

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 04-03-2025

Mødedato Tirsdag d. 04. marts 2025 kl. 08:30

Mødested Plejecenter Voldum, Toftevej 1A, 8370 Hadsten

Indholdsfortegnelse

Forslag til pleje- og omsorgsforløb med baggrund i den nye ældrelov.....	3
Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn, Hjemmeplejen Hinnerup efter høring.....	9
Socialtilsynets tilsyn, Favrskov Rusmiddelcenter og Botilbud Elbæk efter høring.....	13
Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn, Botilbud Hindhøjen efter høring.....	19
Orienteringspunkt.....	24
Digitalt underskriftsark.....	27

Punkt 1: Forslag til pleje- og omsorgsforløb med baggrund i den nye ældrelov

EMN-2024-02794

Bilag

Notat om forslag til model for pleje- og omsorgsforløb

1. Forslag til pleje- og omsorgsforløb med baggrund i den nye ældrelov (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang SS-U, høring, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag Ældreloven §§ 9, 10 og 11

**Social- og
Sundhedsudvalget**
4. marts 2025 08:30

Sags-ID: EMN-2024-02794

Dok-ID: 3850393

Sagsbehandler: gila

SAGENS INDHOLD

Social- og Sundhedsudvalget skal i denne sag tage stilling til forslag til model for pleje- og omsorgsforløb i forbindelse med, at den nye ældrelov træder i kraft 1. juli 2025. Forslaget til pleje- og omsorgsforløb sendes i høring hos Ældrerådet.

Ældreloven er den nye lov for ældrepleje og -omsorg, som beskriver de lovgivningsmæssige rammer for fremtidens ældrepleje med afsæt i tre bærende værdier:

- Den ældres selvbestemmelse
- Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældreloven omfatter borgere, som har nået folkepensionsalderen, og som har behov for pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse på grund af nedsat funktionsevne, der er opstået i forbindelse med borgerens aldring. Loven omfatter også borgere under folkepensionsalderen, når det efter en samlet vurdering af borgerens livssituation vurderes, at behovet for pleje og omsorg til varetagelse af den daglige livsførelse svarer til det behov, som ældre borgere, der har nået folkepensionsalderen, kan have.

Med ældreloven indføres helhedspleje, som indebærer, at hjælpen og plejen skal tilbydes som et sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, hvor forløbet er tilpasset efter borgerens aktuelle behov. Helhedspleje omfatter personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp samt genoptræning, som ikke sker i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Fra 2027 bliver sygeplejen også en del af helhedsplejen. Alle forløb skal gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte.

Pleje- og omsorgsforløbene skal udgøre en ramme for hjælpen til borgeren. Fremfor den nuværende tildeling af enkelttydelser, vil der efter ældreloven tildeles et forløb til borgeren, hvor der er plads til løbende at justere i hjælpen, uden, at visitationen skal træffe afgørelse om ny ydelse hver gang. Det er kommunalbestyrelsen, som træffer beslutning om, hvilken model for pleje- og omsorgsforløb, der skal tilbydes målgruppen i kommunen. Pleje- og omsorgsforløbene erstatter den tidligere kvalitetstandard for borgere over folkepensionsalderen. Den eksisterende kvalitetsstandard vil blive tilpasset således den fremadrettet kun målrettes borgere, der modtager hjælp og støtte efter serviceloven.

Helhedspleje indebærer, at hjælpen i pleje- og omsorgsforløbene skal kunne leveres af én og samme leverandør. Private leverandører skal derfor på lige fod med de kommunale leverandører fra 1. juli 2025 kunne levere praktisk hjælp, personlig pleje og genoptræning.

Social og Sundhed har forud for udarbejdelse af forslag til pleje- og omsorgsforløb defineret en række kriterier, som har været udgangspunkt for sammensætningen af de foreslåede forløb:

- *Forløbene skal være forståelige*

Det skal være nemt og tydeligt for borgere og pårørende, hvordan den enkelte borger får tildelt hjælp. Det skal være nemt og tydeligt for medarbejderne i hjemmeplejen at forklare borgere og pårørende, hvad hjælpen indeholder.

- *Fælles fagligt fundament*
Forløbene skal bygge på et fagligt fundament ved brug af en systematisk og velafprøvet metode til at vurdere borgerens ressourcer og behov for hjælp.
- *Balance mellem styring og selvbestemmelse*
Der skal være en god balance mellem sikker økonomistyring, og at der i forløbene er rum til selvbestemmelse for den enkelte borger.
- *Forløbene skal kunne understøttes i fagsystemer*
Forløbene skal understøttes af fagsystemer og med mulighed for dokumentation, der skal anvendes af både kommunale og private leverandører.

Forslaget til pleje- og omsorgsforløb består af otte forløb til borgere i eget hjem i Favrskov Kommune. Forløbene benævnes 1.a, 1.b, 2.a, 2.b, 3.a, 3.b, 4.a, 4.b. Borgere på kommunens plejecentre tildeles et særskilt forløb kaldet "Plejecenter-forløb". Beskrivelse af forslag til model for pleje- og omsorgsforløb er vedhæftet som bilag.

Til vurdering af borgerens ressourcer og behov for hjælp anvendes "Funktionsevnevurdering" og "Skrøbelighedsscore (Clinical Frailty Score)", der giver forløbene et fælles fagligt fundament. Begge metoder er evidensbaserede og velkendte på ældre- og sundhedsområdet. Forløbene er opbygget med en trinvis stigning, hvor behov for støtte er mindst ved første forløb (forløb 1.a) og størst ved det sidste (forløb 4.b). Forløb 1.a tildeles borgere, der udelukkende har behov for hjælp til rengøring. De øvrige forløb indeholder alle mulighed for at modtage hjælp til personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp samt genoptræning. Sygeplejen bliver som nævnt først en del af helhedsplejen fra 2027, men konkrete sygeplejeydelser (hjælp til medicingivning, kompressionstrømper og øjendrypning) vil være indeholdt i forløbene fra 1. juli 2025. Idet pleje- og omsorgsforløbene giver borgerne mulighed for selv at vælge aktiviteter inden for forløbene udgår klippekortet som selvstændig ordning. Ressourcerne fra klippekortordningen forbliver imidlertid på området til forløbene.

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at forslaget til model for pleje- og omsorgsforløb afspejler ældrelovens ambitioner omkring helhedspleje og de værdier, der knytter sig hertil.

Forløbene baseres på velafprøvede metoder, der på den ene side sikrer en solid faglig vurdering af borgernes behov og samtidig efterlader rum til borgerens selvbestemmelse.

Ældrelovens indførelse medfører ændringer i medarbejdernes opgaver og ansvar i hjemmeplejen. Fremadrettet skal medarbejderne i højere grad være i dialog med borgerne om, hvordan hjælpen bedst udføres. Der forventes derfor at være behov for at understøtte medarbejderne i denne opgave, samt tilbyde kompetenceudvikling af både ledere og medarbejdere.

Forslaget til model vurderes at rumme en god balance mellem på den ene side at sikre øget selvbestemmelse for borgerne, uden på den anden side at gå væsentligt på kompromis med styringen af udgifterne på området. Udviklingen vil blive fulgt løbende for at sikre, at denne balance fastholdes.

Samlet set vurderer Social og Sundhed, at forslaget til model imødekommer ovenstående kriterier.

ØKONOMI

Tidsangivelsen og dermed resursetildelingen til de otte forløb vil blive beregnet med baggrund i den nuværende gennemsnitlige tid pr. borger i de enkelte forløb. Det forventes derfor, at de otte forløb kan afholdes indenfor den nuværende økonomiske ramme. Det ændrede styringsgrundlag, hvor medarbejderne i højere grad sammen med borgerne fastlægger niveauet for hjælp, kræver dog en fortsat tæt og løbende økonomifølgning på området. I den sammenhæng skal styringsredskaberne tilpasses, så der afregnes i forløb frem for i enkelttydelser. Desuden skal styringsredskaberne tilpasses den enkelte udfører, som vil skulle håndtere en løbende ændring i hjælpen hos borgeren afhængig af dialog mellem den udførende medarbejder og borgeren.

Forløbet på kommunens plejecentre forventes tilsvarende at kunne afholdes inden for den nuværende økonomiske ramme og resursetildeling på kommunens plejecentre.

Erfaringer fra Videnscenter for Velfærd (VIVE) såvel som andre kommuner viser, at der i indkøringsfasen af de nye pleje- og omsorgsforløb vil være et øget forbrug ved denne omstilling. Det vil Social og Sundhed følge tæt for løbende at sikre den nødvendige tilpasning.

INDDRAGELSE

24. januar 2025 blev der afholdt en workshop med Ældrerådet. Ældrerådet blev orienteret om arbejdet med udarbejdelse af pleje- og omsorgsforløb og kom med input til forløbene, samt hvordan forløbene kommunikerer til borgerne.

Sagen sendes i høring hos Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At forslag til model for pleje- og omsorgsforløb i Favrskov Kommune godkendes og sendes i høring hos Ældrerådet.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 4. marts 2025:

Fraværende: Ingen

Godkendt med den tilføjelse, at Charlotte Green fra Det Konservative Folkeparti, Mette Nøhr fra Det Konservative Folkeparti og Eva Damsgaard fra Dansk Folkeparti ønsker at fastholde klippekortet som selvstændig ordning.

Bilag

1. Notat om forslag til model for pleje- og omsorgsforløb (3868651)

Punkt 2: Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn, Hjemmeplejen Hinnerup efter høring

EMN-2021-03346

Bilag

Tilsynsrapport Hjemmeplejen Hinnerup 16-01-25

Høringssvar fra Ældrerådet af 6. februar 2025

2. Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn, Hjemmeplejen Hinnerup efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Høring, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag Servicelovens § 150

**Social- og
Sundhedsudvalget**
4. marts 2025 08:30

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for det sundhedsfaglige tilsyn vedrørende medicinhåndtering, som Styrelsen for Patientsikkerhed har udført i Hjemmeplejen Hinnerup 16. januar 2025. Tilsynsrapporten har været i høring hos Ældrerådet forud for den politiske behandling.

Sags-ID: EMN-2021-03346
Dok-ID: 3849889
Sagsbehandler: gila

Styrelsen for Patientsikkerhed fører det overordnede tilsyn med sundhedsforhold og den sundhedsfaglige virksomhed på sundhedsområdet. Formålet med tilsynet er at vurdere patientsikkerheden vedrørende medicinhåndtering i Hjemmeplejen Hinnerup, og at sikre læring hos sundhedspersonalet.

Styrelsen undersøger ved tilsynet, om medicinhåndteringen foregår sundhedsfagligt forsvarligt. Herudover reagerer styrelsen ved åbenlyse fejl og mangler af betydning for patientsikkerheden. Styrelsen undersøger en række målepunkter i relation til tilsynet under følgende områder:

- Medicinhåndtering
- Øvrige fund.

Til vurdering af patientsikkerheden blev der ved tilsynet gennemført interview af ledelse og medarbejdere, gennemgået instruks for medicinhåndtering samt gennemgået medicin og medicinlister for tre borgere.

Det er behandlingsstedet, der er genstand for tilsynet, og ikke de enkelte sundhedspersoner.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer tilsynet efter fire kategorier: Ingen, mindre, større eller kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Hjemmeplejen Hinnerup placeres i højeste kategori, "Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden".

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

VURDERING

Social og Sundhed finder det positivt, at Hjemmeplejen Hinnerup placeres i højeste kategori.

Tilsynet konstaterer, at alle målepunkter er opfyldt. Tilsynet oplyser, at Hjemmeplejen Hinnerup fremstår sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik.

Da samtlige målepunkter er opfyldt, og da styrelsen ikke kommer med anbefalinger til forbedringer eller kommentarer i tilsynsrapporten, er der ikke iværksat konkrete forbedringstiltag på baggrund af tilsynet. Der er således heller ikke vedlagt et opfølgningsskema til sagen.

Tilsynsrapporten har været i høring hos Ældrerådet i perioden 5. – 19. februar 2025.

Ældrerådet glæder sig over, at Hjemmeplejen Hinnerup placeres i den højeste kategori "Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden". Ældrerådet udtrykker stor anerkendelse til ledere og medarbejdere i Hjemmeplejen Hinnerup.

ØKONOMI

Sagen har ingen direkte økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporten har været i høring hos Ældrerådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerhed vedrørende Hjemmeplejen Hinnerup tages til efterretning.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 4. marts 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Tilsynsrapport Hjemmeplejen Hinnerup 16-01-25 (3849888)
2. Høringssvar fra Ældrerådet af 6. februar 2025 (3858597)

Punkt 3: Socialtilsynets tilsyn, Favrskov Rusmiddelcenter og Botilbud Elbæk efter høring

EMN-2020-35911

Bilag

Tilsynsrapport Favrskov Rusmiddelcenter

Tilsynsrapport Botilbud Elbæk

Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet - marts

Tilsynsbeskrivelse, socialtilsynet

Handicaprådets høringssvar

3. Socialtilsynets tilsyn, Favrskov Rusmiddelcenter og Botilbud Elbæk efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang Høring, SS-U, ØK, BY

Lovgrundlag Socialtilsynsloven

**Social- og
Sundhedsudvalget**
4. marts 2025 08:30

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for de tilsyn, som socialtilsynet har ført med Favrskov Rusmiddelcenter og Botilbud Elbæk. Byrådet skal tage stilling til de tiltag, som foreslås iværksat som opfølgning på tilsynet.

Sags-ID: EMN-2020-35911
Dok-ID: 3837528
Sagsbehandler: mbdm

Tilsynsrapporterne og oversigten over de planlagte opfølgende indsatser har været i høring hos Handicaprådet forud for den politiske behandling.

Tilsynsrapporterne er lavet på baggrund af socialtilsynets vurdering af, om det enkelte tilbud stadig har den påkrævede kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse. Socialtilsynet beslutter før hvert tilsyn, hvorvidt botilbuddet skal vurderes ud fra samtlige temaer, kriterier og indikatorer eller blot nogle af disse. Tilsynet giver deres vurderinger som sanktioner (i form af påbud eller vilkår) eller som opmærksomhedspunkter.

Bilaget "Tilsynsbeskrivelse, socialtilsynet" beskriver i hovedtræk tilsynsrapporternes opbygning og terminologi.

Tilsyn med Favrskov Rusmiddelcenter

Konklusionerne vedrørende Favrskov Rusmiddelcenter er yderst positive og har ikke givet anledning til sanktioner eller opmærksomhedspunkter.

Ved tilsynet med Favrskov Rusmiddelcenter har socialtilsynet valgt at fokusere på temaerne:

- Tema 2: Selvstændighed og relationer (indikator 5a)
- Tema 5: Organisation og ledelse (indikator 9b-9c)
- Tema 6: Fysiske rammer

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er lykkedes med at have en helhedsorienteret indsats, der støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i det omfang, det er relevant. Social og Sundhed bemærker i den forbindelse, at teamet "Uddannelse og beskæftigelse" ikke har været særskilt vurderet i denne rapport, og at tilsynsrapportens 'spindelvæv' således ikke kan sammenholdes med vurderingen, da denne ikke er opdateret siden sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddets samarbejde med relevante aktører er medvirkende til, at borgerne opnår positive resultater i rusmiddelbehandlingen.

Socialtilsynet har ikke fundet anledning til at komme med opmærksomhedspunkter og da den gennemsnitlige bedømmelse i temaerne alle ligger over 3,9 er der ikke iværksat konkrete forbedringstiltag på baggrund af tilsynet. Der er således heller ikke vedlagt et opfølgningsskema til sagen. Eneste bemærkninger fra socialtilsynet er, at sygefraværet på tilbuddet er let forhøjet, og hertil oplyses, at tilbuddet har flere medarbejdere ansat med en §56 (langvarig/kronisk lidelse), hvilket påvirker sygefraværet.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at naturlige begrænsninger i lokalernes indretning samt tog- og busforbindelser til/fra Hadsten, hvor tilbuddet ligger, håndteres ved, at tilbuddet er fleksibel ift. medicinudlevering og foretager samtaler i borgerens eget hjem eller på en lokation nær borgeren.

Tilsyn med Botilbud Elbæk

Konklusionerne vedrørende Botilbud Elbæk har ikke givet anledning til sanktioner, men opmærksomhedspunkter.

Ved tilsynet med Botilbud Elbæk har socialtilsynet valgt at fokusere på temaerne:

- Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse (kriterium 1, indikator 1a-1b)
- Tema 2: Selvstændighed og sociale relationer (kriterium 2, indikator 2a)
- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater (kriterium 3, indikator 3b-3c)
- Tema 4: Sundhed og trivsel (kriterium 5-6, indikator 5a og indikator 6b)
- Tema 5: Organisation og ledelse (indikator 8a-8b, kriterium 9, indikator 9a-9d)
- Tema 6: Kompetencer (kriterium 10, indikator 10a)

Socialtilsynet vurderede ved tilsynet 4. juli 2024, at der var mangler inden for en række væsentlige områder, og påtænkte på daværende tidspunkt at træffe afgørelse om udstedelse af et påbud. Social og Sundhed har som følge heraf været inviteret til dialogmøde med socialtilsynet 1. november 2024. På den baggrund er der udarbejdet en handleplan, som såvel Social og Sundhed som socialtilsynet finder dækkende ift. at imødekomme udfordringerne på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale ift. uddannelse og beskæftigelse, men at der ikke opstilles mål for indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt er glade for at bo i tilbuddet, dog opleves enkelte borgere at have perioder med dalende trivsel med baggrund i tilbuddets personalegennemstrømning.

Tilbuddets ledelse vurderes at besidde relevante, faglige kompetencer og at være hensigtsmæssigt organiseret. Dog er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad er lykkedes med at hæve kvaliteten på følgende områder: resultatdokumentation, sygefravær, personalegennemstrømning og brug af ikke fastansatte og ikke uddannet personale. Socialtilsynet vurderer endvidere, at personalegennemstrømningen udfordrer muligheden for at udvikle de faglige kompetencer hos medarbejderne.

Tilsynsrapporterne for Favrskov Rusmiddelcenter og Botilbud Elbæk indeholder de temaer, kriterier og indikatorer, som socialtilsynet har valgt at fokusere på ved det aktuelle tilsynsbesøg. Der fremgår enkelte ikke-aktuelle indikatorer af tilsynsrapporterne. Det skyldes, at socialtilsynet af systemmæssige årsager ikke kan fjerne disse tekstpassager. Disse er markeret med røde krydser i rapportererne.

De tiltag, som tilbuddene foreslår iværksat efter tilsynene, fremgår af bilaget "Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet".

VURDERING

Social og Sundhed vurderer, at tilbuddene overordnet set er veldrevne og velfungerende. Social og Sundhed deler tilsynets opmærksomhedspunkter i forhold til Botilbud Elbæk, og vurderer, at den planlagte

opfølgning er i tråd med de temaer, som tilbuddet arbejder systematisk med understøttet af socialområdets Team for Kvalitet og Læring.

Tilsynsrapporterne har været i høring hos Handicaprådet i perioden 29. januar 2025 til 12. februar 2025.

Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Tilsyn med Favrskov Rusmiddelcenter

Handicaprådet bemærker i deres høringssvar til tilsynet på Favrskov Rusmiddelcenter, at de finder det glædeligt og tilfredsstillende, at socialtilsynet har foretaget tilsyn uden at finde forhold som gav anledning til anmærkninger.

Tilsyn med Botilbud Elbæk

Socialtilsynet vurderer som nævnt ovenfor, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale ift. uddannelse og beskæftigelse, men at der ikke opstilles mål for indsatsen. Hertil bemærker Social og Sundhed, at mange af tilbuddets borgere er i uddannelses-, beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet arbejder i lighed med øvrige botilbud, der oplever samme vurdering på ovenstående tema, på at sikre en ensartet dokumentation (bl.a. i forhold til opstilling af mål), der understøtter indsatsen.

Hvad angår socialtilsynets vurdering af, at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkelig grad er lykkedes med at hæve kvaliteten på en række områder, bemærker Social og Sundhed, at tilbuddet i november 2024 har foretaget en strukturændring med en sammenlægning af medarbejdergrupper med målet om øget samarbejde, bedre vagtplanlægning og kontinuitet i vikardækningen. Strukturændringen understøttes af en række indsatser beskrevet i handleplanen, og tilbuddet forventer at kunne se de første resultater af strukturændringen i august 2025.

Herudover arbejder tilbuddet fortsat med at mindske sygefraværet og personalegennemstrømningen. Der er ved dialogmødet med socialtilsynet 1. november 2024 fremlagt dokumentation for et fald i niveauet på begge områder. Tilbuddet tilbyder herudover fastansatte medarbejdere at tage vikartimer, hvilket betyder, at evt. vikartimer i højere grad bliver dækket af personale, som er kendte for beboerne. Tilbuddet har desuden implementeret et onboardingmateriale, som alle nye medarbejdere bliver introduceret til. Det forventes, at dette er med til at understøtte fastholdelsen af nyansatte medarbejdere og interne tilkaldevikarer.

Hvad angår socialtilsynets vurdering af, at tilbuddets personalegennemstrømning udfordrer muligheden for at udvikle de faglige kompetencer hos medarbejderne, oplyser tilbuddet, at timeansatte fremadrettet vil blive tilbudt introduktion til tilbuddets metoder. Det betyder, at medarbejderne i løbet af et år vil få kompetenceudvikling inden for: dokumentation, autisme, neuropædagogik og KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis). Herudover er flere timeansatte gået op i tid. Det betyder, at flere medarbejdere end hidtil deltager i faste personalemøder, borgerkonferencer mv., hvor videndeling omkring borgerne foregår. Der er i øvrigt indgået en aftale med socialområdets Team for Kvalitet og Læring om ugentlig undervisning. Det medfører, at kvalitetskonsulenterne er til stede på tilbuddet ift. at yde sidemandsoplæring på resultatdokumentation, og at de med udgangspunkt i praksis, hjælper medarbejderne med at formulere mål og evalueringer.

Handicaprådet bemærker i deres høringssvar, at de finder udviklingen på Botilbud Elbæk foruroligende. Rådet tillader sig at være skeptiske, historikken taget i betragtning og påpeger, at det er vigtigt, at handleplanen medfører reelle forbedringer. Handicaprådet håber, at det lykkes at rette op på forholdene og ser frem til at følge udviklingen på tilbuddet.

Social og Sundhed er, ligesom Handicaprådet, optaget af, at der sker udvikling på de områder, som indgår i handleplanen, men bemærker også, at det tager tid. I den forbindelse skal det fremhæves, at tilbuddet oplever, at der løbende sker forbedringer og opnås positive resultater. Tilbuddet forventer dog først at se den fulde effekt af indsatserne i løbet af 2025.

Handicaprådets høringssvar til tilsynsrapporterne vil som tidligere blive gennemgået på næstkommende handicaprådsmøde.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporterne og notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet" har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapporterne for tilsynet på Favrskov Rusmiddelcenter og Botilbud Elbæk tages til efterretning.
2. At tiltagene i notatet "Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet" godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 4. marts 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Tilsynsrapport Favrskov Rusmiddelcenter (3844836)
2. Tilsynsrapport Botilbud Elbæk (3837745)
3. Opfølgning på tilsynsbesøg ved socialtilsynet - marts (3837808)
4. Tilsynsbeskrivelse, socialtilsynet (2508177)
5. Handicaprådets høringssvar (3864423)

Punkt 4: Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn, Botilbud Hindhøjen efter høring

EMN-2020-31551

Bilag

Tilsynsrapport Botilbud Hindhøjen

Opfølgning på Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på Botilbud Hindhøjen

Tilsynsbeskrivelse SfP

Høringssvar fra Handicaprådet

4. Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn, Botilbud Hindhøjen efter høring (Åben)

Tidl. politisk behandling	
Forventet sagsgang	Høring, SS-U, ØK, BY
Lovgrundlag	Sundhedsloven

Social- og Sundhedsudvalget
4. marts 2025 08:30

Sags-ID: EMN-2020-31551
Dok-ID: 3841517
Sagsbehandler: mbdm

SAGENS INDHOLD

Byrådet præsenteres i denne sag for det sundhedsfaglige tilsyn, som Styrelsen for Patientsikkerhed har udført hos Botilbud Hindhøjen 10. december 2024. Byrådet skal tage stilling til de indsatser, som foreslås iværksat som opfølgning på tilsynet. Tilsynsrapporten og oversigten over planlagte opfølgende indsatser har været i høring hos Handicaprådet forud for den politiske behandling.

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med plejecentre, botilbud, hjemmesygeplejen, sundhedsplejen, den kommunale tandpleje, misbrugscentre, sundhedscentre og træningscentre. Udvælgelsen af hvem, der modtager tilsyn, sker ud fra en løbende overordnet vurdering af, hvor der kan være størst risiko for borgerens sikkerhed (patientsikkerheden).

Styrelsen koncentrerer sig udelukkende om udførelsen af den lægeordinerede behandling og plejen, der knytter sig hertil.

Styrelsen undersøger en række målepunkter i relation til tilsynet under følgende områder:

- Behandlingsstedets organisering
- Journalføring
- Faglige fokuspunkter
- Medicinhåndtering
- Patientens retsstilling
- Diverse
- Øvrige fund.

Styrelsens vurdering af patientsikkerheden bygger på observationer, interview og journalgennemgang. Det er behandlingsstedet, der er genstand for tilsynet, og ikke de enkelte sundhedspersoner.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer tilsynet efter fire kategorier: Ingen, mindre, større og kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Botilbud Hindhøjen placeres i næsthøjeste kategori, "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag. Ligeledes er vedlagt en kort beskrivelse af styrelsens tilsyn.

VURDERING

Social og Sundhed finder det positivt, at Botilbud Hindhøjen placeres i næsthøjeste kategori.

Tilsynet konstaterer, at Botilbud Hindhøjen er sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og god systematik. Tilsynet har lagt vægt på, at målepunkterne for tilbuddets instrukser er opfyldt, dog med undtagelse af instruksen for håndhygiejne. Tilsynet fandt også enkelte mangler ift. journalføring, men vurderer dog, at der kan rettes op på det ud fra den dialog og rådgivning, der er givet under besøget. Herudover fandt tilsynet to mindre, enkeltstående mangler i medicin håndteringen, som tilsynet vurderer, at tilbuddet kan rette op på umiddelbart efter besøget. Botilbud Hindhøjen vurderes overordnet set til at have en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis på området.

Botilbud Hindhøjen har efter tilsynet udarbejdet en handleplan, som beskriver, hvordan det fremadrettet sikres, at kravene til journalføring, medicin håndtering og hygiejne opfyldes. Handleplanen "Opfølgning på Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn på Botilbud Hindhøjen" er vedlagt sagen som bilag.

Som led i handleplanen er der udarbejdet en ny procedure for udfyldelse af den sundhedsfaglige plan og tilknyttet en tovholder på opgaven. Derudover er proceduren for dosering og ændring af medicinskema blevet gennemgået med de medicinansvarlige igen mhp. overholdelse heraf. Endelig vil instruksen for hygiejne blive gennemgået på personalemøder samt fremadrettet være en del af introduktionen til nye medarbejdere.

Udover de konkrete handlinger, der iværksættes som opfølgning på tilsynet, arbejder ledere og medarbejdere løbende med at skabe forbedringer inden for de temaer, som tilsynet har bemærkninger til. Det sker bl.a. gennem undervisning, løbende ledelsesopfølgning samt opfølgning på dokumentationspraksis.

Tilsynsrapporten og handleplanen "Opfølgning på Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn på Botilbud Hindhøjen" har været i høring hos Handicaprådet i perioden 29. januar 2025 til 12. februar 2025.

Handicaprådet bemærker i deres høringssvar, at det er glædeligt og særdeles tilfredsstillende, at Styrelsen for Patientsikkerhed ved tilsynet alene har fundet mindre problemer af betydning for patientsikkerheden, som alle forventes bragt i orden med de beskrevne tiltag.

Handicaprådets høringssvar er vedlagt som bilag.

ØKONOMI

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

INDDRAGELSE

Tilsynsrapporten og handleplanen "Opfølgning på Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn på Botilbud Hindhøjen" har været i høring hos Handicaprådet.

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Byrådet:

1. At tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed vedr. Botilbud Hindhøjen tages til efterretning.
2. At indsatserne i notatet "Opfølgning på Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn på Botilbud Hindhøjen", godkendes.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 4. marts 2025:

Fraværende: Ingen

Indstilles godkendt.

Bilag

1. Tilsynsrapport Botilbud Hindhøjen (3841505)
2. Opfølgning på Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på Botilbud Hindhøjen (3841647)
3. Tilsynsbeskrivelse SfP (138581)
4. Høringssvar fra Handicaprådet (3864400)

Punkt 5: Orientierungspunkt

EMN-2020-34399

5. Orienteringspunkt (Åben)

Tidl. politisk behandling

Forventet sagsgang SS-U

Lovgrundlag

**Social- og
Sundhedsudvalget**

4. marts 2025 08:30

SAGENS INDHOLD

Gensidig orientering.

Sags-ID: EMN-2020-34399

Dok-ID: 3867304

Sagsbehandler: emje

INDSTILLING

Direktøren for Social og Sundhed indstiller til Social- og Sundhedsudvalget:

1. At orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 4. marts 2025:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

Punkt 6: Digitalt underskriftsark

EMN-2020-34399

6. Digitalt underskriftsark (Åben)

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende beslutningsprotokollen for mødet. Det foregår digitalt.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem, som har deltaget i mødet, underskrive ved at trykke på "godkend" i øverste venstre hjørne.

**Social- og
Sundhedsudvalget**
4. marts 2025 08:30

Sags-ID: EMN-2020-34399
Dok-ID: 3826027
Sagsbehandler: emje

BESLUTNING

.

Social- og Sundhedsudvalget, 4. marts 2025:

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Bilag

