

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 04-10-2022

Mødedato Tirsdag d. 04. oktober 2022 kl. 15:00

Mødested Hinnerup, mødelokale 1

Indholdsfortegnelse

Styrelsen for Patientsikkerhed sundhedsfagligt tilsyn, Sygeplejen Hinnerup..... 3

Orienteringspunkt..... 9

Digitalt underskriftsark..... 12

Punkt 1: Styrelsen for Patientsikkerhed sundhedsfagligt tilsyn, Sygeplejen Hinnerup

EMN-2021-03346

Bilag

Tilsynsrapport Sygeplejen Hinnerup

Opfølgning på tilsynet i Sygeplejen i Hinnerup 2022

Tilsynsbeskrivelse for sundhedsfaglige tilsyn

Afgørelse om påbud til Sygeplejen Hinnerup

Endeligt - Resumé til offentliggørelse

Høringssvar fra Ældrerådet af 13. september 2022

1. Styrelsen for Patientsikkerhed sundhedsfagligt tilsyn, Sygeplejen Hinnerup (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Høring, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag Servicelovens § 150

**Social- og
Sundhedsudvalget**
4. oktober 2022 15:00

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for det tilsyn, som Styrelsen for Patientsikkerhed har udført i Sygeplejen Hinnerup 2. juni 2022. Tilsynet resulterede i et påbud, som kan ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet. Byrådet skal tage stilling til de indsatser, der foreslås iværksat som opfølgning på tilsynet. Tilsynsrapport, resume til offentliggørelse, afgørelse om påbud samt oversigt over de planlagte opfølgende indsatser har været i høring i Ældrerådet forud for den politiske behandling.

Sags-ID: EMN-2021-03346
Dok-ID: 3412576
Sagsbehandler: gila

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte 2. juni 2022 tilsyn med Sygeplejen Hinnerup. Baggrunden for tilsynet var, at styrelsen havde været på et tilsyn i en privat hjemmepleje, hvor der blev konstateret fejl og mangler i journalføring og medicinhandling, og hvor Sygeplejen Hinnerup havde ansvaret for at sikre den nødvendige journalføring samt dispensering af medicin.

Styrelsen for Patientsikkerhed fører det overordnede tilsyn med sundhedsforhold og sundhedsfaglig virksomhed på sundhedsområdet. Styrelsen vurderer tilsynet efter fire kategorier: Ingen, mindre, større eller kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden. Tilsynet tager udgangspunkt i målepunkterne for plejeområdet, som er:

- Behandlingsstedets organisering
- Journalføring
- Faglige fokuspunkter
- Medicinhandling
- Patienters retsstilling
- Hygiejne
- Øvrige fund.

Målepunkterne er et udtryk for de minimumskrav, som styrelsen vurderer, at tilsynsstederne skal efterleve for at kunne understøtte, at behandling og pleje sker med den nødvendige omhu og samvittighedsfuldhed.

Bilaget "Tilsynsbeskrivelse for sundhedsfagligt tilsyn" beskriver hovedtrækkene i tilsynsrapportens opbygning og terminologi.

Sygeplejen Hinnerup placeres i kategorien "Større problemer af betydning for patientsikkerheden". Det udstedte påbud omhandler, at Sygeplejen Hinnerup skal:

- Sikre forsvarlig medicinhandling, herunder implementering af en tilstrækkelig instruks herfor
- Sikre tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af en tilstrækkelig instruks herfor.

De øvrige målepunkter var opfyldte, og tilsynet havde ingen bemærkninger hertil.

VURDERING

Social og Sundhed ser med stor alvor på det udstedte påbud. Påbuddet gav derfor straks efter tilsynet 2. juni anledning til, at ledelsen igangsatte konkrete indsatser, og der blev udarbejdet en handleplan. Handleplanen findes i bilaget "Opfølgning på tilsynet i Sygeplejen Hinnerup 2022".

Social og Sundhed kan oplyse, at der er en stærk ledelsesmæssig forankring i at efterleve påbuddet. Ledelsen har sammen med nøglepersoner på området udarbejdet handleplanen og tiltag, som skal sikre en kontinuerlig opfølgning, således at ændringerne implementeres i hele området.

Medicinhåndtering

I forhold til målepunktet vedrørende medicinhåndtering har styrelsen konstateret fejl og mangler følgende steder:

- Medicinbeholdning
- Ordineret medicin og medicinliste
- Overskredet holdbarhedsdato og manglende anbrudsdato
- Instruks for medicinhåndtering.

Styrelsen sammenfatter i rapporten, at den manglende efterlevelse af vejledningen om ordination og håndtering af lægemidler og Styrelsen for Patientsikkerheds pjec "Korrekt håndtering af medicin" udgør en væsentlig patientsikkerhedsrisiko, da reglerne skal sikre, at medicinhåndtering sker på forsvarlig vis.

Styrelsen har i sin vurdering lagt vægt på, at fejl og mangler i medicinhåndteringen generelt rummer en betydelig fare for patientsikkerheden, herunder risiko for fejlmedicinering eller manglende medicinering.

Styrelsen har desuden lagt vægt på, at Sygeplejen Hinnerups instruks for medicinhåndtering ikke er tilstrækkelig implementeret.

