

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 06-10-2020

Mødedato Tirsdag d. 06. oktober 2020 kl. 16:00

Mødested Inside i Hammel - mødelokale 5

Indholdsfortegnelse

Orienteringspunkt.....	3
Fleksibel anvendelse af plejeboliger.....	4
Godkendelse af kvalitetsstandarder på handicap- og psykiatriområdet efter høring.....	6
Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2019 og 1. halvår af 2020.....	9
Digitalt underskriftsark.....	13

Punkt 49: Orienteringspunkt

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

6. oktober 2020

Sagsnr. 710-2018-53732

Dok.nr. 710-2020-252187

Sagsbehandler DPCSON

49. Orienteringspunkt - Åbent

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	SS-U
Lovgrundlag	

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Social- og Sundhedsudvalget, 6. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Punkt 50: Fleksibel anvendelse af plejeboliger

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

6. oktober 2020

Sagsnr. 710-2020-1583

Dok.nr. 710-2020-233704

Sagsbehandler DPGILA

50. Fleksibel anvendelse af plejeboliger - Åbent

Tidl. politisk behandling	BY, 24.03.20, pkt. 48
Forventet sagsgang	SS-U, høring, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	

SAGENS INDHOLD

Social- og Sundhedsudvalget skal i denne sag tage stilling til en varig fleksibel anvendelse af fire plejeboligpladser på plejecenter Anlægget i Ulstrup samt omlægning af to akutpladser til korttidspladser på plejecenter Solhøj i Hammel. Sagen sendes i høring hos Ældrerådet.

Byrådet besluttede på møde 24. marts 2020, at fire korttidspladser på Plejecenter Anlægget i Ulstrup midlertidigt skulle omlægges til plejeboliger, og, at to akutpladser på Plejecenter Solhøj i Hammel midlertidigt skulle omlægges til korttidspladser.

Den midlertidige, fleksible omlægning af pladser skete, dels fordi der var mangel på plejeboliger og plejeboliggarantien dermed ikke kunne overholdes, og dels fordi der ikke var behov for tre akutpladser på Solhøj. Løsningen blev besluttet for en periode frem til, at ti nye plejeboliger på Voldumcentret kunne tages i anvendelse.

I perioden har tre af de fire korttidspladser på Plejecenter Anlægget været anvendt som plejeboliger. Den sidste plads har været anvendt som korttidsplads.

De to akutpladser på Plejecenter Solhøj blev umiddelbart efter Byrådets beslutning taget i anvendelse som korttidspladser. Det vurderes, at én akutplads på Plejecenter Solhøj er tilstrækkelig.

Social og Sundhed foreslår, at de fire boliger på Plejecenter Anlægget indrettes fleksibelt, således at de kan anvendes som både plejeboliger og korttidspladser. Det ændrer ikke ved boligernes formelle status som plejeboliger.

Det foreslås også, at to af de tre akutpladser på Solhøj permanent omlægges til korttidspladser, således at de nuværende akutpladser nednormeres til én plads.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at den foreslåede fleksible brug af pladserne på Anlægget giver mulighed for en mere hensigtsmæssig anvendelse af kommunens korttidspladser samt øget mulighed for at imødekomme efterspørgslen efter plejeboliger. Tidligere var der en relativ lang opholdstid for enkelte borgere på korttidspladserne. Det skyldtes, at borgere, der var visiteret til en plejebolig, og som ikke kunne opholde sig i eget hjem, opholdt sig på korttidspladserne. Det vil for disse borgere være mere hensigtsmæssigt at få tildelt en plejebolig, da deres fremtidige boligsituation dermed er afklaret, og borgeren kan blive en del af fællesskabet på et plejecenter.

Social og Sundhed vurderer således, at en fremadrettet omlægning af de fire korttidspladser til fleksible korttidspladser/plejeboliger giver en mere hensigtsmæssig udnyttelse af korttidspladserne og samtidig bidrager til en bedre overholdelse af plejeboliggarantien.

