REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 08-05-2024

Mødedato Onsdag d. 08. maj 2024 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 19, Jobcentret, Hadsten

Indholdsfortegnelse

Fastsættelse af måltal for søgning til ungdomsuddannelser i 2025 3
KL's årlige tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2023 8
Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2023 efter høring 13
Statistik på arbejdsmarkedsområdet 19
Orienteringspunkt 22
Digitalt underskriftsark 25

Punkt 1: Fastsættelse af måltal for søgning til ungdomsuddannelser i 2025

EMN-2024-00541

Bilag

Søgningstal til ungdomsuddannelserne i 2024 i Favrskov Kommune

1. Fastsættelse af måltal for søgning til ungdomsuddannelser i 2025 (Åben)

Tidl. politisk behandling	BY, 30.05.23, pkt. 13
Forventet sagsgang	AU, BS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Lov om kommunal indsats for unge under 25 år

Arbejdsmarkedsudvalget
8. maj 2024 16:00

Sags-ID: EMN-2024-00541
Dok-ID: 3675829
Sagsbehandler: Ibis

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til måltal for 2025 for søgning til ungdomsuddannelserne for 9. og 10. klasseelever bosiddende i Favrskov Kommune fordelt på erhvervsuddannelser, gymnasiale uddannelser og øvrige ungdomsuddannelser eller aktiviteter, herunder arbejde, udlandsophold og voksenuddannelsescenter (VUC).

Byrådet skal årligt fastsætte måltal for søgning til ungdomsuddannelserne for elever i 9. og 10. klasse – i dette tilfælde for 2025. Måltallene skal tage afsæt i søgetallene for året før. Ligger en kommunes søgetal til erhvervsuddannelserne under 10 %, skal kommunen udarbejde en handlingsplan for, hvilke initiativer der iværksættes for at øge søgningen til erhvervsuddannelserne, jf. lov om kommunal indsats for unge under 25 år.

Nationalt er det målsætningen, at andelen af elever, der vælger en erhvervsuddannelse efter 9. og 10. klasse skal øges til mindst 30 % i 2025. Målet blev fastsat i 2014 i "Aftale om bedre og mere attraktive erhvervsuddannelser", der blev indgået af Socialdemokratiet, Radikale Venstre, Venstre, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Konservative Folkeparti og Liberal Alliance. Målet er indskrevet i lovbemærkningerne til lov om bedre og mere attraktive erhvervsuddannelser m.v. fra 2014.

I marts 2024 offentliggjorde Undervisningsministeriet søgetal til ungdomsuddannelserne for 2024. Søgetallene viser, at 91,7 % af eleverne i 9. klasse (som ikke valgte 10. klasse) og 10. klasse i Favrskov Kommune søgte ind på en ungdomsuddannelse. Tilmeldingerne til ungdomsuddannelserne i 2024 er fordelt på følgende måde:

- 71,2 % valgte gymnasiale uddannelser (andel i 2023: 70,2 %)
- 20,5 % valgte erhvervsuddannelser (andel i 2023: 20,5 %)
- 8,3 % valgte øvrige uddannelser eller andre aktiviteter, herunder forberedende uddannelser eller øvrige aktiviteter, fx arbejde eller ophold i udlandet (andel i 2023: 9,4 %).

Det er således samme andel af elever i 9. og 10. klasse med bopæl i Favrskov Kommune, der har søgt ind på en erhvervsuddannelse i 2024 som i 2023. Favrskov Kommune ligger over niveauet på landsplan, hvor 19,9 % af de unge har søgt en erhvervsuddannelse.

Søgetallene viser et fald i andelen af elever, som har valgt øvrige uddannelser eller andre aktiviteter fra 9,4 % i 2023 til 8,3 % i 2024. Andelen på landsplan er 7,3 %. For nærmere gennemgang af udviklingen i søgetallene henvises til vedlagte notat.

