

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 03-09-2025

Mødedato	Onsdag d. 03. september 2025 kl. 12:00
Mødested	Lindegaarden, Svejstrupvej 8, 8370 Hadsten
Mødedeltagere	Isabell Friis Madsen (A), Mette Nøhr (C), Erling Høj Sørensen (I), Thake Fogh Cordt (Ø), Nils Borring (A)

Indholdsfortegnelse

2. budgetopfølgning 2025.....	3
Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område og arbejdsmarkedsområdet.....	10
Vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune.....	15
Resultater af KL's borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Favrskov foråret 2025.....	22
Statistik på arbejdsmarkedsområdet.....	28
Orienteringspunkt.....	31
Digitalt underskriftsark.....	34

Punkt 1: 2. budgetopfølgning 2025

2024-07306

Bilag

D-26161887, 2. budgetopfølgning 2025 - notat, 12-08-2025

2. budgetopfølgning 2025

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	Fagudvalg, ØK, BY
Lovgrundlag	Lov om kommunernes styrelse

Sags-ID: 2024-07306
Dok-ID: 26170466
Sagsbehandler: MIM

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til 2. budgetopfølgning 2025 – herunder forslag til tillægsbevillinger.

Job og Økonomi udarbejder efter 1., 2. og 3. kvartal en samlet budgetopfølgning for Favrskov Kommune.

I budgetopfølgningen vurderes de forventede udgifter og indtægter i forhold til budgettet for 2025.

Budgetopfølgningen indeholder en opgørelse over Favrskov Kommunes overholdelse af det oprindelige budget til serviceudgifter. Hvis kommunerne samlet set ikke overholder det oprindelige budget til serviceudgifter, skal kommunerne ifølge statens sanktionslovgivning betale en del af bloktilskuddet tilbage.

VURDERING

2. budgetopfølgning 2025 indeholder en vurdering af følgende områder:

- Opgørelse af de samlede serviceudgifter
- Områder der ikke giver anledning til forslag om tillægsbevillinger, men som følges tæt pga. udviklingen på området (observationsområder)
- Forslag til tillægsbevillinger og budgetomplaceringer
- Forbrug af opsparede overskud på områder med overførselsadgang, baseret på vurderingen fra 1. budgetopfølgning 2025
- Status på anlægsforbruget i 2025.

Opgørelse af de samlede serviceudgifter

De samlede forventede merudgifter til service udgør 17,9 mio. kr. i 2025 i forhold til det oprindelige budget. Men da Favrskov Kommunes serviceramme, som følge af midtvejsreguleringen, er forøget med 3,3 mio. kr. i 2025 udgør det forventede merforbrug i forhold til den korrigerede serviceramme 14,6 mio. kr. jf. nedenstående tabel.

Vurdering af serviceudgifter i 2025 + = merudgift - = mindredgift	Mio. kr.
Afgivne tillægsbevillinger i 2025 (inden 2. budgetopfølgning)	9,0
Observationsområder i 2. budgetopfølgning 2025 (udover tillægsbevillinger)	9,5
Forslag til udvidelse af budgettet til serviceudgifter i 2. budgetopfølgning 2025	8,3

Forventet mindreforbrug af opsparede overskud (decentraliseringsaftaler mv.) i forhold til den budgetterede ramme	-8,9
Forventet merforbrug på serviceudgifter i alt	17,9
Forventet løft af servicerammen – midtvejsregulering 2025	3,3
Forventet merforbrug på serviceudgifter i alt	14,6

Observationsområder

Observationsområderne omfatter en status på det specialiserede socialområde samt andre områder, hvor det på nuværende tidspunkt vurderes, at der kan være mer- eller mindreudgifter i forhold til budgettet.

På det specialiserede socialområde vedrørende børne- og voksenområdet vurderes det, at der i 2025 vil være et budgetpres på samlet set 12,6 mio. kr.

På området for Sårbare Børn og Unge forventes et samlet merforbrug på 4,6 mio. kr. Merforbruget skyldes stigende udgifter til tabt arbejdsfortjeneste, hvor der forventes et merforbrug på 5,5 mio. kr. På serviceudgifterne forventes merudgifter på 6,4 mio. kr. Omvendt forventes merindtægter på 7,3 mio. kr. fra refusionsordningen vedr. særligt dyre enkeltsager.

På Socialområdet (voksenområdet) forventes et samlet merforbrug på 8 mio. kr. i forhold til budget 2025, men en aktivitetsstigning på 12 mio. kr. i forhold til niveauet i 2024. I forhold til serviceudgifterne forventes merudgifter på 14,6 mio. kr. Merudgifterne modsvares delvist af merindtægter fra refusionsordningen vedr. særligt dyre enkeltsager på 6,6 mio. kr.

I Budget 2025-28 blev der afsat 3,5 mio. kr. til eventuelle merudgifter på det samlede specialiserede socialområde (U-105ny) i 2025, som kan medvirke til at reducere budgetpresset på serviceudgifterne på det specialiserede socialområde.

Observationsområderne indeholder herudover forventede mindreudgifter vedrørende den særlige demografimodel på ældreområdet, som er placeret under økonomiudvalget, samt på Ældreindsatsen hvor der forventes lavere udgifter på bestillerområdet og til betalinger til/fra andre kommuner. Hertil kommer en række andre mindre afvigelser på forskellige områder under Ældreindsatsen.