Omlægning af to ud af tre akutpladser til korttidspladser på plejecenter Solhøj vurderes yderligere at forbedre udnyttelsen af pladserne, idet der indtil videre ikke har vist sig at være behov for tre akutpladser. Skulle der blive behov herfor, kan der som hidtil etableres døgnpleje i borgerens eget hjem via akutteamet.

ØKONOMI

Personalenormeringen på korttidspladserne er højere end på akutpladserne, hvorfor omlægningen af to akutpladser til to korttidspladser medfører en merudgift på ca. 540.000 kr. årligt.

Samtidig er ressourcetildelingen til plejeboliger lavere end til korttidspladser. Hvis det forudsættes, at tre af boligerne anvendes som plejeboliger og én af boligerne til korttidsplads, giver det en samlet årlig besparelse på 270.000 kr.

Ydermere er der en besparelse på husleje, idet korttidspladserne på Anlægget er opført som plejeboliger. Da borgere, der opholder sig på korttidspladser, ikke betaler husleje, betales huslejen for korttidspladser på Anlægget i Ulstrup af Favrskov Kommune. Med omlægningen og forudsætningen om anvendelse af de fire plejeboliger til én korttidsplads og tre plejeboliger vil besparelsen på husleje udgøre 170.000 kr. årligt.

Omlægningen vurderes dermed samlet set at medføre en netto merudgift på ca. 100.000 kr. årligt fra 2021. Merudgiften foreslås dækket af puljen afsat til demografi til flere plejeboliger i budget 2021-24.

Derudover vil der være øgede udgifter til istandsættelse af boliger, når en bolig, som har været anvendt til korttidsplads, efterfølgende skal anvendes til plejebolig.

Udgifter hertil afholdes inden for ældreområdet budget til løbende renoveringer.

INDDRAGELSE

Sagen sendes i høring hos Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At forslaget om fleksibel anvendelse af fire plejeboligpladser på Plejecenter Anlægget, samt omlægning af to akutpladser på Plejecenter Solhøj til korttidspladser, sendes i høring.
2. At der fra 2021 og frem foretages en budgetomplacering på 100.000 kr. fra puljen afsat til demografi til flere plejeboliger i budget 2021-24.

BESLUTNING

Social- og Sundhedsudvalget, 6. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Punkt 51: Godkendelse af kvalitetsstandarder på handicap- og psykiatriområdet efter høring

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

6. oktober 2020

Sagsnr. 710-2018-2285

Dok.nr. 710-2020-235587

Sagsbehandler DPCAOL

51. Godkendelse af kvalitetsstandarder på handicap- og psykiatriområdet efter høring - Åbent

Tidl. politisk behandling	BY, 25.08.20, pkt. 142
Forventet sagsgang	SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Servicebogen, sundhedsloven

SAGENS INDHOLD

Byrådet skal i denne sag tage stilling til seks reviderede kvalitetsstandarder på handicap- og psykiatriområdet. Kvalitetsstandarderne sendes efterfølgende i høring hos Handicaprådet.

Kvalitetsstandarderne beskriver det serviceniveau, som Byrådet inden for de lovgivningsmæssige rammer fastlægger for de forskellige ydelser på handicap- og psykiatriområdet i Favrskov Kommune. Beskrivelserne af indhold, omfang og udførelse af de kommunale ydelser skal bidrage til at skabe sammenhæng mellem serviceniveau, afsatte ressourcer, afgørelser og levering af støtte.

Kvalitetsstandarderne revideres og godkendes hvert andet år, så det sikres, at informationen til borgerne er opdateret. Kvalitetsstandarderne blev senest godkendt af Byrådet i august 2018. Kvalitetsstandarderne vil også blive opdateret i tilfælde af ændringer i gældende lovgivning eller efter beslutninger i Byrådet, der direkte eller indirekte har betydning for serviceniveauet.

Der er ingen lovgivningsmæssige krav om, at der skal være kvalitetstandarder på det sociale område.

De seks reviderede kvalitetsstandarder gælder for følgende områder:

- Forebyggende social indsats
- Botilbud
- Beskyttet beskæftigelse, aktivitet og samvær
- Ledsagelse
- Kontant tilskud og BPA
- Merudgifter.

De tre øvrige kvalitetsstandarder på handicap- og psykiatriområdet for henholdsvis bostøtte, stof- og alkoholbehandling og STU revideres og forelægges Byrådet i en særskilt sag. Dette gøres, da disse dækker både børne- og voksenområderne.

VURDERING

Den administrative revidering af kvalitetsstandarderne har i overvejende grad givet anledning til enkelte redaktionelle ændringer, så som opdatering af faktuelle informationer, fremskrevne takster og beløb samt tilretning af sproglige

formuleringer og præciseringer.

De konkrete ændringer fremgår af de vedlagte kvalitetsstandarde, hvor de røde markeringer foreslås slettet, og de grønne markeringer foreslås tilføjet. Enkelte ændringer af mere indholdsmæssig karakter uddybes herunder.

I *kvalitetsstandarden for forebyggende social indsats* er eksemplerne på gruppebaseret hjælp og støtte på side 3 blevet opdateret, så det aktuelle udbud af gruppeforløb fremgår af kvalitetsstandarden. De forskellige gruppeforløb tilpasses løbende i forhold til borgernes behov og efterspørgsel.

I *kvalitetsstandarden for beskyttet beskæftigelse, aktivitet og samvær* er ”dyrehold” slettet under eksempler på aktivitet- og samværstilbud på side 2. Favrskov Kommune holder ikke længere dyr, da pasningen af dem tog for meget tid fra kerneopgaven. Borgerne har til gengæld fortsat mulighed for at komme i kontakt med dyr, da der er indgået aftale med lokale landmænd. Der er dog ikke tale om konkrete aktivitetstilbud, der involverer pasning af dyr.

I *kvalitetsstandarden for ledsagelse* er der slettet en sætning vedrørende dækning af ledsageres befordringsudgifter på side 3. Informationen er kun relevant for ledsagere og hører derfor ikke til i kvalitetsstandarden, som henvender sig til borgerne, der modtager hjælpen.

I *kvalitetsstandarden for merudgifter* er ”kost og diætpræparater” slettet under eksempler på sandsynliggjorte merudgifter på side 2, da de kun i meget sjældne tilfælde kan dækkes. Ligeledes er en uddybende parentes efter ”medicinudgifter” slettet, da det jf. servicelovens § 100 er en generel betingelse for alle merudgifter, at de kun kan dækkes, såfremt de ikke kan dækkes efter anden lovgivning eller andre bestemmelser i loven. På side 3 i kvalitetsstandarden er sagsbehandlingstiden ændret fra en måned til tre måneder. Dette skyldes, at Ankestyrelsen stiller stadigt højere krav til oplysning og dokumentation i sager om merudgifter. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid varer derfor i realiteten tre måneder.

Social og Sundhed vurderer, at den direkte måde, som kvalitetsstandarde sprogligt henvender sig til borgerne på, fortsat er relevant og gavnlig for formidlingen af serviceniveauet på handicap- og psykiatriområdet.

Derudover vurderes kvalitetsstandarde at være et positivt bidrag til det vejledningsmateriale, som borgerne får udleveret af Handicap og Psykiatri.

Social og Sundhed har sendt kvalitetsstandarde i høring hos Handicaprådet. Handicaprådets høringssvar af 8. september 2020 vedlægges som bilag.

I forhold til *kvalitetsstandarden for merudgifter* nævner Handicaprådet, at ”kost og diætpræparater” skal nævnes som en sandsynliggjort merudgift på side 2. De oplyste merudgifter på side 2 er eksempler på de hyppigst forekommende merudgifter. Handicap- og Psykiatrirådgivningen har pligt til at oplyse den enkelte sag og skal derfor afdække, hvor borgeren har merudgifter som følge af sit handicap. Merudgifter kan derfor forekomme i mange forskellige sammenhænge afhængig af det enkelte handicap. Der er et meget lille antal borgere, der modtager tilskud til ”kost og diætpræparater”. Social og Sundhed vurderer, at ”kost og diætpræparater” ikke skal medtages, da det ikke er en hyppigt forekommende merudgift.

Handicaprådet påpeger, at afsnittet omkring ferie på side 3 i *kvalitetsstandarden for kontant tilskud* er behæftet med fejl:

For det første fremhæver Handicaprådet, at det er muligt at tage sin BPA-ydelse med på et kortvarigt ferieophold i op til to uger, og op til fire ugers varighed i udlandet, jf. Udlandsbekendtgørelsen. Social og Sundhed bemærker, at Ankestyrelsen har angivet, at en almindelig ferie er på 14 dage, mens tre uger ikke kan betegnes som et kortvarigt ophold. Længere ophold kan fx være i forbindelse med skoleophold i udlandet. Derfor ændres formuleringen ikke i forhold til, at en ferie er op til 14 dages varighed.

For det andet bemærker Handicaprådet, at der ikke kræves en forudgående aftale med rådgiveren for at tage sin BPA-ydelse med på ferie. Social og Sundhed anerkender, at det kan beskrives tydeligere, og derfor er afsnittet ændret. Afsnittet på side 3 om ferie er derfor rettet til, så det tydeligt fremgår, at det *ikke* kræver en forudgående aftale med rådgiver for at tage sin BPA-ydelse med på ferie med mindre, der er behov for tilskud til en ekstra hjælper.

ØKONOMI

Ændringen i kvalitetsstandarde har ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Kvalitetsstandarde har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At kvalitetsstandarderne godkendes.

BESLUTNING

Bilag

Kvalitetsstandard - Botilbud	710-2020-250355
Kvalitetsstandard - Beskyttet beskæftigelse	710-2020-250354
Kvalitetsstandard - Merudgifter	710-2020-250353
Kvalitetsstandard - Forebyggende social indsats	710-2020-250350
Kvalitetsstandard - Ledsagelse	710-2020-250352
Kvalitetsstandard - Kontant tilskud	710-2020-250351
Handicaprådets høringssvar af 8. september 2020	710-2020-235847

Social- og Sundhedsudvalget, 6. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard - Botilbud
Kvalitetsstandard - Beskyttet beskæftigelse
Kvalitetsstandard - Merudgifter
Kvalitetsstandard - Forebyggende social indsats
Kvalitetsstandard - Ledsagelse
Kvalitetsstandard - Kontant tilskud
Handicaprådets høringssvar af 8. september 2020

Punkt 52: Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2019 og 1. halvår af 2020

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

6. oktober 2020

Sagsnr. 710-2018-39692

Dok.nr. 710-2020-252212

Sagsbehandler DPMAEN

52. Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser 2019 og 1. halvår af 2020 - Åbent

Tidl. politisk behandling	BY, 28.05.19, pkt. 88
Forventet sagsgang	AU, BS-U, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Retssikkerhedsloven

Byrådet skal i denne sag tage stilling til dels Ankestyrelsens statistik over ankeafgørelser (klagesager) for 2019 og 1. halvår 2020 og dels Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2019. Byrådet skal endvidere tage stilling til de initiativer, der iværksættes i forlængelse af statistikkerne.

Ankestyrelsen udsender hvert år en statistik over samtlige klagesager, som styrelsen har behandlet det forudgående år. Herudover udsender Ankestyrelsen i løbet af et år en statistik for 1. halvår. Statistikken omfatter de kommunale afgørelser, som borgerne har klaget over, og som derefter har været til behandling i Ankestyrelsen.

Som opfølgning på Ankestyrelsens statistik for 2019 og for 1. halvår 2020 har Børn og Kultur, Social og Sundhed samt Job og Økonomi udarbejdet notater, der beskriver statistikkerne på deres respektive områder. Formålet er at give udvalgene og Byrådet det bedst mulige grundlag for at følge udviklingen på områderne og eventuelt iværksætte initiativer med henblik på at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen.