Favrskov Kommunes måltal for 2024, der blev godkendt af Byrådet 30. maj 2023, lød på henholdsvis 68 % på gymnasiale uddannelser, 25 % på erhvervsuddannelser og 7 % på øvrige uddannelser mv. Det betyder,

at Favrskov Kommunes mål for 9. og 10. klasseelevernes søgning til erhvervsuddannelserne i 2024 ikke er nået fuldt ud.

VURDERING

Flere faktorer har betydning for unges uddannelsesvalg. I Favrskov Kommune arbejdes der derfor på flere fronter i forhold til at øge de unges søgning til erhvervsuddannelserne. Der arbejdes både med initiativer målrettet grundskoleeleverne, deres forældre og deres lærere.

I grundskolen er der fokus på at øge elevernes interesse, færdigheder og kendskab til det erhvervsfaglige gennem obligatoriske praksisnære læringsforløb under åben skole for elever i alle aldre. Et eksempel på et nyere forløb er et samarbejde mellem Præstemarkskolen og Aarhus Tech. Her deltog 18 elever fra 8. klasse i et talentforløb på i alt seks dage på Aarhus Tech. Andre eksempler på forløb er Byg-et-hus, Kloge Hænder og Håndværker for en dag.

For 8.-10. klasseelever er der desuden fokus på muligheden for at komme i erhvervspraktik. Byrådet afsatte i budget 2023-26 ekstra ressourcer til at styrke fokus på søgningen til erhvervsuddannelserne ved at understøtte arbejdet på skolerne og i Unges Job og Uddannelse (UUJ) på arbejdsmarkedsområdet med erhvervspraktikker for skoleelever. Favrskov Kommune har derfor blandt andet indgået en aftale om at stille portalen ”Elevpraktik.dk” til rådighed for eleverne. Portalen viser en oversigt over virksomheder, som søger eller er åbne over for at have erhvervspraktikanter. Dette skal hjælpe eleverne til lettere at kunne finde en erhvervspraktik. Der er aktuelt 1.527 virksomheder i Favrskov Kommune på portalen, hvoraf 241 har givet udtryk for, at de som udgangspunkt gerne vil tilbyde erhvervspraktik. 600 elever fra Favrskov Kommune har oprettet en konto på portalen over de sidste 12 måneder.

I den nye aftale om folkeskolen indgået 19. marts 2024 af partierne bag folkeskoleforligskredsen i Folketinget, lægges der blandt andet op til, at alle elever fremover skal have fem dages obligatorisk erhvervspraktik, ligesom elever i 8. og 9. klasse skal have mulighed for at komme i juniormesterlære på en virksomhed som en del af skoleugen. De kommende nationale ændringer forventes at kunne understøtte dagsordenen om at øge elevernes interesse for det erhvervsfaglige.

Når eleverne starter i udskolingen, arbejdes der i Favrskov Kommune aktivt med at understøtte de unge i deres valg af uddannelse via uddannelsesdage, introduktionskurser samt brobygningsforløb, hvor eleverne får mulighed for at besøge de forskellige ungdomsuddannelser, herunder erhvervsuddannelserne.

De unge påvirkes af deres nære relationer og de personer, de omgås, når de skal vælge ungdomsuddannelse, herunder af deres forældre og lærere. Favrskov Kommune har derfor fokus på, at forældrene inviteres til at deltage på forældremøder og til uddannelsesaftener, hvor de blandt andet også hører om mulighederne for at vælge en erhvervsuddannelse. For lærerne blev der i oktober 2023 gennemført en informationseftermiddag om erhvervsuddannelserne, hvor alle udskolingslærere, ledere og UU-vejledere deltog. I januar 2024 var alle lærerne for 7. klasse på eftermiddagsbesøg på to forskellige erhvervsuddannelser. Tiltaget forventes at blive gentaget til næste skoleår med nye 7. klasselærere.

Favrskov Kommune samarbejder desuden med de omkringliggende erhvervsuddannelsesinstitutioner og erhvervslivet omkring dagsordenen om at få flere unge i Favrskov Kommune til at påbegynde og gennemføre en erhvervsuddannelse. I foråret 2024 indgik Favrskov Kommune en opdateret partnerskabsaftale om erhvervsuddannelser med Tradium, Aarhus Tech og Den Jyske Håndværkerskole.