Samlet set indgår observationsområderne i budgetopfølgningen med forventede merudgifter på 1 mio. kr. i 2025 bestående af merudgifter til service på 9,5 mio. kr. forventede merindtægter fra refusion i særligt dyre enkeltsager på 13,9, samt merudgifter på indkomstoverførsler primært vedr. tabt arbejdsfortjeneste på netto 5,5 mio. kr.

Forslag til tillægsbevillinger og budgetomplaceringer

I 2. budgetopfølgning 2025 foreslås en samlet udvidelse af budgettet på 5,5 mio. kr. i 2025.

Tillægsbevillingerne og udgiftstype er opsummeret i nedenstående tabel indenfor de enkelte udvalg.

Tillægsbevillinger (i 1.000 kr.)		
+ = merudgift	2025	2026-2029
- = mindreudgift		
Økonomiudvalget		
Serviceudgift	8.333	0
Øvrige	19.145	0
Økonomiudvalget i alt	27.478	0
Arbejdsmarkedsudvalget		
Indkomstoverførsel	-22.000	0
Arbejdsmarkedsudvalget i alt	-22.000	0
Total	5.478	0
Heraf serviceudgifter	8.333	0
Heraf indkomstoverførsler	-22.000	0
Heraf øvrige udgifter / indtægter	19.145	0

Forslag til tillægsbevillinger består af en udvidelse af budgettet til serviceudgifter på i alt 8,3 mio. kr., mindreindtægter fra tilskud, udligning og skatter mv. på i alt 19,1 mio. kr. samt en reduktion af budgettet på 22 mio. kr. på indkomstoverførsler under Arbejdsmarkedsudvalget.

Serviceudgifter

Byrådet har tidligere givet tillægsbevillinger til serviceudgifter i 2025 på i alt 9 mio. kr. til bl.a. dagplejen pga. lavere udnyttelsesgrad end budgetteret og skoleområdet pga. ændrede elevtal og heraf bidrag til bl.a. fri- og efterskoler.

Det foreslås i 2. budgetopfølgning 2025, at der gives yderligere tillægsbevillinger til serviceudgifter på i alt 8,3 mio. kr. Tillægsbevillinger kan primært henføres til udmøntningen af en række love ifølge lov- og cirkulæreprogrammet samt forventede udgifter til ukrainske flygtninge som skal ses i sammenhæng med merindtægter i midtvejsreguleringen af tilskud og udligning. Dette uddybes i nedenstående.

Øvrige tillægsbevillinger

Budgetopfølgningen indeholder lavere indtægter fra tilskud, udligning og skatter mv. på i alt 19,1 mio. kr. De lavere indtægter skyldes primært midtvejsreguleringen af tilskud og udligning samt øvrige reguleringer, hvor Favrskov Kommune skal aflevere 18,5 mio. kr. i tilskud og udligning.

I midtvejsreguleringen indgår, at kommunerne samlet set skal tilbagebetale 3 mia. kr. pga. lavere skøn for kommunernes udgifter til indkomstoverførsler end det blev forudsat

i økonomaftalen for 2025. Det svarer til 24,9 mio. kr. for Favrskov Kommune. De lavere skøn betyder, at udgiftsbudgettet på Arbejdsmarkedsudvalgets område kan reduceres med 22 mio. kr. De forventede mindreudgifter imødegår dermed stort set reduktionen i indtægterne på 24,9 mio. kr.

Herudover skal kommunerne tilbagebetale i alt 935 mio. kr. i 2025 på grund af ændrede fremskrivninger i priser og lønninger fra 2024 til 2025 jf. økonomaftalen for 2026 mellem regeringen og KL. I Favrskov Kommune svarer det til ca. 7,7 mio. kr.

Midtvejsreguleringen indeholder ligeledes compensation for kommunernes udgifter til ukrainske flygtninge i 2025, hvor Favrskov Kommune modtager 7,4 mio. kr. Den foreløbige vurdering er, at udgifterne til ukrainske flygtninge i 2025 ikke overstiger de afholdte udgifter i 2024 på 5,4 mio. kr.

Endelig er der i budgetopfølgningen udmøntet en række love og andre reguleringer, der har økonomisk betydning i 2025 svarende til i alt 4,7 mio. kr. Lovændringerne og reguleringerne er finansieret via midtvejsregulering af statstilskuddet på 6,6 mio. kr. (Lov og Cirkulæreprogrammet)

Budgetopfølgningen indeholder endvidere budgetneutrale omplaceringer mellem Økonomiudvalget- og Social- og Sundhedsudvalget.

Områder med overførselsadgang mellem årene

På de områder, hvor der overføres overskud og underskud mellem årene, forventede de budgetansvarlige ledere ved 1. budgetopfølgning, at der forbruges 15,6 mio. kr. i 2025. Det betyder, at der samlet forventes at blive overført et overskud på 71,2 mio. kr. fra 2025 til 2026.

I budgettet for 2025 er der afsat en budgettramme på 24,5 mio. kr. til forbrug af opsparede overskud. Forbrug af opsparede overskud påvirker dermed Favrskov Kommunes samlede serviceudgifter med forventede mindreudgifter på 8,9 mio. kr. i forhold til budgettet.

Status på anlægsforbruget

Det oprindelige anlægsbudget 2025 udgør 122,9 mio. kr. på det skattefinansierede område inklusive 20 mio. kr., der blev afsat på driften i 2025. Der er til 2025 overført rådighedsbeløb på i alt 186,9 mio. kr. fra tidligere år til færdiggørelse af allerede igangsatte anlægsprojekter. Der er endvidere givet tillæg til rådighedsbeløb på 4,6 mio. kr. Det samlede korrigerede anlægsbudget i 2025 på det skattefinansierede område (ekskl. jordforsyning og ældreboliger) udgør dermed 314,4 mio. kr.

Der forventes et forbrug i 2025 på anlægsprojekterne på det skattefinansierede område på ca. 130 mio. kr. Hvis det forventede forbrug realiseres, vil der være et merforbrug på anlægsprojekterne på 7 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget for 2025, hvilket kan finansieres af de overførte rådighedsbeløb og tillægsbevillinger.

I 2. budgetopfølgning indgår ligeledes en status på jordforsyningsområdet.

ØKONOMI

De bevillingsmæssige konsekvenser på driften (eksklusiv budgetneutrale omplaceringer) fremgår af nedenstående tabel.

Udvalg (1.000 kr.)	2025	2026-29
Økonomiudvalget	27.478	0
Arbejdsmarkedsudvalget	-22.000	0
I alt	5.478	0

Note: Minus angiver mindreforbrug, som tilføres kassebeholdningen.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At der inden for Økonomiudvalgets område gives en tillægsbevilling på 27.478.000 kr., som finansieres af kassebeholdningen.
2. At der inden for Arbejdsmarkedsudvalgets område gives en tillægsbevilling på - 22.000.000 kr., som tilføres kassebeholdningen.
3. At budgetomplaceringerne godkendes.

BESLUTNING

Arbejdsmarkedsudvalget, 3. september 2025

Fraværende: Ingen

Ad 2. Indstilles godkendt.

Bilag

1. 2. budgetopfølgning 2025 – notat ([D-26161887](#))

BESLUTNING

Fraværende: Ingen

Ad 2. Indstilles godkendt.

Deltagere

Navn

Isabell Friis Madsen (A) (Deltog)

Mette Nøhr (C) (Deltog)

Erling Høj Sørensen (I) (Deltog)

Thake Fogh Cordt (Ø) (Deltog)

Nils Borring (A) (Deltog)

Punkt 2: Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område og arbejdsmarkedsområdet

2024-06770

Bilag

D-26149750, Høringssvar fra Handicaprådet, 07-07-2025

Oversigt over nye sagsbehandlingsfrister (D24013036)

D-26149768, Høringssvar fra Ældrerådet, 07-07-2025

Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område og arbejdsmarkedsområdet efter høring

Tidl. politisk behandling	BY, 24.06.25 pkt.11
Forventet sagsgang	AU, BS-U, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Retsikkerhedsloven)

Sags-ID: 2024-06770
Dok-ID: 26149773
Sagsbehandler: JMH

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til fastsættelse af yderligere sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, efter høring af Ældrerådet og Handicaprådet.

Byrådet godkendte 17. december 2024 en udtalelse til Ankestyrelsen samt forslag til sagsbehandlingsfrister i forhold til fem ansøgningsbestemmelser.

Ankestyrelsen blev orienteret om opdateringen af sagsbehandlingsfristerne i udtalelse af 18. december 2024.

Ankestyrelsen har på baggrund heraf sendt en supplerende høring 18. marts 2025 om en mulig tilsynssag. Det fremgår heraf, at Ankestyrelsen vurderer, at Favrskov Kommune fortsat ikke lever op til retssikkerhedslovens pligt om at fastsætte frister på alle relevante områder. Styrelsen henviser til frister på en række nærmere beskrevne områder men oplyser samtidigt, at der ikke er tale om en udtømmende opstilling.

Ankestyrelsen beder forvaltningen om en supplerende udtalelse. Forvaltningen har 20. maj 2025 sendt supplerende udtalelse til Ankestyrelsen. Udtalelsen var vedlagt sagen på byrådsmødet 24. juni 2025, hvor Byrådet godkendte sagsbehandlingsfristerne og sendte sagen i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet.

VURDERING

Efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, skal kommunerne inden for visse love på det sociale område og arbejdsmarkedsområdet fastsætte og offentliggøre frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning til, afgørelsen skal være truffet.

Det er op til de enkelte kommuner selv at gennemgå de relevante love og følge op på løbende lovændringer for på den baggrund at vurdere, hvilke sagsbehandlingsfrister, der bør fastsættes og offentliggøres. Hverken ressortministerierne for de respektive love eller Ankestyrelsen giver en generel udmelding om, hvilke ansøgningssager, der skal fastsættes frister for.

I mange tilfælde er det ikke entydigt, hvornår der er tale om en ansøgningssag. Dette understøttes også af, at Ankestyrelsen har fundet anledning til at sende en generel udtalelse om forståelsen af bestemmelsen til alle kommuner.

Forvaltningen har tidligere vurderet, at det var fastsat frister for alle ansøgningssager omfattet af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

På baggrund af den supplerende høring og yderligere dialog med Ankestyrelsen, har forvaltningen udarbejdet forslag til sagsbehandlingsfrister på en række områder, hvor der efter Ankestyrelsens vurdering er tale om en ansøgnings sag.

Der er vedlagt en oversigt over forvaltningens forslag til yderligere sagsbehandlingsfrister, som indstilles vedtaget. Det bemærkes, at der for så vidt angår enkelte frister, er tale om en revidering af den nuværende frist. Begrundelsen for at fristen revideres, fremgår af oversigten.

Udover de specifikke sagsbehandlingsfrister foreslår forvaltningen på baggrund af erfaringer fra andre kommuner, at der gælder en sagsbehandlingsfrist på 12 uger for de eventuelle ansøgnings sager, der ikke måtte være fastsat og offentliggjort en specifik ansøgningsfrist for.

