# REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 04-05-2021

**Mødedato** Tirsdag d. 04. maj 2021 kl. 08:00

**Mødested** Mødelokale 1, administrationsbygningen i Hinnerup

# Indholdsfortegnelse

KL's tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2020 ..... 3
Evaluering af nytteindsatsen og den fremadrettede indsats - 2020 ..... 8
Evaluering af Projekt Uanset ..... 12
Statistik på arbejdsmarkedsområdet ..... 16
Orienteringspunkt ..... 19
Digitalt underskriftsark ..... 22

# Punkt 1: KL's tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2020

EMN-2020-29574

## Bilag

KL's tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2020_april 2021

## 1. KL's tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2020 (Åben)

| | |
|---|---|
| Tidl. politisk behandling | AU, 07.05.19, pkt. 19, BY, 27.11.19, pkt. 174 |
| Forventet sagsgang | AU |
| Lovgrundlag | Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen mv. |

**Arbejdsmarkedsudvalget**
04-05-2021 08:00

Sagsnr.: EMN-2020-29574
DokID.: 2425379
Sagsbehandler: krisj

**SAGENS INDHOLD**

Arbejdsmarkedsudvalget skal i denne sag tage stilling til resultaterne af KL's tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice. Undersøgelsen er gennemført via tre målinger i 2020 og har til formål at få virksomhedernes vurdering af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice.

I "Beskæftigelsesplan 2020", som blev godkendt af Byrådet 27. november 2019, er ét af målene, at Jobcenter Favrskovs samarbejde med virksomhederne om beskæftigelsesindsatsen samt opsøgende arbejde skal styrkes. Udførelsen af tilfredshedsmålingen skal ses i sammenhæng med dette mål. Resultaterne i tilfredshedsmålingen fra 2020 giver Jobcenter Favrskov en overordnet pejling af, hvordan virksomhederne vurderer samarbejdet med Jobcenter Favrskov. Derudover tydeliggør resultaterne, hvad der fungerer godt i virksomhedsindsatsen, men også hvor der med fordel kan sættes ind og justeres. Resultaterne kan derfor være medvirkende til at inspirere til fremtidige initiativer og tiltag, der sættes i værk af Jobcenter Favrskov i 2021. Et intensivt fokus på samarbejdet mellem Jobcenter Favrskov og virksomhederne er ligeledes et mål i "Beskæftigelsesplan 2021".

Nedenfor præsenteres de overordnede resultater af KL's tilfredshedsmåling med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice i 2020. Tilfredshedsmålingens samlede resultater er vedlagt som bilag.

Spørgeskemaet er udsendt af KL i 2020 på baggrund af virksomhedslister fra Jobcenter Favrskov. Spørgeskemaet er sendt til 482 personer fordelt på 300 virksomheder i Favrskov Kommune. Svarprocenten er på 33 % og er udregnet med afsæt i de alt 160 besvarelser.

Undersøgelsen viser overordnet, at der i lighed med 2019 er en høj grad af tilfredshed med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice blandt de deltagende virksomheder. Tilfredshedsmålingen viser bl.a., at virksomhederne generelt er tilfredse eller meget tilfredse med kontakten til Jobcenter Favrskov. Ud af besvarelserne ses det, at 82 % af de deltagende virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med kontakten til Jobcenter Favrskov. Blot 5 % af virksomhederne er utilfredse eller meget utilfredse, hvilket er på niveau med 2019.

I lighed med 2019 er tilfredsheden højest ved det generelle samarbejde med jobcentret. Her svarer 85 %, at de er tilfredse eller meget tilfredse med det generelle samarbejde. På alle andre spørgsmål, der vedrører virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Favrskov, ligger andelen af tilfredse eller meget tilfredse virksomheder i lighed med 2019 mellem 76 % og 85 %.

I 2020 er virksomhederne som et nyt element blevet spurgt til deres vurdering af vigtigheden af fx responstid, jobcentrets kommunikation mv. Det fremgår, at især forståelsen for virksomhedens behov er det allervigtigste parameter, hvis der udelukkende tages udgangspunkt i de besvarelser, hvor "meget vigtigt" er angivet. Til dette parameter har 48 % af de adspurgte virksomheder svaret, at forståelsen for virksomhedens behov er meget vigtig. Samlet giver besvarelserne "meget vigtigt" og "vigtigt" 91 %.

Ved en sammenligning af, hvad virksomhederne definerer som værende vigtigt, og hvor tilfredse virksomhederne er med de parametre, som tilfredsheden er blevet målt på, ses det, at Jobcenter Favrskov i høj grad har fokus på de områder, som virksomhederne finder vigtigst. Jobcenter Favrskovs arbejde med systematisk opsøgende virksomhedsbesøg, hvor fokus er på den enkelte virksomheds behov samt kontakt-personordninger, kan derved siges at give mening for begge parter i samarbejdet.

Virksomhedernes generelle tilfredshed med Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice kommer også til udtryk ved, at 85 % (2019: 82 %) af de virksomheder, der har deltaget i undersøgelsen, vil anbefale et samarbejde med Jobcenter Favrskov til andre virksomheder.

Som et nyt element i KL's tilfredshedsmåling i 2020 er virksomhederne i fjerde kvartal blevet spurgt til, hvad Jobcenter Favrskov kan hjælpe med som følge af COVID-19-situationen. Her fremgår det, at 54 % af de deltagende virksomheder mener, at især vejledning i forhold til de gældende regler om virksomhedspraktik og løntilskud er et element, som jobcentret kan hjælpe med. Derudover mener 27 % af virksomhederne, at Jobcenter Favrskov kan hjælpe med fastholdelse af syge medarbejdere samt rekruttering af nye medarbejdere. 23 % mener også, at jobcentret kan bistå med vejledning om hjælpepakker. De adspurgte virksomheder havde mulighed for at vælge flere kategorier, hvilket gør, at procentandelene ikke kan summeres op.

På en række dimensioner sammenlignes virksomhedernes tilfredshed med Jobcentret med den gennemsnitlige tilfredshed med virksomhedsservicen i de 15 kommuner, der deltager i KL's tilfredshedsmåling. Generelt set er det ganske lidt, der adskiller Jobcenter Favrskov fra gennemsnittet for de 15 deltagende kommuner. Den samlede tilfredshed med Jobcenter Favrskov placerer sig på nøjagtig samme niveau, som det gennemsnitlige tilfredshedsniveau for de deltagende kommuner.

Det bør bemærkes, at en direkte sammenligning på tværs af kommunerne er vanskeligt, fordi det kun er et lille udsnit af landets kommuner, der deltager i trivselsmålingen. Derudover er der stor variation i de beskæftigelsesmæssige situationer kommunerne imellem målt på ledighed og kompetencesammensætning blandt borgerne. Dette har betydning for rekrutteringsmulighederne for virksomhederne og derved kommunernes muligheder for at finde egnede kandidater til virksomhederne.

**VURDERING**

Med afsæt i ovenstående resultater vil Jobcenter Favrskov fortsat arbejde med en fastholdelse af kontaktpersonsordningen, som er en ordning, hvor virksomhederne kan få tildelt en kontaktperson og dermed have én indgang til Jobcenter Favrskov.

Til at understøtte kontakten er der primo 2021 bl.a. implementeret en mobilapp, som effektiviserer virksomhedskonsulenternes arbejde med registrering og indlæsning af data i forbindelse med kontakten til virksomhederne. Dette smidiggør arbejds-processerne internt i Jobcenter Favrskov, men sikrer også, at Jobcenter Favrskov fortsat leverer en høj og virksomhedsrelevant service over for de lokale virksomheder.

Med henblik på fortsat at kunne forbedre virksomhedsservicen kontaktes de virksomheder, der har udtrykt utilfredshed med servicen. Det drejer sig om otte virksomheder (5 % af besvarelserne), som kontaktes med henblik på at få en uddybning af årsagerne til utilfredsheden. Job og Økonomi har adgang til besvarelserne løbende, hvilket muliggør en tidlig dialog med virksomhederne om årsagen til utilfredsheden. Årsagerne til, at virksomhederne har erklæret sig utilfredse, centrerer sig ofte om lovgivningsmæssige forhold eller misforståelser vedrørende det kommunikative samarbejde med Jobcenter Favrskov. Job og Økonomi vurderer på baggrund af opringningerne, at Jobcenter Favrskov fortsat skal være omhyggelige med at

forklare de lovgivningsmæssige rammer samt at sikre en smidig kommunikation. Det er erfaringen, at opringningerne fremmer dialogen mellem de utilfredse virksomheder og Jobcenter Favrskov.

**ØKONOMI**
Udgifterne til tilfredshedsmålingen og de beskrevne tiltag afholdes inden for administrationens decentraliseringsaftale.

**INDSTILLING**
Den konstituerede direktør for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At resultaterne fra KL's tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2020 godkendes.

**BESLUTNING**
.

***Arbejdsmarkedsudvalget, 4. maj 2021:***
Fraværende: Ingen

Godkendt.

**Bilag**
1. KL's tilfredshedsmåling af Jobcenter Favrskovs virksomhedsservice 2020_april 2021 (2419198)

# Punkt 2: Evaluering af nytteindsatsen og den fremadrettede indsats - 2020

EMN-2020-23527

## 2. Evaluering af nytteindsatsen og den fremadrettede indsats - 2020 (Åben)

| | |
|---|---|
| Tidl. politisk behandling | AU, 05.05.20, pkt. 15 |
| Forventet sagsgang | AU |
| Lovgrundlag | Lov om aktiv beskæftigelsesindsats |

**Arbejdsmarkedsudvalget**
04-05-2021 08:00

Sagsnr.: EMN-2020-23527
Dok.ID.: 2425338
Sagsbehandler: krisj

**SAGENS INDHOLD**

Arbejdsmarkedsudvalget skal i denne sag tage stilling til den fremadrettede anvendelse af nytteindsats i Favrskov Kommune.

Med kontanthjælpsreformen, der trådte i kraft 1. januar 2014, blev det muligt at anvende nytteindsats i beskæftigelsesindsatsen. Det er dog op til den enkelte kommune at beslutte, hvorvidt der skal anvendes nytteindsats på de kommunale arbejdspladser, og i givet fald målgruppen for og indholdet af indsatsen. De regionale arbejdsmarkedsråd (RAR) drøfter én gang årligt sammen med kommunerne en strategi for kommunernes etablering af og opfølgning på anvendelse af nytteindsatsen.

Nytteindsatsen gives med det formål, at den ledige skal yde en indsats for sin ydelse. Formålet med nytteindsatsen er dermed ikke, at den ledige opnår nye kompetencer og færdigheder, som øger mulighederne for at komme tilbage på arbejdsmarkedet. Nytteindsats består af udførelse af samfundsnyttige opgaver som fx lugning af ukrudt og oprydning på offentlige arealer. I Favrskov Kommune indgår nytteindsatsen ikke som en ressource i forhold til udførelse af de nævnte typer opgaver. Nytteindsatsen er i Favrskov Kommune forankret ved Serviceholdet under Center for Vejledning og Afklaring (CVA). Selve indsatsen udføres på Naturværket i Hinnerup.

Nytteindsatsen henvender sig primært til job- og uddannelsesparate ledige, som udelukkende venter på beskæftigelse eller uddannelse. Borgere, som henvises til nytteindsats, er derfor alle borgere, der ikke har nogle begrænsninger i forhold til selv at komme i beskæftigelse eller uddannelse.

På den baggrund har Arbejdsmarkedsudvalget de seneste seks år (senest i maj 2020) besluttet, at job- og uddannelsesparate ledige skal kunne visiteres til nytteindsats i Favrskov Kommune.

Favrskov Kommune har en strategi om straksaktivering for udvalgte målgrupper. Det betyder, at alle job- og uddannelsesparate borgere kommer i en indsats umiddelbart efter ansøgning om uddannelses- eller kontanthjælp – og senest fire uger efter ansøgningen om ydelse. Jobcenter Favrskov arbejder med en bred vifte af indsatser, som har fokus på, hvad der bringer den enkelte borger hurtigst muligt i uddannelse og beskæftigelse. Nytteindsats benyttes særligt til unge ledige, der mangler motivation til at komme i beskæftigelse eller uddannelse. Nytteindsats kan kun iværksættes over for dagpengemodtagere, hvor der er tvivl om, hvorvidt borgeren står til rådighed for arbejdsmarkedet.

Tidligere har det været et relativt lavt antal borgere, der er blevet henvist til nytteindsats i Favrskov Kommune. Det Regionale Arbejdsmarkedsråd Østjylland har 3. august 2020 imidlertid givet Favrskov Kommune en dispensation fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats ved Naturværket. Rimelighedskravet har normalvis til formål at sikre, at den ledige får det nødvendige faglige, sociale eller sproglige udbytte af indsatsen, som placeringen på en arbejdsplads har til formål at give. Det betyder, at hvor Favrskov Kommune før havde en begrænsning i nytteindsatsen på to helårspladser, er der nu

mulighed for at have 15 borgere i nytteindsats på samme tid. Dispensationen i forhold til antal nytteindsatspladser på Naturværket gælder til og med 31. juli 2022.

**VURDERING**
I 2020 har Jobcenter Favrskov henvist 43 borgere til nytteindsats. 34 af de henviste borgere er uddannelseshjælpsmodtagere. Ud over de 34 uddannelseshjælps-modtagere fordeler den resterende del af de henviste borgere sig således, at der er en enkelt kontanthjælpsmodtager, to borgere på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse (borgere omfattet af integrationsprogrammet), én borger på overgangsydelse samt fem dagpengemodtagere, hvoraf en enkelt dagpengemodtager har været henvist to gange.

Antallet af dagpengemodtagere henvist til nytteindsats som et rådighedsafprøvede tilbud er lavt, fordi det er a-kasserne, der står for rådighedsvurderingen.

Forløbslængden på nytteindsatsen spænder på tværs af ledighedsgrupperne mellem en gennemsnitlig varighed på to-fire uger.

Nytteindsatsen for ledighedsgrupperne vurderes fortsat at have den tilsigtede motiverende effekt for de borgere, den anvendes til. På den baggrund foreslår Job og Økonomi, at nytteindsatsen for job- og uddannelsesparate borgere fortsætter i sin nuværende form.

**ØKONOMI**
Nytteindsatsen er etableret inden for Center for Vejledning og Afklarings økonomiske ramme. Job og Økonomi vurderer, at tilbuddet om nytteindsats kan være med til at reducere forsørgelsesudgifterne. Det er dog ikke muligt at opgøre denne effekt.

**INDSTILLING**
Den konstituerede direktør for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At fortsættelse af nytteindsatsen for job- og uddannelsesparate borgere godkendes.

**BESLUTNING**
.

***Arbejdsmarkedsudvalget, 4. maj 2021:***
Fraværende: Ingen

Godkendt.

**Bilag**

# Punkt 3: Evaluering af Projekt Uanset

EMN-2021-00273

## Bilag

Evaluering af Projekt Uanset - bilag

## 3. Evaluering af Projekt Uanset (Åben)

| | |
|---|---|
| Tidl. politisk behandling | AU, 11.08.18, pkt. 39, AU, 07.05.19, pkt. 21 |
| Forventet sagsgang | AU |
| Lovgrundlag | |

**Arbejdsmarkedsudvalget**
04-05-2021 08:00

Sagsnr. EMN-2021-00273
DokID: 2407223
Sagsbehandler abuh

**SAGENS INDHOLD**
Arbejdsmarkedsudvalget præsenteres i denne sag for evalueringen af Projekt Uanset med henblik på at tage stilling til, om projektet skal videreføres.

Arbejdsmarkedsudvalget vedtog 5. september 2016 et treårigt forsøgsprojekt, Projekt Uanset, som blev igangsat februar 2017. Projektet blev igangsat med afsæt i en ny reform af førtidspension- og fleksjobordningen og er rettet mod borgere længst væk fra arbejdsmarkedet, primært borgere i ressourceforløb og jobafklaringsforløb. Fælles for målgruppen er, at de har omfattende fysiske, psykiske, sociale og funktionelle barrierer ift. at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet.

Det overordnede formål med projektet er at udvikle borgernes samlede færdigheder og motivation i forhold til at varetage et lønnet arbejde – enten på ordinære eller særlige vilkår. Indsatsen skal således øge borgernes arbejdsidentitet samt funktions- og arbejdsevne.

Målene for projektet er, at 20 % af borgerne kommer i job eller uddannelse, og at 40 % visiteres til fleksjob. Af de resterende 40 % forventes halvdelen at få tilkendt en førtidspension i forlængelse af projektet og den anden halvdel at have behov for yderligere afklaring i form af et andet beskæftigelsesrettet tilbud.

Projektet tager afsæt i arbejdspladslignende forhold på et værksted, hvor der arbejdes med produktion af brugskunst, møbler og smykker. I værkstedet træner borgerne deres faglige og sociale kompetencer, så de er bedre rustet til arbejdsmarkedet.

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede ved opstart af projektet, at udvalget skulle forelægges en opfølgning på projektet. På den baggrund har Job og Økonomi udarbejdet vedlagte evaluering af indsatsen i projektet.

**VURDERING**
I perioden februar 2017 til og med december 2020 har 117 borgere været tilknyttet Projekt Uanset, hvoraf 65 borgere er afsluttet. Heraf er seks borgere kommet i job eller uddannelse, 23 borgere er tilkendt fleksjob, 13 borgere er tilkendt førtidspension, mens 23 borgere er afsluttet med henblik på deltagelse i anden type beskæftigelsesrettet indsats.

Ud af de 117 deltagere har 40 borgere i forlængelse af værkstedsforløbene afsluttet en virksomhedspraktik.

På grund af målgruppens omfattende problemstillinger er der tale om relativt langvarige forløb. I projektperioden har der været 129 forløb fordelt på 117 borgere. Længden på forløbene er mellem én og 33 måneders varighed med en gennemsnitlig varighed på 11 måneder.

Job og Økonomi vurderer på baggrund af de foreløbige erfaringer og analyser, at Projekt Uanset er med til at rykke borgerne tættere på arbejdsmarkedet. Til trods for startvanskeligheder i projektets opstartsfase og

Covid-19 situationen har der siden 2019 været en positiv udvikling i indsatsen, hvorfor projektet anbefales at blive videreført. I den forbindelse foreslår Job og Økonomi, at der skal ske en årlig opfølgning på projektet, som præsenteres for Arbejdsmarkedsudvalget.

**ØKONOMI**
I 2019 og 2020 har Projekt Uanset haft en årlig driftsudgift på ca. 2,5 mio. kr.

Der kan hjemtages 50 % i refusion for størstedelen af driftsudgifterne i Projekt Uanset. Det betyder, at hvis der er lige så mange borgere i ressource- og jobafklaringsforløb i 2021 som i 2020, vil projektet med den nuværende refusionsmodel have en årlig udgift på 1,6 mio. kr. Projektet kan dermed finansieres inden for projektets nuværende økonomiske ramme.

I beløbet indgår også udgifter til husleje. Det nuværende lejemål ophører 31. juli 2021, og der vil således skulle findes nye lokaler. Hvis Projekt Uanset videreføres, og der dermed indgås en lejeaftale, er det nødvendigt, at der laves en deponering, som fastsættes på baggrund af lejeudgiftens størrelse. Der har ikke været deponeret tidligere.

Under forudsætning af, at Arbejdsmarkedsudvalget beslutter, at projektet videreføres, forslås det, at udgifterne fortsat finansieres af Arbejdsmarkedsudvalgets budget til den kommunale beskæftigelsesindsats.

**INDSTILLING**
Den konstituerede direktør for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At evalueringen af Projekt Uanset tages til efterretning.
2. At Projekt Uanset videreføres som et beskæftigelsesrettet tilbud.
3. At Arbejdsmarkedsudvalget modtager en årlig opfølgning på mål og resultater i Projekt Uanset.

**BESLUTNING**
.

***Arbejdsmarkedsudvalget, 4. maj 2021:***
Fraværende: Ingen

Godkendt.

**Bilag**
1. Evaluering af Projekt Uanset - bilag (2391576)

# Punkt 4: Statistik på arbejdsmarkedsområdet

EMN-2020-26651

## Bilag

Statistik på arbejdsmarkedsområdet 4. maj 2021

## 4. Statistik på arbejdsmarkedsområdet (Åben)

| | |
|---|---|
| Tidl. politisk behandling | |
| Forventet sagsgang | AU |
| Lovgrundlag | |

**Arbejdsmarkedsudvalget**
04-05-2021 08:00

Sagsnr. EMN-2020-26651
DokID: 2430099
Sagsbehandler tinj

**SAGENS INDHOLD**
Job og Økonomi udarbejder månedligt statistik over udviklingen i antal ydelses-modtagere på arbejdsmarkedsområdet.

Statistikken består i denne måned af:
- Den generelle ledighedsudvikling fra marts 2018 til marts 2021.
- Seneste udvikling i øvrige målgrupper på beskæftigelsesområdet.

INDSTILLING
Den konstituerede direktør for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At statistik på arbejdsmarkedsområdet tages til efterretning.

**BESLUTNING**
.

***Arbejdsmarkedsudvalget, 4. maj 2021:***
Fraværende: Ingen

Godkendt.

**Bilag**
1. Statistik på arbejdsmarkedsområdet 4. maj 2021 (2432596)

# Punkt 5: Orienteringspunkt

EMN-2020-30714

## 5. Orienteringspunkt (Åben)

| | |
|---|---|
| Tidl. politisk behandling | |
| Forventet sagsgang | AU |
| Lovgrundlag | |

**Arbejdsmarkedsudvalget**
04-05-2021 08:00

Sagsnr. EMN-2020-30714
DokID: 2430143
Sagsbehandler tinj

**SAGENS INDHOLD**
Gensidig orientering.

**ØKONOMI**
Der er ingen økonomiske konsekvenser forbundet med sagen.

**INDSTILLING**
Den konstituerede direktør for Job og Økonomi indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

**BESLUTNING**
.

***Arbejdsmarkedsudvalget, 4. maj 2021:***
Fraværende: Ingen

Godkendt.

**Bilag**

# Punkt 6: Digitalt underskriftsark

EMN-2020-33368

## 6. Digitalt underskriftsark (Åben)

| | |
|---|---|
| Tidl. politisk behandling | |
| Forventet sagsgang | AU |
| Lovgrundlag | |

**Arbejdsmarkedsudvalget**
04-05-2021 08:00

Sagsnr. EMN-2020-33368
DokID: 2430161
Sagsbehandler tinj

**SAGENS INDHOLD**

Arbejdsmarkedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet underskrive ved at trykke på ”godkend” i øverste venstre hjørne.

**BESLUTNING**

**.**

***Arbejdsmarkedsudvalget, 4. maj 2021:***

Fraværende: Ingen

Godkendt.

**Bilag**