Med den opdaterede aftale vil fokus i samarbejdet fremadrettet ikke kun være på bygge- og anlægsområdet – som det var tilfældet, da aftalen blev indgået første gang i 2016 – men på erhvervsuddannelser generelt. Derudover vil parterne fremadrettet udarbejde en ny handleplan over nye fælles indsatser.

Som det fremgår indledningsvist i sagen, hæves den nationale målsætning for andelen af unge, der vælger en erhvervsuddannelse til 30 % i 2025. I Favrskov Kommune har andelen af 9. og 10. klasseelever i Favrskov Kommune, der de seneste to år har søgt en erhvervsuddannelse ligget på 20,5 %. På baggrund af en samlet vurdering af søgetallene samt arbejdet med ovenstående indsatser foreslås det, at måltallene for 9. og 10. klasseelevernes søgningen til ungdomsuddannelserne for 2024 fastholdes i 2025.

Følgende måltal foreslås dermed:
- 68 % vælger gymnasiale uddannelser
- 25 % vælger erhvervsuddannelser
- 7 % vælger øvrige uddannelser mv.

Som en del af vurderingen indgår desuden Favrskov Kommunes rammevilkår, herunder hvor stor en andel af de unge, man ud fra rammevilkårene kan forvente, vælger en erhvervsuddannelse. Center for Viden om Erhvervsuddannelser (CEVEU) afdækkede i undersøgelsen "Optag og fuldførelse på erhvervsuddannelser (2022)" det faktiske optag på erhvervsuddannelserne i kommunerne sammenlignet med det optag på erhvervsuddannelserne, man kunne forvente ud fra de enkelte kommuners rammevilkår. Resultaterne viste, at Favrskov Kommunes forventede optag ud fra kommunens rammevilkår var på 20,1 %. Rammevilkårene omfatter i undersøgelsen forældrenes uddannelsesbaggrund og indkomst samt de unges køn, etnicitet og karaktersnit i dansk og matematik. Undersøgelsen tager udgangspunkt i unge, der afsluttede 9. klasse i 2017-2019.

ØKONOMI
Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING
Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At måltallene for søgning til ungdomsuddannelserne for 9. og 10. klasse i 2025 godkendes.

BESLUTNING
.

Arbejdsmarkedsudvalget, 8. maj 2024:
Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag
1. Søgningstal til ungdomsuddannelserne i 2024 i Favrskov Kommune (3698690)

Punkt 2: KL's årlige tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2023

EMN-2024-00521

Bilag

Rapport Favrskov kommune 2023 - Samlede resultater

2. KL's årlige tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2023 (Åben)

Tidl. politisk behandling	AU, 03.05.23, pkt. 1
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

Arbejdsmarkedsudvalget
8. maj 2024 16:00

Sags-ID: EMN-2024-00521
Dok-ID: 3674904
Sagsbehandler: Ibis

SAGENS INDHOLD

Arbejdsmarkedsudvalget skal i denne sag tage stilling til resultaterne af KL's årlige måling af virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Favrskovs service.

Tilfredshedsmålingen viser overordnet, at 87 % af virksomhederne samlet set er tilfredse eller meget tilfredse med Jobcenter Favrskovs service i 2023. Det er 1 %-point højere end landsgennemsnittet i KL's tilfredshedsmåling, hvor andelen af virksomheder, der er tilfredse eller meget tilfredse, er 86 %.

Resultaterne af tilfredshedsmålingen skal ses i sammenhæng med målet i Beskæftigelsesplan 2023 om, at Jobcenter Favrskovs samarbejde med virksomhederne skal styrkes. Her var målet, at tilfredsheden med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice skulle være højere end landsgennemsnittet i KLs tilfredshedsmåling af jobcentrenes virksomhedsservice. I Arbejdsmarkedsstrategi 2024-2025 er der også fastsat mål om, at Jobcenter Favrskov fortsat skal styrke samarbejdet med virksomhederne. Målet er, at mindst 90 % af virksomhederne skal være tilfredse med Jobcenter Favrskov i 2024 og 2025.

