejdsfortjeneste, børne-faglige undersøgelser og merudgiftsydelser), ligger overholdelsesprocenten mellem 60-77%. Dette er lavere sammenlignet med opgørelsen for sidste år.

Årsagen til, at afgørelser om børnefaglige undersøgelser ikke falder inden for den fastsatte frist er, at sagsbehandlerne ofte afventer nødvendige undersøgelser fra eksterne samarbejdspartnere. Hvad angår merudgiftsydelser og tabt arbejdsfortjeneste skyldes den øgede sagsbehandlingstid bl.a., at sagsbehandlerne afventer manglende oplysninger fra eksterne parter samt en stigning i sagstallet i Børnehandicaprådgivningen.

Fremover vil man i behandlingen af sager om tabt arbejdsfortjeneste have en opmærksomhed på, om der kan træffes afgørelser i flere sager på det foreliggende grundlag, hvis ikke oplysningerne modtages fra forældrene.

Forvaltningerne vurderer, at overholdelse af sagsbehandlingsfristerne er på et tilfredsstillende niveau. Det vil sjældent være muligt at overholde en sagsbehandlingsfrist i samtlige sager, da der kan være ekstraordinært komplekse sager eller forsinkelser forårsaget af eksterne parter.

Det bemærkes, at Favrskov Kommune altid tilstræber at afgøre sagerne hurtigst muligt og løbende arbejder på at optimere sagsbehandlingen.

Opfølgning på sagsbehandlingsfrister på det sociale område har været i høring i Handicaprådet og i Ældrerådet. Deres høringssvar er vedlagt som bilag.

Ældrerådet udtrykker i deres høringssvar tilfredshed med overholdelse af sagsbehandlingsfristerne på social- og sundhedsområdet og anerkender indsatsen, der ligger bag.

Handicaprådet opfordrer i deres høringssvar til, at Favrskov Kommune overholder sagsbehandlingsfristerne i minimum 80% af sagerne. Handicaprådet lægger desuden op til en diskussion af, hvorvidt personaleressourcerne i Børnehandicaprådgivningen er tilstrækkelige til at levere afgørelser inden for sagsbehandlingsfristerne.

ØKONOMI
Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE
Opfølgning på sagsbehandlingsfrister på det sociale område har været i høring i Handicaprådet og i Ældrerådet.

INDSTILLING
Direktørerne for Børn og Kultur, Social og Sundhed samt Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At opfølgningen på sagsbehandlingsfristerne godkendes.

BESLUTNING
.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. december 2022:
Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag
1. Overholdelse af udvalgte sagsbehandlingsfrister på socialområdet (3416658)
2. Ældrerådets høringssvar (3454755)
3. Handicaprådets høringssvar (3455040)

Punkt 8: Orienteringspunkt

EMN-2020-34399

8. Orienteringspunkt (Åben)

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	SS-U
Lovgrundlag	

Social- og Sundhedsudvalget
6. december 2022 15:00

Sags-ID: EMN-2020-34399
Dok-ID: 3464393
Sagsbehandler: emje

SAGENS INDHOLD
Gensidig orientering.

INDSTILLING
Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING
.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. december 2022:
Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Punkt 9: Digitalt underskriftsark

EMN-2020-34399

9. Digitalt underskriftsark (Åben)

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet, underskrive ved at trykke på ”godkend” i øverste venstre hjørne.

Social- og Sundhedsudvalget
6. december 2022 15:00

Sags-ID: EMN-2020-34399
Dok-ID: 3464428
Sagsbehandler: emje

BESLUTNING
.

Social- og Sundhedsudvalget, 6. december 2022:
Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag