

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 04-10-2023

Mødedato Onsdag d. 04. oktober 2023 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 19, Jobcentret, Hadsten

Indholdsfortegnelse

Afrapportering på læringsforløb ved Ankestyrelsen på arbejdsmarkedsområdet.....	3
Statistik på arbejdsmarkedsområdet.....	8
Orienteringspunkt.....	11
Digitalt underskriftsark.....	14

Punkt 1: Afrapportering på læringsforløb ved Ankestyrelsen på arbejdsmarkedsområdet

EMN-2022-00409

Bilag

Statusrapport Favrskov Kommune

1. Afrapportering på læringsforløb ved Ankestyrelsen på arbejdsmarkedsområdet (Åben)

Tidl. politisk behandling BY, 24.03.20, pkt. 56

Forventet sagsgang AU, ØK, BY

Lovgrundlag

Arbejdsmarkedsudvalget
4. oktober 2023 16:00

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til den afsluttende afrapportering på et læringsforløb med Ankestyrelsen på arbejdsmarkedsområdet.

Sags-ID: EMN-2022-00409
Dok-ID: 3582176
Sagsbehandler: lbis

Byrådet besluttede 24. marts 2020, at der skulle iværksættes et læringsforløb på arbejdsmarkedsområdet med henblik på at styrke sagsbehandlingen og forbedre kommunikationen med borgerne i jobcentret. Baggrunden for beslutningen var en politisk aftale i forbindelse med Budget 2020-2023, hvor ønsket var at sætte fokus på udviklingen af sagsbehandlingen på arbejdsmarkedsområdet, herunder kommunikationen mellem borgere og medarbejdere.

Læringsforløbets indhold

I foråret 2022 påbegyndte Jobcenter Favrskov et læringsforløb i samarbejde med Ankestyrelsen. Det skal bemærkes, at forløbet har været udsat på grund af Covid-19.

Forløbets omdrejningspunkt har været at sikre kvaliteten af jobcentrets sagsbehandling med fokus på sager om fleksjob, ressourceforløb, sygedagpenge og jobafklaringsforløb. For sygedagpenge og jobafklaringsforløb var fokus på begrebet uarbejdsdygtig på grund af sygdom, som udgør grundlaget for berettigelsen til de to ydelsestyper.

Ankestyrelsen indledte forløbet med en startmåling af 29 sager, hvor sagsbehandlingen blev gennemgået. Der blev gennemgået ni sager om fleksjob, 11 sager om ressourceforløb og ni sager om uarbejdsdygtighed på grund af sygdom. Med afsæt i erfaringerne herfra blev der gennemført tre undervisningsdage med deltagelse af medarbejdere og ledelsesrepræsentanter fra jobcentret. Undervisningen har handlet om reglerne om fleksjob, ressourceforløb, uarbejdsdygtighed på grund af sygdom som betingelse for sygedagpenge og jobafklaringsforløb samt forvaltningsretlige sagsbehandlingsregler.

I foråret 2023 gennemgik Ankestyrelsen på ny 30 sager; 10 om fleksjob, 10 om ressourceforløb samt 10 om uarbejdsdygtighed på grund af sygdom. Gennemgangen havde fokus på styrker og udfordringer i sagsbehandlingen. Resultaterne af sagsmålingen fremgår af den afsluttende statusrapport. Rapporten indeholder desuden Ankestyrelsens analyse af statistik om klagesager fra Favrskov Kommune samt en evaluering af sagsbehandlerens udbytte af undervisningen. Rapporten er vedlagt som bilag.

Rapportens konklusioner

Ankestyrelsen konkluderer i rapporten, at der med få undtagelser primært ses styrker i sagsbehandlingen på arbejdsmarkedsområdet. Generelt overholdes regler om oplysning af sagerne, partshøring og inddragelse af borgerne, klagevejledning, helhedsvurdering samt fyldestgørende begrundelse. Ankestyrelsen bemærker dog, at konklusionerne skal læses med det forbehold, at gennemgangen af de 30 sager ikke giver et statistisk sikkert resultat til at vurdere kvaliteten af Jobcenter Favrskovs samlede sagsbehandling. Sagerne skal dermed ses som eksempler på jobcentrets praksis.

For sagerne om fleksjob konkluderer Ankestyrelsen, at sagerne er tilstrækkeligt oplyste, og at borgerne er blevet inddraget i tilstrækkeligt omfang. I lidt under halvdelen af sagerne er der dog udfordringer med manglende beskrivelse af antallet af effektive timer, den pågældende borger forventes at kunne arbejde, i henholdsvis rehabiliteringsteamets indstilling og afgørelsen om fleksjob. Det skal bemærkes, at oplysningen om effektivt timeantal fremgår af sagens dokumenter i øvrigt, som borgerne også får at se. Ankestyrelsen vurderer generelt, at kommunens vurdering af borgernes berettigelse til et fleksjob ligger inden for gældende rammer.

For sagerne om ressourceforløb konkluderer Ankestyrelsen, at rehabiliteringsteamet peger på konkrete og relevante indsatser for forløbene, og at borgerne er inddraget i sagerne. Rehabiliteringsteamet er det tværfaglige team, som kan indstille borgere til henholdsvis ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension. For ressourceforløb er det teamet som indstiller til, hvilke indsatser et forløb skal indeholde. Oplysningsgrundlaget i sagerne om ressourceforløb er generelt tilstrækkeligt. I én sag peger Ankestyrelsen imidlertid på, at der kan rejses tvivl om aktualiteten af en lægerklæring, som er indhentet syv måneder før afgørelsestidspunktet. I én sag påpeger Ankestyrelsen, at der mangler beskrivelser af praktikforløb, borgeren har deltaget i, mens én sag mangler beskrivelser af borgers individuelle skånehensyn i forbindelse med arbejdets udførelse. Ankestyrelsen vurderer dog, at kommunens vurderinger af, om borgerne er i målgruppen for et ressourceforløb, ligger inden for gældende rammer.

For sagerne om uarbejdsdygtighed konkluderer Ankestyrelsen, at reglerne for opfølgning efterleves, og at alle sagerne, med undtagelse af en enkelt sag, er oplyst tilstrækkeligt.

Som afslutning på læringsforløbet har Ankestyrelsen præsenteret resultaterne af sagsmålingen for medarbejdere og ledelse i jobcentret 31. august 2023. Ankestyrelsen har desuden udarbejdet en udvidet tjekliste for behandling af sagerne, som ligeledes blev præsenteret på mødet.

VURDERING

Job og Økonomi vurderer, at Ankestyrelsens afrapportering, til trods for at der er tale om et begrænset udvalg af sager, afspejler, at der i Jobcenter Favrskov er et godt fagligt niveau samt fokus på korrekt sagsbehandling og kommunikation med borgerne.

Ankestyrelsens evaluering af læringsforløbet viser desuden, at størstedelen af sagsbehandlerne på arbejdsmarkedsområdet, der har deltaget i forløbet, i høj eller nogen grad føler sig bedre rustet til at behandle sagerne. Sagsbehandlerne vurderer særligt, at forløbet har gjort dem mere sikre i forhold til at begrunde afgørelser og at have kontakt til borgerne i sagsbehandlingen.

De få udfordringer, som Ankestyrelsen finder i enkelte sager, vurderes ikke at være udtryk for generelle udfordringer, som giver anledning til justeringer af de eksisterende arbejdsgange. Jobcenter Favrskov vil

dog fortsat løbende have fokus på at bevare den faglige dialog og den gode kommunikation med borgerne. I den forbindelse vil Jobcenter Favrskov blandt andet anvende Ankestyrelsens udvidede tjekliste som værktøj.

Som en del af læringsforløbet var der oprindeligt planlagt en undervisningsdag med særligt fokus på kommunikationen med borgerne. Ankestyrelsen har desværre ikke kunne levere den aftalte leverance. Jobcenter Favrskov vil derfor i stedet gennemføre et forløb med styrket borgerkontakt.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser. Udgifterne til læringsforløbet har været 495.214 kr., hvoraf Ankestyrelsen refunderer 15.000 kr. for den manglende leverance af undervisning om borgerinddragelse. Forløbet med styrket borgerkontakt gennemføres inden for beløbet på 15.000 kr. og eksisterende budgetramme.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At afrapporteringen på læringsforløbet ved Ankestyrelsen på arbejdsmarkedsområdet godkendes.

BESLUTNING

.

Arbejdsmarkedsudvalget, 4. oktober 2023:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Statusrapport Favrskov Kommune ([3613113](#))

Punkt 2: Statistik på arbejdsmarkedsområdet

EMN-2023-00038

Bilag

Statistik til AU - oktober 2023

2. Statistik på arbejdsmarkedsområdet (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang AU

Lovgrundlag

Arbejdsmarkedsudvalget
4. oktober 2023 16:00

SAGENS INDHOLD

Job og Økonomi udarbejder hver måned en statistik over udviklingen i antal ydelsesmodtagere på arbejdsmarkedsområdet.

Sags-ID: EMN-2023-00038
Dok-ID: 3609165
Sagsbehandler: tinj

Statistikken består i denne måned af:

- Den generelle ledighedsudvikling fra september 2020 til september 2023.
- Udviklingen inden for målene i beskæftigelsesplanen.
- Seneste udvikling i øvrige målgrupper på beskæftigelsesområdet.

Bilaget med statistikken på arbejdsmarkedsområdet var ikke klar på tidspunktet for udsendelse af dagsorden, men bliver eftersendt, når den foreligger.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At statistik på arbejdsmarkedsområdet tages til efterretning.

BESLUTNING

.

Arbejdsmarkedsudvalget, 4. oktober 2023:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

1. Statistik til AU - oktober 2023 ([3612871](#))

Punkt 3: Orientierungspunkt

EMN-2020-30714

3. Orienteringspunkt (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang AU

Lovgrundlag

Arbejdsmarkedsudvalget
4. oktober 2023 16:00

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

Sags-ID: EMN-2020-30714
Dok-ID: 3609158
Sagsbehandler: tinj

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser forbundet med sagen.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

.

Arbejdsmarkedsudvalget, 4. oktober 2023:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Punkt 4: Digitalt underskriftsark

EMN-2020-33368

4. Digitalt underskriftsark (Åben)

Arbejdsmarkedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

Arbejdsmarkedsudvalget
4. oktober 2023 16:00

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet underskrive ved at trykke på "godkend" i øverste venstre hjørne.

Sags-ID: EMN-2020-33368
Dok-ID: 3609191
Sagsbehandler: tinj

BESLUTNING

.

Arbejdsmarkedsudvalget, 4. oktober 2023:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