KL gennemfører tilfredshedsmålingen som en survey, der udsendes kvartalsvist til virksomheder, der har været i kontakt med jobcentret. Målingen er for Favrskov Kommune udsendt til 490 virksomheder i 2023, hvoraf 134 har gennemført deres besvarelse, og 11 har afgivet delvis besvarelse. Det giver en svarprocent på 30 %. Til sammenligning var svarprocenten 34 % i 2022.

På landsplan er det i alt 44 kommuner, der har deltaget i målingen i 2023. Det er en mindre stigning siden 2022, hvor 41 kommuner deltog.

Nedenfor uddybes resultaterne af målingen af virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Favrskovs service. Den samlede rapport over resultaterne er vedlagt som bilag.

Udviklingen i virksomhedernes overordnede tilfredshed med jobcentrets service

Målingen viser, at virksomhederne generelt vurderer samarbejdet med Jobcenter Favrskov positivt. Virksomhedernes samlede tilfredshed med jobcentret ligger desuden højere i 2023 end de forudgående år. 87 % af virksomhederne har i 2023 svaret, at de er "meget tilfredse" eller "tilfredse" på spørgsmålet om, hvor tilfredse de samlet set har været med jobcenteret gennem forløbet. I 2022 og 21 var andelen af "meget tilfredse" og "tilfredse" virksomheder hhv. 84 % og 85 %.

På landsplan er 86 % af virksomhederne i 2023 samlet set tilfredse eller meget tilfredse med deres forløb med jobcentret, hvilket er 1 %-point færre virksomheder end i Favrskov Kommune.

I den samlede rapport over resultaterne af målingen ses det dog, at Favrskov Kommune ligger under landsplan på benchmarkindekset. Det skyldes, at benchmarkindekset sammenligner gennemsnitsværdien for virksomhedernes svar på spørgsmålet. Favrskov Kommune har en lavere gennemsnitsværdi, da 5 % af

virksomhederne (svarende til syv virksomheder) i Favrskov Kommune angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse, mens 8 % af virksomhederne (svarende til 11 virksomheder) hverken er tilfredse eller utilfredse. På landsplan er det kun 3 %, der angiver at være utilfredse eller meget utilfredse og 10 %, der angiver, at de hverken er tilfredse eller utilfredse.

Virksomhederne svarer i målingen på, om de vil anbefale andre at samarbejde med jobcentret. På en skala fra 0-10, hvor 10 er meget sandsynligt, opnår Jobcenter Favrskov en gennemsnitsscore på 7,9 i 2023. De forudgående år var gennemsnitsscoren 8,2 (2022) og 8,3 (2021).

Virksomhedernes tilfredshed målt på forskellige parametre
Virksomhederne vurderer også i målingen deres tilfredshed med jobcentrets service på fire parametre:

- Jobcentrets responstid
- Jobcentrets kommunikation
- Jobcentrets forståelse for virksomhedens behov samt
- Jobcentrets information.

Andelen af virksomheder som angiver, at de er tilfredse eller meget tilfredse ligger mellem 77 % og 79 % på de fire parametre. På landsplan ligger andelen af virksomheder, som er tilfredse eller meget tilfredse på mellem 82 % og 91 % på de fire parametre.

I Favrskov Kommune er flest virksomheder tilfredse med jobcentrets responstid (79 %) og kommunikation (79 %). Dernæst kommer jobcenterets information, herunder vejledningen om regler og lovgivning (78 %) og jobcentrets forståelse for virksomhedens behov (77 %). I 2022 angav mellem 72 % og 82 % af virksomhederne, at de var tilfredse eller meget tilfredse med jobcentrets service ud fra de fire parametre.