Social og Sundhed kan oplyse, at der bl.a. er iværksat og implementeret følgende som opfølgning på påbuddet:

- Medicininstruksen er revideret, så den er blevet mere overskuelig, og arbejdsgangene er blevet helt tydelige.
- Der er udarbejdet lommekort til alle medarbejdere til at understøtte korrekt medicinhåndtering, samt skabelon til fortrykte labels med navn og cpr. nummer, så oplysningerne altid fremgår af doseringsæskerne.
- Borgere er fordelt, så hver sygeplejerske er ansvarlig for opgaven omkring medicinhåndtering hos 10-15 borgere.
- Der er udarbejdet et udløbsskema for medicin, som er placeret i alle borgeres medicinkasser.
- Medarbejderne er undervist i handleplanens ændringer på personalemøder.

Journalføring

I forhold til målepunktet vedrørende journalføring har styrelsen konstateret fejl og mangler følgende steder:

- Det var gennemgående, at der mangler systematik og entydig struktur for journalføring samt manglende journalføring af borgerens pleje, behandling, opfølgning og evaluering.
- Den sundhedsfaglige dokumentation beskrev ikke i nødvendigt omfang aktuelle og potentielle problemstillinger og funktionsnedsættelser og aftaler med den behandlingsansvarlige læge om

opfyldning på borgerens sygdomme samt beskrivelse af borgerens samtykkekompetence og journalføring af det informerede samtykke til behandling.

- Instruks for sundhedsfaglig dokumentation var ikke tilstrækkelig implementeret.

Styrelsen vurderer, at mangelfuld journalføring samt manglende systematik, entydighed og overskuelighed i journalføringen samt manglende beskrivelse af, hvilken opfølgning observationerne skal udløse, rummer en betydelig risiko for patientsikkerheden.

Det er endvidere styrelsens vurdering, at utilstrækkelig implementering af instruks for sundhedsfaglig dokumentation rummer en betydelig risiko for patientsikkerheden, da der dermed ikke sikres en ensartet og patientsikker journalføring.

Social og Sundhed kan oplyse, at der bl.a. er iværksat og implementeret følgende, som opfølgning på påbuddet:

- Alle medarbejdere i Sygeplejen Hinnerup er i juni undervist i bl.a. krav til journalføring, helbredstilstande, brug af diagnoser og sygeplejefaglig udredning.
- Borgere er fordelt, så hver sygeplejerske er ansvarlig for opgaven hos 10-15 borgere, så der er større gennemsigtighed i opgave- og ansvarsfordelingen i forhold til de enkelte borgere.
- Der er rettet øget ledelsesmæssig fokus på at sikre opfølgning på de iværksatte indsatser.

For at sikre, at der sker den nødvendige udvikling inden for både medicin håndtering og journalføring, vil der fremadrettet være månedlige audits som opfølgning på de iværksatte indsatser, bl.a. om kendskab til medicininstruksen, medicindosering samt korrekt journalføring i udvalgte journaler. Audits vil have en ledelsesmæssig forankring. Handleplanen vil blive udrullet til også at gælde sygeplejegrupperne i Hammel, Hadsten og Ulstrup. Herudover vil alle ledere og medarbejdere på hele ældreområdet i Favrskov Kommune blive undervist i korrekt journalføring og medicin håndtering.

Social og Sundhed har sendt tilsynsrapporten i høring hos Ældrerådet. Her udtrykker Ældrerådet undren over, hvordan man i Sygeplejen Hinnerup kan havne i en situation, der medfører påbud. Ældrerådet skriver i deres høringssvar, at det bør forventes, at fagprofessionelt personale er bekendt med, hvordan medicin håndtering mm. skal foregå i hverdagen. Social og Sundhed er enige i Ældrerådets synspunkt om, at ledelse og medarbejdere skal være bekendt med og agere ud fra den gældende medicininstrukser og dokumentationspraksis. Der er derfor iværksat en bredspektret indsats for at bringe forholdene i orden, som bl.a. indebærer undervisning i korrekt journalføring og medicin håndtering for alle medarbejdere samt et intensiveret ledelsesmæssigt fokus på området.

ØKONOMI

Sagen har ingen direkte økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporten og de planlagte opfølgende indsatser har været i høring hos Ældrerådet fra 6. til 20. september.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerhed vedrørende Sygeplejen i Hinnerup tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet "Opfølgning på tilsynet i Sygeplejen Hinnerup 2022" godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 4. oktober 2022:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Tilsynsrapport Sygeplejen Hinnerup ([3412088](#))
2. Opfølgning på tilsynet i Sygeplejen i Hinnerup 2022 ([3413736](#))
3. Tilsynsbeskrivelse for sundhedsfaglige tilsyn ([2539333](#))
4. Afgørelse om påbud til Sygeplejen Hinnerup ([3412089](#))
5. Endeligt - Resumé til offentliggørelse ([3412087](#))
6. Høringssvar fra Ældrerådet af 13. september 2022 ([3421223](#))

Punkt 2: Orientierungspunkt

EMN-2020-34399

2. Orienteringspunkt (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang SS-U

Lovgrundlag

**Social- og
Sundhedsudvalget**
4. oktober 2022 15:00

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

Sags-ID: EMN-2020-34399
Dok-ID: 3430120
Sagsbehandler: emje

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

- At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 4. oktober 2022:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Punkt 3: Digitalt underskriftsark

EMN-2020-34399

3. Digitalt underskriftsark (Åben)

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet, underskrive ved at trykke på "godkend" i øverste venstre hjørne.

**Social- og
Sundhedsudvalget**
4. oktober 2022 15:00

Sags-ID: EMN-2020-34399
Sagsbehandler: emje

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 4. oktober 2022:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