I forlængelse af Ankestyrelsens årlige statistik offentliggør Børne- og Socialministeriet et Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet. Danmarkskortet viser de enkelte kommuners omgørelsesprocenter inden for en række udvalgte afgørelsestyper. Danmarkskortet er dermed en grafisk fremstilling af dele af Ankestyrelsens statistik, hvor kommuner kan sammenlignes på tværs.

Formålet med Danmarkskortet er at øge den lokalpolitiske opmærksomhed på vigtigheden af, at kommunerne overholder lovgivningen og medvirke til, at kommunerne drøfter og tager initiativer til at forbedre kvaliteten af sagsbehandlingen.

Siden 2018 har det været et lovkrav, at Byrådet en gang om året skal behandle Danmarkskortet.

Danmarkskortet, der er opdelt i tre kort for henholdsvis socialområdet, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet, omhandler alene afgørelser efter serviceloven i 2019. Afgørelser efter fx dagtilbudsloven og almenboligloven samt alle afgørelser på arbejdsmarkedsområdet fremgår derfor ikke af de tre kort.

[Danmarkskortet for socialområdet](#) omfatter følgende:

- Alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang.

[Danmarkskortet for børnehandicapområdet](#) omfatter følgende:

- Pasningstilbud og hjemmetræning m.m.

- Merudgiftsydelse
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Personlig hjælp og ledsagelse.

[Danmarkskortet for voksenhandicapområdet](#) omfatter følgende:

- Kontante tilskud
- Borgerstyret personlig assistance
- Ledsageordning
- Merudgifter.

Omgørelsesprocenterne for de specifikke bestemmelser, der er omfattet af Danmarkskortene, kan ses på ovenstående links.

VURDERING

Ankestyrelsen har i 2019 og i 1. halvår af 2020 truffet afgørelser i henholdsvis 217 og 120 klagesager inden for børne- og familieområdet, socialområdet og arbejdsmarkedsområdet i Favrskov Kommune. Klagesagerne er fordelt på Børn og Kultur (79/50), Social og Sundhed (30/10) samt Job og Økonomi (108/60).

Statistikkerne viser, at Ankestyrelsen stadfæster størstedelen af klagesagerne. Det vil sige, at Ankestyrelsen har været enig i kommunens afgørelse. I 2019 stadfæstede Ankestyrelsen 61 % af samtlige sager, og i 1. halvår af 2020 stadfæstede Ankestyrelsen 72 % af samtlige klagesager.

Omgørelsesprocenten er udtryk for andelen af sager, hvor Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse eller hjemvist den pågældende sag til fornyet behandling i kommunen.

Det bemærkes, at det kun er en lille del af de afgørelser, som kommunen træffer, der bliver påklaget til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten er dermed ikke et generelt udtryk for kvaliteten af kommunernes sagsbehandling.

Nedenfor er en sammenfatning for hvert område.

Børn og Kultur

Ankestyrelsen har i 2019 og i 1. halvår af 2020 truffet afgørelse i henholdsvis 79 og 50 klagesager inden for børne- og familieområdet.

Ankestyrelsen stadfæstede henholdsvis 63 % og 64 % af afgørelserne.

I 2019 hjemviste Ankestyrelsen 18 klagesager og ændrede ni klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 38. I 1. halvår af 2020 hjemviste Ankestyrelsen ni klagesager og ændrede seks klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 36.

Størstedelen af omgørelserne skyldes, at sagerne efter Ankestyrelsens vurdering ikke er blevet oplyst og undersøgt i tilstrækkelig grad eller, at afgørelsen ikke er tilstrækkeligt begrundet. Det er Børn og Kulturs vurdering, at Ankestyrelsen stiller stadig større krav til oplysning af sagerne.

For så vidt angår de 45 klagesager, som er omfattet af Danmarkskortet på børneområdet i 2019, er omgørelsesprocenten 36 og dermed faldet med 20 procentpoint i forhold til 2018, hvilket er en positiv udvikling.

Den faldende omgørelsesprocent på børnehandicapområdet i Favrskov Kommune tyder på, at Ankestyrelsens analyse- og læringsforløb for børnehandicapområdet, som Byrådet godkendte 27. februar 2018, har styrket sagsbehandlingen og i høj grad øget andelen af korrekte afgørelser.