Sagen har været i høring i Handicaprådet og Ældrerådet, der ikke har bemærkninger til sagen. Ældrerådet oplyser dog, at rådet ikke har det fulde overblik over, om alle sagsbehandlingsområder er dækket ind med frister ud fra den gældende lovgivning.

Høringen af Handicaprådet og Ældrerådet giver således ikke forvaltningen anledning til at ændre i de forslåede sagsbehandlingsfrister.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Sagen har været høring hos Handicaprådet og Ældrerådet.

De godkendte sagsbehandlingsfrister blev offentliggjort på kommunens hjemmeside umiddelbart efter byrådsmødet 24. juni 2025.

INDSTILLING

Direktørerne for Børn og Kultur, Social og Sundhed samt Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At Byrådet godkender de sagsbehandlingsfrister, som fremgår af bilaget.

BESLUTNING

Arbejdsmarkedsudvalget, 3. September 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. [Oversigt over nye sagsbehandlingsfrister \(D24013036\).docx](#)
2. [Høringssvar fra Ældrerådet \(D26149768\).docx](#)
3. [Høringssvar fra Handicaprådet \(D26149750\).docx](#)

BESLUTNING

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Deltagere

Navn

Isabell Friis Madsen (A) (Deltog)

Mette Nøhr (C) (Deltog)

Erling Høj Sørensen (I) (Deltog)

Thake Fogh Cordt (Ø) (Deltog)

Nils Borring (A) (Deltog)

Punkt 3: Vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune

2025-03270

Bilag

D-26133436, Notat Vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune, 16-06-2025

Vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang AU, ØK, BY

Lovgrundlag

Sags-ID: 2025-03270
Dok-ID: 26170903
Sagsbehandler: CHRIN

SAGENS INDHOLD

Arbejdsmarkedsudvalget skal i denne sag tage stilling til forslag om en ny vision og pejlemærker for den fremtidige beskæftigelsesindsats i Favrskov Kommune.

Baggrunden for at udarbejde en ny vision og pejlemærker for den fremtidige beskæftigelsesindsats i Favrskov Kommune er, at Regeringen (Socialdemokratiet, Venstre og Moderaterne) 9. april 2025 indgik en bred politisk aftale "Mere værdighed, større frihed og færre regler" med Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti, Dansk Folkeparti og Radikale Venstre om en gennemgribende reform af beskæftigelsesindsatsen. Aftalen indebærer, at fremtidens beskæftigelsesindsats skal bygge på frisættelse, forenkling og værdighed.

Hovedformålet med den aktive beskæftigelsesindsats er fortsat at understøtte den lediges vej tættere på job og matche samfundets og virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft. Med aftalen går man fra som udgangspunkt at arbejde ud fra en række proceskrav, der er fælles for alle borgere, til at have et større fokus på individuelt tilrettelagte indsatser i samarbejde med borgerne med øje for effekt, resultater og borgertilfredshed i beskæftigelsesindsatsen.

Reformen vil i højere grad end i dag give mulighed for, at den enkelte kommune kan tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen lokalt. Formålet med den nye vision og pejlemærkerne er, at de skal være retningsgivende for prioriteringen og tilrettelæggelsen af indsatserne på arbejdsmarkedsområdet i Favrskov Kommune. Visionen vil være det perspektiv, der skal arbejdes ud fra for alle medarbejdere og ledere på arbejdsmarkedsområdet. Pejlemærkerne vil blive handlingsanvisende for løsning af kerneopgaven, mødet med virksomheder og borgere og for valget af de indsatser og løsninger, der iværksættes. Alle strategiske beslutninger og konkrete indsatser, der iværksættes, skal således understøtte visionen og de tilhørende pejlemærker.

Hidtil er der på arbejdsmarkedsområdet i Favrskov Kommune hvert eller hvert andet år blevet formuleret en arbejdsmarkedsstrategi med konkrete mål for beskæftigelsesindsatsen. De mål, der har været i arbejdsmarkedsstrategien, har bl.a. taget udgangspunkt i mål fastsat af beskæftigelsesministeren. I den nuværende Arbejdsmarkedsstrategi 2024-2025 er der opstillet følgende syv mål for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune:

- Samarbejdet med virksomhederne skal styrkes
- Antallet af langtidsledige jobparate borgere skal nedbringes
- Flere unge skal i job eller uddannelse

- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
- Flere borgere med funktionsnedsættelse skal i beskæftigelse
- Flere borgere, der modtager ydelse skal opnå lønnede timer på arbejdsmarkedet
- Borgernes tilfredshed med Jobcenter Favrskov skal øges.

Med arbejdsmarkedsstrategien beskrives også de konkrete indsatser, der iværksættes for at nå målene.

Det vil fremadrettet stadig være relevant at fastsætte konkrete mål og fokusområder i beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune. Derfor udmøntes den nye vision og pejlemærker fortsat i en arbejdsmarkedsstrategi, der fastsætter mål for beskæftigelsesindsatsen i en nærmere afgrænset periode. Strategien gør det således muligt at følge op på indsatserne og justere dem løbende.

Visionen og de tilhørende pejlemærker skal være retningsgivende og rammesættende for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune.

På denne baggrund foreslås følgende vision og pejlemærker:

Vision for beskæftigelsesindsatsen

I Favrskov Kommune tror vi på, at alle har noget at bidrage med på arbejdsmarkedet. Vores beskæftigelsesindsats skal derfor være meningsfuld, professionel og virkningsfuld – for både borgere, virksomheder og samfundet.

I Favrskov Kommune ønsker vi at skabe forudsætningerne for, at virksomhederne har de bedste muligheder for at rekruttere og fastholde kvalificerede medarbejdere, og at flest mulige borgere kan blive en del af arbejdsfællesskabet. Det gør vi ved at møde borgerne med respekt, tillid og troen på, at alle har ressourcer, der afhængigt af den enkeltes situation kan bringes i spil på arbejdsmarkedet.

Vi tror på, at de bedste løsninger skabes i fællesskab. Derfor samarbejder vi tæt med virksomheder, uddannelsesinstitutioner og andre aktører for at skabe sammenhængende og bæredygtige indsatser.

Vores beskæftigelsesindsats skal være virkningsfuld. Vi arbejder datainformeret og vidensbaseret og evaluerer løbende for at sikre høj kvalitet i de indsatser, der iværksættes. Samtidig er vi nysgerrige på nye metoder og teknologier. Vi udvikler løbende vores indsats, så den afspejler samfundets forandringer og arbejdsmarkedets behov.

Visionen afspejles i følgende syv pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune:

Virksomhederne skal opleve en professionel og effektiv service, der matcher deres behov for arbejdskraft

Den vigtigste samarbejdspartner i beskæftigelsesindsatsen er virksomhederne. Derfor er det også vigtigt fortsat at styrke indsatsen for at hjælpe virksomhederne med at finde den kvalificerede arbejdskraft, de mangler. Favrskov Kommunes virksomhedsservice prioriterer derfor tæt dialog med virksomhederne for at løse virksomhedernes behov og finde det rette match. Vi tror på, at et tæt samarbejde med virksomhederne skaber forudsætningerne for, at vi sammen kan bringe flere borgere tættere på arbejdsmarkedet.

Borgerne skal blive selvforsørgende med en tidlig, aktiv og målrettet beskæftigelsesindsats

I Favrskov Kommune prioriterer vi en tidlig, aktiv og målrettet indsats, der skal sikre, at et ledigheds- eller sygdomsforløb bliver så kort som muligt for den enkelte borger. Med afsæt i data- og evidensbaserede metoder arbejder vi for, at borgerne hurtigt afklarer deres job- eller uddannelsesmål og får relevante tilbud, der bringer dem tættere på job og uddannelse. For at sikre progression i forløbet følges der løbende op på indsatsen sammen med borgeren.

Borgerne skal være tilfredse og opleve en serviceorienteret indsats i deres forløb

Det prioriteres, at borgerne oplever en høj grad af service samt professionel og virkningsfuld behandling i beskæftigelsesindsatsen. I tæt samarbejde med den enkelte borger tilrettelægger vi en individuel og jobrettet indsats. Gennem en inddragende og ressourceorienteret tilgang er målet at styrke borgerens motivation og ejerskab i forløbet. En serviceorienteret indsats indebærer også, at al kommunikation til borgeren skal være enkel, tydelig og forståelig. Herunder er digitalisering et centralt fokusområde, der tænkes ind i alle aspekter af indsatsen.

Tæt kontakt og jobrettede samtaler skal skabe progression i borgernes forløb og er derfor et vigtigt redskab i indsatsen

Vi tror på, at en tæt og faglig stærk dialog understøtter borgerens vej mod job og uddannelse. Derfor prioriteres samtalen som et væsentlig redskab til i fællesskab med borgeren at tilrettelægge indsatsen ud fra borgerens individuelle og konkrete situation. For at understøtte et fleksibelt og effektivt forløb kan kontakten både foregå via fysiske, telefoniske og digitale samtaler, korte opfølgninger samt en chatfunktion i en app, som vi stiller til rådighed for borgerne.

Indsatserne, vi samarbejder med borgerne om, skal være virksomhedsrettede

Favrskov Kommune prioriterer virksomhedsrettede indsatser som den mest effektive vej til at bringe borgere tættere på job. Vi tror på, at chancerne for varig beskæftigelse øges, når ledige får mulighed for at være en del af en arbejdsplads, hvor de får ansvar og opnår erfaring med konkrete arbejdsopgaver. For sygemeldte borgere indebærer en virksomhedsrettet indsats bl.a. delvis raskmelding, konkrete planer for tilbagevenden og støtte til brancheskifte. Den virksomhedsrettede indsats består bl.a. af indsatser som lønnede timer, løntilskud og virksomhedspraktik.

Unge skal have tilknytning til uddannelse eller job

Ungeindsatsen tager udgangspunkt i den enkelte unges ønsker, ressourcer og behov. Indsatsen bygger på en helhedsorienteret tilgang, hvor sociale og beskæftigelsesrettede indsatser tænkes sammen. Vi tror på, at succesoplevelser på arbejdsmarkedet kan være afgørende for unges motivation for at finde eller fastholde et job eller en uddannelse. Derfor arbejder vi for, at unge får øje på mulighederne og værdien af at tage en uddannelse eller få et job. Med fokus på de unges motivation afsøger og afprøver vi løbende nye metoder og tilgange, der kan styrke inddragelse af de unge.

Vi arbejder ud fra en styrket helhedsorienteret og tværgående indsats på tværs af fagområder

Favrskov Kommune har fokus på en helhedsorienteret indsats for borgere med udfordringer udover ledighed. Dette indebærer et øget fokus på samarbejde mellem beskæftigelsesområdet og kommunens øvrige forvaltninger med fokus på borgerens udvikling mod deltagelse på arbejdsmarkedet. Derfor ønsker vi at iværksætte konkrete prøvehandlinger på tværs af beskæftigelses-, sundheds- og socialområdet, så borgeren oplever færre overgange. En styrket tværgående indsats skal sikre, at den enkelte borger oplever et meningsfuldt og sammenhængende forløb i kommunen.

En uddybende beskrivelse af pejlemærkerne er vedlagt som bilag.

VURDERING

Job og Økonomi vurderer, at den nye vision og de tilhørende pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen fastlægger en ambitiøs og tydelig retning for den fremtidige beskæftigelsesindsats i Favrskov Kommune.

Visionen og pejlemærkerne skal fungere som et strategisk kompas i prioriteringen og tilrettelæggelsen af beskæftigelsesindsatsen. Visionen sætter retningen for den samlede indsats og udgør det fælles perspektiv, som alle medarbejdere og ledere på arbejdsmarkedsområdet skal træffe beslutninger ud fra, når de bruger deres faglige skøn. Pejlemærkerne er handlingsanvisende for løsningen af kerneopgaven, mødet med virksomheder og borgere samt for valget af de indsatser og løsninger, der iværksættes. Visionen og pejlemærkerne danner tilsammen grundlaget for de konkrete målsætninger og fokusområder i beskæftigelsesindsatsen. Disse udmøntes fortsat i en arbejdsmarkedsstrategi, der fastsætter konkrete mål for indsatsen i en nærmere afgrænset periode. Arbejdsmarkedsstrategien gør det således muligt at følge op på beskæftigelsesindsatsen og justere den løbende.

Det vurderes desuden, at visionen og de tilhørende pejlemærker samlet set stemmer overens med den landspolitiske aftale om reform af beskæftigelsesindsatsen. Med fokus på virksomhedsservice, en tidlig og målrettet indsats, høj borgertilfredshed, samtaler, virksomhedsrettet indsats, en stærk ungeindsats samt en styrket helhedsorienteret og tværgående indsats bidrager pejlemærkerne til at realisere hovedformålet om at bringe ledige tættere på job og imødekomme samfundets og virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft.

Samlet set vurderer Job og Økonomi, at visionen og pejlemærkerne bidrager til at sikre kvalitet og sammenhæng i Favrskov Kommunes beskæftigelsesindsats til gavn for både borgere og virksomheder.

ØKONOMI

Forslaget til vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune har ikke direkte økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At forslag om vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrskov Kommune godkendes.

BESLUTNING

Arbejdsmarkedsudvalget, 3. september 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt med enkelte redaktionelle ændringer.

Bilag

1. [Notat Vision og pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Favrsk...
\(D26133436\).docx](#)

BESLUTNING

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt med enkelte redaktionelle ændringer.

Deltagere

Navn

Isabell Friis Madsen (A) (Deltog)

Mette Nøhr (C) (Deltog)

Erling Høj Sørensen (I) (Deltog)

Thake Fogh Cordt (Ø) (Deltog)

Nils Borring (A) (Deltog)

Punkt 4: Resultater af KL's borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Favrskov foråret 2025

2025-02505

Bilag

D-26150400, Notat - Resultater af KL's borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Favrskov, 08-07-2025

Resultater af KL's borgertilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Favrskov foråret 2025

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU, ØK, BY
Lovgrundlag	

Sags-ID: 2025-02505
Dok-ID: 26150387
Sagsbehandler: CHRIN

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til resultaterne af en borgertilfredshedsundersøgelse i Jobcenter Favrskov gennemført i foråret 2025.

Borgertilfredshedsundersøgelsen er gennemført af KL i samarbejde med et eksternt konsulentfirma i perioden 19. maj til 15. juni 2025. KL gennemførte en tilsvarende undersøgelse i foråret og efteråret 2024, hvor Favrskov Kommune også deltog. Forventningen er, at KL vil gennemføre undersøgelsen én til to gange årligt, indtil Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) forventes at overtage opgaven i 2027.

Formålet med borgertilfredshedsundersøgelsen er at undersøge borgernes tilfredshed med Jobcenter Favrskovs service samt at udvikle servicen i jobcentret på baggrund af borgernes tilbagemeldinger.

Undersøgelsen er baseret på besvarelser fra borgere med et aktivt forløb i jobcentret i løbet af 1. kvartal 2025, og som har deltaget i minimum en samtale med jobcentret. 43 kommuner har deltaget i borgertilfredshedsundersøgelse. KL vurderer, at de deltagende kommuner er repræsentative hvad angår geografi, kommunestørrelse samt rammevilkår for beskæftigelsesindsatsen. Undersøgelsen giver derfor et godt grundlag for at sammenligne borgertilfredsheden på tværs af kommuner. Til sammenligning deltog 35 kommuner i KL's borgertilfredshedsundersøgelse i efteråret 2024.

Undersøgelsen er sendt ud til 1.812 borgere i Favrskov Kommune, hvoraf 802 har besvaret hele eller dele af undersøgelsen. Det giver en svarprocent på 44,3 % inklusiv delvise besvarelser. Den samlede svarprocent på tværs af de 43 deltagende kommuner er 39,8 %. Undersøgelsen er opdelt i fem temaer, som fra forskellige perspektiver afdækker borgernes tilfredshed. Temaerne er beskrevet i vedlagte notat.

Borgertilfredshedsundersøgelsen viser bl.a., at:

- 62 % angiver, at de er "tilfredse" eller "meget tilfredse" med deres forløb i Jobcenter Favrskov (gennemsnit for alle 43 kommuner: 61 %). Derudover har 19 % svaret "hverken tilfreds eller utilfreds" (gennemsnit for alle 43 kommuner: 19 %) mens 20 % har angivet, at de er "utilfredse" eller "meget utilfredse" (gennemsnit for alle 43 kommuner: 20 %).