Når virksomhederne i Favrskov Kommune skal angive, hvor vigtige de fire parametre er i deres samarbejde med jobcentret, er der i 2023 flest, der angiver, at jobcentrets forståelse for virksomheden behov er vigtig eller meget vigtig (93 %). Dernæst kommer jobcentrets responstid (89 %), jobcentrets kommunikation (87 %) og jobcentrets information (84 %).

Virksomhedernes tilfredshed med fremsendte kandidater
Målingen viser, at 62 % af virksomhederne har fået fremsendt ledige kandidater af jobcentret i forbindelse med kontakten. Ud af virksomhederne, der har fået fremsendt kandidater, er 71 % tilfredse eller meget tilfredse med jobcentrets evne til at finde en kandidat, der passer til virksomhedens behov. I 2022 var 72 % af virksomhederne tilfredse eller meget tilfredse med de fremsendte kandidater, mens det i 2021 var 73 %. Til sammenligning er det på landsplan 61 % af virksomhederne, som har fået fremsendt kandidater. Heraf er 74 % af virksomhederne tilfredse eller meget tilfredse med jobcentrets evne til at finde en kandidat, der passer til virksomhedens behov.

VURDERING
Job og Økonomi vurderer, at virksomhedernes tilfredshed med jobcentrets service i 2023 generelt er høj. Andelen af virksomheder der samlet set er tilfredse med jobcentrets service, er højere end i både 2022, 2021 og 2020 samt højere end resultatet på landsplan for 2023 i KL's tilfredshedsmåling. Dog ligger Favrskov Kommune under landsplan i forhold til virksomhedernes gennemsnitlige tilfredshed.

Med henblik på at forbedre virksomhedsservicen kontakter Jobcenter Favrskov løbende alle virksomheder, der udtrykker utilfredshed med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice. Dette muliggør en tidlig dialog med virksomhederne om årsagen til utilfredsheden. Det er erfaringen, at opringningerne fremmer dialogen mellem de utilfredse virksomheder og Jobcenter Favrskov.

Virksomhederne har i tilknytning til tilfredsmålingen desuden mulighed for at angive, om de forventer at have et behov for at rekruttere medarbejdere inden for de næste tre måneder. Virksomheder, som angiver at have et rekrutteringsbehov, bliver kontaktet af Jobcenter Favrskov med henblik på at tilbyde en udsøgning af relevante ledige kandidater.

ØKONOMI
Udgifterne til tilfredshedsmålingen og de beskrevne tiltag afholdes inden for administrationens decentraliseringsaftale.

INDSTILLING
Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At resultaterne af KL's måling af virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Favrskovs service i 2023 godkendes.

BESLUTNING
.

Arbejdsmarkedsudvalget, 8. maj 2024:
Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag
1. Rapport Favrskov kommune 2023 - Samlede resultater (3705187)

Punkt 3: Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2023 efter høring

EMN-2022-00484

Bilag

Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager 2023

Notat om statistik over klagesager på social- og sundhedsområdet i 2023

Notat om statistik over klagesager på arbejdsmarkedsområdet i 2023

Notat om statistik over klagesager på børneområdet i 2023

Høringssvar fra Handicaprådet af 17. april 2024

Høringssvar fra Ældrerådet af 12. april 2024

3. Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2023 efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	Høring, BS-U, SS-U, AU, ØK, BY
Lovgrundlag	Retssikkerhedsloven

Arbejdsmarkedsudvalget
8. maj 2024 16:00

Sags-ID: EMN-2022-00484
Dok-ID: 3675595
Sagsbehandler: sram

SAGENS INDHOLD
Byrådet behandler i denne sag for Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser (klagesager) for 2023. Sagen har været i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet forud for den politiske behandling.

Ankestyrelsen udarbejder hvert år statistik over samtlige klagesager, som Ankestyrelsen har behandlet i det forudgående år. Statistikken omfatter de kommunale afgørelser, som borgerne har klaget over, og som derefter har været til behandling i Ankestyrelsen.