Sideløbende med analyse- og læringsforløbet har Børn og Kultur iværksat følgende initiativer:

- I samarbejde med Ankestyrelsen er forvaltningens afgørelsesskabeloner revideret og forbedret for hvert enkelt sagsområde.
- Øget sparring med forvaltningens jurister, der deltager ved børnehandicaprådgivningens kvartalsvise gennemgang af nye afgørelser fra Ankestyrelsen, hvor praksisundersøgelser og principafgørelser også forelægges og drøftes.
- Forvaltningens jurister gennemlæser og godkender alle genvurderinger, inden de sendes til borgerne.

Social og Sundhed

Ankestyrelsen har i 2019 og i 1. halvår af 2020 truffet afgørelse i henholdsvis 30 og 10 klagesager inden for social- og sundhedsområdet.

Ankestyrelsen stadfæstede henholdsvis 58 % og 80 % af afgørelserne.

I 2019 hjemviste Ankestyrelsen otte klagesager og ændrede tre klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 42. I 1. halvår af 2020 hjemviste Ankestyrelsen én klagesag og ændrede én klagesag svarende til en omgørelsesprocent på 20.

Der er altså tale om et stort fald i andelen af sager, der omgøres af Ankestyrelsen.

Størstedelen af omgørelserne skyldes, at sagerne ikke er blevet oplyst og undersøgt i tiltrækkelig grad. To af sagerne i 2019 har været særligt vanskelige at oplyse tilstrækkeligt, hvorfor sagerne er blevet hjemvist to gange og således også tæller med i statistikken to gange.

Det er Social og Sundheds oplevelse, at Ankestyrelsen stiller stadigt større krav til oplysning af sagerne. Kommunerne drøfter løbende udfordringerne med de høje dokumentationskrav med Ankestyrelsen i forskellige fora.

Social og Sundhed arbejder løbende med at kvalificere sagsbehandlingen, og der er fortsat fokus på at få indsamlet de nødvendige oplysninger, så sager ikke hjemvises pga. manglende oplysning og dokumentation.

For så vidt angår de klagesager, som er omfattet af Danmarkskortet på voksenhandicapområdet i 2019, er omgørelsesprocenten 62 mod 33 i 2018. Det skal dog bemærkes, at der i 2019 alene er tale om 13 klagesager, hvoraf én er blevet ændret og syv er hjemvist.

Job og Økonomi

Ankestyrelsen har i 2019 og i 1. halvår af 2020 truffet afgørelse i henholdsvis 108 og 60 klagesager inden for arbejdsmarkedsområdet.

Ankestyrelsen stadfæstede henholdsvis 61 % og 72 % af afgørelserne.

I 2019 hjemviste Ankestyrelsen 19 klagesager og ændrede 19 klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 39. I 1. halvår af 2020 hjemviste Ankestyrelsen fem klagesager og ændrede syv klagesager svarende til en omgørelsesprocent på 23.

Der er altså sket et større fald i forhold til andelen af sager, der omgøres af Ankestyrelsen.

Årsagen til en del af omgørelserne i 2019 er, at Ankestyrelsen har ændret praksis for, hvornår en borger med funktionelle lidelser vurderes i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.

I efteråret 2018 gennemgik Job og Økonomi samtlige klagesager inden for området, som Ankestyrelsen enten har hjemvist eller ændret/ophævet i 1. halvår af 2018. Dette blev gjort for at få mere indsigt i årsagen til den høje omgørelsesprocent.

Resultatet af gennemgangen betød, at der blev igangsat en række initiativer for at forbedre sagsbehandlingen inden for lov om aktiv socialpolitik. Disse initiativer har været medvirkende til, at der er sket et fald på 25 procentpoint fra 1. halvår 2019 til 2. halvår 2019 inden for lov om aktiv socialpolitik.

Høring

Ældrerådet har 28. september 2020 afgivet høringssvar til notatet vedrørende social- og sundhedsområdet. Ældrerådet noterer med tilfredshed, at antallet af sager, der er ændret, er relativt få.

Ældrerådet oplyser endvidere, at notatets kommentar om at: ”Social- og Sundhed oplever, at Ankestyrelsen stiller stadig større krav til oplysning af sager” bør forfølges. Ældrerådet opfordrer til at fastholde en dialog med Ankestyrelsen om, hvem de høje dokumentationskrav gavner. Der bør sikres åbenhed og klarhed om, hvorfor der stilles øgede krav.

Handicaprådet har 25. september 2020 afgivet høringssvar til notaterne for henholdsvis social- og sundhedsområdet samt børneområdet. Handicaprådet finder, at stigningen i omgørelsesprocenten i Favrskov Kommune på social- og sundhedsområdet fra 2018 til 2019 er utilfredsstillende og har en forventning om, at de foreløbige tal for 2020 kan fastholdes og forbedres yderligere.

Handicaprådet giver udtryk for, at tallene på børnehandicapområdet ikke udtrykker en reel positiv effekt af den tilførsel af resurser og det analyse- og læringsforløb, som blev gennemført i 2019. Det begrundes af Handicaprådet bl.a. med, at omgørelsesprocenten kun er faldet med 4 procentpoint fra 2018 til 2019.

Børn og Kultur bemærker hertil, at de tal, som Handicaprådet henviser til, vedrører hele det samlede børneområde og ikke specifikt børnehandicapområdet. For så vidt angår afgørelserne på børnehandicapområdet (Danmarkskortet) er der sket et

fald i omgørelsesprocenten på 20 procentpoint fra 2018 til 2019.

ØKONOMI

For Favrskov Kommune er der umiddelbart ingen direkte økonomiske konsekvenser forbundet med sagen.

INDDRAGELSE

Notaterne vedrørende social- og sundhedsområdet og børneområdet har været i høring hos Handicaprådet. Notatet vedrørende social- og sundhedsområdet har endvidere været i høring hos Ældrerådet. Høringsperioden var 17.-29. september 2020.

INDSTILLING

Direktørerne for Børn og Kultur, Social og Sundhed samt Job og Økonomi indstiller til Byrådet:

1. At Ankestyrelsens statistik på Børne- og Skoleudvalgets område og Danmarkskortet tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.
2. At Ankestyrelsens statistik på Social- og Sundhedsudvalgets område og Danmarkskortet tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.
3. At Ankestyrelsens statistik på Arbejdsmarkedsudvalgets område tages til efterretning, og at de iværksatte initiativer godkendes.

Bilag

Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager	<u>710-2020-239358</u>
Notat om statistik over klagesager på børneområdet i 2019 og 1. halvår 2020	<u>710-2020-237587</u>
Notat om statistik over klagesager på social- og sundhedsområdet med 1. halvår 2020	<u>710-2020-236890</u>
Notat om statistik over klagesager på arbejdsmarkedsområdet 2019 og 1. halvår 2020	<u>710-2020-237882</u>
Handicaprådets høringssvar af 25. september 2020	<u>710-2020-250849</u>
Ældrerådets høringssvar 28. september 2020	<u>710-2020-250851</u>

Social- og Sundhedsudvalget, 6. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

Ankestyrelsens begreber i forhold til klagesager
Notat om statistik over klagesager på børneområdet i 2019 og 1. halvår 2020
Notat om statistik over klagesager på social- og sundhedsområdet med 1. halvår 2020
Notat om statistik over klagesager på arbejdsmarkedsområdet 2019 og 1. halvår 2020
Handicaprådets høringssvar af 25. september 2020
Ældrerådets høringssvar 28. september 2020

Punkt 53: Digitalt underskriftsark

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget

6. oktober 2020

Sagsnr. 710-2020-13

Dok.nr. 710-2020-252189

Sagsbehandler DPTINJ

53. Digitalt underskriftsark - Åbent

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet underskrive ved at trykke på "godkend" i øverste venstre hjørne.

BESLUTNING

Social- og Sundhedsudvalget, 6. oktober 2020:

Fraværende: Ingen

Godkendt.