Fordelt på borgernes baggrundsoplysninger viser undersøgelsen, at:

- Tilfredsheden er højest ved de borgere, der er mellem 50 og 66 år (66 %) og lavest ved de borgere, som er under 50 år (59 %).

- Tilfredsheden er højest ved dagpengemodtagere (66 %) og lavest blandt aktivitetsparate borgere (50 %).
- Tilfredsheden er højest ved de borgere, som har været tilknyttet Jobcenter Favrskov under 26 uger (70 %) og lavest ved de borgere, som har været tilknyttet over 2 år (42 %).

Undersøgelsen viser, at 20 % af borgerne er "utilfredse" eller "meget utilfredse" med deres forløb i Jobcenter Favrskov. Det er på niveau med landsplan. Tendensen i den sammenhæng er, at borgernes tilfredshed falder jo længere deres jobcenterforløb varer. Samme tendens ses på landsplan og skal formentlig bl.a. ses i lyset af de lovgivningsmæssige rammer og proceskrav, som borgerne er underlagt.

Fordelt på de enkelte temaer viser undersøgelsen, at de deltagende borgere fra Favrskov Kommune er mest tilfredse med deres oplevelse af "Mødet med jobcentret" og "Seneste samtale med deres sagsbehandler". Inden for de to temaer bliver der bl.a. spurgt til, om borgeren oplever at blive mødt med tillid i jobcentret, om der bliver lyttet til borgerens idéer og forslag, samt om der til samtalen blev lavet en konkret plan for borgerens videre uddannelses- eller jobsøgning.

Tilfredsheden er derimod lavest, når borgerne bliver spurgt til deres oplevelse af "Progression i deres forløb" og "Samarbejde på tværs af forvaltninger". Progressionsspørgsmålene omhandler, hvorvidt borgeren bliver mødt med konkrete jobmuligheder, om indsatsen bringer borgeren tættere på job eller uddannelse samt om forløbet styrker borgerens tro på at komme i job eller uddannelse. Det bemærkes, at spørgsmålet om, hvorvidt borgeren oplever, at de forskellige afdelinger arbejder godt sammen om borgerens forløb, kun er stillet til aktivitetsparate og borgere i jobafklaring.

Resultaterne af de enkelte temaer afspejler den overordnede tendens blandt de deltagende kommuner, idet spørgsmål vedrørende progression og samarbejde på tværs scorer lavest, mens oplevelsen af mødet med jobcentret og den seneste samtale scorer højest.

Kommunerne har desuden haft mulighed for at opstille tre lokale spørgsmål. Her viser undersøgelsen i Favrskov Kommune, at:

- 73 % er "enige" eller "meget enige" i udsagnet "Det er nemt at komme i kontakt med jobcentret".
- 75 % er "enige" eller "meget enige" i udsagnet "Jobcentrets medarbejdere er hurtige til at vende tilbage med svar på mine henvendelser".
- 75 % er "enige" eller "meget enige" i udsagnet "Jeg kan forstå de breve, som jeg modtager fra jobcentret".

Sammenlignes de samlede resultater fra borgertilfredshedsundersøgelsen i foråret 2025 med borgertilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2024 er den generelle tendens, at tilfredsheden med Jobcenter Favrskov er steget. For Jobcenter Favrskov er andelen af borgere, som er tilfredse eller meget tilfredse med deres forløb i jobcentret steget

med fem procentpoint. På landsplan gælder det, at andelen af borgere, som er tilfredse eller meget tilfredse med deres forløb i jobcentret, er steget med to procentpoint.

Den samme udvikling ses inden for undersøgelsens øvrige fem temaer, hvor den gennemsnitlige tilfredshed ligeledes er steget både i Favrskov Kommune og på landsplan. For Favrskov Kommune ses en større stigning end på landsplan, og Jobcenter Favrskov scorer over landsgennemsnittet på temaerne "Mødet med jobcentret", "Sammenhæng mellem mål og aktiviteter", "Seneste samtale med deres sagsbehandler" og "Progression i deres forløb".

For yderligere præsentation af undersøgelsens resultater henvises til vedlagte notat.

VURDERING

Job og Økonomi har på baggrund af undersøgelsens resultater noteret sig, at tilfredsheden med Jobcenter Favrskov blandt de deltagende borgere er højere i foråret 2025 sammenlignet med undersøgelsen i efteråret 2024. Desuden bemærkes det, at den gennemsnitlige tilfredshed i Favrskov Kommune, som er 62 %, ligger lidt højere end landsgennemsnittet, hvor den gennemsnitlige tilfredshed er 61 %.

Jobcenter Favrskov har særligt fokus på og arbejder løbende med at øge borgertilfredsheden. For at understøtte det fokus har Byrådet 28. januar 2025 godkendt, at der med virkning fra 2025 er tilføjet et nyt mål om borgertilfredshed med Jobcenter Favrskov i Arbejdsmarkedsstrategien 2024-25. Målsætningen er, at andelen af borgere som svarer, de er "tilfredse" eller "meget tilfredse" med deres forløb i Jobcenter Favrskov skal være over landsgennemsnittet, samt at mindst 80 % af borgerne skal være "enige" eller "meget enige" i, at jobcentrets medarbejdere er hurtige til at vende tilbage på mine henvendelser.