Som opfølgning på Ankestyrelsens statistik for 2023 har Børn og Kultur, Social og Sundhed samt Job og Økonomi udarbejdet notater, der beskriver statistikkerne på deres respektive områder. Formålet er at give udvalgene og Byrådet det bedst mulige grundlag for at følge udviklingen på områderne og tage stilling til iværksættelse af initiativer med henblik på at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen.

VURDERING
Ankestyrelsen har i 2023 truffet beslutning i 159 klagesager inden for børne- og familieområdet, socialområdet og arbejdsmarkedsområdet i Favrskov Kommune. Klagesagerne er fordelt på Børn og Kultur (48), Social og Sundhed (27) og Job og Økonomi (84).

I de behandlede sager kan Ankestyrelsen vælge at stadfæste eller ændre/ophæve kommunens afgørelse. Herudover er det muligt for Ankestyrelsen at hjemvise sager til fornyet behandling i Favrskov Kommune. Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager er udspecificeret i vedlagte notat.

Nedenfor ses antal afgørelser i 2023 fordelt efter sagsudfald i Favrskov Kommune.

Sagsudfald	**Antal**	**Procent**
Stadfæstelse	93	58%
Afvisning/henvisning	22	14%
Ophævelse/ændring	12	8%
Hjemvisning	32	20%
I alt	**159**	**100%**

Udviklingen i klagesager og udfaldet af disse over de seneste tre år, kan findes i de vedhæftede notater.

Det bemærkes, at det kun er en meget lille del af kommunens samlede afgørelser, som påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten er dermed ikke et generelt udtryk for kvaliteten af kommunens sagsbehandling.

Nedenfor er en sammenfatning for hvert område.

Børn og Kultur
Ankestyrelsen har i 2023 behandlet 48 klagesager inden for børne- og familieområdet. Heraf er otte sager afvist, og der er således truffet afgørelse i 40 klagesager. Det handler både om familiesager og sager vedrørende børn med betydelige funktionsnedsættelser (Specialrådgivningens område).

Ankestyrelsen stadfæstede 54% af afgørelserne.

I 2023 hjemviste Ankestyrelsen 15 klagesager og ændrede tre klagesager, svarende til en omgørelsesprocent på 45. Til sammenligning hjemviste Ankestyrelsen i 2022 17 klagesager og ændrede fem klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 39. Procentsatserne er udtryk for en forskel i antal sager der er påklaget.

Børn og Kultur gennemgår løbende de klagesager, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller hjemviser, og som dermed er omfattet af omgørelsesprocenten.

Størstedelen af de hjemviste eller ændrede afgørelser vedrører sager om merudgiftsydelse samt kompensation for tabt arbejdsfortjeneste. Her vurderer Ankestyrelsen, at sagerne ikke er blevet oplyst og undersøgt i tilstrækkelig grad, eller at afgørelserne ikke er tilstrækkeligt begrundet.

Da serviceloven er bredt formuleret, har Børn og Kultur en interesse i at bruge Ankestyrelsen som rettesnor i nogle sager. Det gøres i de tilfælde, hvor lovgivningen er uklar, og hvor der ikke allerede foreligger en principmeddelelse, som kan anvendes som retskilde i tilsvarende sager.

Børn og Kultur arbejder kontinuerligt med at kvalificere sagsbehandlingen, og der er fortsat fokus på at få indsamlet de nødvendige oplysninger, så sager ikke hjemvises pga. manglende oplysning og dokumentation. Det større krav til oplysningsgrundlaget i sagerne er en voksende opgave, som børne- og ungerådgiverne skal afsætte ekstra tid til samtidigt med et øget sagstal pr. børne- og ungerådgiver.

Social og Sundhed
Ankestyrelsen har behandlet 27 sager på social- og sundhedsområdet, hvoraf tre sager er afvist. Dermed er der truffet afgørelse i 24 sager.

Ankestyrelsen har stadfæstet 71% af afgørelserne.

I 2023 hjemviste Ankestyrelsen fire klagesager til fornyet behandling, og omgjorde tre af klagesagerne, hvilket giver en omgørelsesprocent på 29. Til sammenligning hjemviste Ankestyrelsen i 2022 otte klagesager, men omgjorde ingen, hvilket svarede til en omgørelsesprocent på 31.

Social og Sundhed gennemgår løbende de klagesager, som Ankestyrelsen enten ændrer/ophæver eller hjemviser, og som dermed er omfattet af omgørelsesprocenten.

De fire hjemviste sager omhandler fire forskellige paragrafer – to på ældreområdet og to på socialområdet. På ældreområdet drejer det sig om en sag vedr. afløsning og aflastning og en sag om hjælpemidler. På socialområdet er der hjemvist en sag vedr. midlertidigt botilbud og en sag vedr. merudgifter.

De tre omgjorte sager omhandler bevilling efter servicelovens §112, som omhandler bevillinger af hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau.

Social og Sundhed arbejder løbende med at opkvalificere sagsbehandlingen og har særligt fokus på at afklare mere præcist, hvilke krav Ankestyrelsen stiller til oplysning af sagerne, samt hvilken form for dokumentation Ankestyrelsen kræver på de enkelte sagsområder.

Job og Økonomi
Ankestyrelsen har i 2023 behandlet 84 sager på arbejdsmarkedsområdet. Heraf er 11 sager afvist, og der er således truffet afgørelse i 73 klagesager.

Ankestyrelsen har stadfæstet 74% af afgørelserne.

Af de 73 sager i 2023 hjemviste Ankestyrelsen 13 sager og ændrede seks sager. Det svarer til en omgørelsesprocent på 26%. Til sammenligning traf Ankestyrelsen i 2022 afgørelse i 72 sager, hvor otte blev hjemvist og 13 blev ændret. Det gav en omgørelsesprocent på 29%.

Afgørelserne på arbejdsmarkedsområdet er fordelt på forskellige lovgivninger. Den nærmere opdeling fremgår af vedlagte bilag.

Job og Økonomi gennemgår løbende de sager, som Ankestyrelsen enten ophæver/ændrer eller hjemviser, og som dermed er omfattet af omgørelsesprocenten. Gennemgangen af afgørelserne sker med et læringsperspektiv. Formålet er bl.a. at afdække, om der er behov for justeringer i sagsbehandlingen, fx som følge af ændringer i Ankestyrelsens praksis i fortolkning af lovgivning eller ved ny lovgivning.

Høringssvar
Sagen har været i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet forud for den politiske behandling.

Handicaprådet anfører, at det vurderes svært at løfte kvaliteten af sagsbehandlingen, når der ansættes nye medarbejdere som skal opkvalificeres. Børn og Kultur bemærker hertil, at der alene er tilført nye medarbejdere i forbindelse med implementeringen af barnets lov, og ikke som konsekvens af et stigende antal sager pr. børne- og ungerådgiver. Det bemærkes i den forbindelse, at kravene til oplysning af sagerne er steget samtidigt med, at der er sket en stigning i antal sager pr. børne- og ungerådgiver på det specialiserede børneområde. Disse to faktorer har desværre haft en negativ indflydelse på omgørelsesprocenten. Samtidig bør det dog nævnes, at antallet af påklagede sager i 2023 var meget lavt sammenlignet med de forudgående år. Børn og Kultur er, i samarbejde med andre kommuner, ved at finde en fremadrettet løsning på Ankestyrelsens stadig stigende dokumentationskrav.

Handicaprådet bemærker, at det vil være mere hensigtsmæssigt at ansætte flere børne- og ungerådgivere frem for en faglig koordinator. Børn og Kultur bemærker, at en faglig koordinator på det specialiserede børneområde vurderes at være afgørende for at sikre understøttelse af børne- og ungerådgiverne, idet sagerne har en stadig stigende kompleksitet.

Handicaprådet nævner, som ved behandling af ankestatistikken i 2020 og 2021, at Ankestyrelsen har foretaget stikprøvekontrol af ikke-påklagede afgørelser, og at de i større omfang har fundet fejl i disse sager. Børn og Kultur skal igen bemærke, at undersøgelsen, som Handicaprådet henviser til, vedrører ikke-

påklagede sager fra 2017 og 2018, samt at tallene er landsdækkende. Børn og Kultur skal i den forbindelse nævne, at forvaltningen i 2023 har indsendt sager i forbindelse med Ankestyrelsens nyoprettede handicapsagsbarometer. Vi forventer, at dette vil danne grundlag for mere aktuelle tal.