Der har siden borgertilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2024 været en positiv udvikling i borgernes tilfredshed med Jobcenter Favrskov. På den baggrund vurderer Job og Økonomi, at der skal arbejdes videre med de fokusområder og indsatser, som er nærmere beskrevet i Arbejdsmarkedsstrategien 2024-2025 ([Arbejdsmarkedsstrategi](#)) samt de to konkrete indsatser, der blev igangsat på baggrund af borgertilfredshedsundersøgelsen i efteråret 2024.

Der er i foråret 2025 tillige blevet implementeret et nyt digitalt kommunikationsværktøj, hvor borgerne fra deres mobiltelefon og tablet nemt og hurtigt kan kommunikere med deres sagsbehandler og jobkonsulent i jobcentret via en sikker sms-funktion. Værktøjet giver desuden mulighed for, at borgerne direkte fra deres telefon og tablet kan booke et møde med deres sagsbehandler, få overblik over planlagte møder og aktiviteter samt tilgå nyheder om ledige jobs. Kommunikationsværktøjet er blevet positivt modtaget af både borgere og medarbejdere. Det er forventningen, at tiltaget vil bidrage til, at borgerne vil opleve et mere tilgængeligt jobcenter og det kan dermed bidrage til, at endnu flere borgere vil få en oplevelse af, at jobcentret er hurtige til at vende tilbage med svar på deres henvendelser.

Der arbejdes derudover videre med de konkrete resultater af borgertilfredshedsundersøgelsen i de enkelte afdelinger i jobcentret. Ledelsen vil fortsat have fokus på at understøtte de igangværende indsatser og tilpasse dem på baggrund af undersøgelsens resultaterne og borgernes tilbagemeldinger.

Job og Økonomi vurderer, at deltagelse i KL's borgertilfredshedsundersøgelse bidrager med værdifuld viden om borgernes tilfredshed, og det indstilles på den baggrund, at Jobcenter Favrskov deltager igen, når undersøgelsen forventeligt gentages i løbet af efteråret 2026.

ØKONOMI

Deltagelse i borgertilfredshedsundersøgelsen medfører en årlig udgift på 20.000 kr., som afholdes indenfor nuværende budgetramme.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelsen tages til efterretning.
2. At der arbejdes videre med de igangværende indsatser.
3. At Jobcenter Favrskov deltager i næste runde af KL's borgertilfredshedsundersøgelse på beskæftigelsesområdet.

BESLUTNING

Arbejdsmarkedsudvalget, 3. september 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. [Notat - Resultater af KL's borgertilfredshedsundersøgelse af Job... \(D26150400\).docx](#)

BESLUTNING

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Deltagere

Navn

Isabell Friis Madsen (A) (Deltog)

Mette Nøhr (C) (Deltog)

Erling Høj Sørensen (I) (Deltog)

Thake Fogh Cordt (Ø) (Deltog)

Nils Borring (A) (Deltog)

Punkt 5: Statistik på arbejdsmarkedsområdet

2025-00003

Bilag

Arbejdsmarkedsstatistik til AU 3. september 2025 (D26173505)

Statistik på arbejdsmarkedsområdet

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang AU

Lovgrundlag

Sags-ID: 2025-00003
Dok-ID: 26170872
Sagsbehandler: EHAU

SAGENS INDHOLD

Job og Økonomi udarbejder hver måned en statistik over udviklingen i antal ydelsesmodtagere på arbejdsmarkedsområdet.

Statistikken består i denne måned af:

- Den generelle ledighedsudvikling til og med juli 2025.
- Udviklingen inden for målene i arbejdsmarkedsstrategien 2024-25.
- Seneste udvikling i øvrige målgrupper på beskæftigelsesområdet.

Bilaget med statistikken på arbejdsmarkedsområdet var ikke klar på tidspunktet for udsendelse af dagsorden, men bliver eftersendt, når den foreligger.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At statistik på arbejdsmarkedsområdet tages til efterretning.

BESLUTNING

Arbejdsmarkedsudvalget, 3. september 2025:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

1. Arbejdsmarkedsstatistik til AU 3. september 2025 (D26173505).pdf

BESLUTNING

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Deltagere

Navn

Isabell Friis Madsen (A) (Deltog)

Mette Nøhr (C) (Deltog)

Erling Høj Sørensen (I) (Deltog)

Thake Fogh Cordt (Ø) (Deltog)

Nils Borring (A) (Deltog)

Punkt 6: Orientierungspunkt

2018-08970

Orienteringspunkt

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang AU

Lovgrundlag

Sags-ID: 2018-08970
Dok-ID: 26170923
Sagsbehandler: EHAU**SAGENS INDHOLD**

Gensidig orientering.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser forbundet med sagen.

INDSTILLING

Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING***Arbejdsmarkedsudvalget, 3. september 2025:***

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

BESLUTNING

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Deltagere

Navn

Isabell Friis Madsen (A) (Deltog)

Mette Nøhr (C) (Deltog)

Erling Høj Sørensen (I) (Deltog)

Thake Fogh Cordt (Ø) (Deltog)

Nils Borring (A) (Deltog)

Punkt 7: Digitalt underskriftsark

2020-02386

Digitalt underskriftsark

Arbejdsmarkedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

Sags-ID: 2020-02386
Dok-ID: 26170930
Sagsbehandler: CHRIN

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet underskrive ved at trykke på "godkend" i øverste venstre hjørne.

BESLUTNING

Bilag

BESLUTNING

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Deltagere

Navn

Isabell Friis Madsen (A) (Deltog)

Mette Nøhr (C) (Deltog)

Erling Høj Sørensen (I) (Deltog)

Thake Fogh Cordt (Ø) (Deltog)

Nils Borring (A) (Deltog)