Ældrerådet udtrykker tilfredshed med det relativt lave antal sager, der findes fejl eller mangler i på ældreområdet. Samtidig bemærker ældrerådet, at der ikke synes at være et mønster ift. de omgjorte sager, og finder det positivt, at der løbende sker læring og opkvalificering på baggrund af Ankestyrelsens afgørelser.

ØKONOMI
Der er ingen direkte økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE
Sagen samt sagens bilag har været i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet.

INDSTILLING
Direktørerne for Børn og Kultur, Social og Sundhed og Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At Ankestyrelsens statistik på Børne- og Skoleudvalgets område tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.
2. At Ankestyrelsens statistik på Social- og Sundhedsudvalgets område tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.
3. At Ankestyrelsens statistik på Arbejdsmarkedsudvalgets område tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.

BESLUTNING
.

Arbejdsmarkedsudvalget, 8. maj 2024:
Fraværende: Ingen

Ad 3. Indstilles godkendt.

Bilag
1. Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager 2023 (3675636)
2. Notat om statistik over klagesager på social- og sundhedsområdet i 2023 (3675632)
3. Notat om statistik over klagesager på arbejdsmarkedsområdet i 2023 (3675629)
4. Notat om statistik over klagesager på børneområdet i 2023 (3675609)
5. Høringssvar fra Handicaprådet af 17. april 2024 (3711429)
6. Høringssvar fra Ældrerådet af 12. april 2024 (3707769)

Punkt 4: Statistik på arbejdsmarkedsområdet

EMN-2024-00038

Bilag

Arbejdsmarkedsstatistik til AU 8. maj 2024

4. Statistik på arbejdsmarkedsområdet (Åben)

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

Arbejdsmarkedsudvalget
8. maj 2024 16:00

Sags-ID: EMN-2023-00038
Dok-ID: 3653982
Sagsbehandler: tinj

SAGENS INDHOLD
Job og Økonomi udarbejder hver måned en statistik over udviklingen i antal ydelsesmodtagere på arbejdsmarkedsområdet.

Statistikken består i denne måned af:
- Den generelle ledighedsudvikling til og med februar 2024.
- Udviklingen inden for målene i arbejdsmarkedsstrategien 2024-25
- Seneste udvikling i øvrige målgrupper på beskæftigelsesområdet.

INDSTILLING
Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At statistik på arbejdsmarkedsområdet tages til efterretning.

BESLUTNING
.

Arbejdsmarkedsudvalget, 8. maj 2024:
Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag
1. Arbejdsmarkedsstatistik til AU 8. maj 2024 (3716540)

Punkt 5: Orienteringspunkt

EMN-2020-30714

5. Orienteringspunkt (Åben)

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	AU
Lovgrundlag	

Arbejdsmarkedsudvalget
8. maj 2024 16:00

Sags-ID: EMN-2020-30714
Dok-ID: 3653907
Sagsbehandler: tinj

SAGENS INDHOLD
Gensidig orientering.

ØKONOMI
Der er ingen økonomiske konsekvenser forbundet med sagen.

INDSTILLING
Direktøren for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING
.

Arbejdsmarkedsudvalget, 8. maj 2024:
Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Punkt 6: Digitalt underskriftsark

EMN-2020-33368

6. Digitalt underskriftsark (Åben)

Arbejdsmarkedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

Arbejdsmarkedsudvalget
8. maj 2024 16:00

Sags-ID: EMN-2020-33368
Dok-ID: 3654050
Sagsbehandler: tinj

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet underskrive ved at trykke på ”godkend” i øverste venstre hjørne.

BESLUTNING

.

Arbejdsmarkedsudvalget, 8. maj 2024:
Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag